

Buenos Aires, 19 de junio de 2013

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas¹ y las 45 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de abril de 2013.

Anticipo mensual de Abril 2013

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante abril de 2013 totalizaron 2.846.261 noches. El 76,7% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.181.805 noches, mientras que el 23,3% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 664.456 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.370.138 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.075.981 personas). Con respecto a la estadía media, para abril de 2013 fue de 2,1 noches, siendo de 2 noches para los turistas residentes y 2,3 noches para los turistas no residentes.

Cuadro 1. Pernoctaciones, viajeros y estadía media según condición de residencia y categoría del establecimiento. Abril de 2013*

Categoría	Pernoctes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
		Noches			Viajeros			Noches	
TOTAL	2.846.261	2.181.805	664.456	1.370.138	1.075.981	294.157	2,1	2,0	2,3
Hotelero	2.231.038	1.663.145	567.893	1.086.797	834.125	252.673	2,1	2,0	2,2
1 y 2 estrellas	502.630	455.923	46.707	240.338	218.562	21.777	2,1	2,1	2,1
3 estrellas, Apart y Boutique	920.795	730.063	190.732	440.920	357.047	83.873	2,1	2,0	2,3
4 y 5 estrellas	807.613	477.159	330.454	405.539	258.516	147.023	2,0	1,8	2,2
Para-hotelero	615.223	518.660	96.563	283.341	241.856	41.484	2,2	2,1	2,3

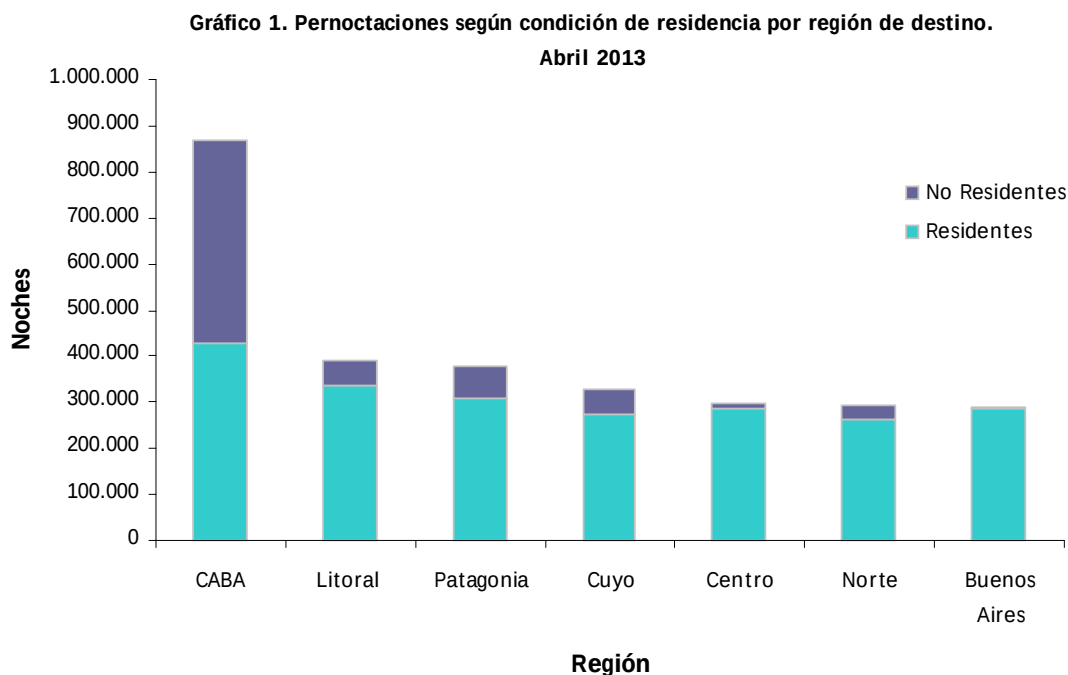
¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

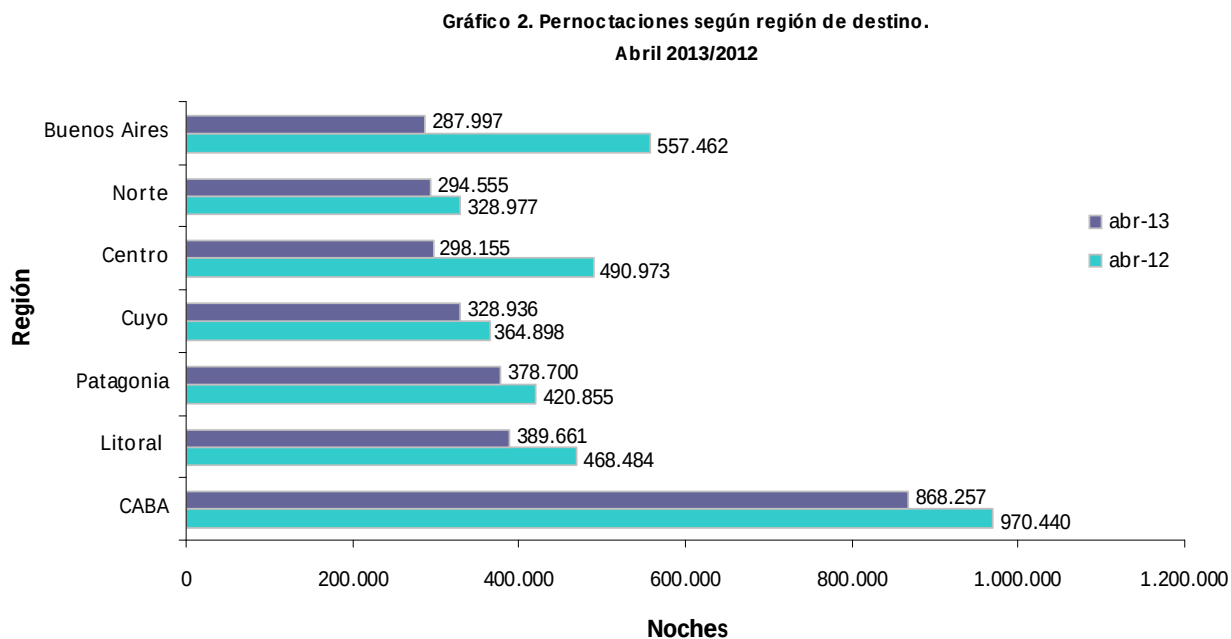
Signos convencionales

- * Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (30,5%), secundándola Región Litoral (13,7%). En Región CABA se registró el mayor porcentaje de pernoctaciones realizadas por turistas no residentes, siendo el mismo 50,5%, mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una mayor cantidad de pernoctaciones realizadas por los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en abril de 2013 verificó una caída de 21% con respecto a abril de 2012, correspondiéndole un decrecimiento interanual tanto a los turistas residentes como a los turistas no residentes (22% y 17,3%, respectivamente). (Cuadro 4).



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de abril de 2013 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

Cuadro 2. Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Abril de 2013*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Noches								
Total	2.846.261	287.997	868.257	298.155	328.936	389.661	294.555	378.700
Total Residentes	2.181.805	283.792	429.640	285.952	273.885	336.643	262.221	309.672
Buenos Aires (resto)	256.573	64.928	56.269	18.525	37.770	27.407	17.540	34.134
CABA y partidos	800.545	181.370	78.519	108.848	88.357	108.739	85.134	149.578
Centro	163.252	2.284	24.360	59.221	24.656	17.659	25.506	9.566
Cuyo	126.594	1.800	26.408	20.223	53.358	6.821	8.985	8.999
Litoral	269.826	4.880	63.349	41.202	23.195	98.054	25.507	13.639
Norte	150.875	1.614	28.965	20.215	14.296	8.504	72.658	4.623
Patagonia	168.820	7.051	58.704	10.914	8.469	6.414	5.342	71.926
Sin declarar	245.320	19.865	93.066	6.804	23.783	63.045	21.549	17.208
Total No Residentes	664.456	4.205	438.617	12.203	55.051	53.018	32.334	69.028
Mercosur ²	233.180	654	174.222	4.255	11.677	16.985	3.998	21.389
Resto de América	205.727	1.684	135.217	4.177	27.845	10.568	6.934	19.302
Europa	141.757	1.184	85.540	2.810	7.294	11.794	15.940	17.195
Resto del Mundo	64.066	395	42.009	817	4.805	4.960	2.805	8.275
Sin declarar	19.726	288	1.629	144	3.431	8.711	2.657	2.866

² A partir de Enero de 2013, Mercosur incluye Venezuela

Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de abril de 2013 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis se infiere, en cuanto pernoctes, que Región CABA lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernoctes de abril de 2013 el 19,7%.

Dentro de los turistas residentes, la Región CABA y Partidos fue la que mayor número de pernoctaciones aportó, 36,7%.

Gráfico 3. Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes según destino. Abril 2013

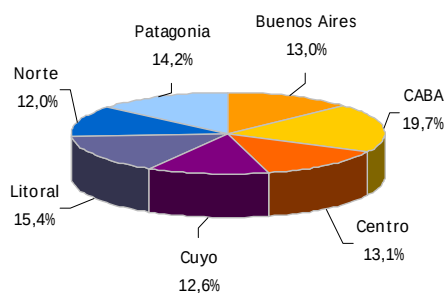
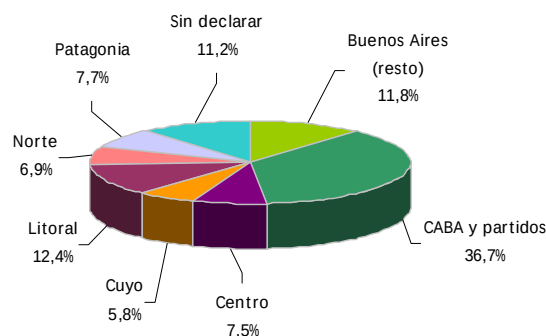


Gráfico 4. Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes según origen. Abril 2013



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 66% de los pernóctes de abril de 2013.

Según el origen de los turistas, la mayor cantidad de pernóctaciones las realizaron los turistas provenientes de Mercosur (35,1%), secundándola los turistas de Resto de América (31%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Abril 2013

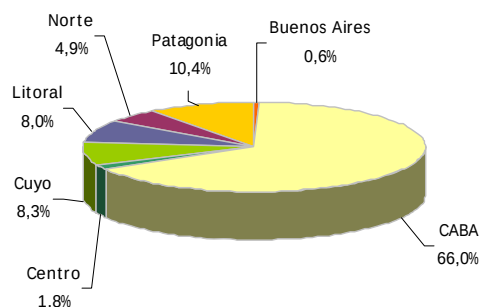


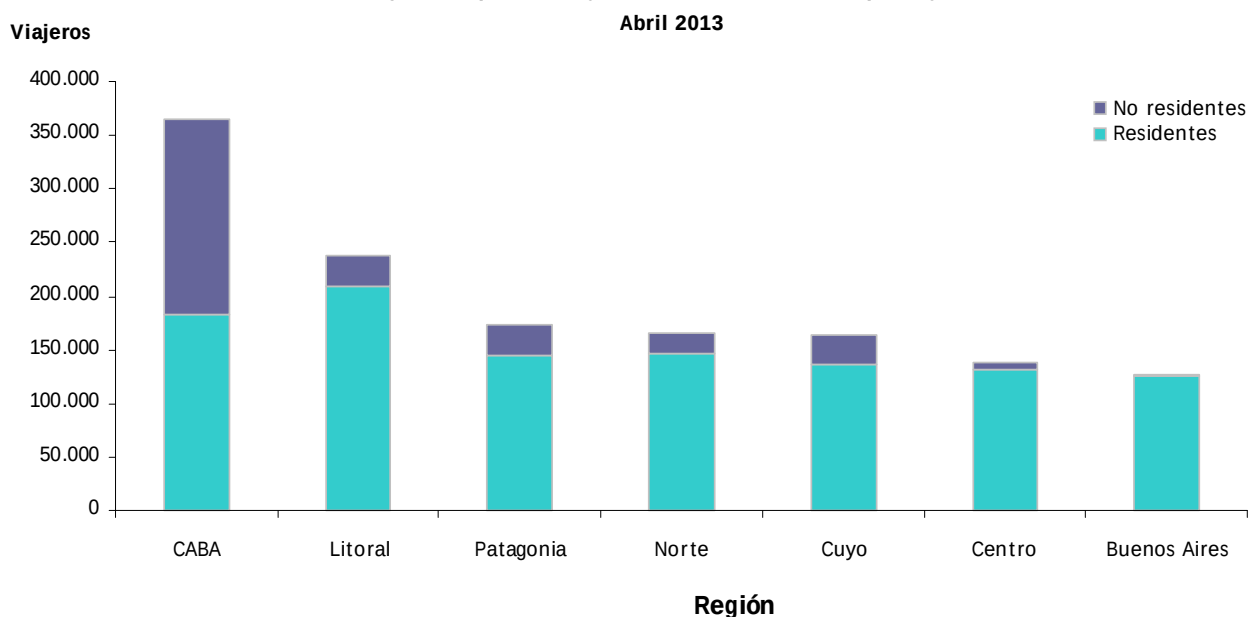
Gráfico 6. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Abril 2013



Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de abril de 2013 sumaron 1,4 millones; siendo el 78,5% residentes y el 21,5% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observó que Región CABA hospedó el mayor número (364.313 turistas), secundándola Región Litoral (238.046 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 49,9% (Cuadro 5).

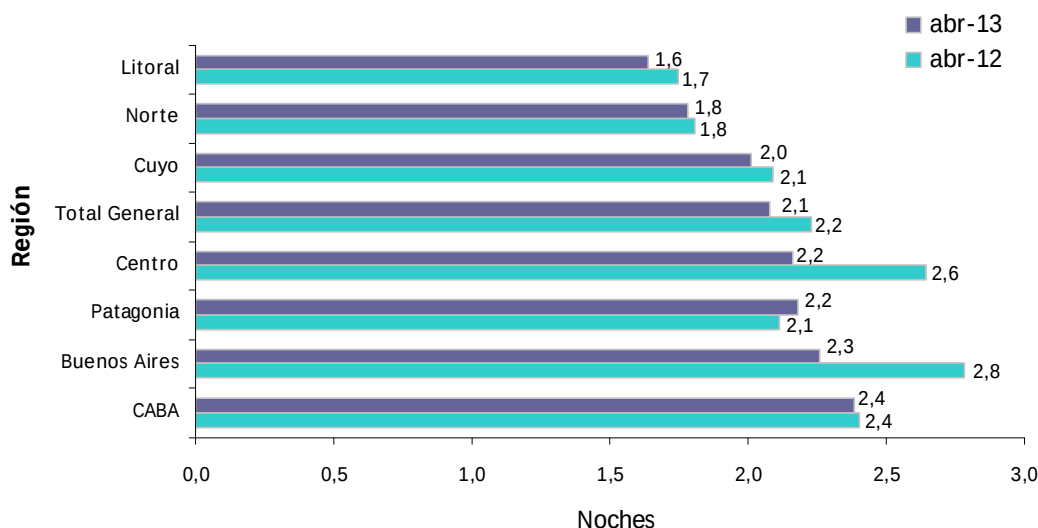
Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en abril de 2013 presentó una caída de 15,2% con respecto al mismo mes del año anterior, presentando un decrecimiento en los turistas residentes (14,9%) como en los turistas no residentes (15,9%) . (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino.



Se observó que la mayor estadía promedio en abril de 2013 la obtuvo Región CABA con 2,4 noches, luego le siguen Región Buenos Aires con 2,3 noches, Región Patagonia y Región Centro, 2,2 noches, Región Cuyo, 2 noches, Región Norte, 1,8 noches y Región Litoral, 1,6 noches.

Gráfico 8: Estadía promedio por región de destino.
Abril 2013/2012



Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Abril de 2013*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
TOTAL	4.225.039	1.492.176	35,3	11.160.095	2.846.261	25,5
Hotelero	3.218.433	1.251.787	38,9	7.725.316	2.231.038	28,9
1 y 2 estrellas	893.333	265.720	29,7	2.157.184	502.630	23,3
3 estrellas, Apart y Boutique	1.271.822	484.294	38,1	3.279.731	920.795	28,1
4 y 5 estrellas	1.053.278	501.773	47,6	2.288.401	807.613	35,3
Para-hotelero	1.006.606	240.389	23,9	3.434.779	615.223	17,9

Las habitaciones disponibles en el mes de abril de 2013 registraron un total de 4.225.039, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.492.176. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de abril de 2013 fue 35,3%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles presentó una caída de 5,5% con respecto al mismo mes del año anterior. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en abril de 2013 en todo el país disminuyó 15% con respecto al mismo mes del año 2012.

Las plazas disponibles a nivel nacional en abril de 2013 sumaron 11.160.095, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 2.846.261. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en abril de 2013 fue 25,5% a nivel nacional.

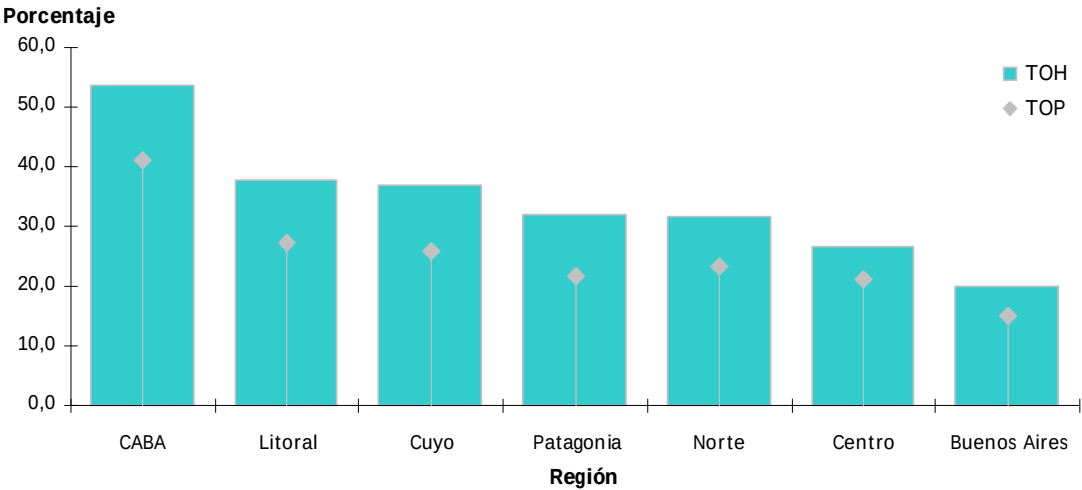
La cantidad de plazas disponibles presentó un decrecimiento de 5,6% con respecto a abril del año anterior. El número de plazas ocupadas en abril de 2013 en todo el país fue 21% menor a lo registrado en el mismo mes del año 2012.

El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en abril de 2013. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de abril de 2013 se evidenció que la mayor TOH y TOP se registró en Región CABA (53,7% y 41% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Abril 2013



Cuadro 4. Pernotaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2012-2013

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2012	46.722.415	36.611.489	10.110.926	8.318.213	8.215.504	102.709	11.398.846	5.222.072	6.176.774	5.792.699	5.633.028	159.671
Abril	3.602.089	2.798.731	803.358	557.462	550.663	6.799	970.440	424.129	546.311	490.973	473.127	17.846
Mayo	2.702.845	2.090.434	612.411	299.555	294.774	4.781	858.466	410.102	448.364	330.765	317.954	12.811
Junio	2.506.798	1.899.957	616.841	226.717	222.342	4.375	869.986	416.331	453.655	191.735	181.267	10.468
Julio	4.217.732	3.322.616	895.116	409.732	401.411	8.321	1.053.097	521.209	531.888	423.423	410.059	13.364
Agosto	3.402.288	2.676.075	726.213	320.731	315.078	5.653	898.649	440.692	457.957	278.687	267.978	10.709
Septiembre	3.560.478	2.811.099	749.379	401.944	397.570	4.374	940.183	455.863	484.320	303.170	289.587	13.583
Octubre	3.679.386	2.885.439	793.947	444.018	438.071	5.947	998.930	488.588	510.342	361.195	347.881	13.314
Noviembre	3.704.127	2.758.330	945.797	575.546	566.482	9.064	1.063.483	500.736	562.747	362.908	351.772	11.136
Diciembre	3.561.881	2.669.254	892.627	705.218	695.001	10.217	921.441	412.744	508.697	372.810	360.446	12.364
Año 2013												
Enero	5.833.782	4.894.300	939.482	1.701.963	1.691.791	10.172	788.323	338.036	450.287	931.798	914.393	17.405
Febrero	4.943.796	4.072.580	871.216	1.396.646	1.390.276	6.370	763.498	335.205	428.293	760.484	743.998	16.486
Marzo*	4.011.487	3.158.719	852.768	769.149	765.060	4.089	941.484	443.839	497.645	502.862	489.870	12.992
Abril*	2.846.261	2.181.805	664.456	287.997	283.792	4.205	868.257	429.640	438.617	298.155	285.952	12.203
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-21,0%	-22,0%	-17,3%	-48,3%	-48,5%	-38,2%	-10,5%	1,3%	-19,7%	-39,3%	-39,6%	-31,6%
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2012	4.223.082	3.567.831	655.251	5.631.715	4.933.046	698.669	3.939.422	3.551.272	388.150	7.418.438	5.488.736	1.929.702
Abril	364.898	310.253	54.645	468.484	414.347	54.137	328.977	295.423	33.554	420.855	330.789	90.066
Mayo	284.207	242.392	41.815	388.093	343.283	44.810	269.094	245.482	23.612	272.665	236.447	36.218
Junio	259.167	223.955	35.212	379.423	337.871	41.552	272.665	255.363	17.302	307.105	252.828	54.277
Julio	442.783	390.612	52.171	522.282	473.755	48.527	544.128	518.237	25.891	822.287	607.333	214.954
Agosto	339.584	296.374	43.210	437.130	393.033	44.097	391.825	362.863	28.962	735.682	600.057	135.625
Septiembre	346.712	288.167	58.545	445.260	393.705	51.555	376.865	352.434	24.431	746.344	633.773	112.571
Octubre	377.122	322.018	55.104	482.862	419.413	63.449	351.194	313.917	37.277	664.065	555.551	108.514
Noviembre	346.744	283.288	63.456	468.826	400.812	68.014	286.408	243.939	42.469	600.212	411.301	188.911
Diciembre	281.990	231.113	50.877	385.748	336.237	49.511	196.579	166.143	30.436	698.095	467.570	230.525
Año 2013												
Enero	449.944	372.561	77.383	510.431	446.414	64.017	356.686	314.203	42.483	1.094.637	816.902	277.735
Febrero	389.421	324.098	65.323	473.418	418.838	54.580	312.209	278.449	33.760	848.120	581.716	266.404
Marzo*	407.841	342.646	65.195	427.414	360.898	66.516	338.891	294.010	44.881	623.846	462.396	161.450
Abril*	328.936	273.885	55.051	389.661	336.643	53.018	294.555	262.221	32.334	378.700	309.672	69.028
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-9,9%	-11,7%	0,7%	-16,8%	-18,8%	-2,1%	-10,5%	-11,2%	-3,6%	-10,0%	-6,4%	-23,4%

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2012-2013

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2012	19.694.253	15.383.647	4.310.606	2.465.834	2.422.063	43.771	4.690.237	2.208.188	2.482.049	2.152.249	2.068.666	83.583
Abril	1.614.811	1.265.023	349.788	200.364	196.947	3.417	404.204	180.149	224.055	185.756	177.946	7.810
Mayo	1.311.951	1.044.252	267.699	129.456	126.675	2.781	361.793	177.381	184.412	154.812	148.032	6.780
Junio	1.191.040	928.409	262.631	101.773	99.885	1.888	356.925	172.728	184.197	91.917	86.553	5.364
Julio	1.810.055	1.476.239	333.816	152.278	149.740	2.538	420.365	214.898	205.467	180.348	173.349	6.999
Agosto	1.522.066	1.221.704	300.362	136.578	134.500	2.078	376.028	187.566	188.462	152.379	146.280	6.099
Septiembre	1.595.057	1.284.531	310.526	163.995	162.163	1.832	385.914	194.354	191.560	163.792	156.574	7.218
Octubre	1.665.349	1.320.937	344.412	172.458	168.630	3.828	409.188	203.177	206.011	174.007	167.664	6.343
Noviembre	1.719.141	1.297.660	421.481	216.740	212.260	4.480	444.802	213.617	231.185	172.282	165.657	6.625
Diciembre	1.548.825	1.163.922	384.903	216.912	212.740	4.172	378.882	174.983	203.899	163.592	157.285	6.307
Año 2013												
Enero	2.012.473	1.601.382	411.091	351.784	347.834	3.950	326.455	143.387	183.068	249.067	241.076	7.991
Febrero	1.767.289	1.390.627	376.662	293.768	290.999	2.769	325.752	148.372	177.380	220.147	213.019	7.128
Marzo*	1.704.602	1.329.246	375.356	216.084	214.146	1.938	394.009	189.603	204.406	180.592	174.630	5.962
Abril*	1.370.140	1.075.983	294.157	127.564	125.860	1.704	364.313	182.518	181.795	137.985	132.170	5.815
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-15,2%	-14,9%	-15,9%	-36,3%	-36,1%	-50,1%	-9,9%	1,3%	-18,9%	-25,7%	-25,7%	-25,5%
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2012	1.995.322	1.665.720	329.602	3.217.328	2.848.715	368.613	2.115.372	1.896.618	218.754	3.057.911	2.273.677	784.234
Abril	174.753	147.110	27.643	268.351	240.038	28.313	182.189	164.151	18.038	199.194	158.682	40.512
Mayo	139.084	118.532	20.552	241.713	217.278	24.435	143.819	131.284	12.535	141.274	125.070	16.204
Junio	127.926	110.321	17.605	228.656	206.076	22.580	137.538	128.452	9.086	146.305	124.394	21.911
Julio	207.540	181.874	25.666	293.548	268.623	24.925	280.939	266.195	14.744	275.037	221.560	53.477
Agosto	168.554	146.674	21.880	261.664	237.274	24.390	189.540	172.632	16.908	237.323	196.778	40.545
Septiembre	169.249	140.319	28.930	265.871	236.246	29.625	193.514	179.868	13.646	252.722	215.007	37.715
Octubre	182.140	153.221	28.919	280.654	248.064	32.570	196.294	174.264	22.030	250.608	205.897	44.711
Noviembre	172.097	138.770	33.327	272.043	236.436	35.607	165.103	139.663	25.440	276.074	191.257	84.817
Diciembre	143.723	115.978	27.745	234.834	208.350	26.484	114.848	97.338	17.510	296.034	197.248	98.786
Año 2013												
Enero	192.803	154.928	37.875	267.518	234.626	32.892	200.985	176.763	24.222	423.861	302.768	121.093
Febrero	167.682	137.924	29.758	247.149	217.519	29.630	165.371	146.121	19.250	347.420	236.673	110.747
Marzo*	187.678	156.018	31.660	259.062	223.382	35.680	193.411	168.140	25.271	273.766	203.327	70.439
Abril*	163.354	136.072	27.282	238.046	208.555	29.491	165.277	146.163	19.114	173.601	144.645	28.956
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-6,5%	-7,5%	-1,3%	-11,3%	-13,1%	4,2%	-9,3%	-11,0%	6,0%	-12,8%	-8,8%	-28,5%

Cuadro 6. Pernotaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2012-2013

Período	Total Pernotaciones				Pernotaciones de residentes				Pernotaciones de no residentes			
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles	
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas
Año 2012	34.553.998	9.053.423	14.052.099	11.448.476	12.168.043	8.490.011	11.012.224	6.667.732	10.462.735	563.412	3.039.875	4.780.744
Abril	2.674.153	671.991	1.090.689	911.473	927.936	632.564	835.645	528.914	801.608	39.427	255.044	382.559
Mayo	2.123.328	517.060	862.943	743.325	579.517	487.216	677.187	433.872	492.158	29.844	185.756	309.453
Junio	2.032.362	467.604	813.320	751.438	474.436	441.468	623.451	427.726	397.313	26.136	189.869	323.712
Julio	3.231.427	815.902	1.322.672	1.092.853	986.305	752.357	1.037.314	666.634	866.311	63.545	285.358	426.219
Agosto	2.701.582	690.897	1.094.112	916.573	700.706	2.075.038	869.788	551.993	601.038	37.640	224.324	364.580
Septiembre	2.835.181	688.303	1.144.216	1.002.662	725.297	2.182.362	913.731	619.842	628.737	39.514	230.485	382.820
Octubre	2.880.716	703.424	1.155.226	1.022.066	798.670	2.193.987	906.632	624.487	691.452	40.586	248.564	397.579
Noviembre	2.892.238	612.428	1.204.191	1.075.619	825.331	2.102.752	913.439	621.689	669.296	44.804	290.752	453.930
Diciembre	2.644.558	660.872	1.083.699	899.987	903.507	1.945.801	851.130	504.135	730.949	70.336	232.569	395.852
Año 2013												
Enero	3.898.965	1.196.483	1.616.627	1.085.855	1.937.123	1.117.361	1.360.719	678.017	1.745.523	79.122	255.908	407.838
Febrero	3.349.123	994.860	1.373.709	980.554	1.594.673	921.097	1.151.441	596.545	1.403.497	73.763	222.268	384.009
Marzo*	2.925.030	710.398	1.221.242	993.390	1.086.457	650.540	974.327	599.348	934.505	59.858	246.915	394.042
Abril*	2.231.038	502.630	920.795	807.613	615.223	1.663.145	730.063	477.159	518.660	46.707	190.732	330.454
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-16,6%	-25,2%	-15,6%	-11,4%	-33,7%	-16,7%	-12,6%	-9,8%	-35,3%	18,5%	-25,2%	-13,6%
												-23,6%

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2012-2013

Período	Viajeros				Viajeros residentes				Viajeros no residentes			
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles	
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas
Año 2012	15.227.169	3.558.213	6.233.120	5.435.836	4.469.425	3.321.766	4.952.340	3.356.815	3.768.240	236.447	1.280.780	2.079.021
Abril	1.234.841	291.028	500.764	443.049	379.968	272.648	393.602	271.114	327.658	18.380	107.162	171.935
Mayo	1.047.618	238.520	427.195	381.903	264.336	224.817	346.226	244.183	229.028	13.703	80.969	137.720
Junio	976.282	210.761	395.243	370.258	214.759	198.866	317.492	227.817	184.234	11.915	77.751	142.441
Julio	1.416.285	327.840	592.237	496.208	393.771	307.989	489.627	328.981	349.642	19.851	102.610	167.227
Agosto	1.227.694	278.528	510.023	439.143	294.371	263.101	419.232	283.207	256.163	15.427	155.936	38.409
Septiembre	1.284.624	283.121	530.802	470.701	310.431	266.060	435.789	310.659	272.022	17.061	95.013	160.042
Octubre	1.332.112	296.617	541.064	494.431	333.236	1.032.690	434.799	319.333	288.246	18.059	106.265	175.098
Noviembre	1.377.234	283.499	566.859	526.876	346.986	1.021.727	435.426	323.985	279.762	21.183	131.433	202.891
Diciembre	1.198.868	280.057	491.723	427.088	347.218	899.763	389.374	257.990	275.846	27.658	102.349	169.098
Año 2013												
Enero	1.439.895	394.770	578.202	466.923	568.065	1.114.651	466.592	286.558	484.494	33.269	111.610	180.365
Febrero	1.289.545	340.317	515.950	433.278	477.746	989.595	414.972	265.508	401.033	31.202	100.978	167.770
Marzo*	1.297.980	300.285	527.059	470.636	406.623	987.818	415.829	300.203	341.429	31.062	111.230	170.433
Abril*	1.086.798	240.339	440.920	405.539	283.340	834.125	357.047	258.516	241.856	21.777	83.873	147.023
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-12,0%	-17,4%	-12,0%	-8,5%	-25,4%	-11,0%	-9,3%	-4,6%	-26,2%	18,5%	-21,7%	-14,5%
												-20,7%

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2012-2013

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
Año 2012																					
Abril	28,8	28,0	30,3	57,7	61,0	38,7	37,3	43,5	24,4	35,9	38,4	21,8	42,7	44,5	36,4	34,2	36,6	28,2	32,4	35,2	25,2
Mayo	18,8	19,0	18,5	51,3	54,1	34,3	29,4	36,2	13,3	29,0	30,9	17,9	36,8	39,8	26,9	27,0	28,8	21,9	26,6	29,4	18,2
Junio	15,7	16,7	13,9	52,9	55,5	36,9	20,4	24,8	9,3	29,2	31,2	17,0	37,4	41,4	23,3	27,7	30,4	20,1	25,6	29,6	13,8
Julio	23,8	24,6	22,9	58,5	61,3	41,3	35,5	38,7	28,8	40,6	42,5	29,1	47,2	49,8	36,9	45,4	48,4	37,4	47,7	52,2	34,6
Agosto	19,1	19,7	18,0	52,9	55,9	34,9	25,3	30,8	13,6	34,4	36,5	22,1	44,3	47,5	30,6	35,4	38,9	25,8	41,9	47,0	26,9
Septiembre	24,3	25,7	22,0	55,9	58,9	36,9	27,3	32,7	15,4	37,0	39,6	21,6	45,9	49,2	32,2	36,2	39,3	27,4	45,3	51,6	27,2
Octubre	24,5	23,3	26,4	58,3	61,8	36,4	30,3	36,0	17,8	39,1	41,3	26,2	46,7	50,1	33,4	36,0	40,5	23,9	40,2	45,8	23,4
Noviembre	31,2	32,0	29,8	63,5	67,5	38,2	30,7	37,1	16,4	37,7	39,5	26,9	47,6	51,1	33,1	33,3	36,7	24,7	44,2	51,0	26,0
Diciembre	31,1	29,8	33,5	51,7	54,0	36,8	29,2	34,6	17,3	29,9	31,4	20,9	38,1	41,0	25,9	23,1	23,8	21,4	40,0	45,0	27,0
Año 2013																					
Enero	63,8	63,1	65,3	44,4	46,3	32,0	58,8	54,7	66,8	43,3	43,9	39,4	41,4	43,0	36,3	35,0	35,4	34,3	61,6	63,7	56,2
Febrero	58,3	57,3	60,2	48,3	50,4	35,1	54,9	53,8	57,0	43,0	43,6	39,6	44,1	45,3	40,5	33,5	34,1	32,2	54,0	56,3	48,1
Marzo*	37,0	36,5	38,1	54,2	56,7	38,2	35,8	37,4	32,4	41,3	42,9	31,5	39,1	41,2	32,4	35,2	38,1	28,6	41,3	44,8	32,3
Abril*	20,0	21,9	16,0	53,7	55,5	42,2	26,8	30,9	18,0	36,9	38,9	24,3	37,7	40,1	30,0	31,6	34,7	24,2	32,0	35,8	21,1
Variación respecto al mismo mes del año anterior (Puntos porcentuales)-8,8																					
	-6,0	-14,3	-4,0	-5,5	3,6	-10,5	-12,6	-6,4	1,0	0,5	2,6	-5,0	-4,4	-6,4	-2,6	-1,9	-4,0	-0,4	0,7	-4,1	-4,1

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2012-2013

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
Año 2012																					
Abril	24,2	23,4	25,2	45,7	48,2	35,4	31,3	38,4	21,1	27,5	30,3	18,5	32,2	33,9	28,3	26,6	29,2	21,6	23,2	25,8	18,8
Mayo	14,1	14,1	14,1	39,3	41,3	31,3	23,8	31,4	10,9	20,8	23,3	12,8	25,7	28,9	18,6	20,5	22,1	17,1	16,8	19,3	11,9
Junio	11,4	12,2	10,2	41,0	43,1	32,0	15,1	19,7	6,7	19,6	22,1	11,5	26,5	30,7	17,1	20,7	23,4	14,6	17,1	20,7	9,8
Julio	20,3	20,6	19,9	47,9	50,5	36,8	29,0	32,1	24,1	31,9	34,6	22,8	36,6	38,9	30,8	38,3	40,9	32,8	39,9	45,6	28,4
Agosto	14,9	15,7	13,9	40,8	43,3	30,5	19,6	25,0	11,2	24,5	27,2	15,6	31,2	35,0	21,2	27,2	30,7	20,0	35,0	41,2	22,5
Septiembre	19,1	20,1	17,7	43,8	46,7	31,9	21,8	27,2	13,1	26,3	29,2	17,0	32,6	36,6	22,1	27,3	30,8	20,0	36,8	44,0	21,9
Octubre	19,5	18,3	21,2	45,1	48,1	32,7	24,5	30,1	15,8	28,0	30,4	19,7	34,2	37,6	24,9	26,8	31,4	17,7	31,3	37,4	19,0
Noviembre	25,4	26,5	23,8	49,4	52,7	35,3	25,0	32,3	13,5	26,6	28,8	19,3	34,5	38,0	24,7	23,7	27,2	17,2	31,6	36,2	23,0
Diciembre	27,1	26,4	28,1	41,3	43,3	32,9	24,1	30,4	14,3	21,2	22,9	15,8	27,5	30,7	19,3	16,6	17,5	15,0	32,7	35,9	26,9
Año 2013																					
Enero	57,9	57,7	58,1	35,7	37,0	29,9	54,3	50,2	60,1	33,9	35,3	29,0	34,5	34,8	33,7	29,1	29,1	29,2	50,5	51,4	48,9
Febrero	52,8	51,8	54,4	38,4	39,4	33,8	48,8	47,9	50,0	32,3	33,7	27,8	35,3	35,6	34,4	27,7	27,8	27,4	44,7	46,9	41,0
Marzo*	30,8	30,2	32,0	43,1	44,9	34,9	30,5	32,2	28,1	30,6	33,3	21,3	28,7	30,9	23,8	26,7	29,0	22,5	31,2	33,8	26,6
Abril*	15,1	17,1	11,7	41,0	42,5	34,8	21,1	25,4	14,6	25,9	29,2	14,4	27,1	29,5	21,6	23,4	26,2	18,1	21,6	24,4	16,4
Variación respecto al mismo mes del año anterior (Puntos porcentuales)																					
	-9,1	-6,2	-13,6	-4,6	-5,8	-0,6	-10,2	-13,0	-6,5	-1,6	-1,2	-4,1	-5,1	-4,4	-6,8	-3,2	-3,0	-3,5	-1,7	-1,4	-2,4

Anexo estadístico³

Cuadro 10. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.
Abril de 2013*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
						Noches
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	9.380	543	13.142	804	1,4	1,5
Mar del Plata	70.425	430	176.873	2.102	2,5	4,9
Pinamar	13.743	///	35.195	///	2,6	///
Tandil	11.213	107	18.096	134	1,6	1
Villa Gesell	11.263	///	25.793	///	2,3	///
Región CABA						
CABA	182.518	181.795	429.640	438.617	2,4	2,4
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	32.814	4.882	56.043	10.365	1,7	2,1
La Falda	6.053	///	25.218	///	4,2	///
Miramar	930	///	1.843	///	2,0	///
Mina Clavero	3.643	///	10.542	///	2,9	///
Río Cuarto	9.511	///	12.935	///	1,4	///
Villa Carlos Paz	18.162	188	65.001	698	3,6	3,7
Villa General Belgrano	5.329	///	14.768	///	2,8	///
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	5.103	169	8.862	873	1,7	5,2
Malargüe - Las Leñas	1.112	262	2.536	3.409	2,3	13,0
Ciudad de Mendoza	26.016	13.055	54.353	28.456	2,1	2,2
Merlo	12.657	///	45.279	///	3,6	///
Ciudad de San Juan	13.930	2.636	24.190	4.268	1,7	1,6
Ciudad de San Luis	8.372	2.035	15.356	3.994	1,8	2,0
San Rafael	11.548	457	24.109	643	2,1	1,4
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	9.701	990	15.326	2.153	1,6	2,2
Ciudad de Formosa	8.737	3.156	12.599	4.447	1,4	1,4
Galeguaychú	...	...	...	...	...	...
Paraná	8.948	292	16.467	652	1,8	2,2
Posadas	8.223	1.504	12.816	2.395	1,6	1,6
Puerto Iguazú	24.013	9.738	58.458	19.463	2,4	2,0
Rafaela	5.549	///	6.395	///	1,2	///
Resistencia	12.280	680	18.748	1.078	1,5	1,6
Rosario	33.477	3.544	52.753	6.081	1,6	1,7
Ciudad de Santa Fe	10.770	598	13.246	921	1,2	1,5
Región Norte						
Cafayate	6.897	1.390	8.778	1.916	1,3	1,4
Ciudad de Catamarca	11.273	116	14.976	116	1,3	1,0
Ciudad de Jujuy	8.455	706	14.994	1.135	1,8	1,6
Ciudad de Salta	36.655	8.594	77.617	16.917	2,1	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	9.412	///	17.733	///	1,9	///
Termas de Río Hondo	6.719	///	21.865	///	3,3	///
Ciudad de Tucumán	19.284	1.447	31.318	1.858	1,6	1,3
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	18.316	5.871	59.707	16.512	3,3	2,8
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	3.770	310	8.252	548	2,2	1,8
Las Grutas	1.720	///	2.312	///	1,3	///
Ciudad de Neuquén	11.711	653	18.358	869	1,6	1,3
Puerto Madryn	3.379	381	6.459	663	1,9	1,7
Rio Gallegos	...	...	...	...	...	...
San Martín de los Andes	7.166	1.396	19.646	3.936	2,7	2,8
Santa Rosa	9.777	206	14.095	292	1,4	1,4
Ushuaia	9.113	4.047	24.765	10.428	2,7	2,6
Viedma	2.821	///	4.251	///	1,5	///

³ Para las localidades de Gualguaychú, El Calafate, Caleta Olivia y Río Gallegos no se presentan las estimaciones correspondientes a abril de 2013, debido a la falta de datos.

Cuadro 11. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad.
Abril de 2013*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	24.480	9.098	37,2	56.520	13.946	24,7
Mar del Plata	439.422	87.318	19,9	1.125.167	178.975	15,9
Pinamar	63.008	12.010	19,1	216.970	35.235	16,2
Tandil	36.654	8.326	22,7	124.386	18.230	14,7
Villa Gesell	102.332	12.374	12,1	317.244	25.923	8,2
Región CABA						
CABA	911.820	489.415	53,7	2.115.420	868.257	41,0
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	90.060	34.830	38,7	211.980	66.408	31,3
La Falda	55.934	10.028	17,9	154.994	25.218	16,3
Miramar	6.030	701	11,6	20.700	1.843	8,9
Mina Clavero	18.211	4.144	22,8	57.724	10.542	18,3
Río Cuarto	18.060	6.687	37,0	42.120	13.012	30,9
Villa Carlos Paz	126.530	29.879	23,6	342.744	65.699	19,2
Villa General Belgrano	29.220	5.319	18,2	101.370	14.965	14,8
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	20.010	5.865	29,3	49.980	9.735	19,5
Malargüe - Las Leñas	13.920	2.974	21,4	52.380	5.945	11,4
Ciudad de Mendoza	114.192	42.585	37,3	312.178	82.809	26,5
Merlo	45.009	19.875	44,2	124.337	45.328	36,5
Ciudad de San Juan	34.620	15.160	43,8	89.160	28.458	31,9
Ciudad de San Luis	27.630	11.679	42,3	68.130	19.350	28,4
San Rafael	46.445	11.519	24,8	149.629	24.752	16,5
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	26.010	8.671	33,3	60.480	17.479	28,9
Ciudad de Formosa	16.170	8.660	53,6	34.110	17.046	50,0
Gualectuaychú	...	...	...	...	...	...
Paraná	18.690	7.538	40,3	53.250	17.119	32,2
Posadas	30.180	9.646	32,0	76.140	15.211	20,0
Puerto Iguazú	75.270	32.285	42,9	221.640	77.921	35,2
Rafaela	11.370	4.646	40,9	29.220	6.476	22,2
Resistencia	24.390	11.602	47,6	55.170	19.826	35,9
Rosario	89.520	37.339	41,7	208.200	58.834	28,3
Ciudad de Santa Fe	29.190	9.608	32,9	64.500	14.167	22,0
Región Norte						
Cafayate	21.348	5.243	24,6	59.786	10.694	17,9
Ciudad de Catamarca	22.920	9.198	40,1	53.850	15.092	28,0
Ciudad de Jujuy	33.600	9.013	26,8	82.500	16.129	19,6
Ciudad de Salta	128.214	46.181	36,0	352.926	94.534	26,8
Ciudad de Santiago del Estero	25.560	10.334	40,4	58.980	17.868	30,3
Termas de Río Hondo	55.648	11.123	20,0	129.998	21.873	16,8
Ciudad de Tucumán	59.910	19.049	31,8	141.210	33.176	23,5
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	130.997	34.101	26,0	395.458	76.219	19,3
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	21.962	3.328	15	74.736	8800,0	11,8
Las Grutas	11.385	1.158	10,2	33.735	2.334	6,9
Ciudad de Neuquén	29.250	12.847	43,9	69.360	19.227	27,7
Puerto Madryn	38.610	3.870	10,0	126.372	7.122	5,6
Río Gallegos	...	...	...	...	...	...
San Martín de los Andes	36.960	10.185	27,6	126.140	23.582	18,7
Santa Rosa	17.910	8.023	44,8	52.020	14.387	27,7
Ushuaia	40.950	16.081	39,3	128.040	35.193	27,5
Viedma	9.270	2.858	30,8	23.580	4.348	18,4

Notas técnicas y definiciones utilizadas⁴

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. Luego de este año continúa actualizándose a través de la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2013 está constituida por, aproximadamente, 2.757 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apartoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

⁴ Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar