

Buenos Aires, 30 de enero de 2009

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 44 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país⁽¹⁾. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos para las 7 regiones de la EOH¹ cuyo relevamiento tuvo lugar durante el mes de noviembre del año 2008. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados de estas regiones correspondientes al mes de agosto de 2008. A su vez, también se incluyen los resultados del mes de octubre de 2008, desagregados a nivel localidad (ver Anexo estadístico).

Anticipo mensual de noviembre 2008

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante noviembre de 2008 totalizaron 3.336.817 noches. El 73,2% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.440.963 noches, mientras que el 26,8% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 895.854 noches. Principalmente, los pernотes se registraron en establecimientos hoteleros (74,6%), repartándose el 27,6% en los hoteles de 1 y 2 estrellas, el 36,8% en hoteles de 3 estrellas, Aparts y Boutiques y el 35,6% en hoteles de 4 y 5 estrellas.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.536.778 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.144.523). El 77,9% se hospedó en establecimientos hoteleros y el 22,1%, en establecimientos parahoteleros. Con respecto a la estadía media, en noviembre de 2008 fue de 2,17 días, constituyendo 2,08 días promedio en los establecimientos hoteleros y 2,49 días promedio en los parahoteleros.

Cuadro 1. Número de viajeros, pernотaciones y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Noviembre de 2008*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
TOTAL	3.336.817	2.440.963	895.854	1.536.778	1.144.523	392.254	2,17	2,13	2,28
Hotelero	2.490.685	1.788.162	702.523	1.197.457	879.281	318.175	2,08	2,03	2,21
1 y 2 estrellas	686.792	644.356	42.436	308.133	287.056	21.077	2,23	2,24	2,01
3 estrellas, Apart y Boutique	916.511	698.269	218.242	449.008	349.723	99.284	2,04	2,00	2,20
4 y 5 estrellas	887.382	445.537	441.845	440.316	242.502	197.814	2,02	1,84	2,23
Para-hotelero	846.132	652.801	193.331	339.321	265.242	74.079	2,49	2,46	2,61

¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

Signos convencionales

* Dato provisorio

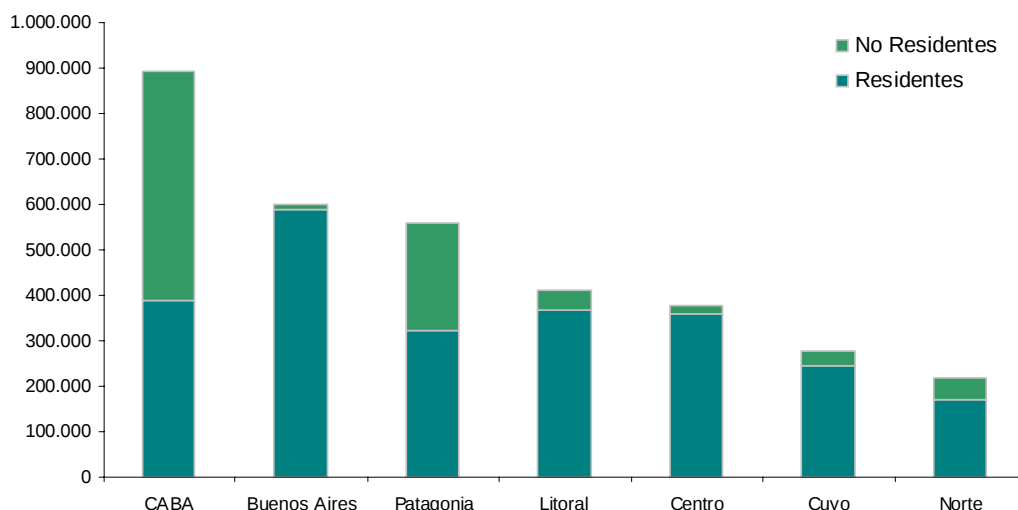
... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas

- Dato igual a cero

s Dato resguardado por el secreto estadístico

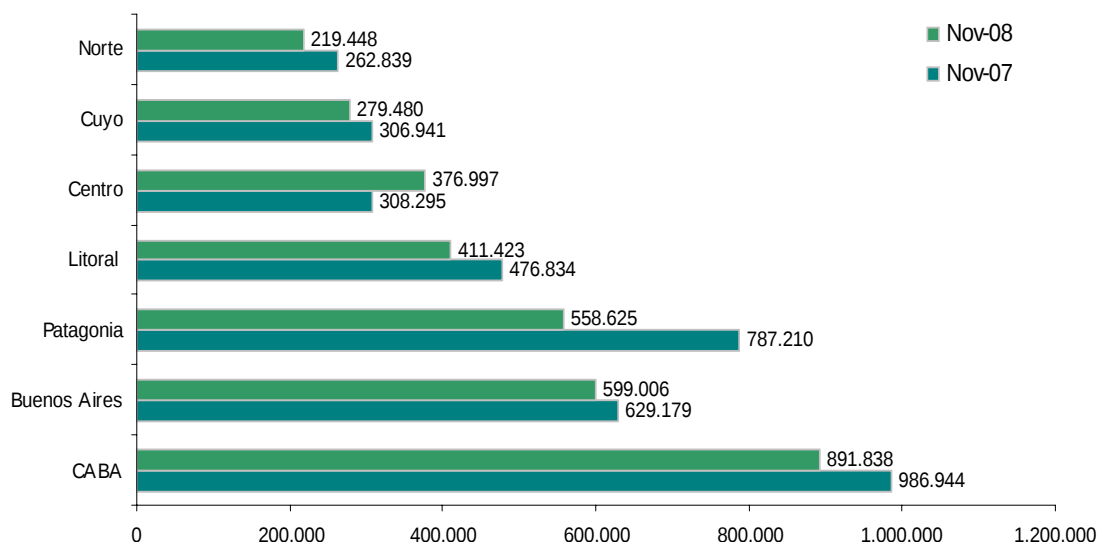
Gráfico 1. Pernotaciones según condición de residencia por región de destino.
Noviembre 2008



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en noviembre de 2008 descendió 11,2% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes una caída de 5,6% y a los turistas no residentes, de 23,6%. No obstante, los pernóctes en la Región Centro evidenciaron un crecimiento interanual de 22,3%, correspondiendo a los turistas residentes un incremento de 23% y a los no residentes una suba de 9% (cuadro 2).

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (26,7%). En menor medida, Región Buenos Aires representó el 18%, Región Patagonia, el 16,7%, Litoral, el 12,3%, Región Centro, el 11,3%, Región Cuyo, el 8,4% y Región Norte, el 6,6% de los pernóctes. En Región CABA, se destacó el aporte de los turistas no residentes (56,4%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 2).

Gráfico 2. Pernotaciones según región de destino.
Noviembre 2007/2008



Cuadro 2. Pernotaciones mensuales por condición de residencia, según región, Años 2007-2008

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2007	46.513.079	35.607.911	10.905.168	9.013.465	8.835.209	178.256	10.520.029	4.762.777	5.757.252	5.049.417	4.852.939	196.478
Noviembre	3.758.242	2.585.208	1.173.034	629.179	617.972	11.207	986.944	443.126	543.818	308.295	291.737	16.558
Diciembre	3.730.341	2.675.203	1.055.138	777.811	757.833	19.978	895.160	363.372	531.788	378.242	364.563	13.679
Año 2008												
Enero	6.460.771	5.267.462	1.193.309	1.899.766	1.871.320	28.446	839.646	326.013	513.633	1.088.116	1.063.710	24.406
Febrero	5.559.955	4.464.514	1.095.441	1.555.785	1.539.607	16.178	834.616	343.442	491.174	932.891	913.167	19.724
Marzo	4.440.810	3.423.094	1.017.716	937.144	926.709	10.435	941.558	399.872	541.686	623.971	602.280	21.691
Abril	2.793.661	2.047.631	746.030	345.158	338.176	6.982	869.102	406.272	462.830	298.199	279.844	18.355
Mayo	2.581.934	1.904.477	677.457	259.828	254.574	5.254	909.777	422.640	487.137	254.177	239.780	14.397
Junio	2.265.069	1.664.448	600.621	215.991	211.599	4.392	812.299	384.613	427.686	184.270	172.865	11.405
Julio	3.732.122	2.758.085	974.037	326.101	319.949	6.152	1.021.334	486.829	534.505	399.055	385.531	13.524
Agosto	3.656.934	2.842.681	814.253	385.958	379.633	6.325	936.060	458.646	477.414	365.107	351.725	13.382
Septiembre*	3.298.454	2.523.461	774.993	311.481	304.003	7.478	897.931	429.045	468.886	324.139	308.776	15.363
Octubre*	3.410.169	2.569.760	840.409	406.229	398.042	8.187	918.628	422.852	495.776	410.929	394.941	15.988
Noviembre*	3.336.817	2.440.963	895.854	599.006	588.615	10.391	891.838	388.615	503.223	376.997	358.957	18.040
Pernotaciones												
Año 2007	3.756.756	3.119.168	637.588	5.609.233	5.046.008	563.225	3.703.591	3.278.207	425.384	8.860.588	5.713.603	3.146.985
Noviembre	306.941	240.701	66.240	476.834	417.269	59.565	262.839	215.631	47.208	787.210	358.772	428.438
Diciembre	250.629	201.901	48.728	439.939	386.667	53.272	191.738	158.391	33.347	796.822	442.476	354.346
Año 2008												
Enero	508.094	439.982	68.112	576.086	495.107	80.979	301.442	267.030	34.412	1.247.621	804.300	443.321
Febrero	469.085	381.908	87.177	508.026	446.151	61.875	260.237	223.723	36.514	999.315	616.516	382.799
Marzo	429.233	364.789	64.444	458.208	401.606	56.602	274.080	240.986	33.094	776.616	486.852	289.764
Abril	277.669	229.607	48.062	362.740	316.272	46.468	211.940	183.823	28.117	428.853	293.637	135.216
Mayo	283.588	238.544	45.044	357.014	315.439	41.575	239.978	216.564	23.414	277.572	216.936	60.636
Junio	193.649	167.127	26.522	330.362	296.270	34.092	226.266	207.201	19.065	302.232	224.773	77.459
Julio	353.519	307.977	45.542	433.417	387.606	45.811	447.772	416.946	30.826	750.924	453.247	297.677
Agosto	336.335	301.254	35.081	452.494	397.584	54.910	394.349	367.973	26.376	786.631	585.866	200.765
Septiembre*	293.010	252.875	40.135	410.835	369.048	41.787	348.802	323.594	25.208	712.256	536.120	176.136
Octubre*	309.274	268.209	41.065	449.146	382.253	66.893	290.486	258.593	31.893	625.477	444.870	180.607
Noviembre*	279.480	246.208	33.272	411.423	366.410	45.013	219.448	169.370	50.078	558.625	322.788	235.837
Pernotaciones												
Región Patagonia												
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes

Los gráficos 3 y 4 indican los destinos preferidos por los turistas durante el mes de noviembre de 2008, mientras que los gráficos 5 y 6 muestran las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que Región Buenos Aires y, en menor medida, Región CABA lideraron las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, ya que concentraron el 24,1% y el 15,9%, respectivamente, de los pernóctes registrados en noviembre de 2008.

La mayoría de las pernóctaciones fueron realizadas por turistas que residen en la Región CABA y partidos (39,4%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Noviembre 2008

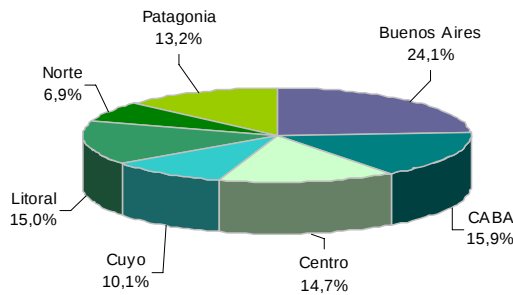
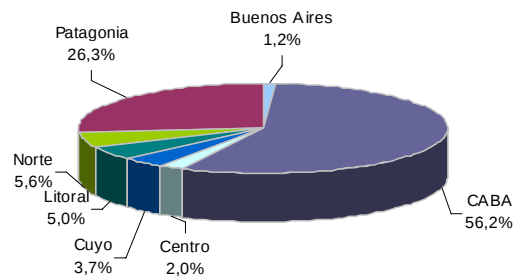


Gráfico 4. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Noviembre 2008



Por otra parte, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA concentrando el 56,2% de los pernóctes del mes de noviembre de 2008.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayoritariamente en Europa (42%) y en Resto de América (29,4%).

Gráfico 5. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Noviembre 2008

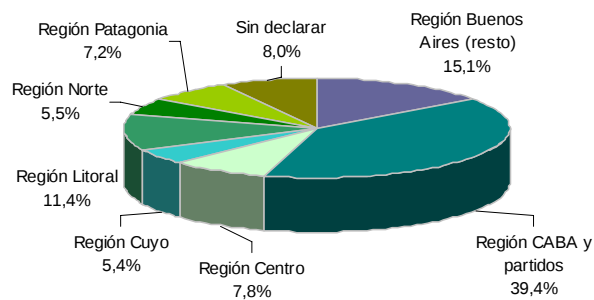
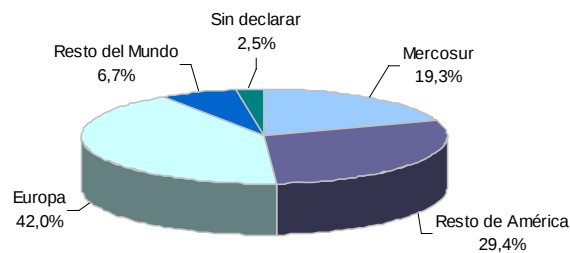


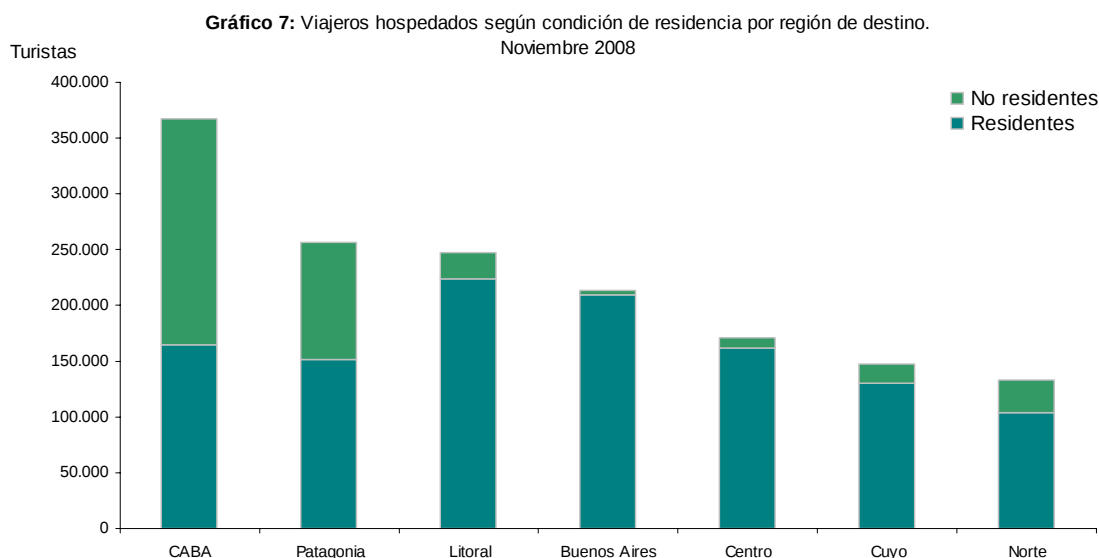
Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Noviembre 2008



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de noviembre de 2008 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernóctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical– y el destino de los turistas según su lugar de residencia –en sentido horizontal–.

Cuadro 3. Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Noviembre de 2008*

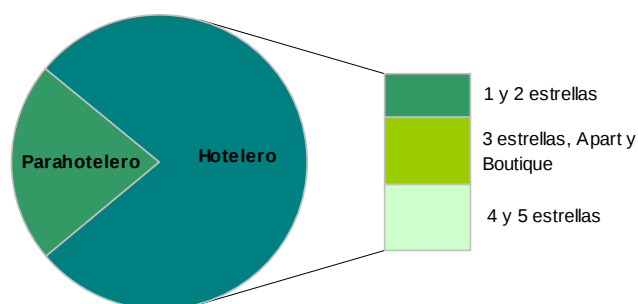
Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernoctaciones								
Total	3.336.817	599.006	891.838	376.997	279.480	411.423	219.448	558.625
Total Residentes	2.440.963	588.615	388.615	358.957	246.208	366.410	169.370	322.788
Región Buenos Aires (resto)	369.397	175.309	65.645	8.240	38.159	32.980	12.535	36.529
Región CABA y partidos	961.478	319.381	50.548	146.156	79.889	156.770	50.871	157.863
Región Centro	191.575	11.111	25.473	81.839	23.168	25.542	17.384	7.058
Región Cuyo	132.723	8.219	26.186	22.127	56.251	3.849	4.043	12.048
Región Litoral	279.123	15.203	60.554	69.059	18.959	83.061	17.597	14.690
Región Norte	135.011	8.755	28.058	23.843	12.016	8.323	51.464	2.552
Región Patagonia	176.962	32.149	54.736	7.691	10.346	6.253	1.765	64.022
Sin declarar	194.694	18.489	77.416	0	7.420	49.632	13.711	28.026
Total No Residentes	895.854	10.391	503.223	18.040	33.272	45.013	50.078	235.837
Mercosur	173.328	1.765	137.638	5.748	2.807	8.771	1.992	14.607
Resto de América	263.654	2.851	171.334	5.434	16.059	12.798	9.474	45.704
Europa	376.260	5.058	155.475	5.718	11.439	16.267	33.060	149.243
Resto del Mundo	59.813	608	32.221	1.140	1.965	3.207	2.506	18.166
Sin declarar	22.801	109	6.556	0	1.003	3.970	3.046	8.117



Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de noviembre de 2008 sumaron 1,5 millones; siendo el 74,5% residentes y el 25,5% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (367.409 turistas), secundándola Región Patagonia (256.917 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 55,1% (Cuadro 4).

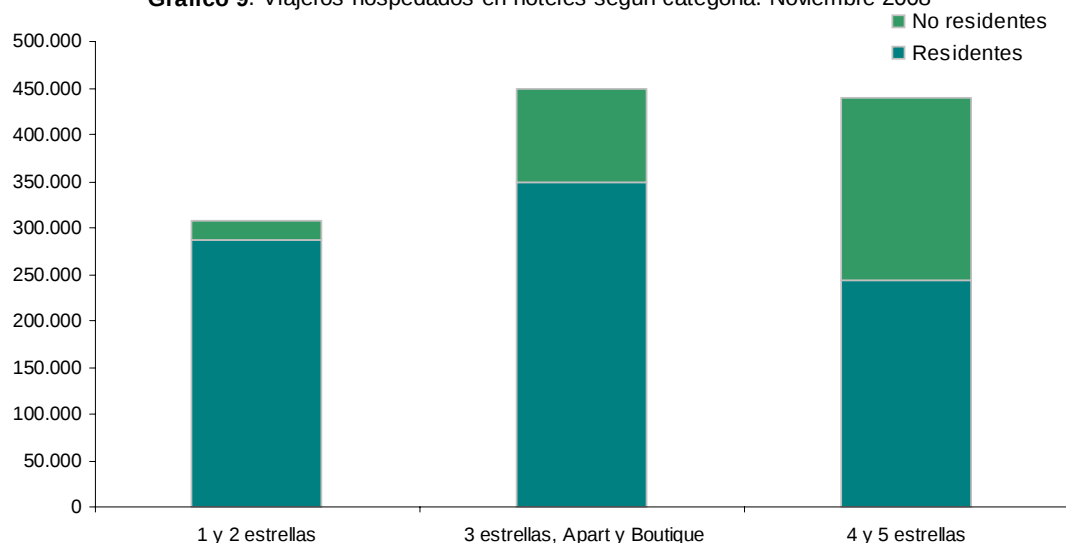
Por otro lado, se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en noviembre de 2008 cayó 9,8% con respecto al mismo periodo del año anterior, correspondiendo un descenso de 3,1% a los turistas residentes y de 24,9% a los no residentes. No obstante, en las regiones Centro y Cuyo se incrementó el número de viajeros hospedados respecto al mismo mes del año anterior (20% y 7,5%, respectivamente).

Gráfico 8. Viajeros hospedados según categoría hotelera.
Noviembre 2008



Si se considera el alojamiento elegido por los viajeros, se concluye que éstos en su mayoría se concentraron en hoteles (77,9%), habiéndose hospedado el 25,7% se hospedó en hoteles de 1 y 2 estrellas, el 37,5% en hoteles de 3 estrellas, Aparts y Boutiques y el 36,8% en hoteles de 4 y 5 estrellas. Respecto de estas categorías, la mayoría de los turistas es residente, siendo tanto en los hoteles de 1 y 2 estrellas como en los de 3 estrellas, Aparts y Boutiques donde se evidenció la mayor participación. Por el contrario, en los hoteles de 4 y 5 estrellas los turistas residentes representaron 55,1% y los no residentes 44,9%.

Gráfico 9. Viajeros hospedados en hoteles según categoría. Noviembre 2008

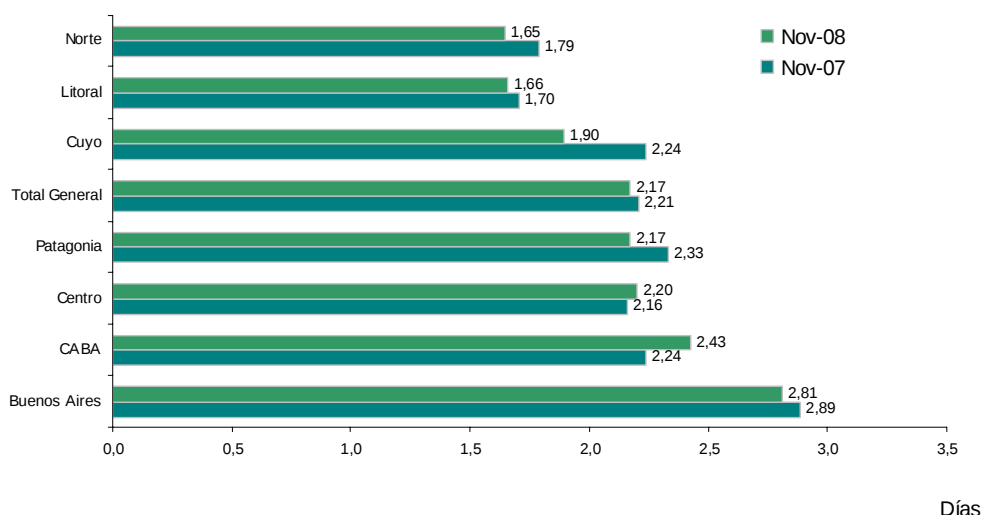


Cuadro 4. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2007-2008

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2007	19.800.420	15.088.366	4.712.056	2.538.056	2.479.998	58.061	4.662.829	2.159.038	2.503.790	1.971.515	1.888.417	83.098
Noviembre	1.703.001	1.180.881	522.120	217.862	213.684	4.178	440.890	199.527	241.363	142.578	134.869	7.709
Diciembre	1.620.134	1.157.963	462.169	258.320	251.183	7.138	398.018	169.924	228.093	156.034	149.742	6.292
Año 2008						Viajeros						
Enero	2.218.612	1.697.465	521.147	386.063	376.066	9.997	344.318	128.400	215.918	295.991	286.567	9.424
Febrero	1.997.802	1.524.649	473.153	345.373	339.283	6.090	351.432	143.088	208.344	279.083	270.797	8.286
Marzo	1.853.592	1.404.980	448.612	275.942	271.739	4.203	395.911	166.656	229.255	227.062	218.557	8.505
Abril	1.354.997	1.025.658	329.339	143.234	140.342	2.892	360.684	166.738	193.946	144.887	137.514	7.373
Mayo	1.267.006	978.413	288.593	110.150	108.468	1.682	370.688	174.546	196.142	134.116	127.957	6.159
Junio	1.101.511	847.875	253.636	97.832	96.399	1.433	333.379	159.513	173.866	100.255	95.248	5.007
Julio	1.653.257	1.290.900	362.357	133.079	131.295	1.784	410.387	191.662	218.725	182.255	176.526	5.729
Agosto	1.632.541	1.298.271	334.270	158.877	156.651	2.226	393.299	190.241	203.058	162.023	156.230	5.793
Septiembre*	1.513.595	1.190.268	323.327	136.605	133.448	3.157	363.241	171.851	191.390	156.680	150.461	6.219
Octubre*	1.590.256	1.225.384	364.872	172.096	168.670	3.426	365.181	169.042	196.139	169.128	162.797	6.331
Noviembre*	1.536.780	1.144.524	392.256	213.234	209.134	4.100	367.409	164.807	202.602	171.080	162.050	9.030
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2007	1.744.649	1.461.049	283.601	3.273.207	2.975.919	297.287	2.079.256	1.853.610	225.648	3.530.908	2.270.335	1.260.571
Noviembre	137.058	109.521	27.537	279.952	247.052	32.900	147.018	123.383	23.635	337.643	152.845	184.798
Diciembre	115.988	94.932	21.055	254.817	227.598	27.219	119.031	100.811	18.220	317.926	163.773	154.152
Año 2008						Viajeros						
Enero	185.586	155.776	29.810	346.389	300.450	45.939	179.536	159.342	20.194	480.729	290.864	189.865
Febrero	190.774	152.292	38.482	268.025	234.940	33.085	158.522	138.986	19.536	404.593	245.263	159.330
Marzo	194.684	164.660	30.024	264.217	232.922	31.295	160.195	141.144	19.051	335.581	209.302	126.279
Abril	142.602	118.704	23.898	221.323	195.441	25.882	132.617	116.397	16.220	209.650	150.522	59.128
Mayo	146.049	124.314	21.735	219.580	197.979	21.601	145.971	132.479	13.492	140.452	112.670	27.782
Junio	102.781	89.174	13.607	198.671	180.201	18.470	126.987	116.304	10.683	141.606	111.036	30.570
Julio	176.522	153.108	23.414	249.787	226.121	23.666	251.549	233.290	18.259	249.678	178.898	70.780
Agosto	178.152	159.127	19.025	264.987	234.017	30.970	209.836	194.154	15.682	265.367	207.851	57.516
Septiembre*	161.440	140.055	21.385	251.810	229.440	22.370	184.387	168.943	15.444	259.432	196.070	63.362
Octubre*	177.252	154.190	23.062	274.689	237.558	37.131	175.637	155.951	19.686	256.273	177.176	79.097
Noviembre*	147.288	129.933	17.355	247.735	223.314	24.421	133.117	103.616	29.501	256.917	151.670	105.247

La estadía promedio en el mes de noviembre de 2008 fue 2,17 días, cayendo 1,6% con respecto a la estadía media del mismo mes del año 2007. Para los turistas residentes, la estadía media fue 2,13 días, mientras que para los turistas no residentes fue 2,28 días.

Gráfico 10: Estadía promedio por región. Noviembre 2007/2008



Según las regiones turísticas, se observa que la mayor estadía promedio la obtuvo Región Buenos Aires con 2,81 días, seguida por Región CABA con 2,43 días. Región Centro registró 2,20 días; Región Patagonia, 2,17 días; Región Cuyo, 1,90 días; Región Litoral, 1,66 días y Región Norte, 1,65 días.

Cuadro 5. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Noviembre de 2008*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles ²	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles ²	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
TOTAL	4.022.439	1.705.756	42,4	10.899.140	3.336.817	30,6
Hotelero	2.958.333	1.384.997	46,8	7.271.354	2.490.685	34,3
1 y 2 estrellas	960.279	352.429	36,7	2.309.315	686.792	29,7
3 estrellas, Apart y Boutique	1.074.099	480.379	44,7	2.850.801	916.511	32,1
4 y 5 estrellas	923.955	552.189	59,8	2.111.238	887.382	42,0
Para-hotelero	1.081.803	320.759	29,7	3.627.786	846.132	23,3

Con respecto a las habitaciones disponibles en el mes de noviembre de 2008, se observa que la mayor participación la obtuvieron los establecimientos hoteleros, representando el 73,5% del total y, dentro de dicha categoría, la mayor proporción correspondió a los hoteles de 3 estrellas, Aparts y Boutiques (36,3%). Las habitaciones totales ocupadas en el mes totalizaron 1.705.756, registrándose el 81,2% en los establecimientos hoteleros, siendo los hoteles de 4 y 5 estrellas los que evidenciaron la mayor proporción de habitaciones ocupadas (39,9%). La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de noviembre de 2008 fue del 42,4%, representando para los alojamientos hoteleros el 46,8% y para los parahoteleros el 29,7%.

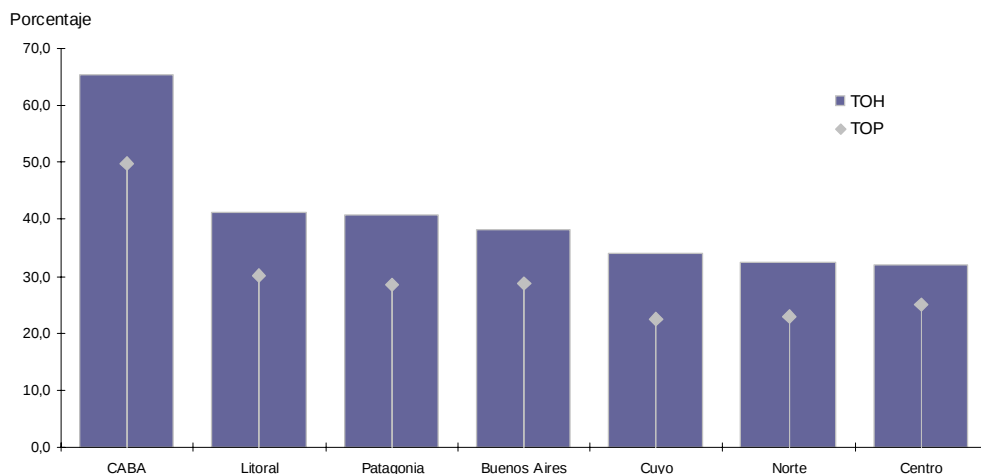
En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un incremento de 3,3% con respecto a noviembre de 2007. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en noviembre de 2008 en todo el país decreció 9,1% con respecto al mismo mes del año anterior.

² Ver Notas técnicas y definiciones utilizadas

Las plazas disponibles a nivel nacional en noviembre de 2008 sumaron 10.899.140, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.336.817. Según la categoría de los establecimientos, los hoteles registraron la mayor participación tanto en las plazas disponibles como en las ocupadas (66,7% y 74,6%, respectivamente). La tasa de ocupación de plazas (TOP) en noviembre de 2008 fue 30,6% a nivel nacional, habiendo sido para los establecimientos hoteleros 34,3% y, para los parahoteleros, 23,3%.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un aumento de 3,2% con respecto a noviembre de 2007. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en noviembre de 2008 en todo el país fue 11,2% menor al registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 11. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Noviembre 2008



El Gráfico 11 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en noviembre de 2008. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas puedan ser ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de noviembre de 2008 se registraron en Región CABA (65,4% y 49,8% respectivamente).

El Cuadro 6 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 7, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 6. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) según región. Años 2007-2008

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros
Año 2007																					
Noviembre	38,9	38,9	39,0	73,2	79,2	44,47	27,5	33,0	15,3	42,7	45,1	30,7	51,2	58,3	31,3	37,0	38,0	34,0	51,9	57,6	40,7
Diciembre	38,0	37,4	39,2	62,3	67,0	39,84	29,5	32,7	22,3	33,3	34,4	27,8	43,1	47,6	31,3	27,3	28,8	23,2	45,5	50,1	36,5
Año 2008																					
Enero	69,9	71,3	67,1	57,2	60,3	41,9	69,3	68,1	72,1	47,0	48,5	39,9	48,8	50,6	43,4	39,6	39,6	39,5	67,0	67,4	66,1
Febrero	61,8	61,4	62,6	61,7	65,6	42,2	65,3	65,6	64,4	50,0	51,3	43,4	46,9	47,7	44,7	36,2	36,9	34,7	60,2	62,4	55,6
Marzo	43,5	42,3	45,9	65,0	69,7	41,2	44,5	46,8	39,3	42,8	44,4	35,3	41,9	44,7	33,7	37,2	40,7	28,7	47,8	50,9	41,4
Abril	23,9	24,5	22,8	63,9	68,1	42,8	27,2	31,8	15,4	34,8	36,9	22,7	36,7	41,0	22,9	31,5	34,1	25,2	34,0	39,5	21,6
Mayo	20,1	21,1	18,2	63,7	67,4	44,8	23,9	29,5	9,5	34,3	37,4	16,2	37,0	41,1	23,1	33,3	37,5	22,5	23,8	27,0	16,5
Junio	17,6	18,5	15,9	58,4	61,2	44,4	18,9	22,8	8,9	25,3	27,3	14,1	33,8	37,9	19,9	30,3	33,3	22,5	23,4	27,4	13,9
Julio	23,9	25,8	20,2	67,0	70,7	48,4	33,3	37,2	24,1	37,1	39,6	22,7	42,0	46,0	28,4	46,8	49,3	39,9	44,6	51,1	29,9
Agosto	27,1	29,4	22,8	63,5	66,5	48,8	30,8	34,6	21,8	36,0	38,9	20,6	44,5	49,4	28,4	42,8	47,0	31,1	44,9	50,7	32,2
Septiembre*	24,7	27,8	18,4	64,0	67,3	47,0	28,6	35,2	13,2	34,3	37,4	17,1	41,7	45,8	28,2	41,8	45,7	31,7	43,3	49,2	30,1
Octubre*	27,0	28,3	24,7	64,3	67,7	47,2	32,3	37,7	19,7	35,4	38,7	18,1	45,1	50,1	28,2	39,6	45,0	26,7	38,3	43,6	27,2
Noviembre*	38,2	39,2	36,3	65,4	69,1	46,1	32,1	39,0	15,5	34,0	37,7	16,7	41,3	44,7	30,5	32,5	36,9	22,3	40,7	44,9	32,3

%

Cuadro 7. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) según región. Años 2007-2008

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros	Total	Hote-leros	Para-hote-leros
Año 2007																					
Noviembre	32,3	30,8	34,8	56,9	61,0	42,5	20,7	26,6	11,0	27,9	31,9	16,9	35,4	41,6	22,4	27,6	27,4	28,1	39,5	45,6	31,0
Diciembre	32,8	31,6	34,7	49,7	53,3	37,2	23,9	27,3	18,4	22,1	24,0	17,0	31,5	34,9	24,4	20,0	21,2	17,7	37,5	41,9	31,3
Año 2008																					
Enero	65,5	66,7	63,3	46,1	48,5	37,9	64,3	63,0	66,4	39,0	40,6	34,2	40,6	42,8	36,1	32,2	32,2	32,1	57,0	56,6	57,6
Febrero	57,1	57,1	57,1	49,1	52,1	38,4	59,8	60,7	58,2	39,1	40,0	36,3	38,1	38,1	38,1	28,8	29,2	28,0	49,6	50,5	48,4
Marzo	37,0	36,1	38,4	51,3	54,8	39,1	38,1	41,4	32,9	32,3	34,8	25,8	31,4	32,9	28,3	27,8	30,4	22,8	37,1	39,1	34,2
Abril	18,5	18,4	18,5	49,0	52,2	37,5	21,0	25,9	12,4	23,3	25,7	15,8	26,5	30,9	16,7	21,9	23,4	19,1	22,9	27,6	15,9
Mayo	14,9	15,5	13,9	49,3	52,3	38,9	18,0	24,8	6,5	23,2	25,9	14,3	25,7	29,9	16,0	22,7	25,9	16,0	16,1	19,0	11,5
Junio	12,7	13,3	11,8	45,3	47,2	38,4	13,4	17,7	6,0	16,6	18,5	10,6	24,3	28,9	13,9	21,0	23,6	15,3	17,2	21,2	11,0
Julio	18,5	20,4	15,6	55,1	57,8	45,9	25,9	30,3	18,7	27,9	30,8	19,4	31,0	35,0	21,6	37,5	40,1	31,9	36,6	43,3	26,0
Agosto	21,7	23,8	18,8	50,7	52,6	43,8	24,0	28,0	17,4	26,5	29,8	16,7	32,0	36,6	21,4	33,4	38,0	23,2	37,2	42,4	29,0
Septiembre*	18,2	20,6	14,5	50,1	52,2	42,4	22,0	29,4	9,6	24,4	27,4	15,3	30,0	34,1	20,6	31,8	35,7	23,2	34,5	40,8	24,6
Octubre*	21,4	22,0	20,6	49,5	51,7	41,8	26,0	32,0	16,1	24,9	28,7	13,9	31,8	37,2	19,4	28,4	33,5	18,6	29,5	35,0	21,1
Noviembre*	28,7	28,9	28,4	49,8	51,9	42,5	25,0	33,1	11,5	22,5	25,9	11,6	30,2	33,7	22,3	23,0	26,4	16,9	28,6	31,3	24,7

%

Anexo estadístico³

Cuadro 8. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía media según residencia habitual por localidad.
Octubre de 2008*

Categoría	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
					Días	
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	11.439	393	17.811	607	1,56	1,54
Mar del Plata	97.963	2.471	258.935	6.782	2,64	2,74
Pinamar	16.391	///	36.186	///	2,21	///
Tandil	12.434	///	26.233	///	2,11	///
Villa Gesell	16.685	///	39.670	///	2,38	///
Región CABA						
CABA	169.042	196.139	422.852	495.776	2,50	2,53
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	48.884	4.959	90.181	12.288	1,84	2,48
La Falda	4.531	15	12.179	38	2,69	2,53
Miramar	1.028	...	1.916	...	1,86	...
Mina Clavero	...	...	...	...	...	...
Río Cuarto	...	...	...	...	...	...
Villa Carlos Paz	32.879	///	123.719	///	3,76	///
Villa General Belgrano	8.249	129	22.242	394	2,70	3,05
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	4.640	310	7.206	614	1,55	1,98
Ciudad de Mendoza	28.331	13.936	59.519	31.848	2,10	2,29
Merlo	8.492	///	25.919	///	3,05	///
Ciudad de San Juan	18.072	2.344	27.098	3.385	1,50	1,44
Ciudad de San Luis	11.923	628	19.754	1.004	1,66	1,60
San Rafael	9.285	272	22.638	565	2,44	2,08
Malargüe	...	...	...	...	...	...
Región Litoral						
Gualectuaychú	6.992	///	11.189	///	1,60	///
Paraná	15.698	746	24.632	1.356	1,57	1,82
Posadas	10.152	956	17.996	1.352	1,77	1,41
Puerto Iguazú	18.100	18.086	43.783	37.689	2,42	2,08
Rafaela	6.920	1.142	9.993	1.590	1,44	1,39
Rosario	39.340	4.235	57.907	7.045	1,47	1,66
Ciudad de Santa Fe	15.142	1.024	23.495	1.613	1,55	1,58
Región Norte						
Cafayate	4.552	1.910	5.785	2.452	1,27	1,28
Ciudad de Catamarca	10.178	235	12.741	311	1,25	1,32
Ciudad de Jujuy	15.574	1.268	24.949	2.425	1,60	1,91
Ciudad de Salta	35.404	5.710	67.821	12.501	1,92	2,19
Ciudad de Santiago del Estero	13.076	///	22.360	///	1,71	///
Termas de Río Hondo	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Tucumán	20.997	1.539	33.079	2.540	1,58	1,65
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	33.477	17.526	177.168	46.189	5,29	2,64
El Calafate	8.466	15.087	18.740	35.289	2,21	2,34
Villa La Angostura	4.180	772	10.154	1.449	2,43	1,88
Las Grutas	2.856	///	5.000	///	1,75	///
Ciudad de Neuquén	15.298	896	22.112	1.269	1,45	1,42
Puerto Madryn	12.881	7.012	35.985	15.407	2,79	2,20
Río Gallegos	7.541	1.248	17.133	2.277	2,27	1,82
San Martín de los Andes	5.605	1.217	14.255	3.119	2,54	2,56
Ushuaia	11.942	10.934	26.360	23.971	2,21	2,19
Viedma	6.244	///	8.255	///	1,32	///

³ Para las localidades: Mina Clavero, Río Cuarto, Malargüe y Termas de Río Hondo no se dispone de información correspondiente a octubre de 2008, debido a la falta de datos para realizar las estimaciones pertinentes.

Cuadro 9. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Octubre de 2008*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles ⁴	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles ⁴	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	25.172	11.923	47,4	56.916	18.418	32,4
Mar del Plata	451.428	118.962	26,4	1.195.317	265.717	22,2
Pinamar	75.034	12.843	17,1	254.272	36.357	14,3
Tandil	30.520	11.390	37,3	104.967	26.427	25,2
Villa Gesell	76.855	15.408	20,1	254.046	39.688	15,6
Región CABA						
CABA	803.675	516.556	64,3	1.854.978	918.628	49,5
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	110.143	50.503	45,9	254.041	102.469	40,3
La Falda	34.946	4.959	14,2	102.075	12.217	12,0
Miramar	6.448	977	15,2	19.375	1.916	9,9
Mina Clavero	...	...	...	...	...	...
Río Cuarto	...	...	...	...	...	...
Villa Carlos Paz	162.238	53.391	32,9	444.340	124.469	28,0
Villa General Belgrano	38.471	8.842	23,0	126.976	22.636	17,8
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	19.933	5.293	26,6	48.639	7.820	16,1
Ciudad de Mendoza	102.610	46.553	45,4	283.991	91.367	32,2
Merlo	41.401	11.242	27,2	123.577	25.982	21,0
Ciudad de San Juan	35.168	15.626	44,4	91.952	30.483	33,2
Ciudad de San Luis	29.109	10.838	37,2	73.749	20.758	28,2
San Rafael	48.577	10.020	20,6	163.277	23.203	14,2
Malargüe	...	...	...	...	...	...
Región Litoral						
Gualectuaychú	29.094	5.018	17,3	94.969	11.300	11,9
Paraná	23.126	11.856	51,3	65.379	25.988	39,8
Posadas	25.358	11.971	47,2	68.045	19.348	28,4
Puerto Iguazú	64.573	32.571	50,4	219.573	81.472	37,1
Rafaela	11.873	6.571	55,3	29.698	11.583	39,0
Rosario	79.794	41.833	52,4	181.784	64.952	35,7
Ciudad de Santa Fe	31.682	15.017	47,4	68.758	25.108	36,5
Región Norte						
Cafayate	17.205	4.135	24,0	51.088	8.237	16,1
Ciudad de Catamarca	17.422	7.011	40,2	42.718	13.052	30,6
Ciudad de Jujuy	39.815	16.303	41,0	89.596	27.374	30,6
Ciudad de Salta	101.393	41.895	41,3	262.914	80.322	30,6
Ciudad de Santiago del Estero	24.118	14.047	58,2	50.778	22.426	44,2
Termas de Río Hondo	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Tucumán	52.607	21.048	40,0	124.465	35.619	28,6
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	177.597	75.402	42,5	598.324	223.357	37,3
El Calafate	76.812	24.963	32,5	202.263	54.029	26,7
Villa La Angostura	27.988	4.302	15,4	100.554	11.603	11,5
Las Grutas	19.904	2.115	10,6	71.337	5.033	7,1
Ciudad de Neuquén	33.263	14.505	43,6	79.546	23.381	29,4
Puerto Madryn	40.021	18.992	47,5	136.648	51.392	37,6
Rio Gallegos	22.213	10.954	49,3	52.911	19.410	36,7
San Martín de los Andes	41.219	6.491	15,8	148.642	17.374	11,7
Ushuaia	58.652	24.806	42,3	160.177	50.331	31,4
Viedma	11.098	4.359	39,3	29.608	8.429	28,5

⁴ Ver Notas técnicas y definiciones utilizadas

Notas técnicas y definiciones utilizadas⁵

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005 y 2007 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2008 está constituida por, aproximadamente, 1900 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apartoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien la SECTUR define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

⁵ Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar