

Informes Técnicos vol. 2 nº 10



Turismo vol. 2 nº 2

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a noviembre de 2017

Informes Técnicos. Vol. 2, nº 10

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 2, nº 2

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a noviembre de 2017

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2018 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley N° 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, enero de 2018

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.mecon.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gov.ar/calendario.asp

Signos convencionales:

* Dato provisorio

– Dato igual a cero

-- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

e Dato estimado

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

Índice

	Pág.
Introducción	3
Gráficos	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017	3
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016 y 2017	4
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017	4
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017	5
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017	5
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017	5
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017	5
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017	6
Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017	6
Anexo estadístico	7
Cuadros	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017	3
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero de 2016-noviembre de 2017	7
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017	7
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017	8
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2017	8
Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017	9
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017	9
Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2017	10
Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2017	11
Notas técnicas y definiciones utilizadas	12



Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

Cifras estimadas a noviembre de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas⁽¹⁾ y 49 localidades⁽²⁾, cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre de 2017.

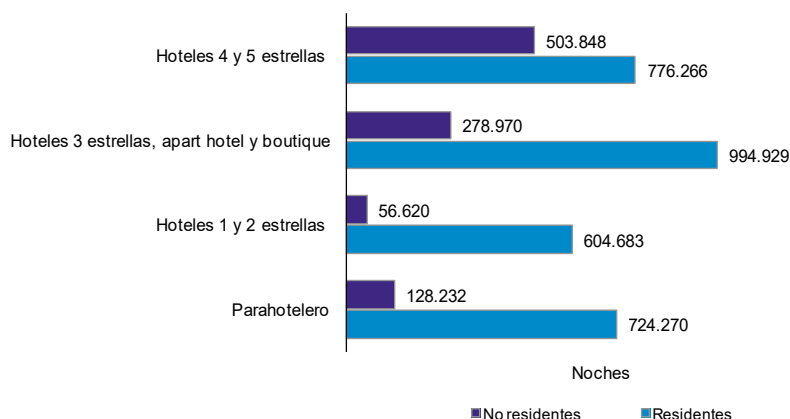
Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 4,1 millones, 7,9% mayores que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y no residentes aumentaron 8,6% y 5,6%, respectivamente (cuadros 1).

El total de viajeros hospedados fue 1,9 millones, se incrementó 8,2% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 8,8% y 6,0%, respectivamente. Los 1,5 millones de viajeros residentes representaron 77,0% del total de viajeros hospedados (cuadros 1).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
Total	4.067.818	7,9	3.100.148	8,6	967.670	5,6	1.898.639	8,2	1.462.702	8,8	435.937	6,0
Hotelero	3.215.316	7,5	2.375.878	6,1	839.438	11,5	1.547.445	7,9	1.163.158	6,6	384.287	12,2
1 y 2 estrellas	661.303	11,8	604.683	11,0	56.620	20,6	305.132	12,5	278.722	12,4	26.410	13,9
3 estrellas ⁽³⁾	1.273.899	3,2	994.929	2,8	278.970	4,8	610.635	3,9	480.303	3,4	130.332	5,6
4 y 5 estrellas	1.280.114	9,9	776.266	7,0	503.848	14,7	631.678	9,9	404.133	6,6	227.545	16,2
Parahotelero	852.502	9,4	724.270	17,6	128.232	- 21,7	351.194	9,3	299.544	18,6	51.650	- 25,0

Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017



(1) Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

(2) Ver anexo estadístico.

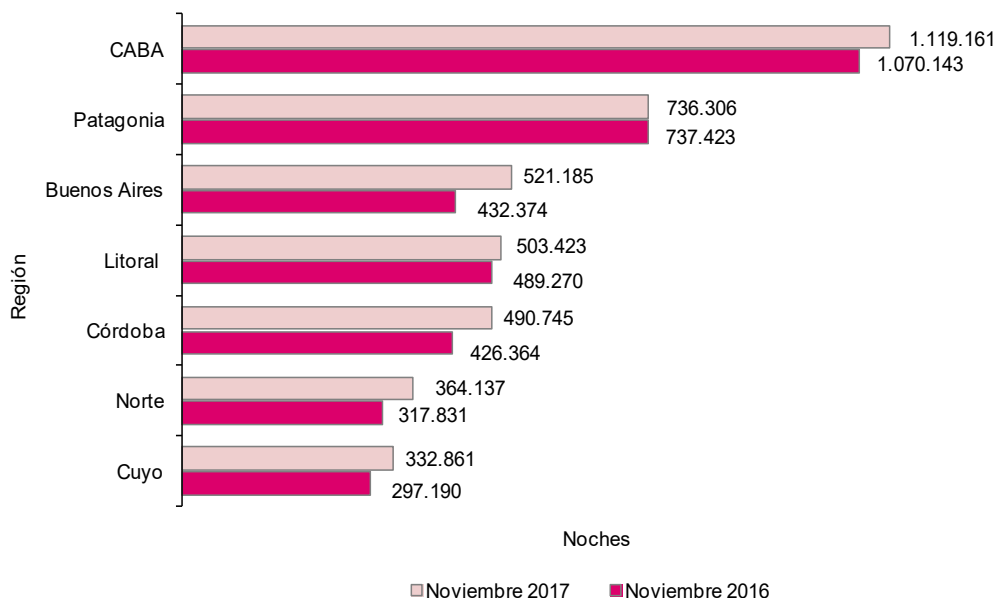
(3) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes: 27,5%, seguida por la región Patagonia con 18,1%.

Todas las regiones presentaron un crecimiento interanual de las pernoctaciones con respecto al mes de noviembre de 2016, excepto Patagonia. Las regiones Buenos Aires, Córdoba y Norte se incrementaron en mayor proporción, 20,5%, 15,1%, y 14,6%, respectivamente (cuadro 3).

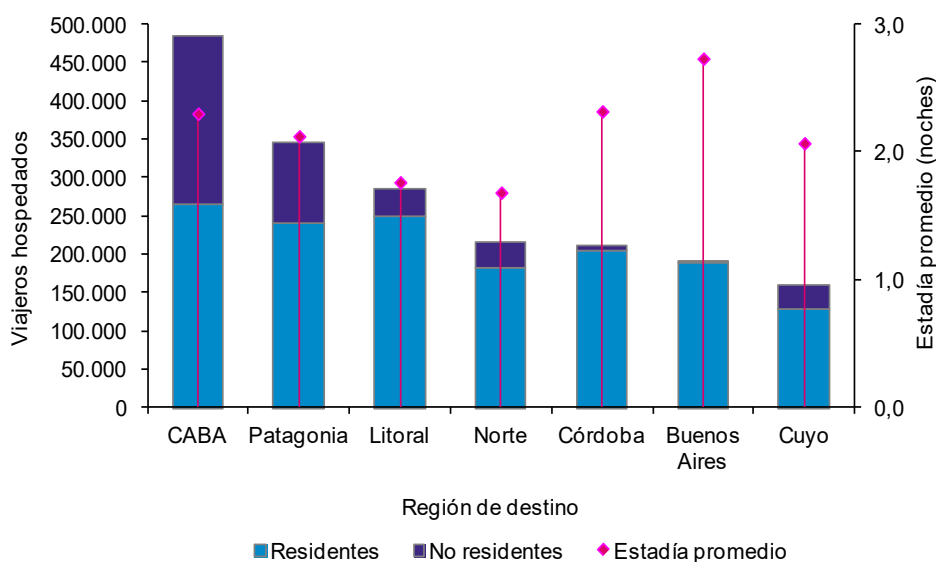
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016 y 2017



Las regiones CABA, Patagonia y Litoral hospedaron el mayor número de viajeros, 486.436; 346.813 y 285.557, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,1 noches durante noviembre de 2017. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,7 noches; seguida por CABA y Córdoba, ambas con 2,3 noches (cuadro 4).

Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017



Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados; y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

Los viajeros hospedados residentes eligieron mayormente la región CABA, la cual concentró 19,0% del total de pernoctaciones.

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 33,0%.

Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017

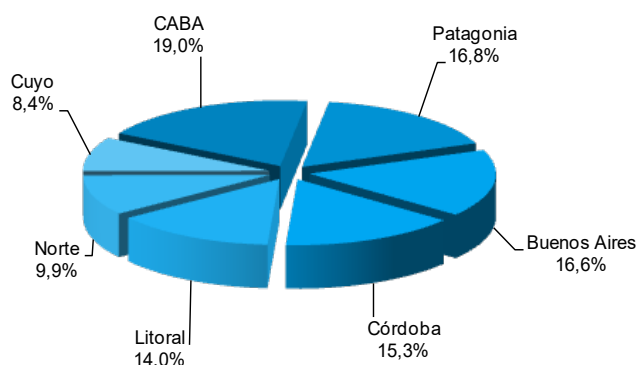
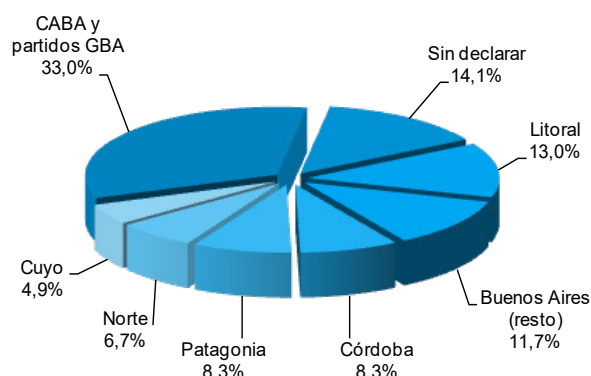


Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017



La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, concentrando 54,8% del total de pernoctaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernoctaciones fueron realizadas en igual proporción por viajeros provenientes de países del Resto de América y Europa con el 28,2%, respectivamente y luego siguió MERCOSUR, con 27,0%,

Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017

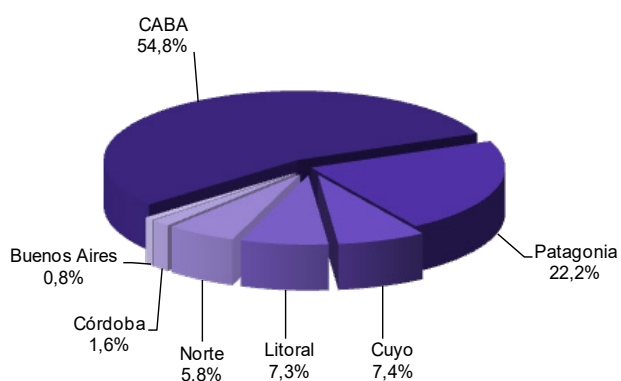
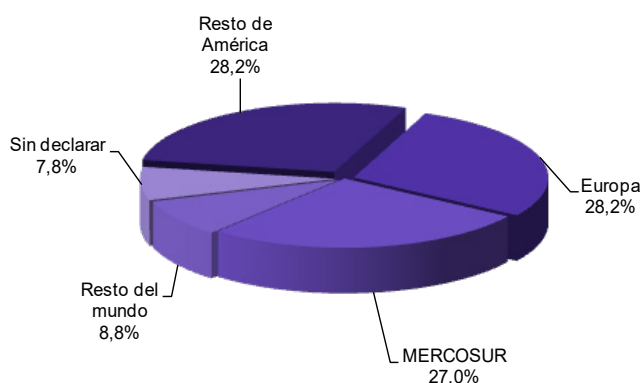


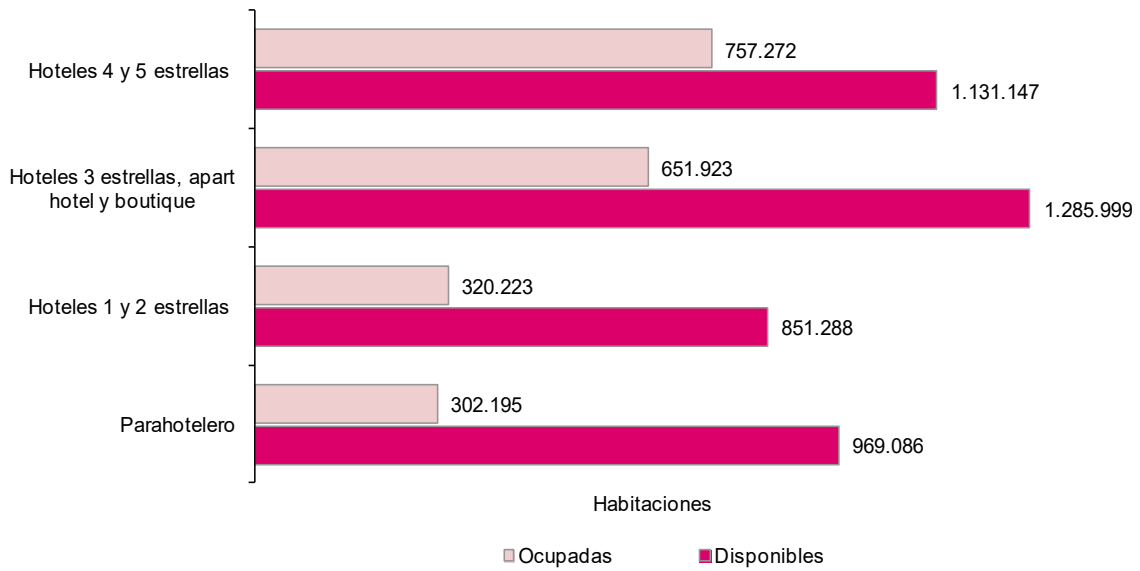
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,2 millones, 1,5% menor que noviembre de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 2,0 millones, con un incremento de 6,4% respecto al mismo período de 2016. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 47,9% (cuadro 6).

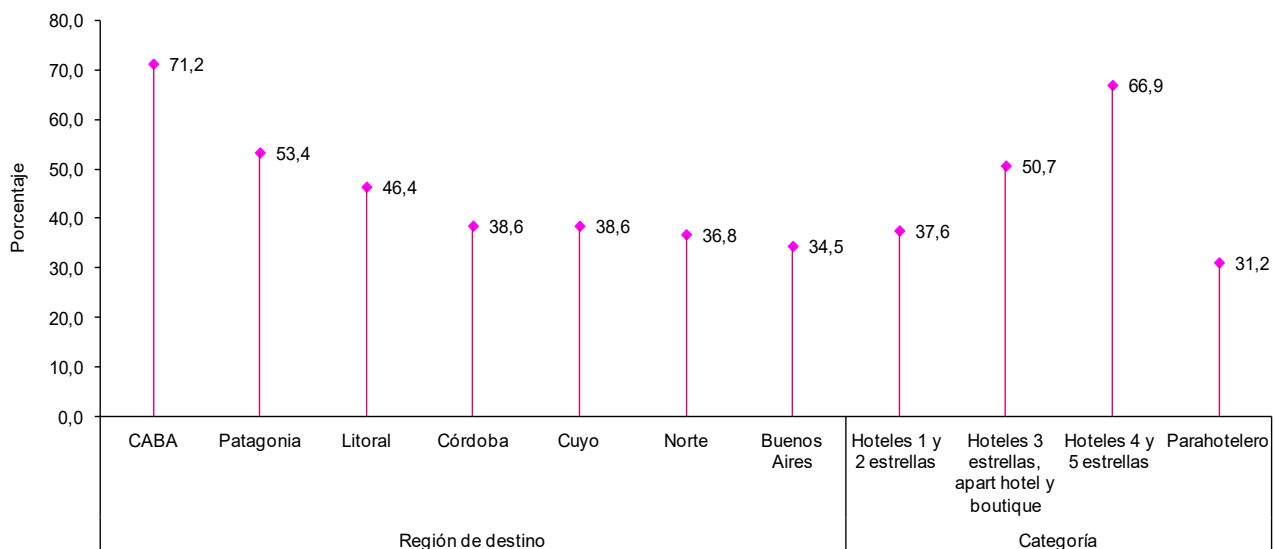
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,3 millones, 0,2% menores que en noviembre de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 4,1 millones, presentando un incremento de 7,9%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 36,0% (cuadro 6).

Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017



El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en noviembre de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 71,2%, seguida por Patagonia, 53,4%, y Litoral, 46,4% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 66,9%, seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 50,7% (cuadro 6).

Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017



Anexo estadístico

**Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país.
Enero de 2016-noviembre de 2017**

Mes	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
Año 2016	45.905.782	- 1,6	19.365.954	- 0,9
Total 11 meses	42.172.362	- 2,1	17.730.129	- 1,6
Enero	5.978.953	- 6,5	2.015.166	- 8,3
Febrero	5.232.790	- 3,1	1.828.378	- 6,8
Marzo	3.819.029	- -	1.559.587	- 4,2
Abril	2.790.779	- 10,3	1.277.462	- 9,6
Mayo	2.489.967	- 9,6	1.226.314	- 7,0
Junio	2.614.722	4,2	1.256.087	3,1
Julio	4.459.524	0,1	1.889.241	1,2
Agosto	3.516.984	- 1,9	1.541.320	- 0,5
Septiembre	3.555.407	- 3,8	1.606.748	- 0,4
Octubre	3.943.612	5,2	1.774.589	8,2
Noviembre	3.770.595	5,2	1.755.237	9,5
Diciembre	3.733.420	4,5	1.635.825	7,5
Año 2017*	///	///	///	///
Total 11 meses*	44.229.238	4,9	19.131.142	7,9
Enero	6.034.561	0,9	2.195.186	8,9
Febrero	5.327.614	1,8	2.023.388	10,7
Marzo	3.768.411	- 1,3	1.687.171	8,2
Abril	3.364.198	20,5	1.560.808	22,2
Mayo	2.724.469	9,4	1.334.771	8,8
Junio	2.774.695	6,1	1.336.699	6,4
Julio	4.700.606	5,4	1.979.696	4,8
Agosto	3.654.330	3,9	1.608.924	4,4
Septiembre	3.803.662	7,0	1.697.605	5,7
Octubre*	4.008.874	1,7	1.808.255	1,9
Noviembre*	4.067.818	7,9	1.898.639	8,2

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino.
Total del país. Noviembre de 2017**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	4.067.818	7,9	3.100.148	8,6	967.670	5,6	1.898.639	8,2	1.462.702	8,8	435.937	6,0
Buenos Aires	521.185	20,5	513.451	19,9	7.734	81,6	190.814	22,6	188.349	22,7	2.465	16,1
CABA	1.119.161	4,6	588.544	4,3	530.617	4,9	486.436	5,3	266.451	4,3	219.985	6,6
Córdoba	490.745	15,1	474.931	15,0	15.814	18,4	211.657	18,7	204.679	18,9	6.978	13,2
Cuyo	332.861	12,0	261.435	2,5	71.426	69,6	160.912	9,7	129.604	3,6	31.308	45,1
Litoral	503.423	2,9	432.753	3,2	70.670	0,9	285.557	1,1	250.911	2,1	34.646	- 5,8
Norte	364.137	14,6	307.892	11,4	56.245	35,9	216.450	13,3	181.901	11,0	34.549	27,4
Patagonia	736.306	- 0,2	521.142	4,7	215.164	- 10,2	346.813	2,3	240.807	5,6	106.006	- 4,6

Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento.
Total del país. Noviembre de 2017

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total	2,1	-0,3	2,1	-0,2	2,2	-0,4
Buenos Aires	2,7	-1,7	2,7	-2,2	3,1	56,5
CABA	2,3	-0,7	2,2	--	2,4	-1,6
Córdoba	2,3	-3,0	2,3	-3,2	2,3	4,6
Cuyo	2,1	2,1	2,0	-1,0	2,3	16,9
Litoral	1,8	1,8	1,7	1,1	2,0	7,1
Norte	1,7	1,1	1,7	0,4	1,6	6,7
Patagonia	2,1	-2,4	2,2	-0,9	2,0	-5,9
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,1	-0,4	2,0	-0,4	2,2	-0,6
1 y 2 estrellas	2,2	-0,6	2,2	-1,2	2,1	5,9
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,1	-0,6	2,1	-0,6	2,1	-0,8
4 y 5 estrellas	2,0	--	1,9	0,3	2,2	-1,4
Parahotelero	2,4	0,1	2,4	-0,8	2,5	4,4

Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior.
Total del país. Noviembre de 2017

Región de origen	Total	Región de destino						
		Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches*								
Total	4.067.818	521.185	1.119.161	490.745	332.861	503.423	364.137	736.306
Total residentes	3.100.148	513.451	588.544	474.931	261.435	432.753	307.892	521.142
Buenos Aires (resto)	361.305	115.299	81.605	40.932	21.092	35.826	21.966	44.585
CABA y partidos GBA	1.024.354	311.270	92.016	104.501	80.022	163.041	91.715	181.789
Córdoba	257.594	6.385	35.364	130.151	21.342	22.356	27.898	14.098
Cuyo	151.518	3.926	41.766	28.085	45.574	6.878	12.322	12.967
Litoral	402.886	10.149	91.071	121.576	20.263	119.086	26.265	14.476
Norte	206.478	4.538	53.647	17.889	12.713	12.980	99.489	5.222
Patagonia	257.550	9.937	78.701	18.186	10.463	9.413	5.937	124.913
Sin declarar	438.463	51.947	114.374	13.611	49.966	63.173	22.300	123.092
Total no residentes	967.670	7.734	530.617	15.814	71.426	70.670	56.245	215.164
MERCOSUR	261.372	1.569	188.565	6.107	14.851	17.970	5.232	27.078
Resto de América	273.263	4.390	163.773	4.031	28.981	13.465	12.983	45.640
Europa	272.865	1.287	125.950	3.096	8.807	16.475	31.528	85.722
Resto del mundo	84.720	255	49.080	2.580	4.332	3.950	4.898	19.625
Sin declarar	75.450	233	3.249	--	14.455	18.810	1.604	37.099

Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017

Categoría	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Total	4.237.520	2.031.613	47,9	11.302.552	4.067.818	36,0
Hotelero	3.268.434	1.729.418	52,9	7.973.093	3.215.316	40,3
Hoteles 1 y 2 estrellas	851.288	320.223	37,6	2.155.593	661.303	30,7
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	1.285.999	651.923	50,7	3.325.527	1.273.899	38,3
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.131.147	757.272	66,9	2.491.973	1.280.114	51,4
Parahotelero	969.086	302.195	31,2	3.329.459	852.502	25,6

Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017

Región de destino	Tasa de Ocupación de Habitaciones*						Tasa de Ocupación de Plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelerero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelerero	Var. i.a.
	%	P.P	%	P.P	%	P.P	%	P.P	%	P.P	%	P.P
Total	47,9	3,6	52,9	3,8	31,2	3,2	36,0	2,7	40,3	3,2	25,6	1,7
Buenos Aires	34,5	3,4	36,9	3,0	29,6	5,2	29,1	4,1	30,9	4,2	25,9	4,3
CABA	71,2	6,6	75,8	6,1	41,9	8,6	53,9	4,9	57,2	5,0	38,8	4,3
Córdoba	38,6	3,7	43,7	2,7	28,1	5,4	33,7	4,3	39,0	3,5	25,1	5,5
Cuyo	38,6	4,9	40,8	5,7	23,4	0,7	28,3	3,8	30,6	4,2	19,5	2,2
Litoral	46,4	0,4	49,8	0,9	33,2	-1,1	33,7	0,2	37,1	1,3	25,2	-2,3
Norte	36,8	2,9	40,4	1,3	27,2	6,1	27,2	2,6	31,1	1,2	19,8	4,9
Patagonia	53,4	4,1	59,7	6,1	33,2	-2,9	37,5	0,4	43,2	3,0	25,0	-5,3

Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2017

Localidad	Viajeros hospedados*			Pernoctaciones*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			Noches			Noches	
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	12.053	11.595	458	18.391	17.520	871	1,5	1,5	1,9
Mar del Plata	99.300	98.157	1.143	316.524	314.100	2.424	3,2	3,2	2,1
Pinamar	28.063	27.952	111 (¹)	76.782	76.354	428 (¹)	2,7	2,7	3,9
Tandil	20.467	20.192	275 (¹)	47.021	43.946	3.075 (¹)	2,3	2,2	11,2 (¹)
Villa Gesell	20.321 (¹)	20.316 (¹)	///	45.953	45.934	///	2,3	2,3	///
Región CABA									
CABA	486.436	266.451	219.985	1.119.161	588.544	530.617	2,3	2,2	2,4
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	33.130	28.500	4.630	70.942	60.986	9.956	2,1	2,1	2,2
La Falda	9.422	9.346	///	29.588 (¹)	29.317 (¹)	///	3,1	3,1	///
Miramar	5.267	5.267	///	12.014	12.014	///	2,3	2,3	///
Mina Clavero	6.361	6.341	///	16.038	15.978	///	2,5	2,5	///
Río Cuarto	11.773	11.592	181	18.113	17.719	394 (¹)	1,5	1,5	2,2
Villa Carlos Paz	54.605	54.559	///	163.563	163.447	///	3,0	3,0	///
Villa General Belgrano	11.308	10.936	372 (¹)	27.581	26.599	982 (¹)	2,4	2,4	2,6
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	6.663	6.466	197	10.491	9.945	546	1,6	1,5	2,8
Malargüe-Las Leñas	2.066 (¹)	1.801 (¹)	265 (¹)	5.955 (¹)	5.136 (¹)	819 (¹)	2,9	2,9	3,1 (¹)
Ciudad de Mendoza	56.938	33.284	23.654	130.189	71.978	58.211	2,3	2,2	2,5
Merlo	11.438	11.400	///	36.976	36.895	///	3,2	3,2	///
Ciudad de San Juan	11.933	10.248	1.685 (¹)	20.313	17.537	2.776	1,7	1,7	1,6
Ciudad de San Luis	10.446	10.209	237	20.028	19.466	562	1,9	1,9	2,4
San Rafael	11.193	10.863	330	33.452	32.870	582	3,0	3,0	1,8
Valle de Uco	9.150	6.216	2.934 (¹)	19.305	14.384	4.921 (¹)	2,1	2,3	1,7
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	11.513	10.282	1.231	22.142	19.664	2.478	1,9	1,9	2,0
Ciudad de Formosa	11.705	10.556	1.149	14.163	12.749	1.414	1,2	1,2	1,2
Guaaleguaychú	7.523	7.315	208 (¹)	17.911 (¹)	17.358 (¹)	553 (¹)	2,4	2,4	2,7
Paraná	9.854	9.631	223	19.616	19.154	462	2,0	2,0	2,1
Posadas	15.563	11.132	4.431	27.679	20.166	7.513	1,8	1,8	1,7
Puerto Iguazú	42.981	25.652	17.329	113.198	71.733	41.465	2,6	2,8	2,4
Rafaela	5.753	5.689	///	6.754	6.673	///	1,2	1,2	///
Resistencia	18.483	17.963	520	29.099	28.286	813	1,6	1,6	1,6
Rosario	54.933	49.186	5.747	84.751	75.327	9.424	1,5	1,5	1,6
Ciudad de Santa Fe	18.472	17.550	922	24.732	23.279	1.453	1,3	1,3	1,6
Región Norte									
Cafayate	11.715	8.055	3.660	16.822	11.372	5.450	1,4	1,4	1,5
San Fernando del Valle de Catamarca	7.643	7.583	///	12.898	12.764	///	1,7	1,7	///
San Salvador de Jujuy	12.440	11.105	1.335	20.689	18.655	2.034	1,7	1,7	1,5
Ciudad de Salta	67.054	53.844	13.210	130.099	106.195	23.904	1,9	2,0	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	12.119	11.965	154	16.771	16.505	266	1,4	1,4	1,7
Termas de Río Hondo	7.806	7.754	///	17.564	17.481	///	2,3	2,3	///
San Miguel de Tucumán	25.831	24.643	1.188	45.694	43.613	2.081	1,8	1,8	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	49.908	37.232	12.676	158.972	127.598	31.374	3,2	3,4	2,5
El Calafate	39.779	16.781	22.998	75.803	32.757	43.046	1,9	2,0	1,9
Villa La Angostura	7.101	6.226	875	18.189	16.548	1.641	2,6	2,7	1,9
Las Grutas	2.824 (¹)	2.794 (¹)	///	5.447 (¹)	5.417 (¹)	///	1,9	1,9	///
Ciudad de Neuquén	23.913	21.876	2.037	39.680	36.132	3.548	1,7	1,7	1,7
Puerto Madryn	17.283	13.139	4.144	38.252	30.504	7.748	2,2	2,3	1,9
Río Gallegos	8.695	7.877	818 (¹)	13.091	11.830	1.261 (¹)	1,5	1,5	1,5
San Martín de los Andes	12.519	11.676 (¹)	843	31.345	29.713	1.632	2,5	2,5	1,9
Santa Rosa	10.686	10.163	523	14.460	13.498	962	1,4	1,3	1,8
Ushuaia	31.988	14.056	17.932	70.361	33.227	37.134	2,2	2,4	2,1
Viedma	3.314	3.292	///	4.722	4.698	///	1,4	1,4	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2017

Localidad	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	21.540	10.760	50,0	51.030	18.391	36,0
Mar del Plata	419.046	145.120	34,6	1.054.145	316.524	30,0
Pinamar	98.820	29.577	29,9	310.266	76.782	24,7
Tandil	35.250	16.873	47,9	124.320	47.021	37,8
Villa Gesell	65.970 (¹)	15.710	23,8	208.079	45.953	22,1
Región CABA						
CABA	879.840	626.684	71,2	2.077.020	1.119.161	53,9
Región Córdoba						
Ciudad de Córdoba	84.570	34.243	40,5	196.230	70.942	36,2
La Falda	48.771	10.890	22,3	139.524	29.588 (¹)	21,2
Miramar	11.130	4.839	43,5	32.550	12.014	36,9
Mina Clavero	25.710	5.993	23,3	77.100	16.038	20,8
Río Cuarto	17.190	8.537	49,7	43.740	18.113	41,4
Villa Carlos Paz	130.800	60.436	46,2	382.110	163.563	42,8
Villa General Belgrano	33.402	10.101	30,2	106.215	27.581	26,0
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	17.670	6.353	36,0	45.510	10.491	23,1
Malargüe-Las Leñas	14.760	2.620 (¹)	17,8	51.030	5.955 (¹)	11,7 (¹)
Ciudad de Mendoza	123.120	66.278	53,8	311.670	130.189	41,8
Merlo	48.070	16.730	34,8	133.140	36.976	27,8
Ciudad de San Juan	30.660	10.551	34,4	77.430	20.313	26,2
Ciudad de San Luis	29.820	11.218	37,6	72.390	20.028	27,7
San Rafael	35.724	9.847	27,6	159.330	33.452	21,0
Valle de Uco	14.460	7.337	50,7	47.910	19.305	40,3
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	27.030	11.548	42,7	64.410	22.142	34,4
Ciudad de Formosa	16.860	6.709	39,8	36.390	14.163	38,9
Gualeguaychú	28.320	7.790	27,5	96.810	17.911 (¹)	18,5
Paraná	19.440	9.841	50,6	56.010	19.616	35,0
Posadas	31.140	14.366	46,1	82.410	27.679	33,6
Puerto Iguazú	88.410	43.764	49,5	259.200	113.198	43,7
Rafaela	10.650	4.152	39,0	28.020	6.754	24,1
Resistencia	27.630	17.022	61,6	63.840	29.099	45,6
Rosario	93.900	51.556	54,9	220.920	84.751	38,4
Ciudad de Santa Fe	30.150	15.381	51,0	66.570	24.732	37,2
Región Norte						
Cafayate	21.570	7.482	34,7	69.360	16.822	24,3
San Fernando del Valle de Catamarca	24.180	7.559	31,3	62.580	12.898	20,6
San Salvador de Jujuy	31.740	11.995	37,8	79.020	20.689	26,2
Ciudad de Salta	128.370	60.182	46,9	355.770	130.099	36,6
Ciudad de Santiago del Estero	29.760	9.713	32,6	67.770	16.771	24,7
Termas de Río Hondo	58.964	9.179	15,6	139.702	17.564	12,6
San Miguel de Tucumán	61.410	28.751	46,8	143.580	45.694	31,8
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	147.111	66.150	45,0	448.516	158.972	35,4
El Calafate	67.620	32.852	48,6	190.710	75.803	39,7
Villa La Angostura	23.764	7.740	32,6	76.710	18.189	23,7
Las Grutas	15.660	2.523 (¹)	16,1	49.050	5.447 (¹)	11,1
Ciudad de Neuquén	35.670	24.322	68,2	86.010	39.680	46,1
Puerto Madryn	48.480	18.453	38,1	138.780	38.252	27,6
Río Gallegos	21.120	8.042	38,1	48.390	13.091	27,1
San Martín de los Andes	38.580	13.405 (¹)	34,7	123.890	31.345	25,3
Santa Rosa	18.060	8.676	48,0	52.140	14.460	27,7
Ushuaia	51.810	35.407	68,3	155.370	70.361	45,3
Viedma	10.020	2.995	29,9	23.850	4.722	19,8

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de la hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de Ocupación de Plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernотaciones en el mes y total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernотaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Nota: puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: <http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>