



# Informes Técnicos vol. 2 n° 29



## Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a diciembre de 2017

## Informes Técnicos. Vol. 2, nº 29

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 2, nº 4

Encuesta de ocupación hotelera  
Cifras estimadas a diciembre de 2017

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2018 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley N° 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, febrero de 2018

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: [ces@indec.gov.ar](mailto:ces@indec.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: [www.indec.gov.ar/calendario.asp](http://www.indec.gov.ar/calendario.asp)

#### Signos convencionales:

\* Dato provisorio

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

e Dato estimado

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

# Índice

	Pág.
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Gráficos</b>	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Diciembre de 2017	3
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Diciembre de 2016 y 2017	4
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Diciembre de 2017	4
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Diciembre de 2017	5
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Diciembre de 2017	5
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Diciembre de 2017	5
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Diciembre de 2017	5
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017	6
Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017	6
<b>Anexo estadístico</b>	<b>7</b>
<b>Cuadros</b>	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017	3
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Años 2016-2017	7
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Diciembre de 2017	7
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017	8
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Diciembre de 2017	8
Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017	9
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Diciembre de 2017	9
Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Diciembre de 2017	10
Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Diciembre de 2017	11
<b>Notas técnicas y definiciones utilizadas</b>	<b>12</b>



Buenos Aires, 21 de febrero de 2018

## Encuesta de ocupación hotelera (EOH)

Cifras estimadas a diciembre de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas<sup>1</sup> y 49 localidades<sup>2</sup>, cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de diciembre de 2017.

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 3,8 millones, 1,5% mayor que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes disminuyeron 0,2% y las de no residentes aumentaron 7,0% (cuadro 1).

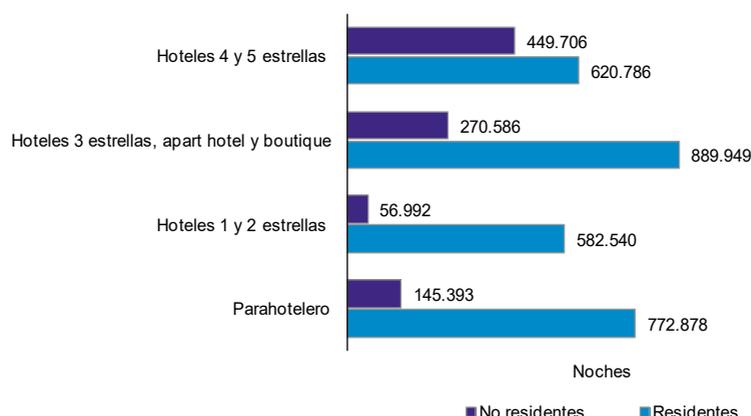
El total de viajeros hospedados fue 1,7 millones; se incrementó 4,4% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 3,3% y 8,0% respectivamente. Los 1,3 millones de viajeros residentes representaron 76,3% del total de viajeros hospedados (cuadro 1).

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
<b>Total</b>	<b>3.788.830</b>	<b>1,5</b>	<b>2.866.153</b>	<b>-0,2</b>	<b>922.677</b>	<b>7,0</b>	<b>1.707.581</b>	<b>4,4</b>	<b>1.302.617</b>	<b>3,3</b>	<b>404.964</b>	<b>8,0</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.870.559</b>	<b>0,6</b>	<b>2.093.275</b>	<b>-2,8</b>	<b>777.284</b>	<b>11,1</b>	<b>1.341.690</b>	<b>3,5</b>	<b>994.610</b>	<b>0,7</b>	<b>347.080</b>	<b>12,5</b>
1 y 2 estrellas	639.532	-5,0	582.540	-3,4	56.992	-18,4	275.306	0,7	250.739	1,1	24.567	-3,5
3 estrellas (¹)	1.160.535	-0,6	889.949	-4,5	270.586	14,8	542.044	2,0	420.041	-1,1	122.003	14,4
4 y 5 estrellas	1.070.492	5,7	620.786	0,4	449.706	14,1	524.340	6,8	323.830	2,9	200.510	13,6
<b>Parahotelero</b>	<b>918.271</b>	<b>4,2</b>	<b>772.878</b>	<b>7,6</b>	<b>145.393</b>	<b>-10,5</b>	<b>365.891</b>	<b>7,7</b>	<b>308.007</b>	<b>12,7</b>	<b>57.884</b>	<b>-12,7</b>

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Diciembre de 2017**



<sup>1</sup> Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

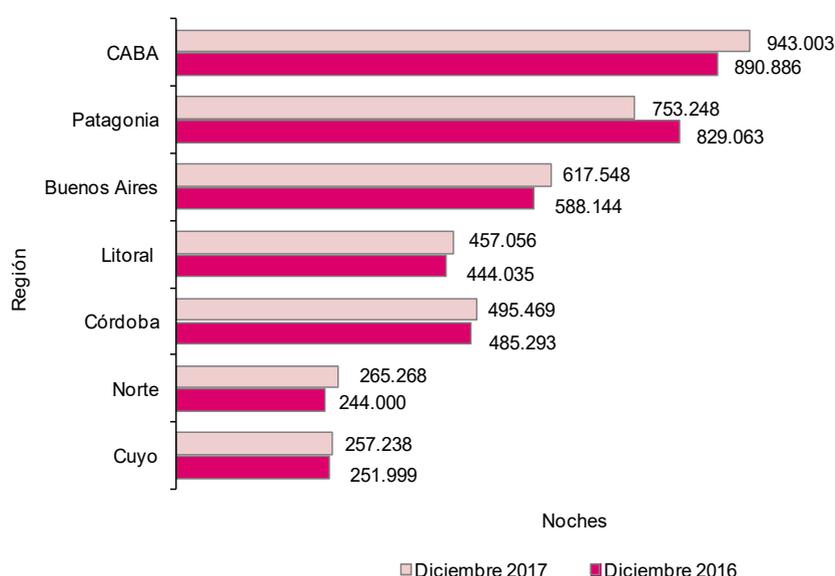
<sup>2</sup> Ver anexo estadístico.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes: 24,9%, seguida por la región Patagonia con 19,9%.

Todas las regiones, excepto Patagonia, presentaron un crecimiento interanual de las pernoctaciones en relación al mismo mes del año anterior. Las regiones Norte, CABA y Buenos Aires, se incrementaron en mayor proporción, 8,7%, 5,9%, y 5,0%, respectivamente (cuadro 3).

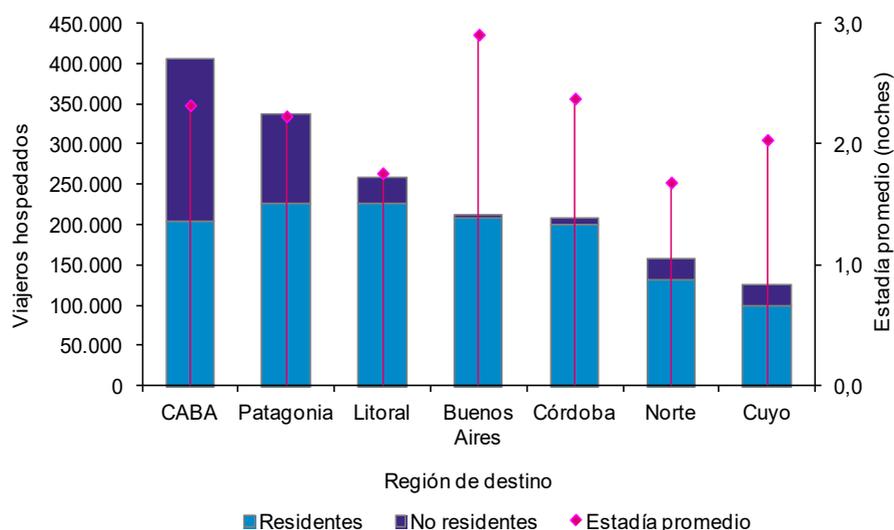
**Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Diciembre de 2016 y 2017**



Las regiones CABA, Patagonia y Litoral hospedaron el mayor número de viajeros, 405.975; 337.496 y 259.591, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches durante diciembre de 2017. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,9 noches; seguida por Córdoba con 2,4 noches y CABA con 2,3 noches (cuadro 4).

**Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Diciembre de 2017**

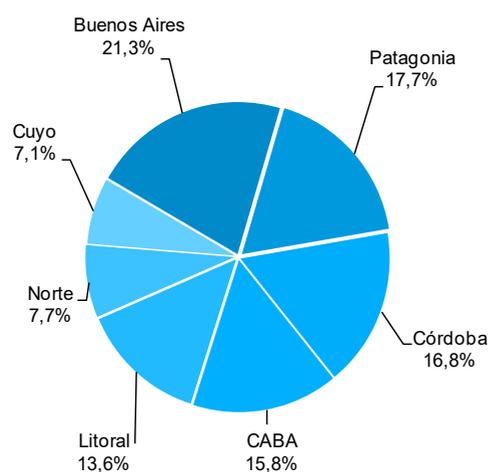


Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados; y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

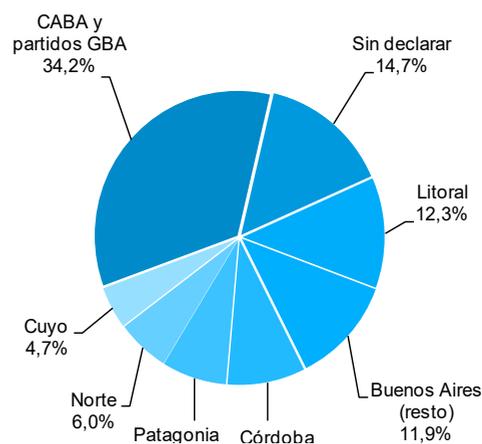
Los viajeros hospedados residentes eligieron mayormente la región Buenos Aires, la cual concentró 21,3% del total de pernотaciones; en segundo lugar se ubicó la región Patagonia con 17,7%.

El mayor número de pernотaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 34,2%.

**Gráfico 4. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Diciembre de 2017**

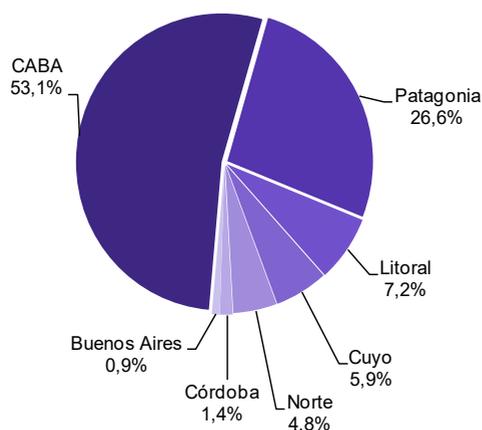


**Gráfico 5. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Diciembre de 2017**

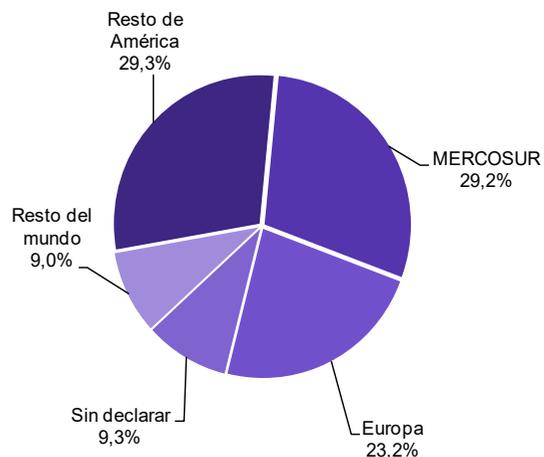


La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, concentrando 53,1% del total de pernотaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernотaciones fueron realizadas por viajeros provenientes de países del “Resto de América” y MERCOSUR con el 29,3% y 29,2%, respectivamente.

**Gráfico 6. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Diciembre de 2017**



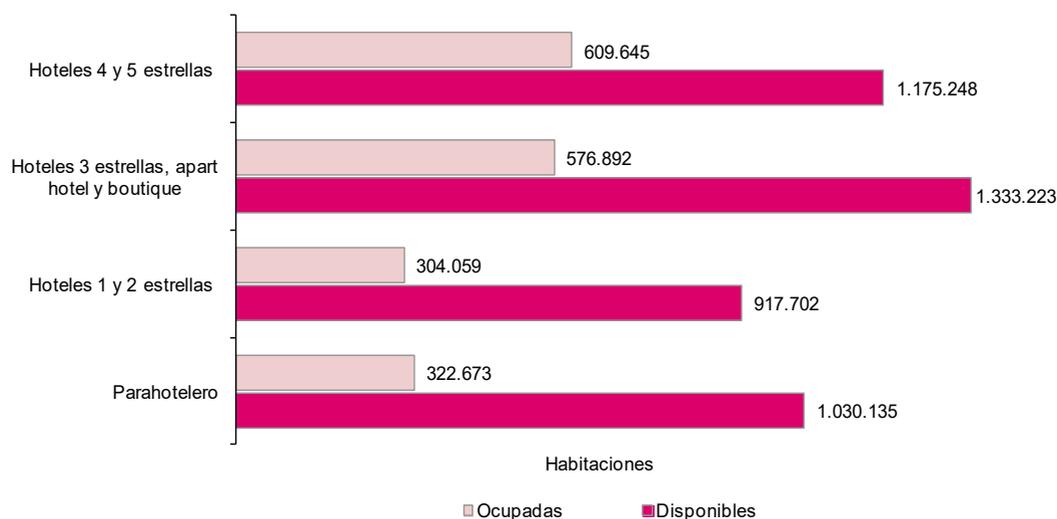
**Gráfico 7. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Diciembre de 2017**



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,5 millones, 2,2% menor que diciembre de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,8 millones, con un incremento de 2,4% respecto al mismo período de 2016. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 40,7% (cuadro 6).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,9 millones, 3,0% menor con respecto a diciembre de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 3,8 millones, presentando un incremento de 1,5%. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 31,9% (cuadro 6).

**Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017**



El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en diciembre de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 57,0%, seguida por Patagonia, 46,0% y Litoral, 40,0% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de “4 y 5 estrellas”, 51,9%, seguida por establecimientos de “3 estrellas, apart hotel y boutique”, 43,3% (cuadro 6).

**Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017**



## Anexo estadístico

**Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Años 2016-2017**

Mes	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
<b>Año 2016</b>	<b>45.905.782</b>	<b>- 1,6</b>	<b>19.365.954</b>	<b>- 0,9</b>
Enero	5.978.953	- 6,5	2.015.166	- 8,3
Febrero	5.232.790	- 3,1	1.828.378	- 6,8
Marzo	3.819.029	0,0	1.559.587	- 4,2
Abril	2.790.779	- 10,3	1.277.462	- 9,6
Mayo	2.489.967	- 9,6	1.226.314	- 7,0
Junio	2.614.722	4,2	1.256.087	3,1
Julio	4.459.524	0,1	1.889.241	1,2
Agosto	3.516.984	- 1,9	1.541.320	- 0,5
Septiembre	3.555.407	- 3,8	1.606.748	- 0,4
Octubre	3.943.612	5,2	1.774.589	8,2
Noviembre	3.770.595	5,2	1.755.237	9,5
Diciembre	3.733.420	4,5	1.635.825	7,5
<b>Año 2017*</b>	<b>48.004.625</b>	<b>4,6</b>	<b>20.833.795</b>	<b>7,6</b>
Enero	6.034.561	0,9	2.195.186	8,9
Febrero	5.327.614	1,8	2.023.388	10,7
Marzo	3.768.411	- 1,3	1.687.171	8,2
Abril	3.364.198	20,5	1.560.808	22,2
Mayo	2.724.469	9,4	1.334.771	8,8
Junio	2.774.695	6,1	1.336.699	6,4
Julio	4.700.606	5,4	1.979.696	4,8
Agosto	3.654.330	3,9	1.608.924	4,4
Septiembre	3.803.662	7,0	1.697.605	5,7
Octubre	4.004.500	1,5	1.808.279	1,9
Noviembre*	4.058.749	7,6	1.893.687	7,9
Diciembre*	3.788.830	1,5	1.707.581	4,4

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Diciembre de 2017**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>3.788.830</b>	<b>1,5</b>	<b>2.866.153</b>	<b>- 0,2</b>	<b>922.677</b>	<b>7,0</b>	<b>1.707.581</b>	<b>4,4</b>	<b>1.302.617</b>	<b>3,3</b>	<b>404.964</b>	<b>8,0</b>
Buenos Aires	617.548	5,0	609.416	4,5	8.132	60,2	212.386	13,2	209.545	13,1	2.841	23,1
CABA	943.003	5,9	452.910	- 0,5	490.093	12,5	405.975	5,3	204.379	- 0,8	201.596	12,3
Córdoba	495.469	2,1	482.462	2,1	13.007	1,2	208.296	6,0	201.504	5,9	6.792	8,9
Cuyo	257.238	2,1	202.342	- 3,1	54.896	27,1	126.314	8,0	100.826	3,9	25.488	28,2
Litoral	457.056	2,9	390.485	4,2	66.571	- 3,9	259.591	1,4	227.789	3,5	31.802	- 11,7
Norte	265.268	8,7	220.719	4,3	44.549	37,2	157.523	5,5	132.042	2,1	25.481	27,6
Patagonia	753.248	- 9,1	507.819	- 10,2	245.429	- 6,9	337.496	- 1,8	226.532	- 2,7	110.964	0,1

**Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento.**  
Total del país. Diciembre de 2017

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total</b>	<b>2,2</b>	<b>- 2,8</b>	<b>2,2</b>	<b>- 3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>- 0,9</b>
Buenos Aires	2,9	- 7,3	2,9	- 7,6	2,9	30,1
CABA	2,3	0,6	2,2	0,3	2,4	0,2
Córdoba	2,4	- 3,7	2,4	- 3,6	1,9	- 7,1
Cuyo	2,0	- 5,5	2,0	- 6,7	2,2	- 0,8
Litoral	1,8	1,6	1,7	0,7	2,1	8,8
Norte	1,7	3,0	1,7	2,2	1,7	7,5
Patagonia	2,2	- 7,4	2,2	- 7,6	2,2	- 7,0
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hotelero</b>	<b>2,1</b>	<b>- 2,8</b>	<b>2,1</b>	<b>- 3,4</b>	<b>2,2</b>	<b>- 1,3</b>
1 y 2 estrellas	2,3	- 5,6	2,3	- 4,4	2,3	- 15,4
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,1	- 2,5	2,1	- 3,4	2,2	0,3
4 y 5 estrellas	2,0	- 1,0	1,9	- 2,4	2,2	0,4
<b>Parahotelero</b>	<b>2,5</b>	<b>- 3,2</b>	<b>2,5</b>	<b>- 4,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>

**Cuadro 5. Pernotaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior.**  
Total del país. Diciembre de 2017

Región de origen	Total	Región de destino						
		Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches*								
<b>Total</b>	<b>3.788.830</b>	<b>617.548</b>	<b>943.003</b>	<b>495.469</b>	<b>257.238</b>	<b>457.056</b>	<b>265.268</b>	<b>753.248</b>
<b>Total residentes</b>	<b>2.866.153</b>	<b>609.416</b>	<b>452.910</b>	<b>482.462</b>	<b>202.342</b>	<b>390.485</b>	<b>220.719</b>	<b>507.819</b>
Buenos Aires (resto)	340.577	128.410	69.668	34.548	16.469	35.017	12.050	44.415
CABA y partidos GBA (¹)	981.132	357.597	68.572	122.425	56.680	147.070	57.095	171.693
Córdoba	253.431	9.935	27.049	146.525	16.997	20.012	18.001	14.912
Cuyo	135.070	12.321	29.414	28.847	39.890	6.067	6.152	12.379
Litoral	352.593	21.771	73.614	102.528	14.012	110.433	16.895	13.340
Norte	171.266	9.493	38.615	16.003	10.883	10.359	80.355	5.558
Patagonia	211.495	9.367	63.800	16.220	8.020	5.720	6.780	101.588
Sin declarar	420.589	60.522	82.178	15.366	39.391	55.807	23.391	143.934
<b>Total no residentes</b>	<b>922.677</b>	<b>8.132</b>	<b>490.093</b>	<b>13.007</b>	<b>54.896</b>	<b>66.571</b>	<b>44.549</b>	<b>245.429</b>
MERCOSUR	269.168	1.147	185.904	5.187	11.796	22.461	7.428	35.245
Resto de América	270.646	4.820	147.585	4.120	23.810	11.862	9.950	68.499
Europa	214.004	1.637	109.043	2.133	5.420	12.112	18.309	65.350
Resto del mundo	83.404	379	47.243	1.529	2.479	2.993	4.569	24.212
Sin declarar	85.455	149	318	38	11.391	17.143	4.293	52.123

(¹) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

**Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Diciembre de 2017**

Categoría	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Total</b>	<b>4.456.308</b>	<b>1.813.269</b>	<b>40,7</b>	<b>11.861.123</b>	<b>3.788.830</b>	<b>31,9</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.426.173</b>	<b>1.490.596</b>	<b>43,5</b>	<b>8.366.945</b>	<b>2.870.559</b>	<b>34,3</b>
Hoteles 1 y 2 estrellas	917.702	304.059	33,1	2.326.300	639.532	27,5
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	1.333.223	576.892	43,3	3.445.928	1.160.535	33,7
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.175.248	609.645	51,9	2.594.717	1.070.492	41,3
<b>Parahotelero</b>	<b>1.030.135</b>	<b>322.673</b>	<b>31,3</b>	<b>3.494.178</b>	<b>918.271</b>	<b>26,3</b>

**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Diciembre de 2017**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Parahotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Parahotelero	Var. i.a.
	%	P,P	%	P,P	%	P,P	%	P,P	%	P,P	%	P,P
<b>Total</b>	<b>40,7</b>	<b>1,8</b>	<b>43,5</b>	<b>1,4</b>	<b>31,3</b>	<b>3,1</b>	<b>31,9</b>	<b>1,4</b>	<b>34,3</b>	<b>1,3</b>	<b>26,3</b>	<b>1,6</b>
Buenos Aires	34,2	3,6	35,3	2,7	31,9	5,5	29,5	3,1	30,4	2,6	27,8	4,0
CABA	57,0	6,7	60,5	6,9	35,3	5,7	44,1	6,1	46,5	7,1	32,9	1,9
Córdoba	37,3	-0,4	39,5	-2,0	32,6	2,2	32,8	0,5	35,4	-0,7	28,7	2,1
Cuyo	29,8	1,4	31,2	1,4	20,6	0,6	21,9	0,9	23,7	1,6	15,5	-1,6
Litoral	40,0	0,0	41,6	0,4	33,6	-1,2	29,9	0,5	31,8	1,4	25,2	-1,5
Norte	27,2	1,4	28,8	-0,3	23,1	5,1	19,9	1,1	21,1	-1,1	17,5	4,8
Patagonia	46,0	-1,6	49,9	-1,9	34,7	0,0	36,1	-2,4	39,4	-2,9	29,4	-0,9

**Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Diciembre de 2017**

Localidad	Viajeros hospedados*			Pernoctaciones*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			Noches			Noches	
<b>Región Buenos Aires</b>									
Bahía Blanca	10.526	10.063	463	15.577	14.855	722	1,5	1,5	1,6
Mar del Plata	99.982	98.494	1.488	330.923	327.405	3.518	3,3	3,3	2,4
Pinamar	36.936	36.755	181 (¹)	123.639	123.064	575 (¹)	3,3	3,3	3,2
Tandil	17.100	16.849	251 (¹)	40.644	38.034	2.610 (¹)	2,4	2,3	10,4
Villa Gesell	38.114 (¹)	38.109 (¹)	///	94.039	94.024	///	2,5	2,5	///
<b>Región CABA</b>									
CABA	405.975	204.379	201.596	943.003	452.910	490.093	2,3	2,2	2,4
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	30.952	26.510	4.442	65.956	56.911	9.045	2,1	2,1	2,0
La Falda	11.432 (¹)	11.429 (¹)	///	48.481 (¹)	48.478 (¹)	///	4,2	4,2	///
Miramar	6.979	6.979	///	16.003	16.003	///	2,3	2,3	///
Mina Clavero	8.498	8.486	///	20.718	20.682	///	2,4	2,4	///
Río Cuarto	11.319	11.005	314	17.630	17.165	465	1,6	1,6	1,5
Villa Carlos Paz	49.347	49.286	///	145.776	145.639	///	3,0	3,0	///
Villa General Belgrano	10.906	10.759	147 (¹)	27.636	27.305	331 (¹)	2,5	2,5	2,3
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	4.833	4.698	135	7.205	6.699	506	1,5	1,4	3,7
Malargüe-Las Leñas	1.552 (¹)	1.466 (¹)	///	4.736 (¹)	4.554 (¹)	///	3,1	3,1	///
Ciudad de Mendoza	44.034	25.970	18.064	99.945	56.241	43.704	2,3	2,2	2,4
Merlo	10.599	10.552	///	30.994	30.863	///	2,9	2,9	///
Ciudad de San Juan	9.956	7.864	2.092 (¹)	16.780	13.678	3.102 (¹)	1,7	1,7	1,5
Ciudad de San Luis	9.978	9.598	380	16.611	15.937	674	1,7	1,7	1,8
San Rafael	8.405	8.133	272	23.729	23.256	473	2,8	2,9	1,7
Valle de Uco	12.531	9.148	3.383 (¹)	29.523	22.906	6.617 (¹)	2,4	2,5	2,0
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	11.922	10.325	1.597	21.965	19.148	2.817	1,8	1,9	1,8
Ciudad de Formosa	12.259	10.899	1.360	14.378	12.694	1.684	1,2	1,2	1,2
Gualeguaychú	8.078	7.915	163 (¹)	18.097 (¹)	17.799 (¹)	298 (¹)	2,2	2,2	1,8
Paraná	8.834	8.600	234	16.775	16.372	403	1,9	1,9	1,7
Posadas	15.335	12.004	3.331	27.439	21.253	6.186	1,8	1,8	1,9
Puerto Iguazú	39.415	21.897	17.518	108.329	65.210	43.119	2,7	3,0	2,5
Rafaela	5.325	5.288	///	6.394	6.343	///	1,2	1,2	///
Resistencia	16.546	15.819	727	24.459	23.360	1.099	1,5	1,5	1,5
Rosario	42.776	39.226	3.550	65.260	59.660	5.600	1,5	1,5	1,6
Ciudad de Santa Fe	16.505	15.748	757	22.178	20.991	1.187	1,3	1,3	1,6
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	7.825	5.249	2.576	12.682	8.273	4.409	1,6	1,6	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	7.179	7.103	///	11.269	11.149	///	1,6	1,6	///
San Salvador de Jujuy	9.534	8.390	1.144	15.884	14.006	1.878	1,7	1,7	1,6
Ciudad de Salta	44.897	34.812	10.085	82.246	64.044	18.202	1,8	1,8	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	8.733	8.616	117	13.568	13.393	175	1,6	1,6	1,5
Termas de Río Hondo	4.775	4.701	///	8.934	8.795	///	1,9	1,9	///
San Miguel de Tucumán	24.021	22.900	1.121	39.986	38.057	1.929	1,7	1,7	1,7
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	55.891	38.104	17.787	196.801	143.178	53.623	3,5	3,8	3,0
El Calafate	44.220	17.278	26.942	87.375	35.771	51.604	2,0	2,1	1,9
Villa La Angostura	7.065	5.975	1.090	18.607	16.159	2.448	2,6	2,7	2,2
Las Grutas	6.497	6.432	///	14.172	14.065	///	2,2	2,2	///
Ciudad de Neuquén	22.754	20.941	1.813	37.727	34.619	3.108	1,7	1,7	1,7
Puerto Madryn	11.990	9.886	2.104	27.342	22.713	4.629	2,3	2,3	2,2
Río Gallegos	8.063 (¹)	7.082 (¹)	981 (¹)	11.388 (¹)	10.145 (¹)	1.243 (¹)	1,4	1,4	1,3
San Martín de los Andes	11.459	10.191	1.268	32.033	28.888	3.145	2,8	2,8	2,5
Santa Rosa	12.496	12.397	///	21.838	21.280	///	1,7	1,7	///
Ushuaia	28.306	10.963	17.343	62.615	25.136	37.479	2,2	2,3	2,2
Viedma	3.017	2.980	///	4.793	4.731	///	1,6	1,6	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Diciembre de 2017**

Localidad	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	21.917	9.112	41,6	51.119	15.577	30,5
Mar del Plata	468.423	151.495	32,3	1.173.508	330.923	28,2
Pinamar	120.526	45.348	37,6	375.380	123.639	32,9
Tandil	36.940	16.469	44,6	127.907	40.644	31,8
Villa Gesell	105.830	34.658	32,7	317.027	94.039	29,7
<b>Región CABA</b>						
CABA	909.878	518.825	57,0	2.139.697	943.003	44,1
<b>Región Córdoba</b>						
Ciudad de Córdoba	86.769	31.458	36,3	202.957	65.956	32,5
La Falda	45.440	17.549 (¹)	38,6	128.836	48.481 (¹)	37,6
Miramar	11.574	6.018	52,0	33.648	16.003	47,6
Mina Clavero	27.063	7.809	28,9	81.282	20.718	25,5
Río Cuarto	17.893	8.244	46,1	44.852	17.630	39,3
Villa Carlos Paz	141.926	55.259	38,9	403.228	145.776	36,2
Villa General Belgrano	33.306	9.781	29,4	111.423	27.636	24,8
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	19.186	4.231	22,1	48.044	7.205	15,0
Malargüe-Las Leñas	15.168	2.406 (¹)	15,9 (¹)	52.351	4.736 (¹)	9,0 (¹)
Ciudad de Mendoza	125.973	48.645	38,6	317.539	99.945	31,5
Merlo	44.853	13.885	31,0	124.906	30.994	24,8
Ciudad de San Juan	31.101	9.262	29,8	78.370	16.780	21,4
Ciudad de San Luis	28.682	9.014	31,4	70.287	16.611	23,6
San Rafael	35.549	8.142	22,9	155.680	23.729	15,2
Valle de Uco	15.345	10.205	66,5	50.933	29.523	58,0
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	27.807	11.646	41,9	66.557	21.965	33,0
Ciudad de Formosa	17.422	6.812	39,1	37.603	14.378	38,2
Gualectuaychú	29.188	7.361	25,2	98.431	18.097 (¹)	18,4
Paraná	18.865	8.890	47,1	55.465	16.775	30,2
Posadas	32.124	13.866	43,2	81.737	27.439	33,6
Puerto Iguazú	93.186	41.200	44,2	267.747	108.329	40,5
Rafaela	11.005	4.128	37,5	28.954	6.394	22,1
Resistencia	29.884	14.522	48,6	67.549	24.459	36,2
Rosario	96.904	39.009	40,3	226.741	65.260	28,8
Ciudad de Santa Fe	31.155	13.052	41,9	68.789	22.178	32,2
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	22.194	5.689	25,6	69.316	12.682	18,3
San Fernando del Valle de Catamarca	25.363	6.117	24,1	64.996	11.269	17,3
San Salvador de Jujuy	31.220	8.358	26,8	78.335	15.884	20,3
Ciudad de Salta	125.037	37.461	30,0	343.386	82.246	24,0
Ciudad de Santiago del Estero	29.421	8.418	28,6	67.965	13.568	20,0
Termas de Río Hondo	57.166	5.660	9,9	135.086	8.934	6,6
San Miguel de Tucumán	63.730	24.573	38,6	149.990	39.986	26,7
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	162.711	73.603	45,2	528.663	196.801	37,2
El Calafate	73.011	33.415	45,8	208.843	87.375	41,8
Villa La Angostura	26.493	8.081	30,5	78.201	18.607	23,8
Las Grutas	24.549	5.554	22,6	75.081	14.172	18,9
Ciudad de Neuquén	37.836	20.386	53,9	91.082	37.727	41,4
Puerto Madryn	49.688	12.161	24,5	141.889	27.342	19,3
Río Gallegos	21.855 (¹)	7.114 (¹)	32,6	50.592(¹)	11.388 (¹)	22,5
San Martín de los Andes	37.812	13.586 (¹)	35,9	125.898	32.033	25,4
Santa Rosa	19.747	9.314	47,2	55.893	21.838	39,1
Ushuaia	48.310	28.320	58,6	145.321	62.615	43,1
Viedma	10.881	2.851	26,2	26.629	4.793	18,0

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la *Encuesta de ocupación hotelera* son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

**Nota:** puede consultarse la metodología de la *Encuesta de ocupación hotelera* en: <http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>

La *Encuesta de turismo internacional (ETI)* y la *Encuesta de ocupación hotelera (EOH)* son realizadas por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico del Ministerio de Turismo (MINTUR) y por la Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo del INDEC.