



Informes Técnicos vol. 3 nº 11



Turismo vol. 3 nº 2

Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a noviembre de 2018



Secretaría de Turismo
Presidencia de la Nación

indec **50** AÑOS
1968 - 2018

Informes Técnicos. Vol. 3, nº 11

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 3, nº 2

Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a noviembre de 2018

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Queda hecho el depósito que fija la ley nº 11.723



Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel, Mag. Guillermo Izurieta

Colaboradores: Lic. Karina Abad, Damián Balcastro, Flavia Cervigni,
Lic. Vanesa Fredes, Lic. Isabel Lauría, Fernanda Mendoza,
Marcelo Monzón, Cecilia Perezlindo, Prof. Cristina Perez Llamas,
Lic. César Procopio, C.P.N. Ana Ramirez Puharre, Lionel Rodriguez,
Miriam Sequeira, Anl. Sist. Fabián Tartaglia y DG Andrea Varela.

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Pedro Lines

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

Buenos Aires, enero de 2019

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gov.ar/calendario.asp

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección o imputación
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Índice

	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Introducción	4
Gráficos	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2018	4
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017 y 2018	5
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2018	5
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2018	6
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2018	6
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2018	6
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2018	6
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018	7
Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018	7
Anexo estadístico	8
Cuadros	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018	4
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2017-noviembre 2018	8
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2018	8
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018	9
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2018	9
Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018	10
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2018	10
Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2018	11
Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2018	12
Notas técnicas y definiciones utilizadas	13



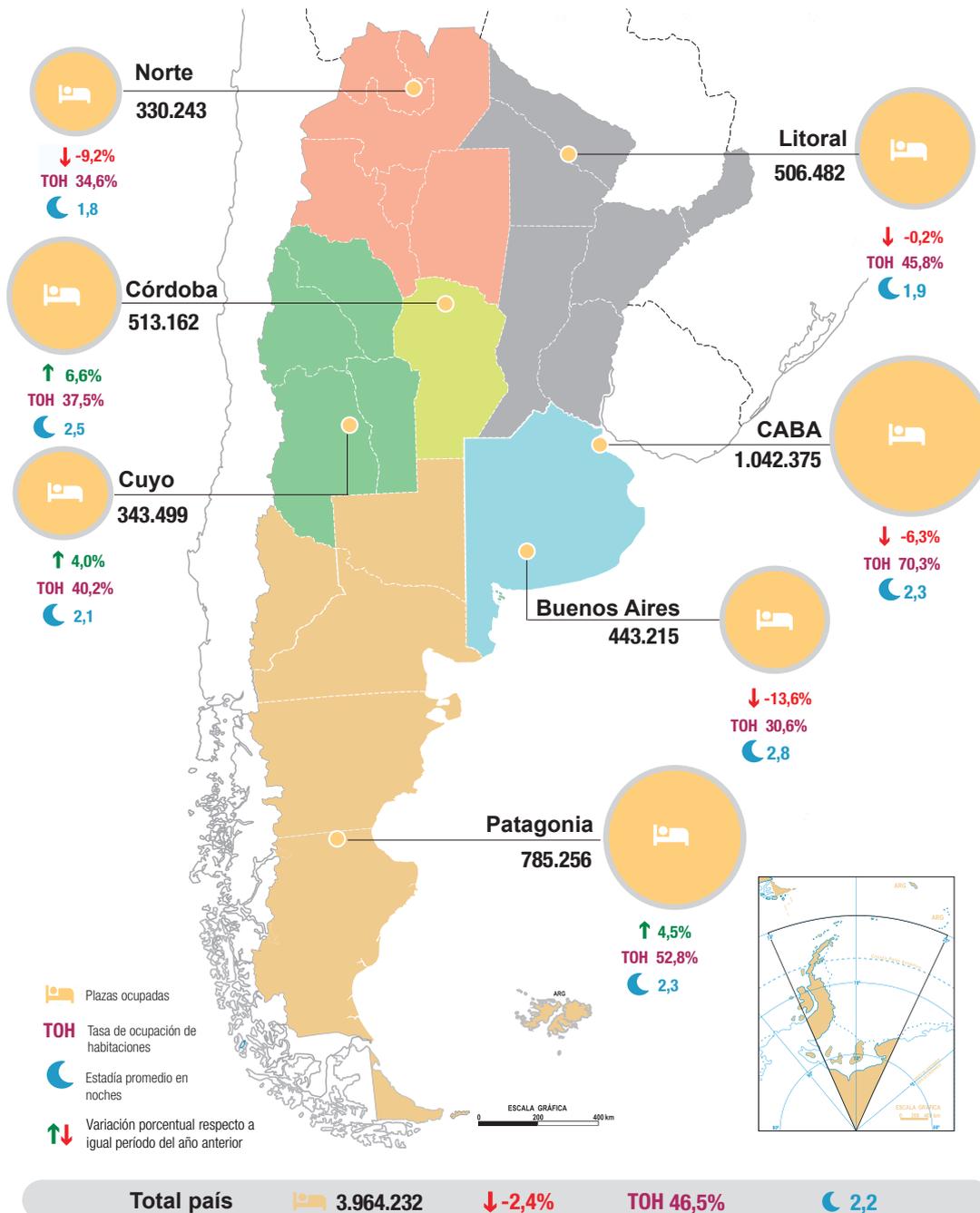
Buenos Aires, 22 de enero de 2019

Encuesta de ocupación hotelera

Noviembre de 2018

Resumen ejecutivo

Cifras estimadas por regiones turísticas¹



¹ Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a noviembre de 2018

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas¹ y 49 localidades². Para noviembre de 2018, se estimaron 4,0 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica una disminución de 2,4% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de viajeros residentes registraron una baja de 6,6%, y las de no residentes aumentaron 11,0% (cuadro 1).

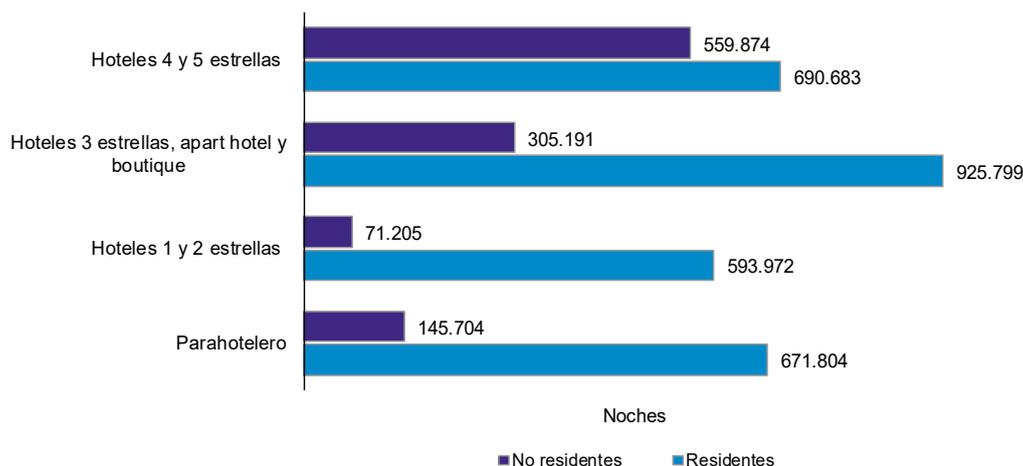
El total de viajeros hospedados fue 1,8 millones, 6,3% menos que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó 10,1% y la de no residentes aumentó 6,3%. El 73,8% del total de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018

Categoría	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
Total	3.964.232	-2,4	2.882.258	-6,6	1.081.974	11,0	1.777.410	-6,3	1.310.991	-10,1	466.419	6,3
Hotelero	3.146.724	-1,6	2.210.454	-6,2	936.270	11,2	1.439.483	-6,8	1.030.850	-11,0	408.633	6,1
1 y 2 estrellas	665.177	2,0	593.972	0,0	71.205	22,3	287.893	-4,3	259.522	-5,2	28.371	4,1
3 estrellas (¹)	1.230.990	-2,8	925.799	-6,2	305.191	9,2	554.979	-8,9	419.909	-12,3	135.070	3,8
4 y 5 estrellas	1.250.557	-2,2	690.683	-10,9	559.874	11,1	596.611	-5,9	351.419	-13,5	245.192	7,6
Parahotelero	817.508	-5,2	671.804	-7,8	145.704	9,3	337.927	-4,2	280.141	-6,4	57.786	7,6

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Gráfico 1. Pernотaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2018



¹ Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

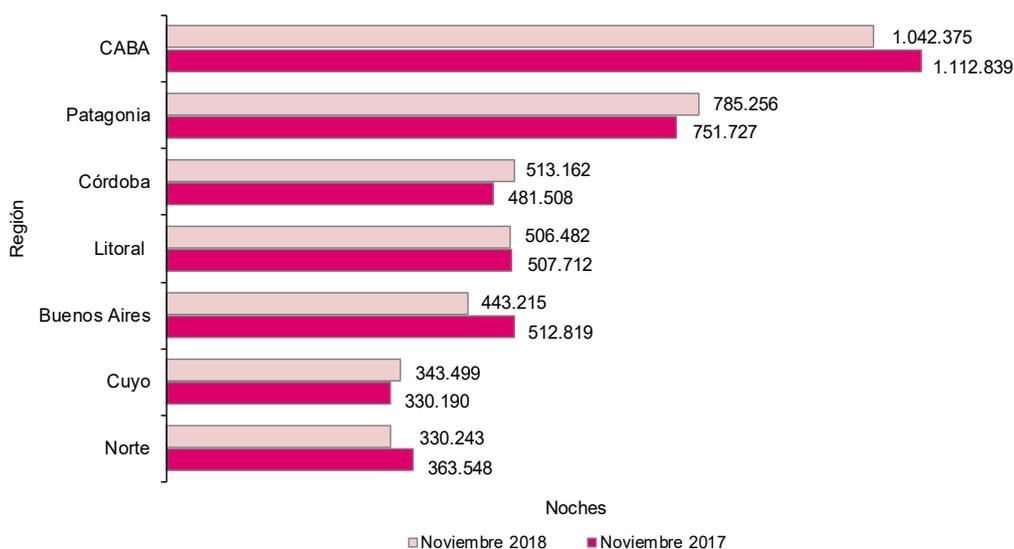
² Ver anexo estadístico.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones que realizaron los turistas en el mes, 26,3%, seguida por la región Patagonia, 19,8%.

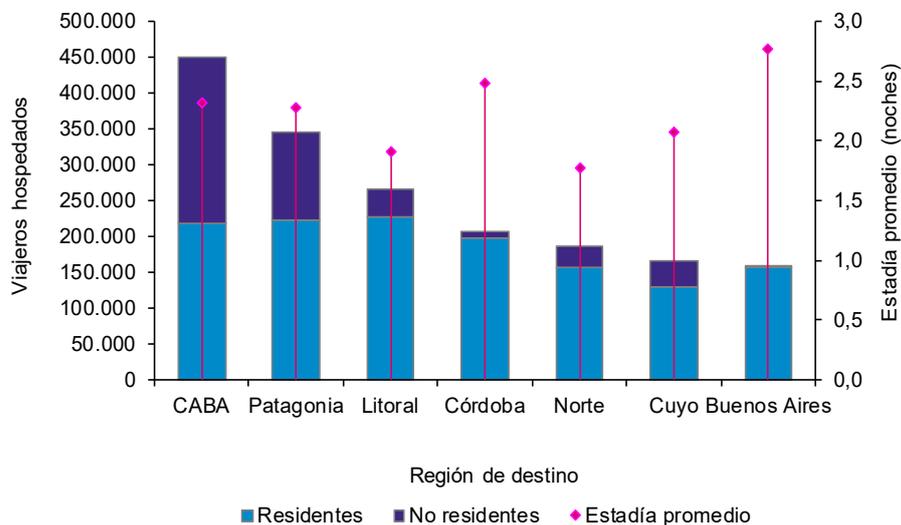
Las regiones que presentaron crecimiento interanual en las pernoctaciones fueron Córdoba, 6,6%, Patagonia, 4,5%, y Cuyo, 4,0% (cuadro 3).

Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017 y 2018



Las regiones que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, 449.861 y Patagonia, 344.335 (cuadro 3). La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches, 4,2% más que el mismo mes del año anterior. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,8 noches, seguida por Córdoba, con 2,5 noches (cuadro 4).

Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2018



Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados; y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

Los viajeros hospedados residentes eligieron la región Patagonia, la cual lideró con 18,0% el total de pernотaciones, seguida por las regiones Córdoba, con 17,0%; y CABA, con 16,1%.

El mayor número de pernотaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 29,7%.

Gráfico 4. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2018

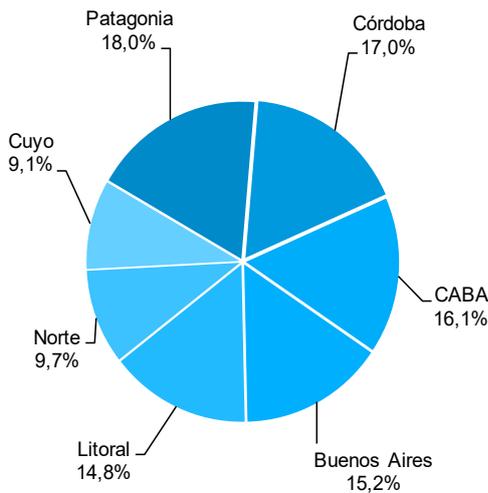
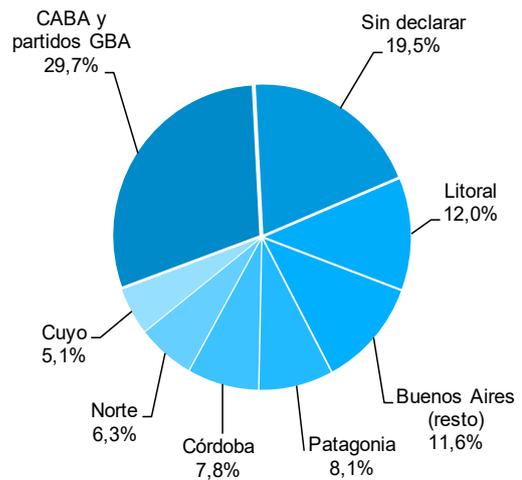


Gráfico 5. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2018



La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, concentrando 53,5% del total de pernотaciones.

Según su origen, la mayor cantidad de pernотaciones fue realizada por viajeros provenientes del grupo de países "Resto de América", con 28,0%, Europa, con 26,7%, y Mercosur con el 26,2%.

Gráfico 6. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2018

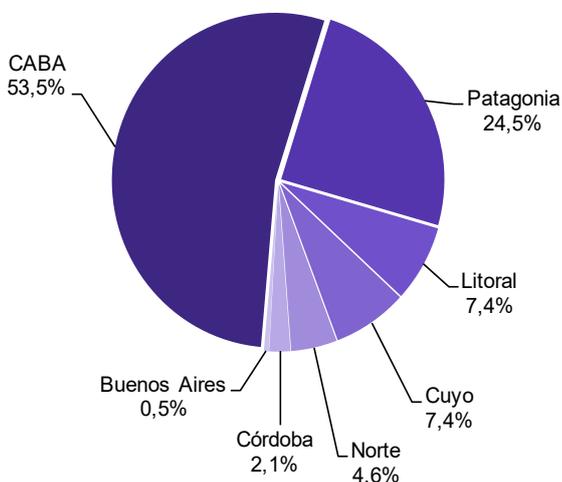
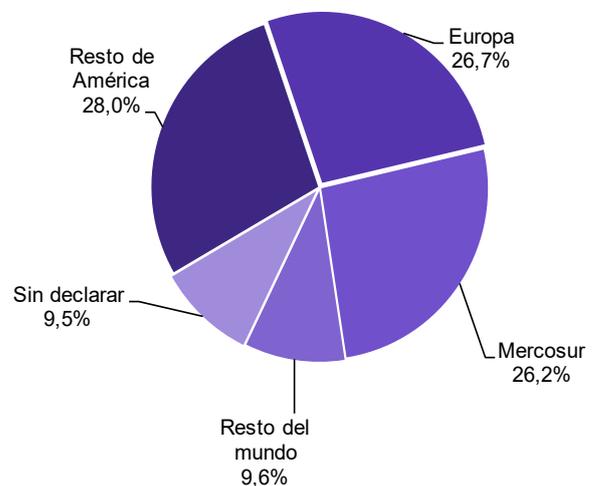


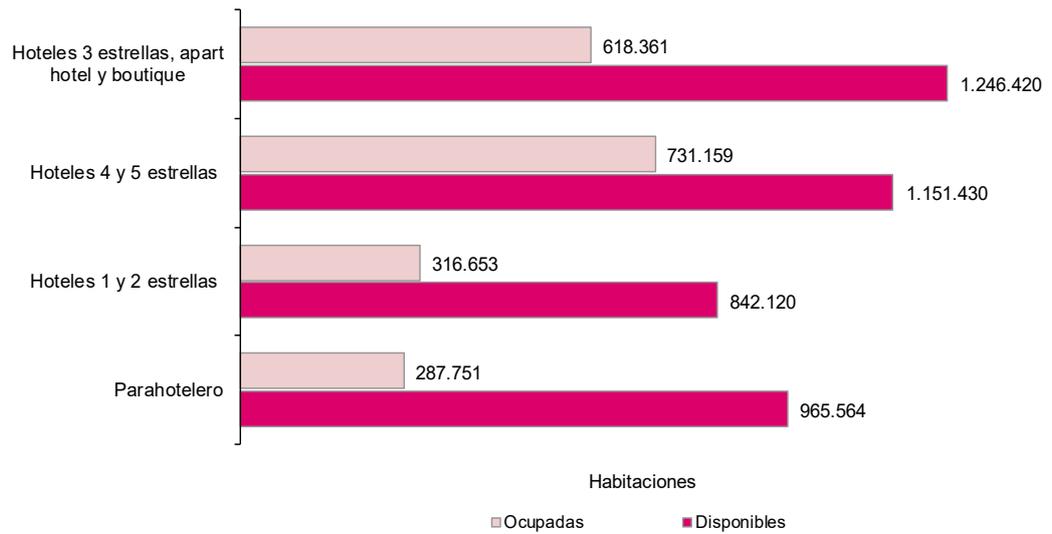
Gráfico 7. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2018



Se registraron 4,2 millones de habitaciones y/o unidades disponibles, 0,9% menos que en noviembre de 2017. Las habitaciones ocupadas sumaron 2,0 millones, con una disminución de 3,9% respecto al mismo período de 2017. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 46,5% (cuadro 6).

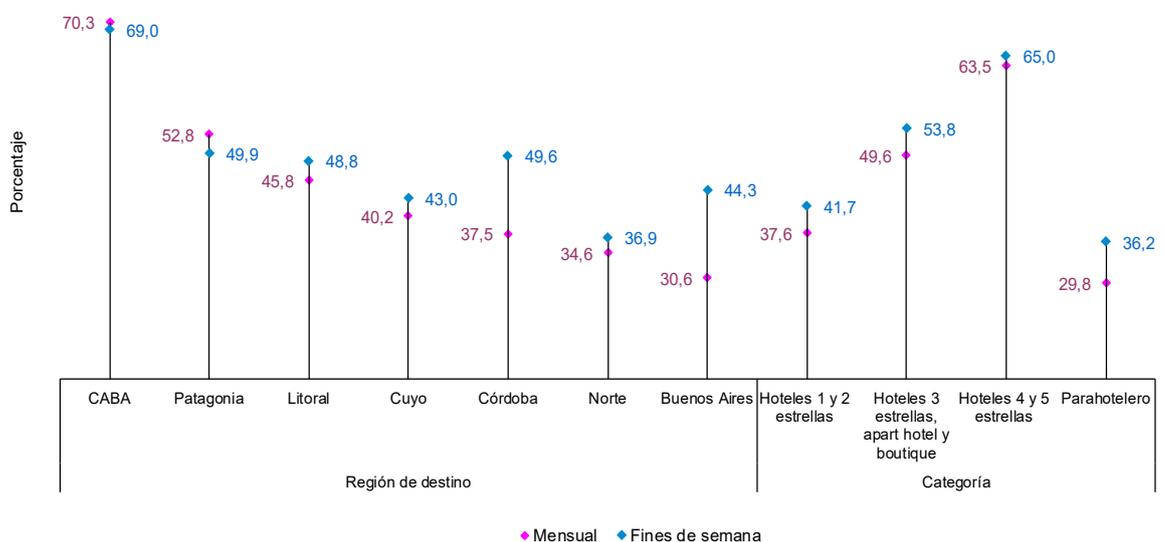
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,3 millones, 0,1% más que en noviembre de 2017. Las plazas ocupadas totalizaron 4,0 millones, con una baja interanual de 2,4%. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 35,1% (cuadro 6).

Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018



El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana, en noviembre de 2018. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, 70,3%; seguida por Patagonia, 52,8%; y Litoral, 45,8% (cuadro 7). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, 69,0%; Patagonia, 49,9%; y Córdoba, 49,6%. Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH mensual correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 63,5%; seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 49,6% (cuadro 6). Estas categorías también mantuvieron la mayor tasa de ocupación en fines de semana, 65,0% y 53,8%, respectivamente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018



Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2017-noviembre 2018

Mes	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
Año 2017	48.017.263	4,6	20.843.677	7,6
Total once meses	44.217.389	4,8	19.129.285	7,9
Enero	6.034.561	0,9	2.195.186	8,9
Febrero	5.327.614	1,8	2.023.388	10,7
Marzo	3.768.411	-1,3	1.687.171	8,2
Abril	3.364.198	20,5	1.560.808	22,2
Mayo	2.724.469	9,4	1.334.771	8,8
Junio	2.774.695	6,1	1.336.699	6,4
Julio	4.700.606	5,4	1.979.696	4,8
Agosto	3.654.330	3,9	1.608.924	4,4
Septiembre	3.803.662	7,0	1.697.605	5,7
Octubre	4.004.500	1,5	1.808.279	1,9
Noviembre	4.060.343	7,7	1.896.758	8,1
Diciembre	3.799.874	1,8	1.714.392	4,8
Año 2018*	///	///	///	///
Total once meses*	44.740.682	1,2	18.964.084	-0,9
Enero	6.108.961	1,2	2.223.677	1,3
Febrero	5.445.698	2,2	2.061.552	1,9
Marzo	4.368.737	15,9	1.873.848	11,1
Abril	3.411.193	1,4	1.562.139	0,1
Mayo	2.868.791	5,3	1.363.141	2,1
Junio	2.624.149	-5,4	1.223.417	-8,5
Julio	4.541.421	-3,4	1.874.048	-5,3
Agosto	3.681.004	0,7	1.590.443	-1,1
Septiembre	3.748.945	-1,4	1.640.786	-3,3
Octubre*	3.977.551	-0,7	1.773.623	-1,9
Noviembre*	3.964.232	-2,4	1.777.410	-6,3

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2018

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.964.232	-2,4	2.882.258	-6,6	1.081.974	11,0	1.777.410	-6,3	1.310.991	-10,1	466.419	6,3
Buenos Aires	443.215	-13,6	437.852	-13,4	5.363	-22,8	159.926	-16,0	157.634	-16,1	2.292	-10,7
CABA	1.042.375	-6,3	463.555	-20,4	578.820	9,1	449.861	-6,5	217.224	-16,8	232.637	5,7
Córdoba	513.162	6,6	490.528	5,4	22.634	39,4	206.589	-1,1	198.196	-1,7	8.393	17,6
Cuyo	343.499	4,0	263.591	1,5	79.908	13,6	165.450	3,9	129.561	0,7	35.889	16,9
Litoral	506.482	-0,2	425.999	-2,2	80.483	11,9	265.032	-7,8	227.188	-9,9	37.844	6,9
Norte	330.243	-9,2	281.007	-8,7	49.236	-11,6	186.217	-14,3	157.758	-13,9	28.459	-16,9
Patagonia	785.256	4,5	519.726	-1,6	265.530	18,8	344.335	-2,2	223.430	-8,3	120.905	11,3

Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total	2,2	4,2	2,2	3,9	2,3	4,4
Región de destino						
Buenos Aires	2,8	2,9	2,8	3,1	2,3	-13,5
CABA	2,3	0,2	2,1	-4,4	2,5	3,3
Córdoba	2,5	7,7	2,5	7,3	2,7	18,5
Cuyo	2,1	0,2	2,0	0,7	2,2	-2,9
Litoral	1,9	8,2	1,9	8,5	2,1	4,7
Norte	1,8	6,0	1,8	6,0	1,7	6,4
Patagonia	2,3	6,8	2,3	7,2	2,2	6,8
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,2	5,5	2,1	5,4	2,3	4,9
1 y 2 estrellas	2,3	6,6	2,3	5,5	2,5	17,4
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,2	6,6	2,2	6,9	2,3	5,2
4 y 5 estrellas	2,1	3,9	2,0	3,0	2,3	3,2
Parahotelero	2,4	-0,9	2,4	-1,5	2,5	1,5

Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2018*

Región de origen	Total	Región de destino						
		Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
		Noches						
Total	3.964.232	443.215	1.042.375	513.162	343.499	506.482	330.243	785.256
Total residentes	2.882.258	437.852	463.555	490.528	263.591	425.999	281.007	519.726
Buenos Aires (resto)	333.889	103.762	70.941	35.563	23.390	34.194	18.515	47.524
CABA y partidos GBA	856.612	263.317	60.883	100.003	68.860	148.564	84.090	130.895
Córdoba	224.398	4.077	29.969	108.456	24.086	18.648	23.034	16.128
Cuyo	146.477	3.457	32.405	26.395	43.488	8.242	10.680	21.810
Litoral	344.619	8.618	74.221	87.997	17.307	114.464	24.130	17.882
Norte	180.237	1.806	36.630	19.201	13.121	11.320	90.693	7.466
Patagonia	232.938	8.002	64.265	23.944	10.655	7.467	6.751	111.854
Sin declarar	563.088	44.813	94.241	88.969	62.684	83.100	23.114	166.167
Total no residentes	1.081.974	5.363	578.820	22.634	79.908	80.483	49.236	265.530
Mercosur	283.430	1.573	203.781	7.481	16.945	20.467	7.139	26.044
Resto de América	303.456	1.928	179.111	6.335	34.020	13.619	11.832	56.611
Europa	288.470	1.289	133.378	3.489	10.080	19.231	25.285	95.718
Resto del mundo	104.313	453	62.319	5.329	2.182	3.870	3.177	26.983
Sin declarar	102.305	120	231	///	16.681	23.296	1.803	60.174

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2018

Categoría	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Total	4.205.534	1.953.924	46,5	11.292.215	3.964.232	35,1
Hotelero	3.239.970	1.666.173	51,4	7.922.817	3.146.724	39,7
Hoteles 1 y 2 estrellas	842.120	316.653	37,6	2.125.741	665.177	31,3
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	1.246.420	618.361	49,6	3.262.586	1.230.990	37,7
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.151.430	731.159	63,5	2.534.490	1.250.557	49,3
Parahotelero	965.564	287.751	29,8	3.369.398	817.508	24,3

Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2018

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P,P	%	P,P	%	P,P	%	P,P	%	P,P	%	P,P
Total	46,5	-1,5	51,4	-1,3	29,8	-1,9	35,1	-0,9	39,7	-0,4	24,3	-1,7
Buenos Aires	30,6	-3,9	34,1	-2,7	22,7	-7,1	24,7	-4,1	27,9	-2,4	19,0	-7,4
CABA	70,3	-0,8	74,6	-1,1	42,4	0,9	52,6	-1,0	56,0	-1,0	36,6	-1,6
Córdoba	37,5	-0,5	42,3	-0,2	28,0	-0,4	32,5	-0,7	38,0	0,1	23,9	-1,8
Cuyo	40,2	1,9	42,3	1,7	25,2	2,4	28,8	0,7	31,2	0,7	19,1	0,2
Litoral	45,8	-1,3	49,2	-1,0	32,6	-1,9	34,0	-0,1	37,5	0,2	25,3	-0,5
Norte	34,6	-2,2	38,9	-1,2	24,1	-3,2	24,9	-2,1	29,2	-1,6	17,3	-2,5
Patagonia	52,8	-0,7	57,7	-1,9	36,8	2,0	40,7	2,6	46,0	2,4	29,8	3,6

Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2018

Localidad	Viajeros hospedados*			Pernoctaciones*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			Noches			Noches	
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	9.263	8.896	367	15.498	14.777	721	1,7	1,7	2,0
Mar del Plata	84.352	83.032	1.320	270.684	267.389	3.295	3,2	3,2	2,5
Pinamar	22.223	22.133	///	62.241	62.011	///	2,8	2,8	///
Tandil	20.370	20.256	114	42.448	42.131	317	2,1	2,1	2,8
Villa Gesell	13.809	13.784	///	35.388	35.338	///	2,6	2,6	///
Región CABA									
CABA	449.861	217.224	232.637	1.042.375	463.555	578.820	2,3	2,1	2,5
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	34.071	28.458	5.613	67.807	55.921	11.886	2,0	2,0	2,1
La Falda	12.991	12.977	///	37.098	37.008	///	2,9	2,9	///
Miramar	5.742	5.742	///	11.239	11.239	///	2,0	2,0	///
Mina Clavero	7.215 ⁽¹⁾	7.179 ⁽¹⁾	///	26.080 ⁽¹⁾	25.936 ⁽¹⁾	///	3,6	3,6	///
Río Cuarto	9.539	9.375	164	15.048	14.759	289	1,6	1,6	1,8
Villa Carlos Paz	49.937	49.454	483 ⁽¹⁾	166.519	162.958	3.561 ⁽¹⁾	3,3	3,3	7,4 ⁽¹⁾
Villa General Belgrano	12.274	11.871	403 ⁽¹⁾	32.117	30.539	1.578 ⁽¹⁾	2,6	2,6	3,9
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	5.963	5.744	219	10.274	9.869	405	1,7	1,7	1,8
Malargüe-Las Leñas	1.945 ⁽¹⁾	1.679 ⁽¹⁾	266 ⁽¹⁾	6.587 ⁽¹⁾	5.436 ⁽¹⁾	1.151 ⁽¹⁾	3,4	3,2	4,3
Ciudad de Mendoza	61.136	32.480	28.656	139.508	72.186	67.322	2,3	2,2	2,3
Merlo	14.693	14.653	///	40.947	40.848	///	2,8	2,8	///
Ciudad de San Juan	11.560	10.146	1.414	19.528	17.193	2.335	1,7	1,7	1,7
Ciudad de San Luis	12.211	11.906	305	19.458	18.890	568	1,6	1,6	1,9
San Rafael	7.887	7.450	437	22.771	21.977	794	2,9	2,9	1,8
Valle de Uco	12.835	7.118	5.717 ⁽¹⁾	26.325	16.278	10.047 ⁽¹⁾	2,1	2,3	1,8
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	11.300	10.305	995	20.351	18.519	1.832	1,8	1,8	1,8
Ciudad de Formosa	8.917	7.742	1.175	10.795	9.390	1.405	1,2	1,2	1,2
Gualeguaychú	6.987 ⁽¹⁾	6.539 ⁽¹⁾	448 ⁽¹⁾	18.281 ⁽¹⁾	16.921 ⁽¹⁾	1.360 ⁽¹⁾	2,6	2,6	3,0
Paraná	10.169	9.873	296	17.555	17.005	550	1,7	1,7	1,9
Posadas	14.037	11.156	2.881	22.619	18.233	4.386	1,6	1,6	1,5
Puerto Iguazú	47.802	25.356	22.446	126.485	72.947	53.538	2,6	2,9	2,4
Rafaela	7.855	7.718	137 ⁽¹⁾	13.244	12.925	319 ⁽¹⁾	1,7	1,7	2,3
Resistencia	17.241	16.754	487	23.170	22.430	740	1,3	1,3	1,5
Rosario	45.617	41.113	4.504	76.210	68.068	8.142	1,7	1,7	1,8
Ciudad de Santa Fe	13.793	12.663	1.130	24.072	22.348	1.724	1,7	1,8	1,5
Región Norte									
Cafayate	9.117	6.751	2.366	14.365	10.545	3.820	1,6	1,6	1,6
San Fernando del Valle de Catamarca	5.948	5.874	///	10.381	10.212	///	1,7	1,7	///
San Salvador de Jujuy	10.783	9.084	1.699	20.595	17.153	3.442	1,9	1,9	2,0
Ciudad de Salta	57.605	44.566	13.039	113.590	90.630	22.960	2,0	2,0	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	10.326	10.187	139	15.493	15.238	255	1,5	1,5	1,8
Termas de Río Hondo	9.835	9.735	100	23.474	23.305	169	2,4	2,4	1,7
San Miguel de Tucumán	25.633	23.998	1.635	43.988	40.870	3.118	1,7	1,7	1,9
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	46.401	32.766	13.635	158.779	119.734	39.045	3,4	3,7	2,9
El Calafate	55.235	21.283	33.952	117.690	45.882	71.808	2,1	2,2	2,1
Villa La Angostura	8.576	7.023	1.553	20.827	18.082	2.745	2,4	2,6	1,8
Las Grutas	2.845	2.792	///	5.181	5.112	///	1,8	1,8	///
Ciudad de Neuquén	19.951	18.198	1.753 ⁽¹⁾	36.332	33.258	3.074 ⁽¹⁾	1,8	1,8	1,8
Puerto Madryn	17.061	12.457	4.604	37.708	29.078	8.630	2,2	2,3	1,9
Río Gallegos	7.691	6.993	698	12.474	11.473	1.001	1,6	1,6	1,4
San Martín de los Andes	14.335	11.775	2.560	38.366	31.742	6.624	2,7	2,7	2,6
Santa Rosa	11.841	11.634	207	17.853	17.145	708	1,5	1,5	3,4
Ushuaia	32.685	14.769	17.916	73.200	35.072	38.128	2,2	2,4	2,1
Viedma	2.945	2.919	///	4.654	4.616	///	1,6	1,6	///

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2018

Localidad	Habitaciones y/o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	21.900	9.683	44,2	40,5	50.730	15.498	30,5	30,5
Mar del Plata	411.980	123.265	29,9	42,1	1.078.690	270.684	25,1	35,4
Pinamar	83.100	23.319	28,1	53,8	268.912	62.241	23,1	47,0
Tandil	34.620	15.362	44,4	61,6	128.280	42.448	33,1	45,2
Villa Gesell	68.214	14.307	21,0	38,2	218.708	35.388	16,2	31,0
Región CABA								
CABA	848.040	595.906	70,3	69,0	1.981.110	1.042.375	52,6	55,0
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	91.350	32.231	35,3	37,7	212.340	67.807	31,9	32,8
La Falda	53.566	15.235	28,4	42,1	149.394	37.098	24,8	36,5
Miramar	10.150	4.663	45,9	68,8	28.170	11.239	39,9	64,0
Mina Clavero	34.080	9.129 ⁽¹⁾	26,8	30,2	106.530	26.080 ⁽¹⁾	24,5	26,7
Río Cuarto	17.010	6.830	40,2	45,1	44.580	15.048	33,8	39,5
Villa Carlos Paz	142.466	64.482	45,3	57,2	405.318	166.519	41,1	51,1
Villa General Belgrano	37.260	13.155	35,3	57,6	111.690	32.117	28,8	46,6
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	19.080	5.918	31,0	26,0	49.620	10.274	20,7	19,0
Malargüe-Las Leñas	16.980	3.882 ⁽¹⁾	22,9 ⁽¹⁾	19,2	52.140	6.587 ⁽¹⁾	12,6 ⁽¹⁾	11,1
Ciudad de Mendoza	119.820	71.597	59,8	65,3	303.300	139.508	46,0	50,1
Merlo	53.570	18.069	33,7	39,1	154.080	40.947	26,6	32,1
Ciudad de San Juan	29.250	11.335	38,8	43,5	72.660	19.528	26,9	31,9
Ciudad de San Luis	29.430	11.274	38,3	42,4	71.290	19.458	27,3	31,9
San Rafael	40.120	8.453	21,1	21,9	152.900	22.771	14,9	15,0
Valle de Uco	14.820	8.966	60,5	60,7	49.350	26.325	53,3	52,7
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	26.310	11.103	42,2	37,7	63.630	20.351	32,0	30,1
Ciudad de Formosa	16.230	5.131	31,6	12,3	35.460	10.795	30,4	11,1
Gualectuaychú	28.740	7.644 ⁽¹⁾	26,6	43,6	96.450	18.281 ⁽¹⁾	19,0	34,7
Paraná	19.710	9.628	48,8	///	58.080	17.555	30,2	///
Posadas	31.920	11.208	35,1	32,6	80.550	22.619	28,1	22,3
Puerto Iguazú	88.680	49.729	56,1	54,8	250.410	126.485	50,5	49,8
Rafaela	11.370	7.531	66,2	63,6	28.080	13.244	47,2	45,4
Resistencia	28.380	13.347	47,0	51,9	65.790	23.170	35,2	40,2
Rosario	89.850	43.869	48,8	51,2	220.920	76.210	34,5	38,3
Ciudad de Santa Fe	30.000	14.284	47,6	50,4	68.220	24.072	35,3	39,6
Región Norte								
Cafayate	20.940	6.486	31,0	35,9	69.510	14.365	20,7	24,5
San Fernando del Valle de Catamarca	24.075	5.977	24,8	24,9	61.680	10.381	16,8	17,1
San Salvador de Jujuy	29.220	10.798	37,0	39,7	74.340	20.595	27,7	30,8
Ciudad de Salta	123.120	54.724	44,4	46,8	340.560	113.590	33,4	37,0
Ciudad de Santiago del Estero	30.780	9.421	30,6	34,4	70.830	15.493	21,9	24,4
Termas de Río Hondo	57.058	12.357	21,7	23,9	135.736	23.474	17,3	19,8
San Miguel de Tucumán	63.660	26.815	42,1	38,8	146.280	43.988	30,1	28,2
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	125.860	62.608	49,7	53,9	405.077	158.779	39,2	42,4
El Calafate	75.846	50.795	67,0	///	205.310	117.690	57,3	///
Villa La Angostura	23.604	8.180	34,7	40,5	77.922	20.827	26,7	34,5
Las Grutas	14.190	2.239	15,8	19,5	43.740	5.181	11,8	14,7
Ciudad de Neuquén	32.370	21.708	67,1	48,9	87.120	36.332	41,7	31,4
Puerto Madryn	47.460	18.891	39,8	42,5	144.960	37.708	26,0	29,0
Río Gallegos	20.850	7.813	37,5	///	47.940	12.474	26,0	///
San Martín de los Andes	34.956	14.125	40,4	54,5	127.358	38.366	30,1	41,8
Santa Rosa	22.080	9.307	42,2	50,5	59.340	17.853	30,1	37,3
Ushuaia	49.810	27.765	55,7	52,2	150.620	73.200	48,6	45,5
Viedma	8.460	2.514	29,7	25,6	21.150	4.654	22,0	20,4

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006, el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfast*, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, que otorgan además algunos de los servicios de hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Nota: puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: <http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente de la Secretaría de Turismo (SECTUR) y por la Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo del INDEC, en conjunto con las Direcciones Provinciales de Estadística (DPE)