

Buenos Aires, 16 de Junio de 2017

## Turismo interno: Primer Trimestre de 2017

En el presente informe se muestran las estimaciones para el Primer Trimestre de 2017 del turismo interno realizado por los residentes en los grandes aglomerados urbanos del país, donde reside el 63% de la población argentina, en base a los resultados de la Encuesta de Viajes y Turismo de los Hogares (EVyTH).

### Evolución del turismo interno

En el Primer Trimestre de 2017 se contabilizaron 10,36 millones de turistas para los que se registraron 74,1 millones de pernóctes y realizaron gastos turísticos por un monto de \$37.646 millones.

**Cuadro 1. Turismo interno.** Turistas, pernóctes y gasto turístico. Población residente en grandes aglomerados urbanos. Primer Trimestre de 2017.

Trimestre I 2017	Cantidad	variación	participación del
		respecto del mismo trimestre del año anterior	turismo interno en el turismo nacional
	En miles	%	%
<b>Turistas</b>	10.357	5,7%	82,8%
<b>Pernóctes</b>	74.097	-9,7%	75,5%
<b>Gasto</b>	\$ 37.646.100	26,3%	58,6%

En relación al **mismo trimestre del año anterior**, el volumen de turistas registró un avance considerable (5,7%), entre los cuales la cantidad de pernóctes registrados presentó una caída (9,7%). En términos nominales, el gasto turístico aumentó 26,3%.

La **participación del turismo interno en el turismo nacional** (conformado por el turismo interno y por el turismo emisor) permite mensurar la importancia que revisten para el sector turístico los viajes que los argentinos realizan por el país. Más de ocho de cada diez (82,8%) viajan dentro del país; tres de cada cuatro pernóctes de los turistas (el 75,5%), corresponden al turismo interno. Del gasto total realizado por los turistas registrados en el periodo bajo análisis, tres de cada cinco pesos (58,6%) fueron gastados dentro del país.

## Perfil de los turistas internos

Entre los 10,36 millones de turistas internos se contabilizaron 74,1 millones de pernóctes, lo que arroja una estadía promedio de 7,2 noches, valor menor al del mismo trimestre del año anterior, cuando fue de 8,4 noches.

Los gastos realizados por estos turistas totalizaron \$37.646 millones. El gasto promedio por turista llegó a \$3.635, mientras que el gasto promedio diario ascendió a \$508 (frente a \$363 del mismo periodo del año anterior).

**Cuadro 2. Turistas internos.** Estadía promedio, gasto por turista, gasto promedio diario y destinos visitados. Población residente en grandes aglomerados urbanos. Primer Trimestre de 2017.

<b>Estadía promedio por turista</b>	noches	7,2
<b>Gasto promedio por turista</b>	\$	3.635
<b>Gasto diario promedio por turista</b>	\$	508
<b>Destinos con pernócte por cada mil turistas</b>	visitaciones	1.120

A continuación se analiza la distribución de los turistas internos de acuerdo a un conjunto de variables relevantes referidas al viaje, como el motivo, el transporte y el alojamiento utilizado, entre otras.

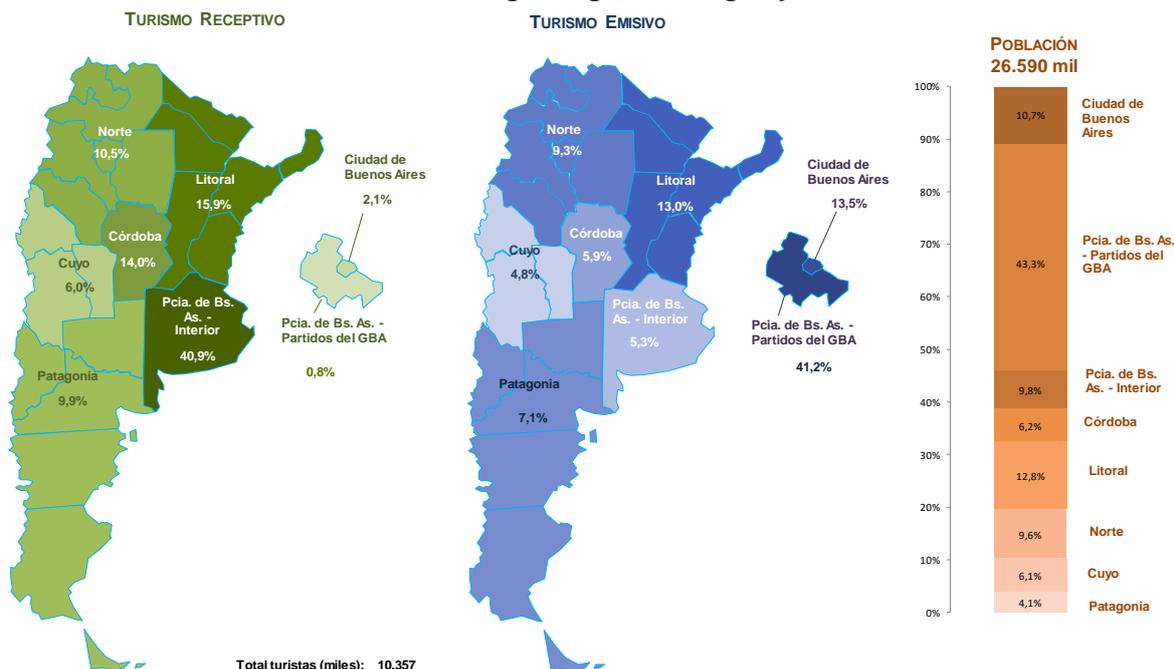
### ***Región de origen y región de destino***

El Interior de la Provincia de Buenos Aires fue la región que mayor cantidad de turistas recibió provenientes de los grandes aglomerados urbanos del país, con poco más de dos quintas partes del total (40,9%), seguida por el Litoral (15,9%) y Córdoba (14,0%). En el Interior de la Provincia de Buenos Aires la recepción de turistas internos fue varias veces mayor a la emisión, lo que también se verifica, con menor intensidad, en las demás regiones del interior del país, especialmente en Córdoba.

En relación al mismo periodo del año anterior, se observa una caída en la recepción de turistas del orden de los 5 puntos porcentuales en el Interior de la Provincia de Buenos Aires, que es absorbida por las regiones del interior del país.

La Ciudad de Buenos Aires constituye la residencia del 13,5% de los turistas del trimestre, en tanto que en los Partidos del Gran Buenos Aires reside el 41,2% de los mismos. Dado que la llegada de turistas residentes en Argentina a estas regiones fue relativamente baja (2,9% del total entre ambas), considerando la población residente en los grandes aglomerados, el saldo entre turismo emisor y receptor ha sido claramente negativo.

Gráfico 1. *Turistas internos*. Distribución según región de origen y destino.



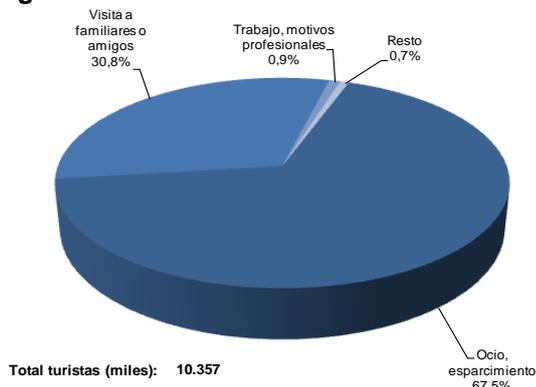
### Motivo del Viaje

La mitad de los turistas con destino en Argentina viajaron en el Primer Trimestre de 2017 por vacaciones, ocio o esparcimiento (67,5%, similar al registro del mismo trimestre del año anterior), mientras que tres de cada diez turistas (30,8%) viajaron para visitar familiares o amigos.

La estadía promedio fue apenas menor entre quienes viajaron para visitar familiares o amigos y entre quienes lo hicieron por ocio; en cambio el gasto promedio diario de aquellos que viajaron por ocio o esparcimiento (\$553) fue claramente mayor al de quienes viajaron para visitar familiares o amigos (\$393), aunque el mayor registro se verificó en el pequeño grupo de quienes viajaron por razones laborales (\$703)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Tanto aquí como en otras características de los turistas que se analizan en este Informe, la categoría "resto" sólo será mencionada marginalmente en la descripción de los resultados.

**Gráfico 2. Turistas internos. Distribución según motivo.**



**Gráfico 3. Turistas internos. Estadía promedio y gasto diario promedio por turista según motivo.**

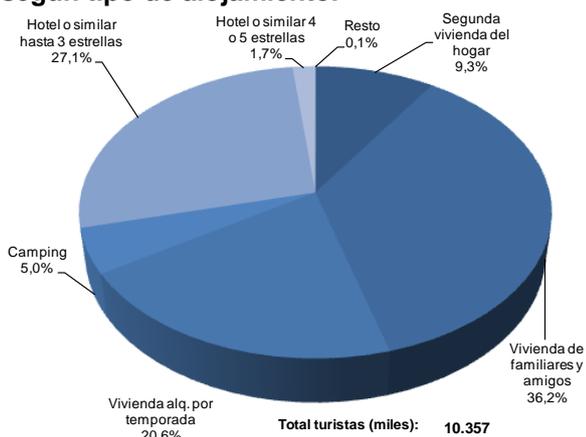


### Tipo de alojamiento

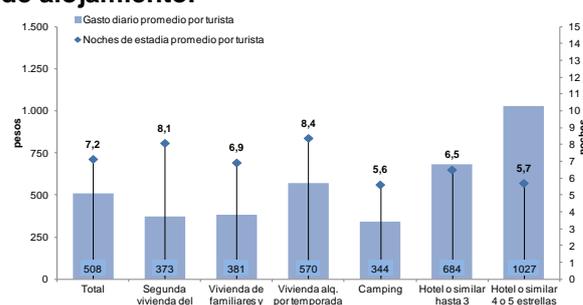
El 36,2% de los turistas se alojaron en viviendas de familiares y amigos, mientras que un 9,3% se hospedó en una segunda vivienda. En contrapartida, más de la mitad de los turistas (54,4%) utilizaron un alojamiento pago (28,8% se hospedó en hoteles, 20,6% en viviendas alquiladas y 5,0% en camping). Esta distribución muestra, en relación al año anterior, un ligero aumento de la participación de los alojamientos pagos y de las segundas viviendas en detrimento de las viviendas de familiares.

El mayor gasto promedio diario lo tuvieron quienes se alojaron en hoteles, mientras la situación contraria se dio entre quienes se alojaron en camping, en una segunda vivienda del hogar o en viviendas de familiares y amigos. La estadía promedio más prolongada se verificó en el grupo de quienes se alojaron en viviendas alquiladas, mientras que quienes se hospedaron en segundas viviendas y campings mostraron la menor estadía promedio.

**Gráfico 4. Turistas internos. Distribución según tipo de alojamiento.**



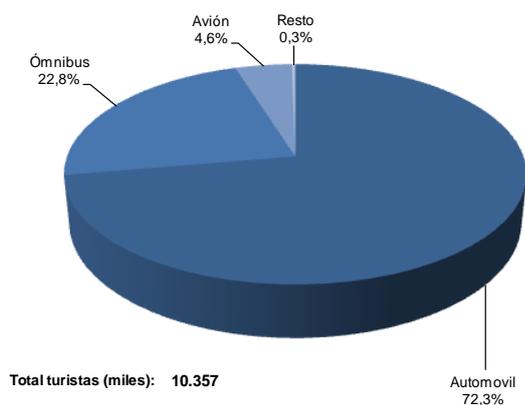
**Gráfico 5. Turistas internos. Estadía promedio y gasto diario promedio por turista según tipo de alojamiento.**



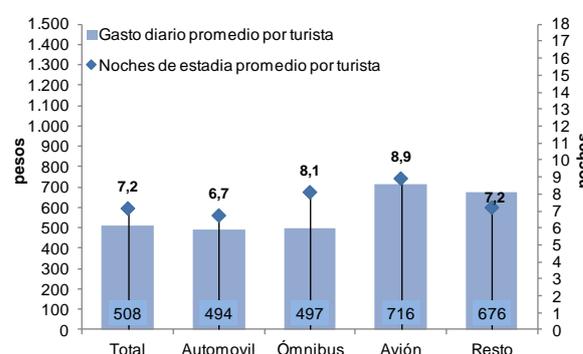
## Tipo de transporte

Casi tres de cada cuatro turistas utilizaron un automóvil como medio de transporte (72,3%), mientras que más de uno de cada cinco (22,8%) viajó en ómnibus y el 4,6% lo hizo en avión (este grupo de turistas muestra el mayor gasto diario y la mayor estadía promedio), sin grandes cambios respecto a lo observado en igual trimestre del año anterior más allá de un ligero aumento en la participación del automóvil.

**Gráfico 6. Turistas internos. Distribución según tipo de transporte.**



**Gráfico 7. Turistas internos. Estadía promedio y gasto diario promedio por turista según tipo de transporte.**

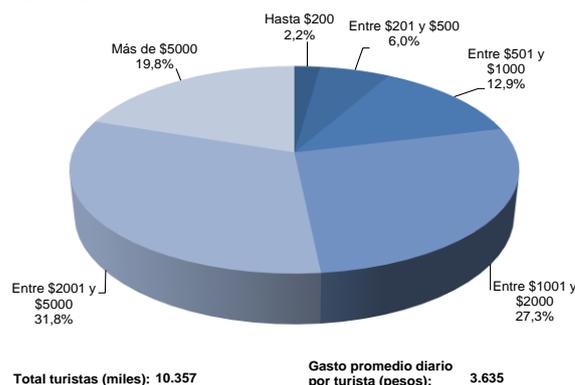


## Gasto turístico

El gasto promedio por turista con destino principal en Argentina ascendió a \$3.635 en el Primer Trimestre del año.

Los tres primeros tramos de gasto considerados (hasta \$1000) incluyen al 21,1% de los turistas, mientras que los dos tramos siguientes (\$1001 a \$2000 y \$2000 a \$5.000) muestran, cada uno, participaciones cercanas al 30%. Finalmente, se observa que el 19,8% de los turistas internos gastaron más de 5.000 pesos en su viaje.

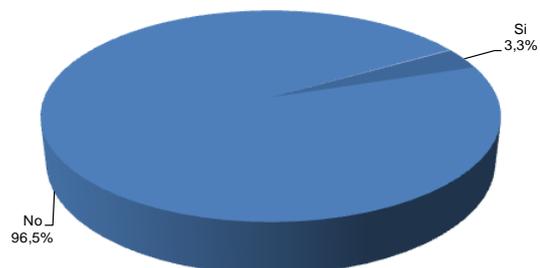
**Gráfico 8. Turistas internos. Distribución según gasto por turista.**



### ***Utilización de paquete turístico***

Entre los turistas que no se alojaron en segundas viviendas, el 3,3% contrató un paquete turístico para su viaje dentro del país.

**Gráfico 9. Turistas internos (excluidos alojados en segunda vivienda). Distribución según utilización de paquete turístico.**



Total turistas (miles): 9378

### **Perfil de los turistas internos que viajan por ocio<sup>2</sup>**

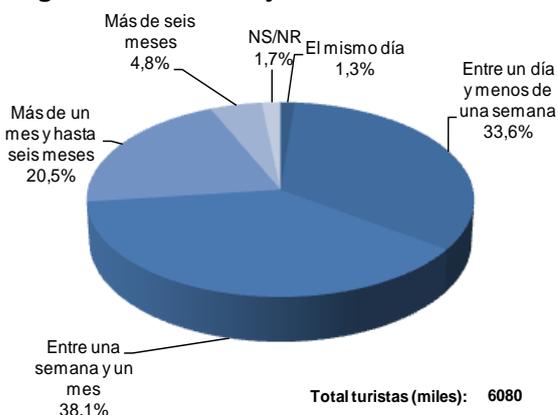
Los turistas internos que viajaron por motivo de ocio o esparcimiento, excluyendo a quienes se alojaron en segundas viviendas, fueron 6,08 millones. Aquí analizan los aspectos ligados a la organización de sus viajes, los aspectos que los llevaron a escoger el destino visitado y la evaluación que ellos hacen de los servicios turísticos que utilizaron en sus viajes.

<sup>2</sup> Excluye a quienes se alojan en una segunda vivienda del hogar.

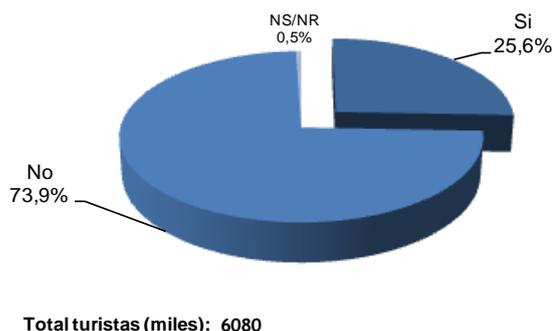
Dos de cada cinco de este subconjunto de turistas internos organizaron su viaje con una anticipación de entre una semana y un mes (38,1%), valor algo mayor a la participación de quienes se organizaron entre un día y menos de una semana (33,6%) de anticipación. El 20,5% organizó su viaje con entre un mes y seis meses y un 4,8% de los turistas utilizó un periodo superior a los seis meses.

Durante el Primer Trimestre de 2017, una cuarta parte de los turistas (25,6%) utilizó Internet para organizar su viaje, ya sea para consultar información sobre atractivos y servicios del lugar visitado, como para contratar o reservar directamente servicios turísticos.

**Gráfico 10. Turistas internos por ocio (excluidos alojados en segunda vivienda). Distribución según tiempo de anticipación en la organización del viaje.**



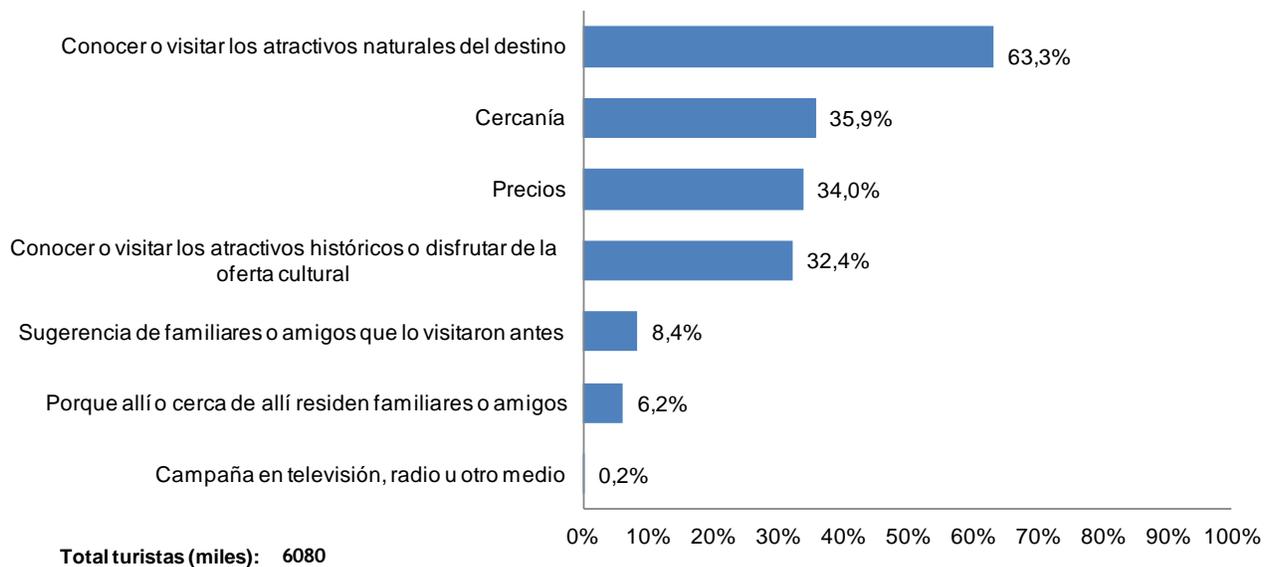
**Gráfico 11. Turistas internos por ocio (excluidos alojados en segunda vivienda). Distribución según consulta de internet para la organización del viaje.**



Entre un conjunto de factores mencionados, seis de cada diez turistas asintieron haber viajado para conocer o visitar los atractivos naturales del destino (63,3%), proporción que es seguida por quienes reconocieron haberlo hecho por la cercanía o facilidad de acceso (35,9%), por los precios (34,0%) y para conocer o visitar los atractivos históricos o disfrutar de la oferta cultural (32,4%).

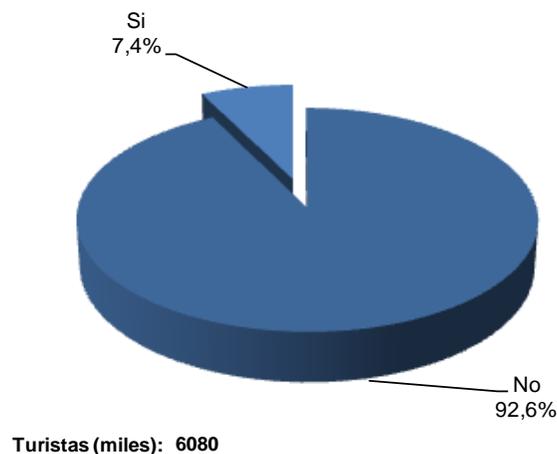
Las respuestas afirmativas sobre otros factores se ubican con valores por debajo del 10%: por sugerencia de familiares o amigos (8,4%), por la porque allí o cerca de allí residen familiares o amigos (6,2%), y un 0,2% por campañas de promoción.

**Gráfico 12. Turistas internos por ocio (excluidos alojados en segunda vivienda). Factores que influyeron en la elección del destino.**



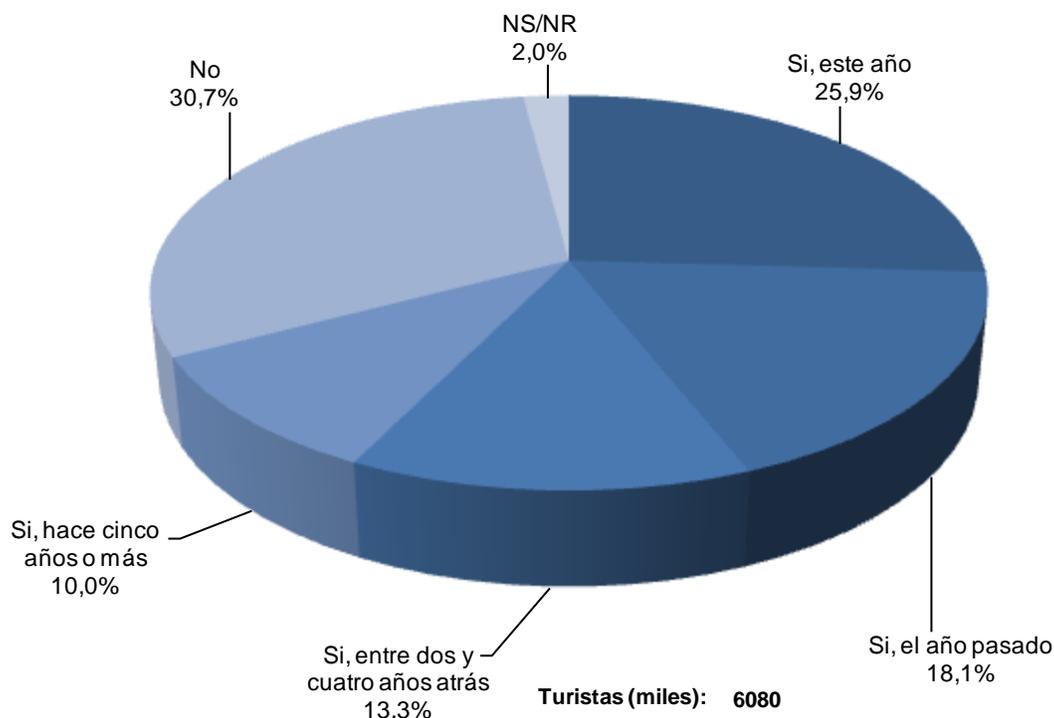
Sólo un pequeño grupo (7,4%) de estos turistas reconoció haber evaluado visitar un destino diferente a la ciudad o localidad que finalmente constituyó el destino principal del viaje (Gráfico 13).

**Gráfico 13. Turistas internos por ocio (excluidos alojados en segunda vivienda). Distribución según si han evaluado o no un destino alternativo durante la organización del viaje.**



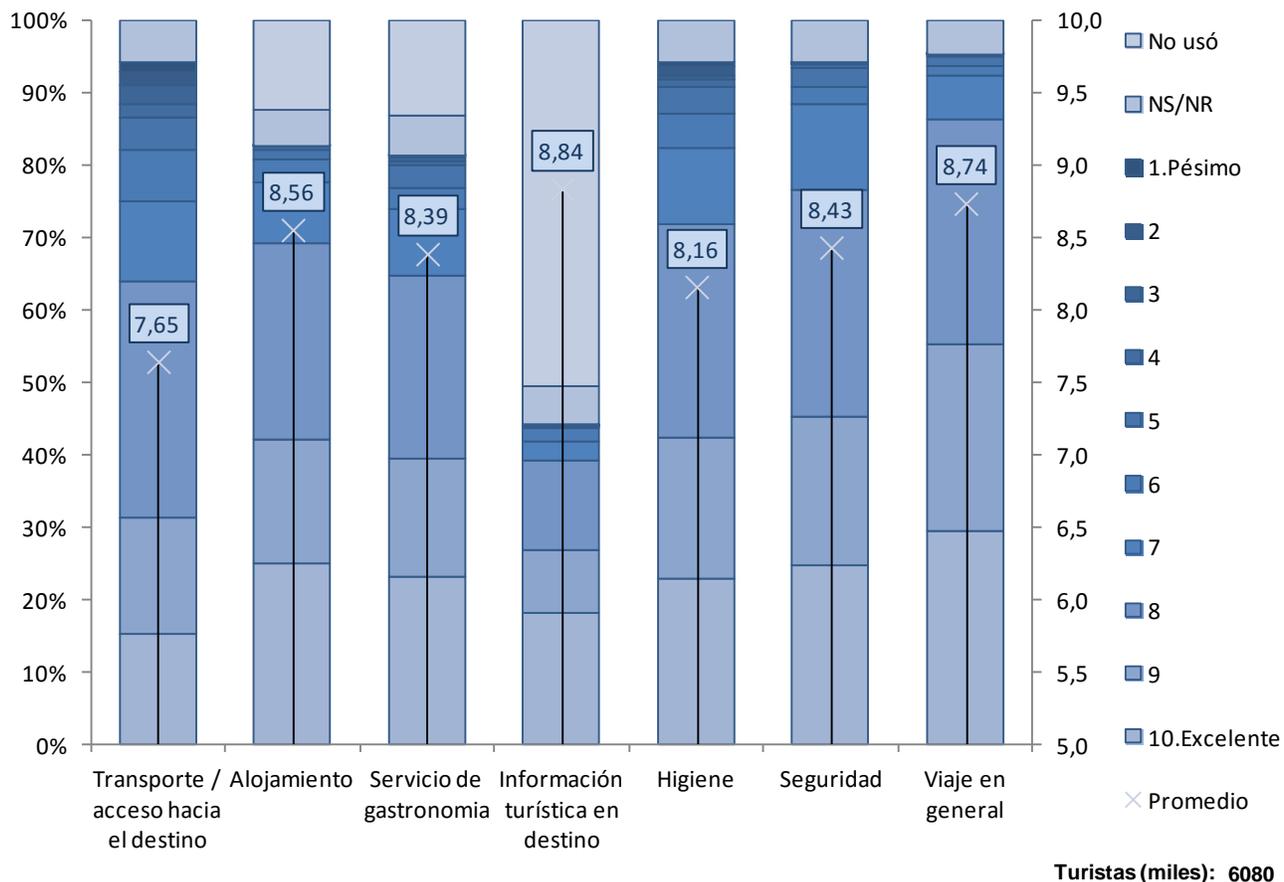
Dos de cada tres turistas ya conocían la ciudad o localidad visitada durante el viaje (67,3%), incluyendo a casi la mitad del total que visitó el destino por última vez recientemente, es decir, durante los meses previos de este año o durante el año anterior.

**Gráfico 14. Turistas internos por ocio (excluidos alojados en segunda vivienda). Distribución en función de haber visitado anteriormente al destino principal del viaje (ciudad o localidad).**



La calificación de los servicios turísticos utilizados muestra relativa variación, ubicándose en torno a promedios que oscilan entre 7,65 puntos (transporte al destino) y 8,84 puntos (información turística en destino). La evaluación del viaje en general obtiene una calificación de 8,74 sobre un máximo de 10 puntos.

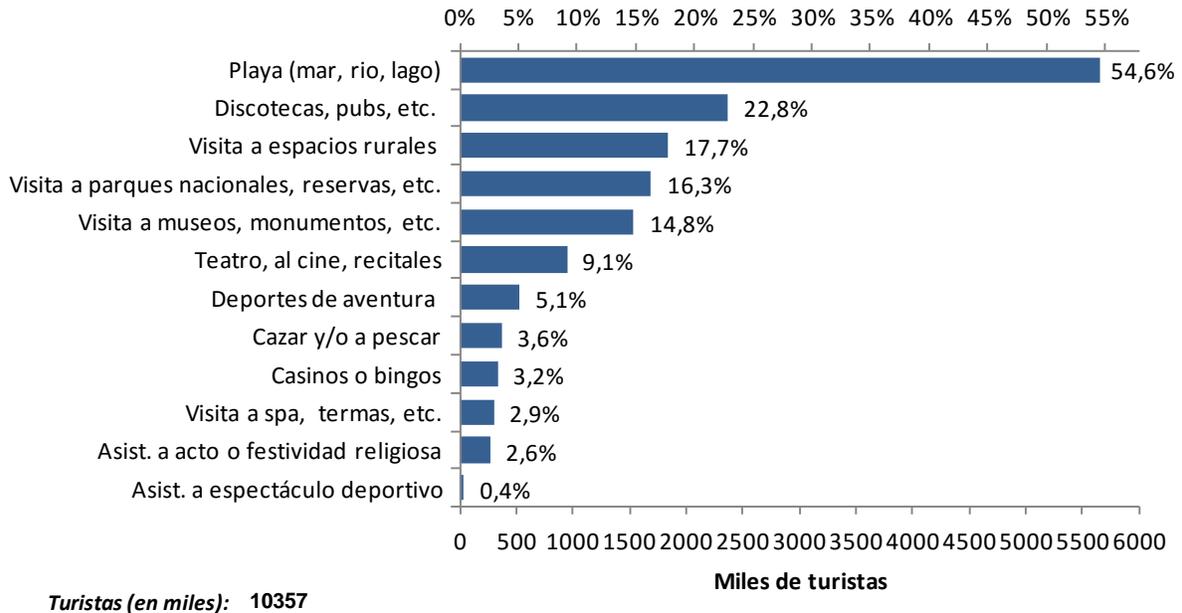
**Gráfico 15. Turistas internos por ocio (excluidos alojados en segunda vivienda). Calificación de servicios turísticos.**



### Actividades turísticas realizadas por los visitantes internos

Más de la mitad de los turistas internos que viajaron, por cualquier motivo, en este trimestre realizaron actividades ligadas al disfrute de playa (54,6%). En un segundo escalón se ubican la asistencia a discotecas o pubs (22,8%), la vivista a espacios rurales (17,7%), la visita a parques nacionales o similares (16,3%) y la visita a museos y monumentos históricos (14,8%). Un punto porcentual representa a alrededor de 104 mil turistas.

**Gráfico 16. Turistas internos. Realización de actividades turísticas. Primer Trimestre de 2017. En cantidad de turistas y porcentaje.**



En el caso de los excursionistas, también la actividad más realizada fue el disfrute de playa, aunque con un porcentaje menor al de los turistas (33,0%), mientras que el segundo escalón fue ocupado por la visita a espacios rurales (14,0%), seguida por el disfrute de la vida nocturna (11,5%). Un punto porcentual representa alrededor de 48 mil excursionistas.

## Anexo Estadístico

**Cuadro 3. Turismo interno. Turistas, pernoctes y gasto turístico por periodo. Población residente en grandes aglomerados urbanos. Años 2006/2017.**

Periodo	Turistas			Pernoctes			Gasto		
	miles	var. anual	tur.interno / nacional	miles	var. anual	tur.interno / nacional	miles \$	var. anual	tur.interno / nacional
<b>Año 2006</b>	<b>20.423</b>	--	<b>93,0%</b>	<b>113.629</b>	--	<b>86,3%</b>	<b>6.549.605</b>	--	<b>64,3%</b>
1° Trimestre	8.352	--	92,1%	67.242	--	87,6%	3.081.531	--	72,9%
2° Trimestre	3.643	--	93,1%	13.198	--	83,5%	940.086	--	47,5%
3° Trimestre	4.247	--	93,9%	16.755	--	84,4%	1.282.462	--	62,0%
4° Trimestre	4.181	--	93,7%	16.433	--	85,7%	1.245.526	--	65,0%
<b>Año 2011</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1° Trimestre	11.485	--	89,4%	93.842	--	86,3%	11.284.065	--	72,6%
<b>Año 2012</b>	<b>29.331</b>	--	<b>91,8%</b>	<b>163.136</b>	--	<b>83,8%</b>	<b>26.917.472</b>	--	<b>69,9%</b>
1° Trimestre	12.474	8,6%	90,6%	94.053	0,2%	84,5%	12.741.781	12,9%	71,1%
2° Trimestre	5.424	--	91,6%	22.145	--	79,7%	3.887.380	--	61,0%
3° Trimestre	5.485	--	92,6%	24.596	--	83,9%	5.418.551	--	71,9%
4° Trimestre	5.947	--	93,8%	22.342	--	85,2%	4.869.760	--	72,8%
<b>Año 2013</b>	<b>30.243</b>	<b>3,1%</b>	<b>92,9%</b>	<b>170.895</b>	<b>4,8%</b>	<b>85,8%</b>	<b>33.739.040</b>	<b>25,3%</b>	<b>72,4%</b>
1° Trimestre	11.270	-9,7%	91,7%	91.741	-2,5%	86,7%	14.308.632	12,3%	74,9%
2° Trimestre	5.672	4,6%	94,4%	23.322	5,3%	86,6%	4.996.066	28,5%	71,1%
3° Trimestre	6.594	20,2%	92,9%	28.507	15,9%	84,0%	7.602.782	40,3%	68,7%
4° Trimestre	6.707	12,8%	93,6%	27.325	22,3%	84,2%	6.831.561	40,3%	72,6%
<b>Año 2014</b>	<b>28.924</b>	<b>-4,4%</b>	<b>92,7%</b>	<b>157.278</b>	<b>-8,0%</b>	<b>86,3%</b>	<b>44.476.083</b>	<b>31,8%</b>	<b>73,0%</b>
1° Trimestre	11.653	3,4%	91,4%	86.585	-5,6%	86,6%	20.484.184	43,2%	76,1%
2° Trimestre	5.468	-3,6%	94,3%	21.608	-7,4%	85,3%	6.890.872	37,9%	67,0%
3° Trimestre	6.255	-5,1%	94,0%	26.469	-7,1%	86,6%	9.127.387	20,1%	74,3%
4° Trimestre	5.548	-17,3%	92,8%	22.616	-17,2%	86,2%	7.973.640	16,7%	69,5%
<b>Año 2015</b>	<b>27.173</b>	<b>-6,1%</b>	<b>90,9%</b>	<b>169.190</b>	<b>7,6%</b>	<b>85,6%</b>	<b>59.236.956</b>	<b>33,2%</b>	<b>67,4%</b>
1° Trimestre	11.672	0,2%	91,7%	94.192	8,8%	88,6%	26.231.867	28,1%	76,7%
2° Trimestre	4.731	-13,5%	90,5%	19.662	-9,0%	79,9%	9.169.652	33,1%	62,4%
3° Trimestre	5.606	-10,4%	89,7%	27.561	4,1%	82,3%	12.903.158	41,4%	64,1%
4° Trimestre	5.163	-6,9%	90,7%	27.774	22,8%	83,6%	10.932.281	37,1%	58,1%
<b>Año 2016</b>	<b>25.564</b>	<b>-5,9%</b>	<b>87,2%</b>	<b>151.696</b>	<b>-10,3%</b>	<b>79,2%</b>	<b>67.528.447</b>	<b>14,0%</b>	<b>59,2%</b>
1° Trimestre	9.801	-1,5%	85,6%	82.053	-1,5%	80,9%	29.799.526	13,6%	62,7%
2° Trimestre	3.192	-32,5%	88,8%	14.874	-24,4%	77,4%	7.426.091	-19,0%	50,9%
3° Trimestre	6.483	15,6%	87,5%	28.592	3,7%	76,8%	16.159.661	25,2%	55,2%
4° Trimestre	6.089	17,9%	88,9%	26.177	-5,8%	77,5%	14.143.168	29,4%	62,5%
<b>Año 2017</b>	<b>10.357</b>	<b>5,7%</b>	<b>82,8%</b>	<b>74.097</b>	<b>-9,7%</b>	<b>75,5%</b>	<b>37.646.100</b>	<b>26,3%</b>	<b>58,6%</b>
1° Trimestre	10.357	5,7%	82,8%	74.097	-9,7%	75,5%	37.646.100	26,3%	58,6%

**Cuadro 4. Turistas internos.** Estimación, coeficiente de variación e intervalo de confianza al 90% por trimestre Población residente en grandes aglomerados urbanos. Primeros trimestres de 2006/2017.

Trimestre	Estimación	Intervalo de confianza al 90%		Coeficiente de variación
		Inferior	Superior	
I Trimestre de 2006	8.352	7.740	8.965	4,5%
I Trimestre de 2011	11.485	10.692	12.279	4,2%
I Trimestre de 2012	12.474	11.440	13.508	5,0%
I Trimestre de 2013	11.270	10.366	12.173	4,9%
I Trimestre de 2014	11.653	10.563	12.742	5,7%
I Trimestre de 2015	11.672	11.065	12.280	3,2%
I Trimestre de 2016	9.801	9.076	10.526	4,5%
I Trimestre de 2017	10.357	9.555	11.159	4,7%

**Cuadro 5. Principales resultados del turismo interno.** Estimación, coeficiente de variación e intervalo de confianza al 90% por mes. Población residente en grandes aglomerados urbanos. Primer Trimestre de 2017.

I Trimestre de 2017		Estimación	Intervalo de confianza al 90%		Coeficiente de variación
			Inferior	Superior	
<b>Turistas</b>	miles	10.357	9.555	11.159	4,7%
Pernoctes	miles de noches	74.097	67.659	80.535	5,3%
Estadía promedio	noches	7,2	6,6	7,7	4,8%
Gasto de los turistas	millones de \$	37.646	34.238	41.054	5,5%
Gasto promedio por turista	\$	3.635	3.358	3.912	4,6%
Gasto diario promedio por turista	\$	508	467	549	4,9%

## Notas Técnicas

La **EVyTH** es un estudio realizado por MacroConsulting SA en el marco de un amplio conjunto de investigaciones llevadas adelante por la Dirección de Estudios de Mercado y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico de MINTUR y tiene como objetivo medir la evolución de los viajes turísticos realizados por los hogares argentinos, sus características y computar aspectos socio-demográficos que permitan caracterizar a los turistas residentes.

En cada hogar contactado se indaga por los viajes turísticos (con pernocte y sin pernocte) realizados por los integrantes del hogar en los dos meses anteriores al mes de realización de la encuesta y se solicita información sociodemográfica y económica que permite caracterizar a los turistas, a los excursionistas y también a quienes no realizan viajes turísticos.

Esta encuesta se relevó por primera vez para el año 2006, luego se realizó en el Primer Trimestre de 2011 y a partir de 2012 se constituyó como un operativo de carácter continuo.

Los resultados mensuales surgen de una muestra de alrededor de cinco mil hogares residentes en las capitales de todas las provincias argentinas y en los aglomerados urbanos que no son capitales, pero cuya población es superior a los cien mil habitantes: ambos casos concentran actualmente casi dos tercios de la población total del país. El universo contemplado replica la cobertura de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), relevada por el INDEC. Los resultados de anticipo o preliminares del mes siguiente se estiman sobre una muestra de dos mil quinientos hogares.

### Definiciones:

**Viaje Turístico:** todo desplazamiento desde que sale hasta que vuelve a su lugar de residencia con una duración inferior a un año que tiene como destino un lugar ubicado fuera del *entorno habitual del hogar*. Se excluyen los viajes que tienen como principal motivo el ser empleado por una unidad residente del destino visitado o cuando el traslado forma parte del trabajo. Para los viajes a segundas viviendas del hogar no rige el criterio de entorno habitual y se los considera que siempre son un viaje turístico (por definición). La EVyTH considera como destinos por fuera del entorno habitual aquellos distante a más de 40Km (para CABA y Partidos del GBA) / 20km (para resto de los aglomerados) del lugar de residencia permanente del hogar, siempre y cuando ese lugar no sea visitado con una frecuencia semanal.

**Turista:** todo *visitante* que pernocta al menos una noche durante su *viaje turístico*.

**Pernoctaciones:** es el número de noches que cada *turista* permanece fuera de su lugar de residencia habitual.

**Gasto turístico:** comprende todo gasto de consumo de bienes y servicios efectuado por un *visitante* (turista o excursionista) o por cuenta de un *visitante* (ya que incluye una estimación del gasto financiado por Primers) durante su viaje turístico. El *gasto promedio por turista/excursionista* surge del cociente entre el gasto total de los turistas/excursionistas y la cantidad total de turistas/excursionistas. El *gasto promedio diario* resulta del cociente entre el gasto total de los turistas y la cantidad total de pernoctes.

**Turismo Nacional:** comprende los *viajes turísticos* realizados por los residentes en un país tanto a destinos ubicados dentro de las fronteras del mismo como al exterior.

**Turismo Interno:** comprende los *viajes turísticos* realizados por los residentes en un país dentro de las fronteras del mismo.