





Buenos Aires, 31 de agosto de 2009

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 48 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos para 7 regiones y 44 localidades de la EOH cuyo relevamiento tuvo lugar durante el mes de junio del año 2009. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados de estas regiones correspondientes al mes de marzo de 2009. A su vez, también se incluyen los resultados del mes de mayo de 2009, desagregados a nivel localidad (ver Anexo estadístico).

### Anticipo mensual de junio 2009

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante junio de 2009 totalizaron 2.108.200 noches. El 75,4% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 1.589.151 noches, mientras que el 24,6% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 519.049 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.052.816 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (831.443 personas). Con respecto a la estadía media, en junio de 2009 la misma fue de 2 días, siendo de 1,9 días para los turistas residentes y de 2,3 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernoctaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Junio de 2009\*

	F	ernoctes		Via	ajeros		Esta	adía med	ia
Categoría <sup>—</sup>	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
								Días	
TOTAL	2.108.200	1.589.151	519.049	1.052.816	831.443	221.372	2,0	1,9	2,3
Hotelero	1.650.227	1.215.083	435.144	848.853	657.686	191.167	1,9	1,8	2,3
1 y 2 estrellas	385.784	356.848	28.936	206.930	194.405	12.525	1,9	1,8	2,3
3 estrellas, Apart y Boutique	662.820	532.040	130.780	332.177	275.922	56.255	2,0	1,9	2,3
4 y 5 estrellas	601.623	326.195	275.428	309.746	187.359	122.387	1,9	1,7	2,3
Para-hotelero	457.973	374.068	83.905	203.963	173.757	30.205	2,2	2,2	2,8

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

#### Signos convencionales

\* Dato provisorio



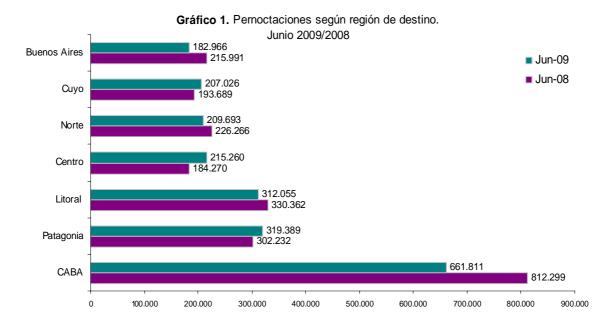
<sup>...</sup> Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

<sup>///</sup> Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas

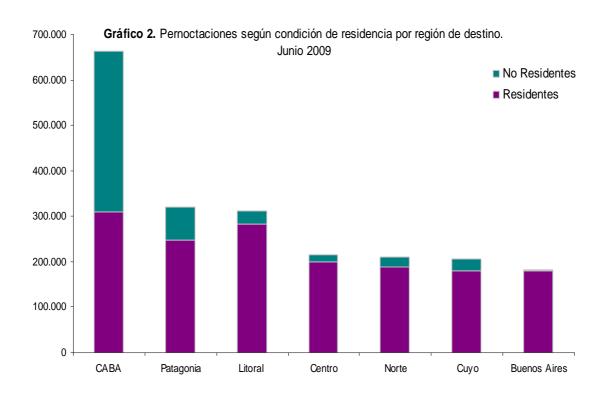
Dato igual a cero

s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (31,4%). A su vez, se destacó en dicha región el aporte de los turistas no residentes (53,2%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



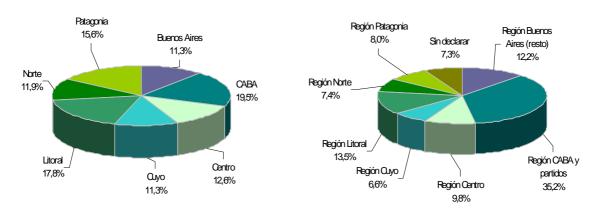
El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en junio de 2009 descendió 6,9% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes una caída de 4,5% y a los turistas no residentes, de 13,6% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de junio 2009 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

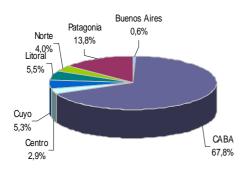
Del análisis, se infiere que la Región CABA lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 19,5% de los pernoctes de junio 2009. La mayoría de las pernoctaciones fueron realizadas por turistas que residen en CABA y Partidos (35,2%).

**Gráfico 3.** Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes. **Gráfico 4.** Distribución de las pernoctaciones según origen de los turistas residentes. Junio 2009



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 67,8% de los pernoctes de junio 2009. Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (40,1%), Resto de América (32,4%) y en Europa (19,3%).

**Gráfico 5.** Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas no residentes. Junio 2009



**Gráfico 6.** Distribución de las pernoctaciones según origen de los turistas no residentes. Junio 2009



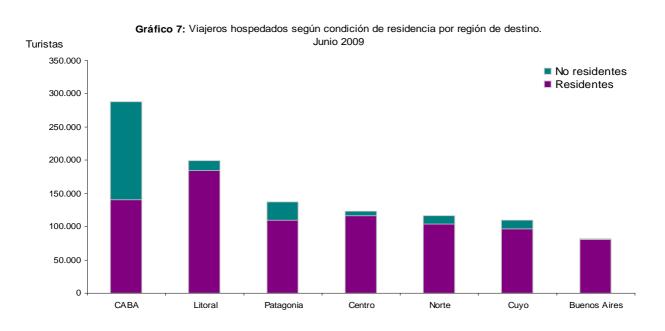
En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de junio de 2009 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas —en sentido vertical-y el destino de los turistas según su lugar de residencia —en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Junio de 2009\*

			Re	gión de de	stino			
Región de origen	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Pata- gonia
			F	Pernoctacion	es			
Total	2.108.200	182.966	661.811	215.260	207.026	312.055	209.693	319.389
Total Residentes	1.589.152	179.734	309.892	199.990	179.664	283.351	188.847	247.674
Región Buenos Aires (resto)	194.606	40.541	39.290	11.269	27.226	25.404	12.317	38.559
Región CABA y partidos	558.920	121.820	41.628	59.059	60.959	107.794	47.147	120.513
Región Centro	155.561	3.415	21.424	64.956	17.126	19.825	21.361	7.454
Región Cuyo	104.748	1.525	21.677	18.649	41.883	4.349	8.218	8.447
Región Litoral	214.779	4.711	51.444	27.245	14.300	89.872	17.105	10.102
Región Norte	117.409	1.842	25.778	9.802	9.550	8.672	59.872	1.893
Región Patagonia	127.177	5.107	41.322	5.433	5.734	3.824	6.876	58.881
Sin declarar	115.953	773	67.330	3.577	2.886	23.610	15.951	1.826
Total No Residentes	519.048	3.232	351.919	15.270	27.362	28.704	20.846	71.715
Mercosur	208.146	718	150.808	3.234	4.480	8.869	1.805	38.232
Resto de América	168.428	1.458	118.326	4.506	15.625	6.735	4.878	16.900
Europa	100.324	538	59.090	5.833	5.402	9.055	10.100	10.306
Resto del Mundo	36.072	511	23.376	1.623	1.746	2.405	2.195	4.216
Sin declarar	6.079	7	319	74	109	1.640	1.869	2.061

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de junio de 2009 sumaron 1,1 millones; siendo el 79% residentes y el 21% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (288.188 turistas), secundándola Litoral (198.657 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 51,2% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en junio de 2009 cayó 4,4% con respecto al mismo periodo del año anterior, correspondiendo un descenso de 1,9% a los turistas residentes y de 12,7% a los no residentes (Cuadro 5).



La estadía promedio en el mes de junio de 2009 fue 2 días. Para los establecimientos hoteleros, la estadía media fue 1,9 días, mientras que para los parahoteleros fue 2,3 días.

■ Jun-09 ■ Jun-08 Centro Norte Cuyo Total General **Buenos Aires** CABA Patagonia 0.5 1.0 1.5 2,0 2.5 3.0 0.0 Días

Gráfico 8: Estadía promedio por región. Junio 2009/2008

Según las regiones turísticas, se observa que las mayores estadías promedio la obtuvieron Región Patagonia, Región CABA y Región Buenos Aires con 2,3 días. Región Cuyo registró 1,9 días; Región Norte y Centro, 1,8 días y Región Litoral, 1,6 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Junio de 2009\*

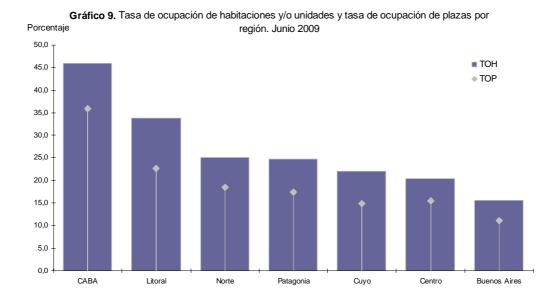
	H	labitaciones			Plazas	
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
TOTAL	4.031.726	1.121.311	27,8	10.626.173	2.108.200	19,8
Hotelero	3.049.397	938.394	30,8	7.279.228	1.650.227	22,7
1 y 2 estrellas	931.673	210.035	22,5	2.187.974	385.784	17,6
3 estrellas, Apart y Boutique	1.150.352	354.918	30,9	2.991.016	662.820	22,2
4 y 5 estrellas	967.372	373.441	38,6	2.100.238	601.623	28,6
Para-hotelero	982.329	182.917	18,6	3.346.945	457.973	13,7

Las habitaciones disponibles en el mes de junio de 2009 registraron un total de 4.031.726, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.121.311. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de junio de 2009 fue del 27,8%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un incremento de 5,2% con respecto a junio de 2008. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en junio de 2009 en todo el país decreció 6,8% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en junio de 2009 sumaron 10.626.173, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 2.108.200. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en junio de 2009 fue 19,8% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un aumento de 3,8% con respecto a junio de 2008. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en junio de 2009 en todo el país fue 6,9% menor al registrado en el mismo mes del año precedente.



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en junio de 2009. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de junio de 2009 se registraron en Región CABA (46,8% y 35,8%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

**Cuadro 4.** Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2008-2009

		Total del país	,	Reç	Región Buenos Aires	ires	Región (	Región Ciudad de Bueı	Buenos Aires		Región Centro	
Periodo	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
1						pernoci	pernoctaciones		1		1	:
Ario 2008	44.851.738	34.278.857	10.572.881	7.937.072	7.813.866	123.206	10.667.805	4.808.778 384 613	5.859.027	5.637.688	5.443.575 172 865	194.113
o cili	2 722 123	2 7 5 8 0 8 5	074.027	226 101	210.040	4.332	1 024 234	186.920	427.000 537.505	300.055	205.531	12 524
Suno Suno Suno Suno Suno Suno Suno Suno	20.132.122	200.000	0.4.0	200.101	010.010	0.132	1.021.304	400.023	44.74	099.000	100000	13.024
Agosto	3.656.934	2.842.681	814.253	385.958	379.633	0.325	936.060	458.646	4//.414	365.107	351.725	13.382
Septiembre	3.275.750	2.497.056	778.694	307.775	300.463	7.312	897.168	429.867	467.301	314.039	299.400	14.639
Octubre	3.403.523	2.551.084	852.439	406.229	398.042	8.187	930.737	435.299	495.438	395.195	379.963	15.232
Noviembre	3.374.292	2.441.045	933.247	299.006	588.615	10.391	902.882	401.758	501.124	372.431	358.881	13.550
Diciembre	3.305.095	2.415.726	889.369	698.331	685.179	13.152	772.626	313.527	459.099	410.237	396.429	13.808
Año 2009*												
Enero	5.641.225	4.670.705	970.520	1.628.142	1.612.560	15.582	688.750	256.572	432.178	1.039.573	1.016.575	22.998
Febrero	4.881.742	4.008.542	873.200	1.385.060	1.371.056	14.004	662.101	262.421	399.680	911.146	890.301	20.845
Marzo	3.351.952	2.572.335	779.617	609.714	601.623	8.091	745.610	333.038	412.572	499.010	479.285	19.725
Abril*	2.920.986	2.222.909	698.077	412.737	407.913	4.824	764.404	338.311	426.093	421.348	402.693	18.655
Mayo*	2.367.629	1.815.768	551.861	249.800	247.794	2.006	719.436	348.817	370.619	269.653	253.232	16.421
Junio*	2.108.200	1.589.151	519.049	182.966	179.734	3.232	661.811	309.892	351.919	215.260	199.990	15.270
		Región Cuyo	0/		Región Litoral	al		Región Norte	Norte		Región Patagonia	<u>ia</u>
Período	Total	Residentes	No ss residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
						pernc	pernoctaciones					
Año 2008	3.972.289	3.395.504	4 576.785	5.130.260	4.491.082	639.178	3.349.476	2.990.248	359.228	8.157.148	5.335.804	2.821.344
Junio	193.689			330.362	296.270	34.092	226.266	207.201	19.065	302.232	224.773	77.459
Julio	353.519			433.417	387.606	45.811	447.772	416.946	30.826	750.924	453.247	297.677
Agosto	336.335			452.494	397.584	54.910	394.349	367.973	26.376	786.631	585.866	200.765
Septiembre	297.077	255.697	7 41.380	410.835	369.048	41.787	337.995	312.466	25.529	710.861	530.115	180.746
Octubre	309.294	268.229	9 41.065	450.590	383.212	67.378	263.794	233.374	30.420	647.684	452.965	194.719
Noviembre	279.709	•		417.411	364.537	52.874	214.251	174.108	40.143	588.602	306.734	281.868
Diciembre	233.215	192.424	4 40.791	373.077	318.250	54.827	177.372	146.054	31.318	640.237	363.863	276.374
Enero	401,679	341,050	0 60.629	532,536	469.404	63.132	272,836	231.430	41.406	1.077.709	743.114	334.595
Febrero	361.698	•		503.847	444.977	58.870	233.319	195.483	37.836	824.571	540.776	283.795
Marzo	348.873			407.418	363.048	44.370	210.990	169.390	41.600	530.337	333.510	196.827
Abril*	304.777			389.298	345.967	43.331	212.895	175.717	37.178	415.527	300.750	114.777
Mayo*	275.538	231.267		351.704	323.359	28.345	212.171	185.265	26.906	289.327	226.034	63.293
Junio*	207.026	179.664	4 27.362	312.055	283.351	28.704	209.693	188.847	20.846	319.389	247.674	71.715

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2008-2009

		Total del país		Re	Región Buenos Aires	ires	Región	Región Ciudad de Bueı	Buenos Aires		Región Centro	
Período	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
						viajeros						
Año 2008	19.197.120	14.674.014	4.523.106	2.408.301	2.362.957	45.344	4.406.520	1.973.197	2.433.323	2.173.215	2.093.935	79.280
Junio	1.101.527	847.891	253.636	97.832	96.399	1.433	333.379	159.513	173.866	100.255	95.248	2.007
Julio	1.653.257	1.290.900	362.357	133.079	131.295	1.784	410.387	191.662	218.725	182.255	176.526	5.729
Agosto	1.632.541	1.298.271	334.270	158.877	156.651	2.226	393.299	190.241	203.058	162.023	156.230	5.793
Septiembre	1.510.750	1.187.173	323.577	135.439	132.228	3.211	363.784	173.377	190.407	152.541	146.590	5.951
Octubre	1.589.874	1.218.873	371.001	172.096	168.670	3.426	374.322	174.785	199.537	171.157	165.537	5.620
Noviembre	1.549.944	1.136.324	413.620	213.234	209.134	4.100	373.756	166.052	207.704	165.187	158.920	6.267
Diciembre	1.466.141	1.062.506	403.635	236.982	232.682	4.300	334.560	138.139	196.421	158.658	153.492	5.166
Año 2009*												
Enero	2.022.631	1.598.761	423.870	363.956	358.656	5.300	293.305	112.083	181.222	323.425	314.423	9.002
Febrero	1.801.365	1.420.688	380.677	328.828	324.211	4.617	283.992	115.751	168.241	286.890	279.590	7.300
Marzo	1.461.871	1.120.143	341.728	187.140	184.582	2.558	316.860	143.100	173.760	178.567	171.043	7.524
Abril*	1.356.355	1.048.185	308.170	156.490	154.685	1.805	323.950	145.092	178.858	174.045	166.966	7.079
Mavo*	1.180.269	937.823	242.446	113,364	112.430	934	303.083	149.210	153.873	140.846	133.673	7.173
*ojuni.	1.052.815	831,444	221.371	81.257	80.346	911	288.188	140.577	147,611	122.632	115.742	0889
		Región Cuyo	•		Región Litoral	<u> </u>		Región Norte	Norte	<u></u>	Región Patagonia	Œ.
Período												4
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	residentes
						viajeros						
Año 2008	1.937.718	1.641.312	296.406	3.028.768	2.683.239	345.529	1.950.673	1.740.320	210.353	3.291.925	2.179.054	1.112.871
Junio	102.797	89.190	13.607	198.671	180.201	18.470	126.987	116.304	10.683	141.606	111.036	30.570
Julio	176.522	153.108		249.787	226.121	23.666	251.549	233.290	18.259	249.678	178.898	70.780
Agosto	178.152	159.127	7 19.025	264.987	234.017	30.970	209.836	194.154	15.682	265.367	207.851	57.516
Septiembre	160.576	138.963	3 21.613	251.810	229.440	22.370	185.124	169.510	15.614	261.476	197.065	64.411
Octubre	177.272	154.210	23.062	275.763	238.387	37.376	157.787	139.650	18.137	261.477	177.634	83.843
Noviembre	147.391	130.025	17.366	244.101	216.948	27.153	131.245	106.867	24.378	275.030	148.378	126.652
Diciembre	134.236	100.032	34.204	224.115	196.393	27.722	111.304	92.197	19.107	266.286	149.571	116.715
Ano 2009*	0			0			1			0	1	
Enero	179.132	148.172		270.958	241.83/	29.121	155.152	131.038	24.114	436.703	292.552	144.151
Febrero	164.281	137.694		261.225	232.908	28.317	137.226	114.264	22.962	338.923	216.270	122.653
Marzo	168.241	141.720		244.765	223.024	21.741	126.647	104.241	22.406	239.651	152.433	87.218
Abril*	151.362	126.983		237.456	215.502	21.954	124.138	102.954	21.184	188.914	136.003	52.911
Mayo*	142.210	120.763		223.638	208.770	14.868	124.030	108.046	15.984	133.098	104.931	28.167
Junio*	109.288	96.938	12.350	198.657	184.093	14.564	116.073	104.156	11.917	136.720	109.592	27.128

Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2008-2009

		Tot	Total Pernoctes	s			Pernoct	Pernoctes de residentes	lentes			Perno	Pernoctes de no residentes	residentes	
Período		Hoteles	les		Para-		Hoteles	les		Para-		Hoteles	eles		Para-
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	salajou	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Salajou	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	noteles
							bernc	pernoctaciones							
Año 2008	32.730.102	9.729.893	12.296.227	10.703.982	12.108.965	24.409.834	9.020.950	9.705.235	5.683.649	9.857.488	8.320.268	708.943	2.590.992	5.020.333	2.251.477
Junio	1.785.592	471.244	641.728	672.620	479.517	1.281.749	440.502	495.012	346.235	382.739	503.843	30.742	146.716	326.385	96.778
Julio	2.844.092	810.427	1.082.048	951.617	888.030	2.036.807	716.908	827.637	492.262	721.277	807.285	93.519	254.411	459.355	166.753
Agosto	2.773.089	745.059	1.063.954	964.076	883.845	2.099.252	691.036	857.482	550.734	743.429	673.837	54.023	206.472	413.342	140.416
Septiembre	2.533.520	694.957	956.180	882.383	742.230	1.900.759	649.563	758.026	493.170	596.296	632.761	45.394	198.154	389.213	145.934
Octubre	2.614.391	747.024	960.180	907.187	789.132	1.929.888	698,358	738.898	492.632	621.196	684.503	48,666	221.282	414.555	167.936
Noviembre	2.540.601	685.219	947.827	907.555	833.691	1.813.127	639.182	720.382	453.563	627.916	727.474	46.037	227.445	453.992	205.775
Diciembre	2.356.342	675.659	908.452	772.231	936.082	1.691.324	618.804	698.863	373.657	712.870	665.018	56.855	209.589	398.574	223.212
Enero	3.572.981	1.267.891	1.391.155	913.935	2.068.244	2.878.898	1.194.261	1.163.791	520.846	1.791.809	694.083	73.630	227.364	393.089	276.435
Febrero	3.089.888	1.071.777	1.212.992	805.119	1.791.854	2.464.979	1.005.546	1.008.083		1.543.563	624.909	66.231	204.909	353.769	248.291
Marzo	2.320.433	600.002	963.308	757.123	1.031.519	1.746.145	550.375	782.639	413.131	826.191	574.288	49.627	180.669	343,992	205.328
Abril*	2.156.184	561.795	872.079	722.310	764.802	1.603.399	517.574	688.783	397.042	619.510	552.785	44.221	183.296	325.268	145.292
Mayo,*	1.805.549	424.363	734.480	646.706	562.080	1.362.467	390,066	590.550	381.851	453.300	443.082	34.297	143.930	264.855	108.780
*oiuni	1.650.227	385.784	662.820	601.623	457.973	1.215.083	356.848	532.040	326.195	374.068	435.144	28.936	130.780	275.428	83.905
			210100		2	2000									
<b>Cuadio 7</b> . Viajelos ilospedados poi categoria de establecimento. Anos zodo-zodo	ajeros riospec	adus poi c	alegona de	estableciii	lierito. Ailo	3 ZUUO-ZUUS									
			Viajeros				Viajer	Viajeros residentes	tes			Viaje	Viajeros no residentes	identes	
Período		Hoteles	es		Para-		Hoteles	es		Para-		Hoteles	les		Para-
			:		hoteles			:		hoteles					hoteles
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	
Año 2008	14.807.593	4.056.179	5.580.108 5	5.171.306	4.381.427	11.143.687	3.742.667	viajeros <b>4.462.005</b>	2.939.015 3	3.522.462	4.468.497 1.118.103		1.118.103 2	2.232.291	858.965
oiuni.	893 784	222 471			207 744	673 364	207 786	272.061		174 528	220 420			142 036	33 216
oilul.	1.302.829	355,629	505.746	441.454	350 428	998.764	326 499	414.568	257.697	292.136	304.065	29.130	91.178	183.757	58.292
Agosto	1.289.905	327.849	491.217	470.839	342.636	1.002.968	306.155	404.639	292.174	295.304	286.937	21.694	86.578	178.665	47.332
Septiembre	1.209.796	312.515	458.855	438.426	300.954	939.811	293.323	377.250	269.238	247.362	269.985	19.192	81.605	169.188	53.592
Octubre	1.253.426	328.502	474.316	450.608	336.448	947.538	305.401	373.111	269.026	271.335	305.888	23.101	101.205	181.582	65.113
Noviembre	1.212.485	302.983	462.623	446.879	337.457	880.001	279.632	357.567	242.802	256.322	332.484	23.351	105.056	204.077	81.135
Diciembre	1.084.130	285.935	421.963	376.232	373.910	782.820	259.439	329.255	194.126	271.819	301.310	26.496	92.708	182.106	102.091
Enero	1.378.562	433.809	541.037	403.716	644.068	1.063.221	399.348	440.566	223.307	535.540	315.341	34.461	100.471	180.409	108.528
Febrero	1.238.810	384.302	478.125	376.383	562.555	951.283	355.974	383.367	211.942	469.406	287.527	28.328	94.758	164.441	93.149
Marzo	1.081.896	275.647	433.155	373.094	379.974	820.470	253.773	351.669	215.028	299.672	261.426	21.874	81.486	158.066	80.302
Abril*	1.051.964	269.852	426.777	355.335	304.391	800.477	249.289	344.062	207.126	247.708	251.487	20.563	82.715	148.209	56.683
Mayo*	936.782	224.503	378.246	334.033	243.486	734.796	209.149	313.743	211.904	203.027	201.986	15.354	64.503	122.129	40.459
Junio*	848.853	206.930	332.177	309.746	203.963	657.686	194.405	275.922	187.359	173.757	191.167	12.525	56.255	122.387	30.205

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Total  Año 2008  Junio 17,6 Julio 23,9 Adosto 27,1		Aires	Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	-	Region Centro		Kegion Cuyo	no o		Región Litoral	c =		Region Norte	re or		Region Patagonia	n jia
	Hoteles	Para- hoteles	Total Hoteles	Para- hoteles	Total Hote	es es	Para- Tc hoteles	Fotal Hoteles	Para- hoteles	Total	Hoteles hoteles	Para-	Total Hoteles		Para- hoteles	Total Hoteles	teles h	S Para- hoteles
								%										
		15,9		44,4					14,1	33,8	37,9	19,9	30,3	33,3	22,5	23,4	27,4	13,9
		20,2		48,4		•			22,7	45,0	46,0	28,4	46,8	49,3	39,9	44,6	51,1	29,9
		22,8		48,8		•			20,6	44,5	49,4	28,4	42,8	47,0	31,1	44,9	50,7	32,2
		19,6		47,0		-			17,7	41,7	45,8	28,2	40,8	44,2	31,8	42,7	48,6	29,6
		24,7		45,7		-			18,1	45,2	50,1	28,5	35,1	39,4	24,9	38,9	44,2	27,4
		36,3		43,8		-			16,7	42,6	46,6	29,1	30,2	33,3	22,8	40,4	44,6	31,9
	33,8	40,9	52,7 55,2	40,3	32,6 38	38,2 19,9		25,6 27,1	18,3	34,7	37,1	26,5	24,8	26,9	20,0	36,9	40,8	28,9
		65,2				_			28,0	42,7	39,5	53,0	29,8	28,0	35,1	54,3	54,8	53,2
Febrero 56,6	54,1	62,0	48,7 51,2	36,2	59,7 58	58,5 62,0		30,9 31,1	29,7	45,0	41,7	22,7	29,5	27,8	34,2	48,1	48,8	46,6
		34,9							20,3	38,1	38,5	36,8	25,5	25,0	27,0	32,7	34,5	29,3
		28,6				.,			16,1	39,3	41,6	31,4	26,0	27,4	21,8	28,1	30,7	22,9
		20,6							15,6	36,3	39,4	25,7	25,4	25,9	23,7	22,6	24,9	17,1
		14.9							10.4	33.8	36.6	24.1	25.1	26.2	21.7	24.8	28.6	16.3

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

	œ	Región Buenos Aires	ienos	Regi Bu	Región Ciudad de Buenos Aires	ad de res		Región Centro	o S		Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte		_ <b>-</b>	Región Patagonia	n ia
Período	Total	Total Hoteles	Para- hoteles	Total H	Total Hoteles	Para- hoteles	Total Hote	eles	Para- hoteles	Total F	Hoteles	Para- hoteles	Total Hoteles	oteles	Para- hoteles	Total Hoteles	oteles h	Para- hoteles	Total !	Total Hoteles	s Para- hoteles
Año 2008											%										
Junio	12,7	13,3	11,8	45,3	47,2	38,4	13,4	17,7	0,9	16,6	18,5	10,6	24,3	28,9	13,9	21,0	23,6	15,3	17,2	21,2	11,0
Julio	18,5	20,4	15,6	55,1	8,73	45,9	25,9	30,3	18,7	27,9	30,8	19,4	31,0	35,0	21,6	37,5	40,1	31,9	36,6	43,3	26,0
Agosto	21,7	23,8	18,8	50,7	52,6	43,8	24,0	28,0	17,4	26,5	29,8	16,7	32,0	36,6	21,4	33,4	38,0	23,2	37,2	42,4	29,0
Septiembre	17,1	19,2	14,3	20,0	52,0	43,0	21,5	28,7	9,6	24,6	27,7	15,4	30,0	34,1	20,6	30,0	33,8	23,7	34,2	40,5	24,2
Octubre	21,4	22,0	20,6	50,0	52,5	4,14	25,4	31,0	16,3	24,9	28,7	13,9	31,9	37,3	19,4	25,5	29,6	17,6	30,3	35,7	21,7
Noviembre	28,7	28,9	28,4	50,4	53,0	40,7	24,9	32,8	4,1	22,5	26,0	11,6	30,7	34,7	21,6	22,0	24,7	16,9	29,3	32,4	24,9
Diciembre	30,6	28,4	34,3	41,8	43,6	35,3	26,2	32,8	15,1	18,8	20,1	15,4	26,6	29,2	20,4	18,5	20,2	15,4	29,7	32,9	25,0
Año 2009*																					
Enero	26,0	54,7	58,1	36,6	37,8	32,0	2,72	54,8	62,1	28,0	29,0	25,0	36,4	31,2	47,2	25,3	22,2	31,6	47,0	46,7	47,4
Febrero	50,9	49,9	52,6	38,7	40,0	34,0	55,2	53,6	9,75	24,5	25,0	22,7	38,1	31,9	51,0	23,4	21,1	28,0	40,1	39,4	1,1
Marzo	25,4	24,0	27,5	39,3	40,7	34,1	29,7	33,7	24,1	23,6	27,0	13,4	28,1	27,9	28,7	19,0	18,8	19,6	25,0	25,3	24,5
Abril*	18,3	16,6	21,7	41,5	43,1	35,8	27,0	33,7	17,6	22,5	26,4	1,4	28,2	30,0	24,2	19,5	20,7	17,0	21,1	23,2	18,1
Mayo*	14,5	14,5	14,6	37,7	39,0	32,8	17,8	22,5	11,2	20,1	23,8	ල 8	25,1	28,1	18,1	18,4	18,8	17,5	16,2	17,9	13,4
Junio*	1,1	11.3	10.6	35.8	37.4	30.3	15.5	20.7	7.6	14.9	17.2	7.7	22.6	25.2	16.9	18.5	19.3	16.6	17.5	21.4	1.1

# Anexo estadístico

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Mayo de 2009\*

Catogoría —	Via	ijeros	Per	noctes	Estad	lía media
Categoría —	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Región Buenos Aires						Días
Bahía Blanca	9.814	219	14.446	378	1,47	1,73
Mar del Plata	59.609	255	140.335	487	2,35	1,91
Pinamar	10.224	///	29.156	///	2,85	///
Tandil	11.562	164	23.439	437	2,03	2,66
Villa Gesell	10.650	///	25.132	///	2,36	///
Región CABA						
CABA	149.210	153.873	348.817	370.619	2,34	2,41
Región Centro	44.000	6 600	70.500	44.700	4.00	2.22
Ciudad de Córdoba	41.690	6.629	78.580	14.722	1,88	2,22
La Falda	2.670	///	7.140	///	2,67	///
Miramar	1.145	///	2.485	///	2,17	///
Mina Clavero	823	///	2.992	///	3,64	///
Río Cuarto	11.732	///	16.975	///	1,45	///
Villa Carlos Paz	9.700	///	30.238	///	3,12	///
Villa General Belgrano	4.576	///	11.154	///	2,44	///
Región Cuyo	4.206	///	6.836	///	1,63	///
Ciudad de La Rioja	4.206 1.480	/// ///	2.932	///	•	/// ///
Malargüe - Las Leñas Ciudad de Mendoza	20.077	13.721	40.941	30.001	1,98 2,04	2,19
						•
Merlo	10.556	///	33.766	///	3,20	///
Ciudad de San Juan	12.999	1.595	21.696	2.533	1,67	1,59
Ciudad de San Luis San Rafael	8.465 7.362	385 ///	13.518 14.929	678 ///	1,60 2,03	1,76 ///
Región Litoral						
Gualeguaychú	10.052	///	17.737	///	1,76	///
Paraná	13.298	461	20.006	710	1,50	1,54
Posadas	7.586	516	14.206	892	1,87	1,73
Puerto Iguazú	10.066	9.218	26.999	18.668	2,68	2,03
Rafaela	6.055	///	8.704	///	1,44	///
Rosario	31.108	2.643	43.954	4.548	1,41	1,72
Ciudad de Santa Fe	12.265	688	15.871	1.103	1,29	1,60
Región Norte						
Cafayate	2.459	1.477	3.303	2.024	1,34	1,37
Ciudad de Catamarca	6.886	107	8.963	158	1,30	1,48
Ciudad de Jujuy	8.161	1.188	13.312	1.749	1,63	1,47
Ciudad de Salta	29.815	7.186	55.526	14.515	1,86	2,02
Ciudad de Santiago del Estero	8.425	129	13.075	295	1,55	2,29
Termas de Río Hondo	11.339	///	27.997	///	2,47	///
Ciudad de Tucumán	16.367	975	27.059	1.696	1,65	1,74
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	15.852	5.825	52.474	15.166	3,31	2,60
El Calafate	7.381	9.132	15.543	18.447	2,11	2,02
Villa La Angostura	1.449	237	3.407	490	2,35	2,07
Las Grutas	1.389	///	1.679	///	1,21	///
Ciudad de Neuquén	9.861	837	16.209	1.339	1,64	1,60
Puerto Madryn	3.586	504	8.778	1.458	2,45	2,89
Rio Gallegos	6.516	2.371	10.459	3.634	1,61	1,53
San Martín de los Andes	4.426	410	10.772	1.047	2,43	2,55
Ushuaia	7.651	2.231	17.542	5.935	2,29	2,66
Viedma	2.469	///	4.268	///	1,73	///

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Mayo de 2009\*

	ŀ	Habitaciones			Plazas	
Categoría	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupaciór
Región Buenos Aires			%			%
Sahía Blanca	28.179	9.592	34,0	64.821	14.824	22,9
Mar del Plata	388.097	67.045	17,3	993.801	140.822	
			•	225.639		14,2
Pinamar Fondil	67.017	10.816	16,1		29.160	12,9
Γandil ∕illa Gesell	31.826 55.270	10.765 10.641	33,8 19,3	113.146 186.091	23.876 25.142	21,1 13,5
Región CABA						
CABA	831.721	398.635	47,9	1.910.785	719.436	37,7
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	104.904	44.278	42,2	254.138	93.302	36,7
₋a Falda	44.180	3.324	7,5	114.171	7.159	6,3
Airamar	7.316	935	7,3 12,8	24.955	2.485	10,0
/lina Clavero	16.120	1.279	7,9	56.172	2.992	5,3
Río Cuarto	21.204	8.154	7,9 38,5	48.670	17.039	35,0
/illa Carlos Paz	128.526	12.480	9,7	365.922	30.377	8,3
/illa General Belgrano	34.082	4.117	9,7 12,1	116.636	11.274	9,7
Pagián Cuya						
Región Cuyo	20.398	4.985	24,4	50.841	7.006	13,8
Ciudad de La Rioja						•
Malargüe - Las Leñas	10.571	2.018	19,1	43.276	3.127	7,2
iudad de Mendoza	123.411	34.331	27,8	338.768	70.942	20,9
Merlo	49.390	15.675	31,7	138.876	33.818	24,4
Ciudad de San Juan	37.665	12.683	33,7	110.205	24.229	22,0
Ciudad de San Luis	28.024	8.371	29,9	71.052	14.196	20,0
San Rafael	48.948	6.875	14,1	179.083	15.109	8,4
Región Litoral						
Gualeguaychú	31.656	7.921	25,0	105.534	17.928	17,0
Paraná	21.855	9.695	44,4	60.636	20.716	34,2
Posadas	25.947	8.906	34,3	66.309	15.098	22,8
Puerto Iguazú	64.170	18.738	29,2	221.123	45.667	20,7
Rafaela	10.664	5.027	47,1	27.652	8.826	31,9
Rosario	78.895	29.920	37,9	183.427	48.502	26,4
Ciudad de Santa Fe	30.442	10.885	35,8	68.138	16.974	24,9
Región Norte						
Cafayate	17.143	2.181	12,7	49.352	5.327	10,8
Ciudad de Catamarca	16.771	4.799	28,6	42.749	9.121	21,3
Ciudad de Jujuy	39.562	8.718	22,0	95.410	15.061	15,8
Ciudad de Salta	115.389	36.008	31,2	313.164	70.041	22,4
Ciudad de Santiago del Estero	23.994	8.412	35,1	51.925	13.370	25,8
Termas de Río Hondo	77.539	13.987	18,0	184.308	28.084	15,2
Ciudad de Tucumán	54.405	18.042	33,2	133.455	28.755	21,6
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	141.371	28.525	20,2	422.449	67.640	16,0
El Calafate	49.879	14.247	28,6	127.302	33.990	26,7
/illa La Angostura	16.051	1.707	10,6	55.021	3.897	7,1
as Grutas	16.483	933	5,7	56.030	1.710	3,1
iudad de Neuguén	33.015	10.448	31,7	79.856	17.548	22,0
			•			
Puerto Madryn	48.975	5.737 8.571	11,7	154.563	10.236	6,6
Rio Gallegos	22.651	8.571	37,8	50.474	14.093	27,9
San Martín de los Andes	36.799	5.446	14,8	133.528	11.819	8,9 16,5
Jshuaia	53.530	11.819	22,1	142.060	23.477	

### Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>2</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 4 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2009 está constituida por, aproximadamente, 2150 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento. el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros: incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles: son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas: se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas: se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7.Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8.Tasa de ocupación de plazas: Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio: Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones: indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados: indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien la SECTUR define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego