



Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de agosto de 2010.

Anticipo mensual de noviembre 2010

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante noviembre de 2010 totalizaron 3.665.755 noches. El 69,2% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.537.208 noches, mientras que el 30,8% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 1.128.547 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.683.873 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.182.640 personas). Con respecto a la estadía media, en noviembre de 2010 fue de 2,2 días, siendo de 2,1 días para los turistas residentes y de 2,3 días para turistas no residentes.

Cuadro 1. Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Noviembre de 2010*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
TOTAL	3.665.755	2.537.208	1.128.547	1.683.873	1.182.640	501.233	2,2	2,1	2,3
Hotelero	2.695.119	1.794.268	900.851	1.297.584	890.149	407.435	2,1	2,0	2,2
1 y 2 estrellas	563.443	502.959	60.484	259.327	228.620	30.707	2,2	2,2	2,0
3 estrellas, Apart y Boutique	1.096.197	776.539	319.658	524.694	386.047	138.647	2,1	2,0	2,3
4 y 5 estrellas	1.035.479	514.770	520.709	513.563	275.482	238.081	2,0	1,9	2,2
Para-hotelero	970.636	742.940	227.696	386.289	292.491	93.798	2,5	2,5	2,4

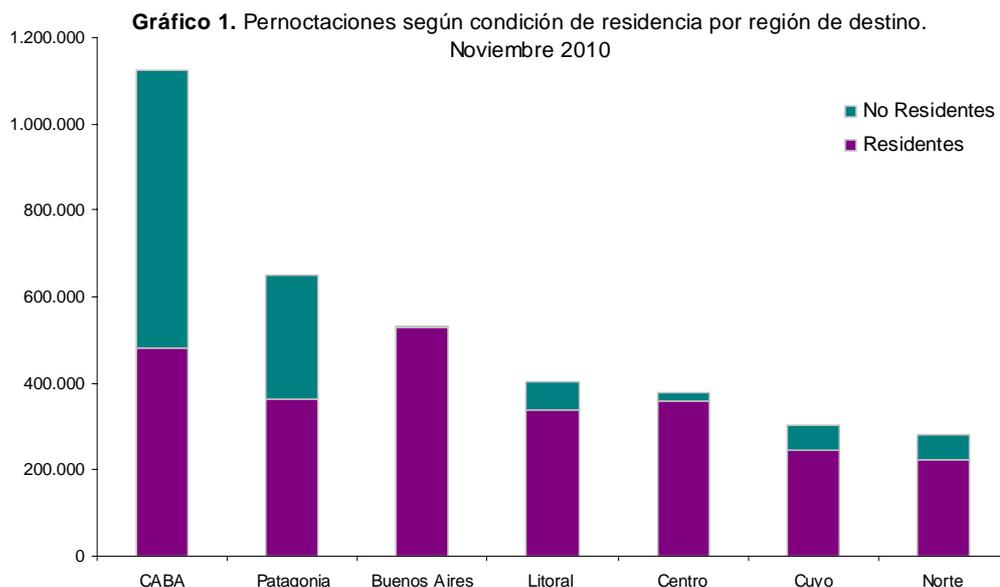
¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

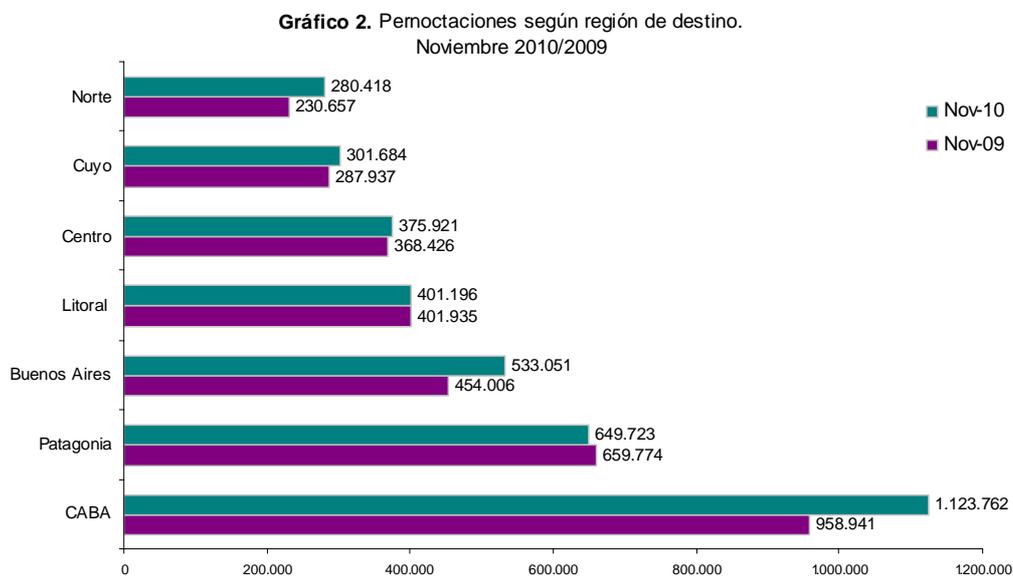
Signos convencionales

- * Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (30,7%). A su vez, en esa Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (57,2%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en noviembre de 2010 ascendió 9% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes un aumento de 8% y a los turistas no residentes, 11,4% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de noviembre de 2010 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que la Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 20,8% de los pernóctes de noviembre de 2010.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (34,1%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Noviembre 2010

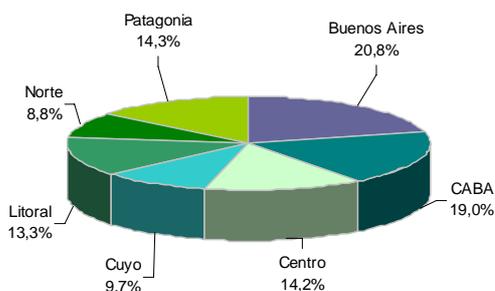
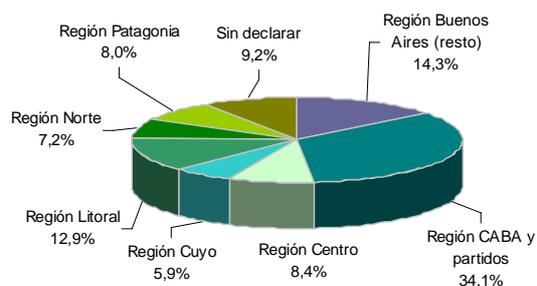


Gráfico 4. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Noviembre 2010



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 57% de los pernóctes de noviembre de 2010.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Europa (33,6%), en Resto de América (28%) y en Mercosur (27,5%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Noviembre 2010

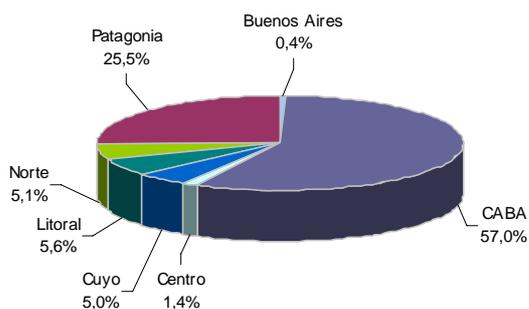
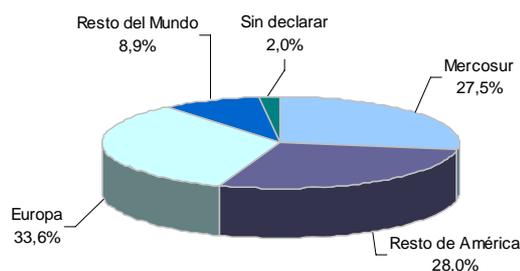


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Noviembre 2010



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de noviembre de 2010 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

Cuadro 2. Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Noviembre de 2010*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
Total	3.665.755	533.051	1.123.762	375.921	301.684	401.196	280.418	649.723
Total Residentes	2.537.208	528.336	480.833	360.029	245.817	338.171	222.452	361.570
Región Buenos Aires (resto)	362.482	146.303	64.277	15.809	31.149	40.020	15.868	49.056
Región CABA y partidos	864.070	277.764	51.182	127.167	74.527	114.454	65.385	153.591
Región Centro	212.215	17.494	27.983	88.130	24.251	20.325	19.695	14.337
Región Cuyo	150.941	7.488	34.210	28.651	52.844	7.483	8.815	11.450
Región Litoral	326.927	21.452	66.102	67.405	24.413	107.784	18.586	21.185
Región Norte	182.736	26.737	35.021	17.815	15.208	8.016	77.089	2.850
Región Patagonia	203.958	17.799	61.396	11.075	14.280	3.896	4.006	91.506
Sin declarar	233.879	13.299	140.662	3.977	9.145	36.193	13.008	17.595
Total No Residentes	1.128.547	4.715	642.929	15.892	55.867	63.025	57.966	288.153
Mercosur	310.174	1.000	261.884	4.242	6.055	12.161	3.186	21.646
Resto de América	315.659	1.645	189.540	5.919	30.920	12.041	11.845	63.749
Europa	379.676	1.723	139.442	4.807	14.569	29.322	36.382	153.431
Resto del Mundo	100.116	218	51.568	924	3.975	5.056	3.163	35.212
Sin declarar	22.921	129	495	0	348	4.445	3.389	14.115

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de noviembre de 2010 sumaron 1,7 millones; siendo el 70,2% residentes y el 29,8% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (462.733 turistas), secundándola Región Patagonia (301.648 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 55,9% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en noviembre de 2010 creció 5,9% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un ascenso de 3,9% en los turistas residentes y de 11,1% en los no residentes (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Noviembre 2010

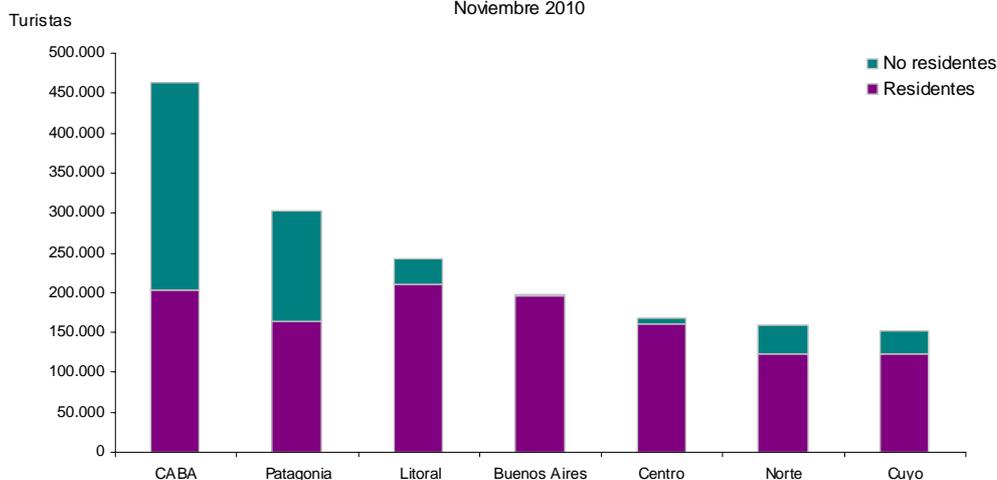
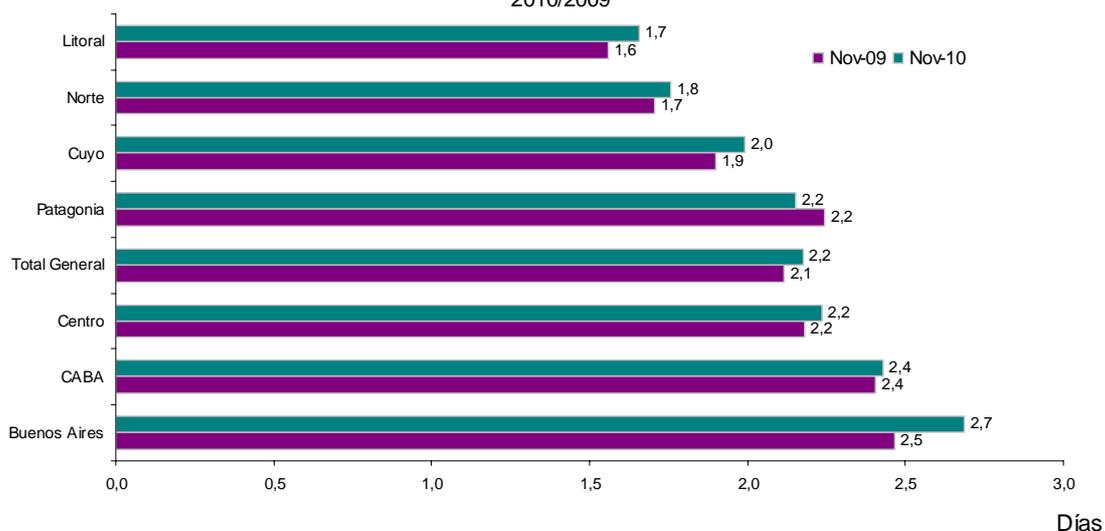


Gráfico 8: Estadía promedio por región. Noviembre 2010/2009



Se observa que la mayor estadía promedio en noviembre de 2010 la obtuvo Región Buenos Aires con 2,7 días. Región CABA registró 2,4 días, Región Centro y Región Patagonia 2,2 días, Región Cuyo, 2 días, Región Norte 1,8 días y Región Litoral, 1,7 días.

Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Noviembre de 2010*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
TOTAL	4.291.191	1.823.074	42,5	11.484.319	3.665.755	31,9
Hotelero	3.187.489	1.482.114	46,5	7.673.483	2.695.119	35,1
1 y 2 estrellas	917.026	290.133	31,6	2.210.374	563.443	25,5
3 estrellas, Apart y Boutique	1.238.681	568.714	45,9	3.194.063	1.096.197	34,3
4 y 5 estrellas	1.031.782	623.267	60,4	2.269.046	1.035.479	45,6
Para-hotelero	1.103.702	340.960	30,9	3.810.836	970.636	25,5

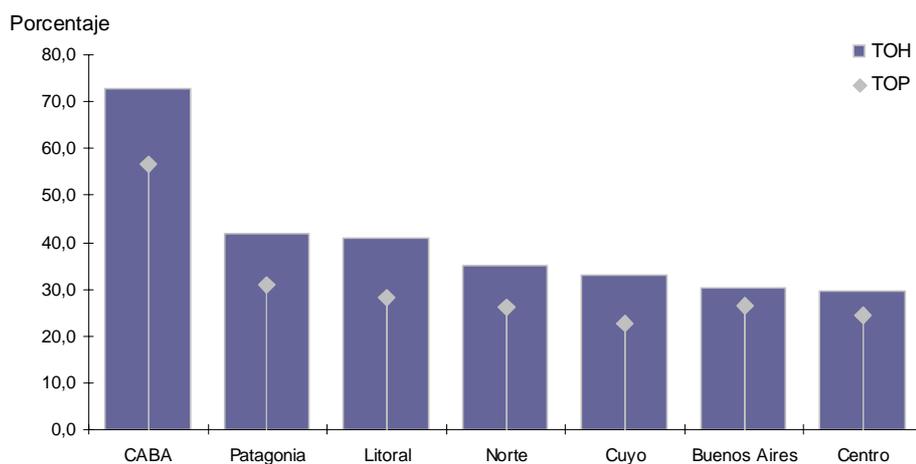
Las habitaciones disponibles en el mes de noviembre de 2010 registraron un total de 4.291.191, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.823.074. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de noviembre de 2010 fue 42,5%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó una suba de 2,4% con respecto a noviembre de 2009. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 7,9% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en noviembre de 2010 sumaron 11.484.319, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.665.755. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en noviembre de 2010 fue 31,9% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un ascenso de 1,8% con respecto a noviembre de 2009. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en noviembre del corriente año en todo el país fue 9% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Noviembre 2010



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en noviembre de 2010. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de noviembre de 2010 se registraron en Región CABA (72,8% y 56,6%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2009-2010

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2009	17.463.483	13.587.637	3.875.846	2.096.077	2.070.298	25.779	3.748.086	1.760.462	1.987.624	2.223.736	2.133.377	90.359
Noviembre	1.589.629	1.138.377	451.252	184.009	181.907	2.102	398.640	179.136	219.504	168.961	160.766	8.195
Diciembre	1.498.919	1.071.071	427.848	191.010	187.897	3.113	357.620	157.458	200.162	177.220	169.441	7.779
Año 2010*						viajeros						
Enero	2.120.977	1.648.866	472.111	372.514	366.979	5.535	332.151	130.154	201.997	270.071	260.651	9.420
Febrero	1.875.527	1.409.230	466.297	328.407	324.754	3.653	327.638	130.894	196.744	229.572	222.838	6.734
Marzo	1.585.809	1.178.140	407.669	224.607	222.735	1.872	363.105	160.174	202.931	173.536	166.838	6.698
Abril	1.430.036	1.098.531	331.505	176.561	174.378	2.183	360.821	165.320	195.501	157.476	152.126	5.350
Mayo	1.310.492	1.027.615	282.877	116.485	114.509	1.976	352.024	173.075	178.949	148.610	143.694	4.916
Junio	1.205.563	906.323	299.240	80.499	78.866	1.633	378.846	174.675	204.171	128.770	123.437	5.333
Julio	1.792.901	1.385.394	407.507	136.849	135.419	1.430	439.373	200.085	239.288	218.235	210.289	7.946
Agosto	1.532.874	1.176.215	356.659	117.886	115.453	1.933	395.347	181.249	214.098	164.597	158.916	5.681
Septiembre*	1.542.489	1.170.300	372.189	121.833	120.037	1.796	409.574	183.429	226.145	162.194	155.668	6.526
Octubre*	1.691.444	1.253.082	438.362	193.903	190.725	3.178	441.286	188.303	252.983	184.223	175.284	8.939
Noviembre*	1.683.873	1.182.640	501.233	198.297	195.985	2.312	462.733	203.981	258.752	168.053	160.300	7.753
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2009	1.825.897	1.537.552	288.345	2.839.246	2.579.716	259.530	1.721.907	1.471.589	250.318	3.008.534	2.034.643	973.891
Noviembre	151.677	124.144	27.533	257.586	230.809	26.777	135.001	104.900	30.101	293.755	156.715	137.040
Diciembre	144.222	114.891	29.331	217.509	192.321	25.188	112.384	89.938	22.446	298.954	159.125	139.829
Año 2010*						viajeros						
Enero	190.014	161.316	28.698	270.741	236.559	34.182	193.784	167.413	26.371	491.702	325.794	165.908
Febrero	179.916	144.106	35.810	253.064	218.694	34.370	150.586	125.128	25.458	406.344	242.816	163.528
Marzo	159.808	130.416	29.392	240.209	209.518	30.691	143.568	111.412	32.156	280.976	177.047	103.929
Abril	154.698	128.131	26.567	227.560	200.465	27.095	151.839	130.317	21.522	201.081	147.794	53.287
Mayo	151.725	128.159	23.566	229.017	205.533	23.484	158.631	143.205	15.426	154.000	119.440	34.560
Junio	120.756	103.769	16.987	219.806	195.392	24.414	137.051	124.060	12.991	139.835	106.124	33.711
Julio	206.220	178.777	27.443	264.327	238.963	25.364	249.641	231.409	18.232	278.256	190.452	87.804
Agosto	165.993	143.915	22.078	248.979	223.580	25.399	190.790	168.727	22.063	249.782	184.375	65.407
Septiembre*	157.286	132.027	25.259	245.726	219.535	26.191	178.664	160.795	17.869	267.212	198.809	68.403
Octubre*	170.855	139.444	31.411	257.333	226.127	31.206	184.731	157.092	27.639	259.113	176.107	83.006
Noviembre*	151.495	122.985	28.510	242.021	210.115	31.906	159.628	124.283	35.345	301.648	164.993	136.655

Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques
Año 2009	28.651.922	7.807.193	11.597.090	9.247.639	11.346.358	21.805.152	7.223.526	9.355.928	5.225.698	9.238.071	6.846.770	583.667	2.241.162	4.021.941	2.108.287				
Noviembre	2.545.600	567.044	1.051.578	926.978	816.076	1.765.471	514.900	791.754	458.817	583.522	780.129	52.144	259.824	468.161	232.554				
Diciembre	2.456.846	601.455	1.015.736	839.655	929.219	1.720.424	536.247	764.072	420.105	681.284	736.422	65.208	251.664	419.550	247.935				
Año 2010*																			
Enero	4.048.014	1.421.846	1.591.936	1.034.232	2.158.076	3.230.766	1.336.479	1.318.480	575.807	1.874.370	817.248	85.367	273.456	458.425	283.706				
Febrero	3.465.848	1.147.672	1.369.679	948.497	1.834.936	2.682.317	1.065.198	1.098.900	518.219	1.542.785	783.531	82.474	270.779	430.278	292.151				
Marzo	2.595.609	652.598	1.072.927	870.084	1.134.081	1.899.986	603.548	836.340	460.098	879.653	695.623	49.050	236.587	409.986	254.428				
Abril	2.364.977	555.161	968.151	841.665	846.076	1.725.705	508.401	749.378	467.926	676.631	639.272	46.760	218.773	373.739	169.445				
Mayo	2.144.389	495.563	855.772	793.054	668.681	1.577.713	458.850	670.357	448.506	545.710	566.676	36.713	185.415	344.548	122.971				
Junio	2.017.301	440.743	810.623	765.935	535.333	1.393.483	401.594	389.789	423.028	623.818	39.149	208.523	376.146	112.305					
Julio	3.210.454	809.128	1.296.997	1.104.329	1.050.089	2.264.627	687.405	979.622	597.600	873.079	945.827	121.723	317.375	506.729	177.010				
Agosto	2.726.467	688.320	1.086.512	951.635	754.404	1.955.874	620.717	832.364	502.793	616.547	770.593	67.603	254.148	448.842	137.857				
Septiembre*	2.719.481	625.730	1.098.447	995.304	738.584	1.936.493	574.444	826.980	535.069	594.131	782.988	51.286	271.467	460.235	144.453				
Octubre*	2.861.025	629.795	1.174.789	1.056.441	902.075	2.008.884	573.892	871.122	563.870	732.245	852.141	55.903	303.667	492.571	169.830				
Noviembre*	2.695.119	563.443	1.096.197	1.035.479	970.636	1.794.268	502.959	776.539	514.770	742.940	900.851	60.484	319.658	520.709	227.696				

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes								
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas			
Año 2009	13.248.408	3.381.890	5.353.011	4.513.507	4.215.069	951.283	3.127.727	4.366.324	2.693.744	3.399.839	287.527	204.209	761.917	1.416.672	613.945
Noviembre	1.240.400	261.995	518.658	459.747	349.229	886.273	237.146	402.295	246.832	252.105	354.127	24.849	116.363	212.915	97.124
Diciembre	1.131.800	258.733	465.929	407.138	367.119	808.112	233.628	357.522	216.962	262.958	323.688	25.105	108.407	190.176	104.161
Año 2010*															
Enero	1.497.108	462.878	587.918	446.312	623.891	1.138.873	423.225	471.131	244.517	510.017	358.235	39.653	116.787	201.795	113.874
Febrero	1.337.728	388.810	525.583	423.335	537.801	985.036	349.376	405.691	229.969	424.196	352.692	39.434	119.892	193.366	113.605
Marzo	1.179.797	281.017	472.228	426.552	406.014	864.961	257.504	368.837	238.620	313.180	314.836	23.513	103.391	187.932	92.834
Abril	1.105.408	251.874	454.893	398.641	324.627	833.447	229.134	363.192	241.121	265.084	271.961	22.740	91.701	157.520	59.543
Mayo	1.032.284	241.457	407.247	383.580	278.208	796.036	223.650	330.660	241.726	231.579	236.248	17.807	76.587	141.854	46.629
Junio	976.030	215.453	389.620	370.957	229.532	718.115	198.338	305.958	213.819	188.207	257.915	17.115	83.662	157.138	41.325
Julio	1.399.544	340.912	571.175	487.457	393.358	1.052.925	304.893	456.991	291.041	332.469	346.619	36.019	114.184	196.416	60.889
Agosto	1.233.277	287.410	491.768	454.099	299.597	926.084	261.226	391.288	273.570	250.131	307.193	26.184	100.480	180.529	49.466
Septiembre*	1.246.594	267.314	506.648	472.632	295.896	925.789	245.062	400.113	280.614	244.511	320.805	22.252	106.535	192.018	51.385
Octubre*	1.324.357	286.211	528.167	509.979	367.089	953.361	260.194	402.438	290.729	299.723	370.996	26.017	125.729	219.250	67.366
Noviembre*	1.297.584	259.327	524.694	513.563	386.289	890.149	228.620	386.047	275.482	292.491	407.435	30.707	138.647	238.081	93.798

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia								
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles							
Año 2009																					
Noviembre	28,5	26,8	32,6	65,3	69,9	41,2	29,1	36,7	13,6	31,3	33,8	16,5	43,4	47,8	27,4	29,8	31,7	24,0	41,7	43,8	37,3
Diciembre	29,6	27,5	34,2	54,7	58,7	33,9	30,9	37,4	18,2	27,9	30,4	12,8	34,5	37,1	26,0	23,0	22,6	24,4	38,9	39,7	37,4
Año 2010*																					
Enero	69,2	68,3	70,9	51,3	54,6	33,2	59,3	60,3	57,1	37,6	37,4	39,2	37,6	37,4	39,2	35,6	34,1	38,8	60,3	61,1	58,4
Febrero	64,6	62,6	68,4	56,1	59,1	39,6	54,0	55,9	49,9	41,6	42,4	37,4	41,6	42,4	37,4	33,7	31,8	38,2	54,2	55,2	52,1
Marzo	36,4	35,1	38,8	57,6	60,7	40,3	31,8	35,2	24,4	34,7	36,4	25,5	34,7	36,4	25,5	30,0	30,2	29,6	37,0	39,2	31,9
Abril	29,5	29,7	29,1	61,4	64,0	46,7	30,9	35,5	20,7	33,7	35,8	21,0	33,7	35,8	21,0	33,6	35,1	29,6	30,0	33,7	21,3
Mayo	19,4	22,0	15,2	57,6	59,8	45,5	28,6	33,1	17,5	31,9	34,2	17,8	31,9	34,2	17,8	31,5	32,3	29,4	25,3	27,4	19,4
Junio	15,2	16,3	13,4	61,2	64,2	44,3	23,6	28,8	11,5	24,8	26,4	13,8	24,8	26,4	13,8	30,9	32,8	25,7	25,4	28,4	17,5
Julio	22,7	24,5	19,6	67,2	70,3	50,1	36,8	41,8	25,6	39,5	41,3	28,7	39,5	41,3	28,7	46,9	48,4	42,4	49,2	52,9	39,4
Agosto	20,1	21,1	18,1	61,6	64,3	46,1	28,2	34,1	15,1	32,6	34,8	20,0	32,6	34,8	20,0	38,3	40,3	32,5	44,3	49,3	31,4
Septiembre*	21,3	21,1	21,7	67,0	69,9	50,1	28,4	35,3	13,3	33,1	35,4	19,2	33,1	35,4	19,2	37,5	39,3	33,0	44,2	49,9	28,3
Octubre*	29,4	29,1	30,2	68,4	72,2	46,7	32,8	37,4	23,1	35,4	37,6	23,0	35,4	37,6	23,0	40,4	43,4	33,2	36,3	41,8	22,7
Noviembre*	30,1	28,4	33,1	72,8	75,9	54,8	29,7	34,4	19,7	32,9	34,6	22,9	32,9	34,6	22,9	35,0	36,9	30,6	41,7	46,6	29,8

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia								
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles							
Año 2009																					
Noviembre	23,1	22,5	50,4	53,8	47,0	38,2	23,4	31,9	10,9	21,0	24,4	10,8	29,8	34,1	19,5	21,5	22,3	19,9	32,2	33,9	29,5
Diciembre	25,1	24,0	43,9	47,0	32,4	32,4	26,0	32,8	16,1	19,5	22,8	9,4	24,6	26,8	19,5	17,5	16,7	19,1	34,0	34,3	33,5
Año 2010*																					
Enero	64,5	63,8	42,3	44,7	33,5	33,5	54,4	54,9	53,6	29,2	29,4	28,7	36,5	33,6	42,4	30,4	28,2	34,5	52,5	52,2	52,9
Febrero	59,9	58,0	63,4	45,2	47,0	38,6	48,1	49,5	46,1	31,2	32,7	26,9	37,3	34,1	43,7	26,5	23,9	31,3	46,0	45,8	46,3
Marzo	31,6	30,7	32,9	44,5	46,1	38,3	25,9	29,7	20,6	23,9	25,9	18,0	27,4	28,5	25,0	22,1	21,6	23,1	28,9	29,1	28,6
Abril	24,6	24,6	47,7	49,7	40,2	40,2	24,0	28,5	17,4	24,0	26,5	16,1	27,3	30,0	21,3	24,4	25,7	21,9	22,1	23,8	19,5
Mayo	15,5	18,0	12,3	44,4	45,9	38,5	21,9	26,4	14,7	22,1	24,9	13,4	27,1	29,7	21,5	23,8	24,8	21,8	18,0	19,8	14,9
Junio	10,8	12,0	9,0	47,7	50,2	38,3	17,5	23,2	9,0	16,6	18,4	10,2	26,6	29,7	19,7	22,5	24,5	18,1	17,4	20,3	12,2
Julio	18,7	20,6	15,9	55,2	58,2	43,8	32,1	35,9	26,5	29,2	31,7	21,2	32,5	36,2	24,6	38,1	40,6	32,6	42,2	47,7	32,7
Agosto	15,5	16,4	13,9	48,0	50,7	37,8	21,9	28,4	12,7	22,8	25,2	14,8	28,3	33,2	17,8	29,6	32,6	23,1	36,7	43,0	25,8
Septiembre*	17,4	16,9	18,1	52,9	55,4	43,2	21,7	29,8	10,3	23,5	26,2	14,5	29,4	34,6	18,1	28,6	30,7	24,2	35,6	42,8	22,8
Octubre*	25,0	24,5	25,9	54,4	57,5	42,2	27,3	31,5	21,7	25,4	27,8	17,7	29,4	34,8	18,2	30,2	33,2	24,7	27,4	33,0	18,1
Noviembre*	26,5	23,8	30,3	56,6	58,5	48,9	24,2	30,5	15,6	22,8	24,4	17,6	28,1	32,3	19,1	26,2	28,0	22,8	30,8	34,5	24,6

Anexo estadístico

Cuadro 10. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Noviembre de 2010*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Días						
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	8.087	405	11.541	552	1,43	1,36
Mar del Plata	123.246	1.116	365.241	2.327	2,96	2,09
Pinamar	19.901	232	53.762	600	2,70	2,59
Tandil	16.472	133	32.031	330	1,94	2,48
Villa Gesell	21.434	///	56.478	///	2,63	///
Región CABA						
CABA	203.981	258.752	480.833	642.929	2,36	2,48
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	46.555	6.686	82.244	13.212	1,77	1,98
La Falda	5.512	///	20.501	///	3,72	///
Miramar	2.848	///	5.124	///	1,80	///
Mina Clavero	5.959	///	17.661	///	2,96	///
Río Cuarto	10.792	///	15.266	///	1,41	///
Villa Carlos Paz	24.975	///	104.301	///	4,18	///
Villa General Belgrano	5.121	186	13.655	438	2,67	2,35
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	4.627	192	7.870	347	1,70	1,81
Malargüe - Las Leñas	1.673	350	7.406	1.461	4,43	4,17
Ciudad de Mendoza	23.833	19.677	50.360	40.393	2,11	2,05
Merlo	10.253	///	34.816	///	3,40	///
Ciudad de San Juan	12.329	1.649	20.643	2.605	1,67	1,58
Ciudad de San Luis	10.138	407	16.895	765	1,67	1,88
San Rafael	10.924	334	23.934	494	2,19	1,48
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	4.429	1.573	7.234	2.211	1,63	1,41
Ciudad de Formosa	10.027	399	13.930	664	1,39	1,66
Gualeduaychú	7.740	///	14.290	///	1,85	///
Paraná	12.516	438	20.566	892	1,64	2,04
Posadas	7.240	1.381	12.927	2.149	1,79	1,56
Puerto Iguazú	15.522	25.160	43.111	51.830	2,78	2,06
Rafaela	7.070	///	8.531	///	1,21	///
Resistencia	12.277	603	15.804	943	1,29	1,56
Rosario	36.843	2.275	59.286	4.372	1,61	1,92
Ciudad de Santa Fe	10.501	567	13.802	937	1,31	1,65
Región Norte						
Cafayate	4.413	2.368	6.363	3.235	1,44	1,37
Ciudad de Catamarca	15.611	224	20.639	283	1,32	1,26
Ciudad de Jujuy	8.492	1.499	15.010	2.489	1,77	1,66
Ciudad de Salta	39.411	18.529	74.147	33.526	1,88	1,81
Ciudad de Santiago del Estero	5.508	///	13.881	///	2,52	///
Termas de Río Hondo	3.534	///	8.917	///	2,52	///
Ciudad de Tucumán	21.911	1.321	34.716	2.714	1,58	2,05
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	20.274	15.275	80.883	40.326	3,99	2,64
El Calafate	17.935	37.466	36.497	74.705	2,03	1,99
Caleta Olivia	4.467	562	8.763	1.089	1,96	1,94
Villa La Angostura	4.271	1.538	12.075	3.440	2,83	2,24
Las Grutas	2.306	///	3.522	///	1,53	///
Ciudad de Neuquén	13.852	1.040	22.250	1.581	1,61	1,52
Puerto Madryn	8.361	8.700	21.082	19.300	2,52	2,22
Río Gallegos	7.979	1.483	12.450	2.253	1,56	1,52
San Martín de los Andes	6.769	992	19.184	2.476	2,83	2,50
Santa Rosa	7.592	102	11.093	371	1,46	3,64
Ushuaia	10.469	20.828	22.707	43.524	2,17	2,09
Viedma	4.408	///	6.410	///	1,45	///

Cuadro 11. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Noviembre de 2010*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	30.840	8.190	26,6	69.300	12.093	17,5
Mar del Plata	496.252	153.036	30,8	1.264.514	367.568	29,1
Pinamar	74.534	19.759	26,5	245.741	54.362	22,1
Tandil	38.440	15.302	39,8	118.550	32.361	27,3
Villa Gesell	86.511	22.865	26,4	260.850	56.858	21,8
Región CABA						
CABA	842.820	613.124	72,8	1.985.970	1.123.762	56,6
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	100.200	46.869	46,8	230.250	95.456	41,5
La Falda	56.310	8.363	14,9	156.540	20.621	13,2
Miramar	6.960	2.162	31,1	24.390	5.139	21,1
Mina Clavero	18.270	6.665	36,5	57.780	17.848	30,9
Río Cuarto	19.590	7.472	38,1	43.020	15.312	35,6
Villa Carlos Paz	146.400	43.198	29,5	391.920	104.569	26,7
Villa General Belgrano	33.090	4.942	14,9	121.950	14.093	11,6
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	20.610	5.448	26,4	51.000	8.217	16,1
Malargüe - Las Leñas	12.870	3.205	24,9	55.320	8.867	16,0
Ciudad de Mendoza	117.960	44.010	37,3	320.860	90.753	28,3
Merlo	49.110	17.191	35,0	128.310	34.841	27,2
Ciudad de San Juan	35.040	12.209	34,8	98.070	23.248	23,7
Ciudad de San Luis	26.670	10.697	40,1	67.650	17.660	26,1
San Rafael	49.860	11.773	23,6	163.980	24.428	14,9
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	21.180	5.834	27,5	47.970	9.445	19,7
Ciudad de Formosa	14.280	8.167	57,2	29.670	14.594	49,2
Gualeguaychú	33.090	6.028	18,2	108.270	14.477	13,4
Paraná	20.430	10.216	50,0	59.190	21.458	36,3
Posadas	24.420	8.975	36,8	64.590	15.076	23,3
Puerto Iguazú	72.720	40.060	55,1	235.410	94.941	40,3
Rafaela	10.980	6.156	56,1	28.410	8.639	30,4
Resistencia	24.390	11.350	46,5	54.870	16.747	30,5
Rosario	85.110	38.230	44,9	195.390	63.658	32,6
Ciudad de Santa Fe	27.840	9.398	33,8	64.470	14.739	22,9
Región Norte						
Cafayate	14.670	4.315	29,4	46.380	9.598	20,7
Ciudad de Catamarca	22.800	10.473	45,9	53.610	20.922	39,0
Ciudad de Jujuy	38.040	10.114	26,6	94.950	17.499	18,4
Ciudad de Salta	128.820	55.930	43,4	323.490	107.673	33,3
Ciudad de Santiago del Estero	22.860	7.746	33,9	50.520	14.021	27,8
Termas de Río Hondo	33.312	4.687	14,1	80.748	9.220	11,4
Ciudad de Tucumán	53.250	21.211	39,8	130.080	37.430	28,8
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	176.805	49.696	28,1	546.132	121.209	22,2
El Calafate	78.090	46.481	59,5	218.160	111.202	51,0
Caleta Olivia	10.500	5.023	47,8	25.770	9.852	38,2
Villa La Angostura	29.190	6.280	21,5	92.580	15.515	16,8
Las Grutas	15.540	1.906	12,3	41.640	3.597	8,6
Ciudad de Neuquén	29.340	14.934	50,9	73.080	23.831	32,6
Puerto Madryn	48.870	18.857	38,6	159.630	40.382	25,3
Río Gallegos	26.070	9.725	37,3	59.520	14.703	24,7
San Martín de los Andes	34.910	9.006	25,8	120.250	21.660	18,0
Santa Rosa	19.500	7.338	37,6	57.450	11.464	20,0
Ushuaia	55.440	30.291	54,6	161.070	66.231	41,1
Viedma	9.660	3.739	38,7	22.620	6.506	28,8

Notas técnicas y definiciones utilizadas²

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2010 está constituida por, aproximadamente, 2.282 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy

² Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar