ISSN 2545-6636

Economía

# Informes Técnicos vol. 1 nº 239

## Turismo vol. 1 nº 24

### Encuesta de Ocupación Hotelera
Cifras estimadas a octubre de 2017

Ministerio de Hacienda
Presidencia de la Nación

Instituto Nacional de Estadística y Censos
indec

**Informes Técnicos. Vol. 1, nº 239**
ISSN 2545-6636

**Turismo. Vol. 1, nº 24**
**Encuesta de Ocupación Hotelera**
**Cifras estimadas a octubre de 2017**
ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2017 INDEC
Queda hecho el depósito que fija la Ley Nº 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel
Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro
Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi
Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, diciembre de 2017

**Publicaciones del INDEC**

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 4349-9652/54/62

Correo electrónico: ces@indec.mecon.gov.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

Twitter: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gob.ar/calendario.asp

**Signos convencionales:**

| | |
|---|---|
| * | Dato provisorio |
| – | Dato igual a cero |
| – – | Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado |
| ... | Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados |
| e | Dato estimado |
| /// | Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo. |

# Índice

Pág.

**Introducción** **3**

**Gráficos**

Gráfico 1 Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Octubre de 2017 3

Gráfico 2 Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Octubre de 2016 y 2017 4

Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Octubre de 2017 4

Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Octubre de 2017 5

Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Octubre de 2017 5

Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Octubre de 2017 5

Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Octubre de 2017 5

Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017 6

Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017 6

**Anexo estadístico** **7**

**Cuadros**

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017 3

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero de 2016-octubre de 2017 7

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Octubre de 2017 7

Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017 8

Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Octubre de 2017 8

Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017 9

Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Octubre de 2017 9

Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Octubre de 2017 10

Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Octubre de 2017 11

**Notas técnicas y definiciones utilizadas** **12**

Buenos Aires, 26 de diciembre de 2017

# Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

Cifras estimadas a octubre de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas([1]) y 49 localidades([2]), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de octubre de 2017.

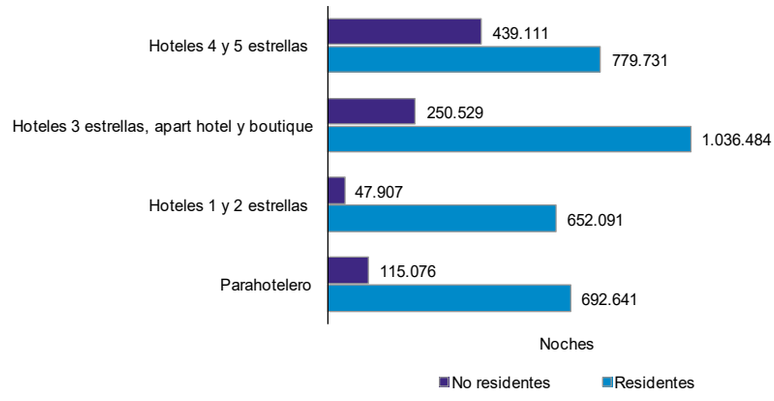
Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 4,0 millones, 1,8% mayor que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y no residentes aumentaron 0,9% y 5,0%, respectivamente (cuadros 1 y 3).

El total de viajeros hospedados fue 1,8 millones, se incrementó 2,1% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 1,7% y 3,6%, respectivamente. Los 1,4 millones de viajeros residentes representaron 79,7% del total de viajeros hospedados (cuadros 1 y 3).

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017**

| Categoría | Pernoctaciones* | | | | | | Viajeros hospedados* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. |
| **Total** | **4.013.570** | **1,8** | **3.160.947** | **0,9** | **852.623** | **5,0** | **1.811.804** | **2,1** | **1.443.878** | **1,7** | **367.926** | **3,6** |
| **Hotelero** | **3.205.853** | **1,3** | **2.468.306** | **– 0,1** | **737.547** | **6,1** | **1.488.161** | **2,0** | **1.165.361** | **1,2** | **322.800** | **5,1** |
| 1 y 2 estrellas | 699.998 | – 1,9 | 652.091 | – 1,9 | 47.907 | – 1,3 | 300.180 | 0,8 | 278.581 | 1,8 | 21.599 | – 9,7 |
| 3 estrellas ([3]) | 1.287.013 | 0,3 | 1.036.484 | 0,4 | 250.529 | 0,1 | 592.347 | – 0,7 | 482.749 | – 0,5 | 109.598 | – 1,6 |
| 4 y 5 estrellas | 1.218.842 | 4,3 | 779.731 | 0,9 | 439.111 | 10,8 | 595.634 | 5,6 | 404.031 | 3,1 | 191.603 | 11,6 |
| **Parahotelero** | **807.717** | **3,8** | **692.641** | **4,8** | **115.076** | **– 1,9** | **323.643** | **2,3** | **278.517** | **3,9** | **45.126** | **– 6,3** |

**Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Octubre de 2017**



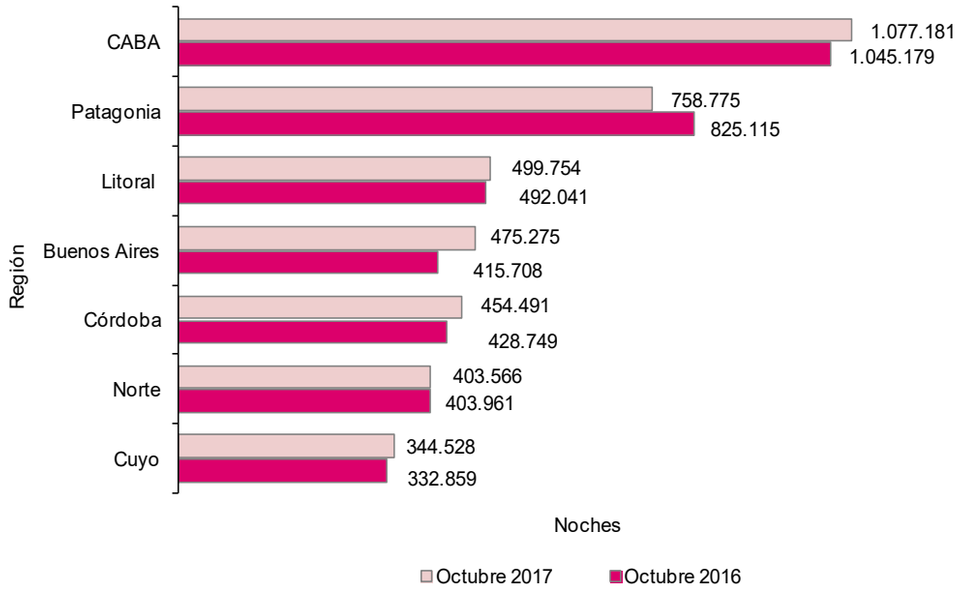

([1]) Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.
([2]) Ver anexo estadístico.
([3]) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes: 26,8%, seguida por la región Patagonia con 18,9%.

Todas las regiones presentaron un crecimiento interanual de las pernoctaciones con respecto al mes de octubre de 2016, excepto Patagonia y Norte. Las regiones Buenos Aires y Córdoba se incrementaron en mayor proporción, 14,3% y 6,0%, respectivamente (cuadro 3).

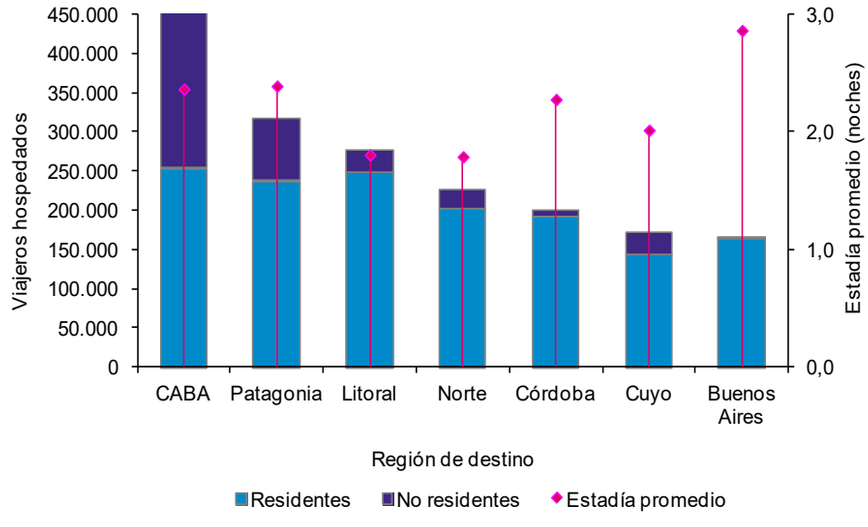
**Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Octubre de 2016 y 2017**




Las regiones CABA, Patagonia y Litoral hospedaron el mayor número de viajeros, 455.486; 317.421 y 276.838, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches durante octubre de 2017. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,9 noches; seguida por CABA y Patagonia con 2,4 noches, cada una respectivamente (cuadro 4).

**Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Octubre de 2017**



Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados; y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

Los viajeros hospedados residentes eligieron mayormente la región Patagonia, la cual concentró 18,8% del total de pernoctaciones; en segundo lugar se ubicó la región CABA con 18,0%.

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 32,9%.

**Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Octubre de 2017**

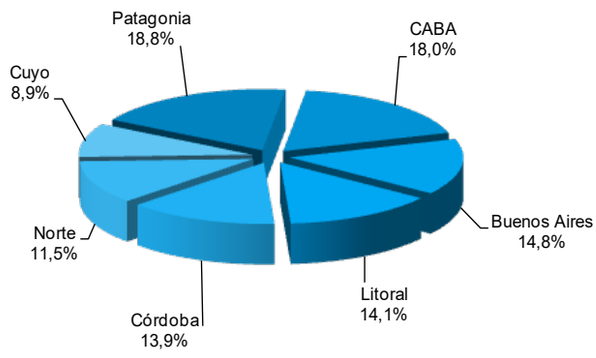
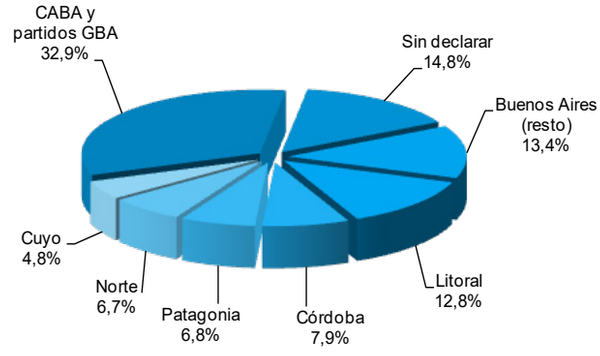



**Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Octubre de 2017**




La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, concentrando 59,6% del total de pernoctaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernoctaciones fueron realizadas por viajeros provenientes de MERCOSUR 34,7%, países del Resto de América 28,3% y Europa, 20,6%.

**Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Octubre de 2017**

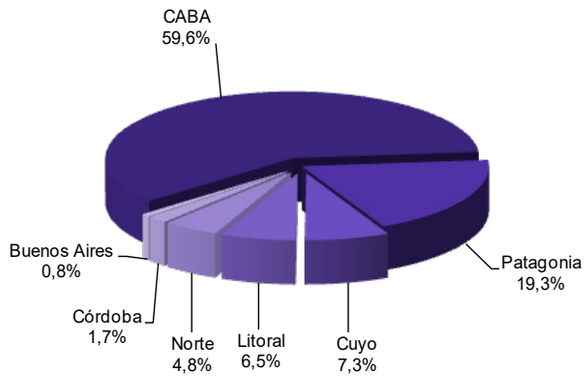
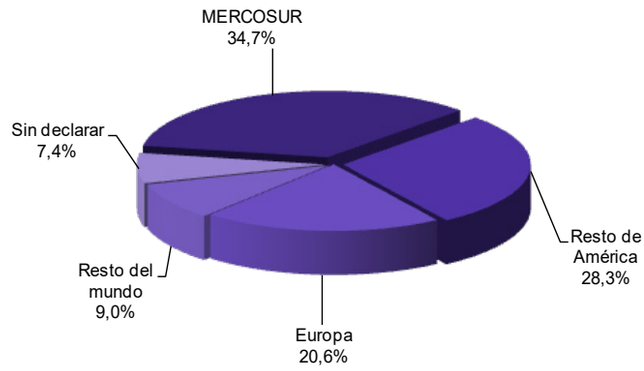


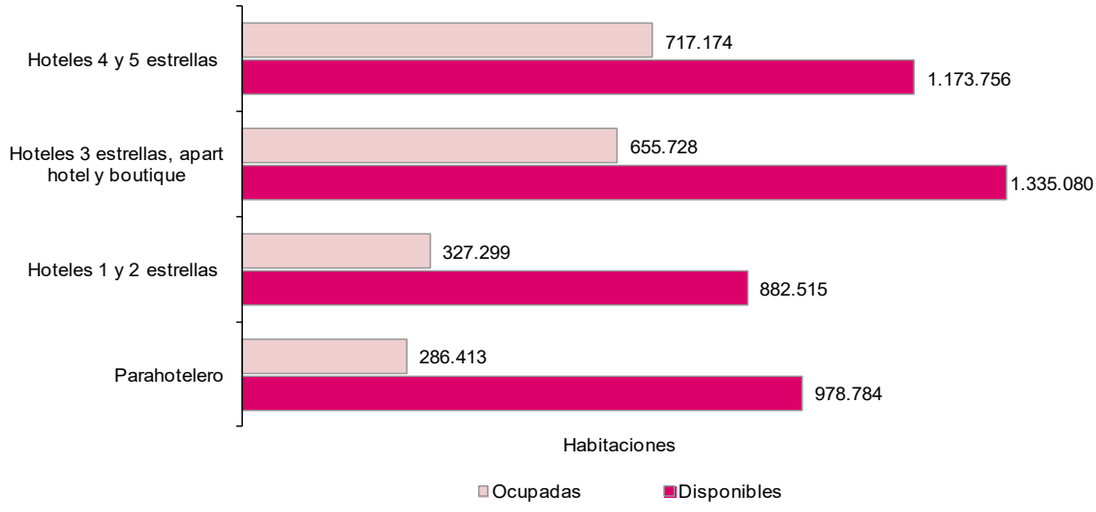

**Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Octubre de 2017**



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,4 millones, 1,0% menor que octubre de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 2,0 millones, con un incremento de 1,3% respecto al mismo período de 2016. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 45,5% (cuadro 6).

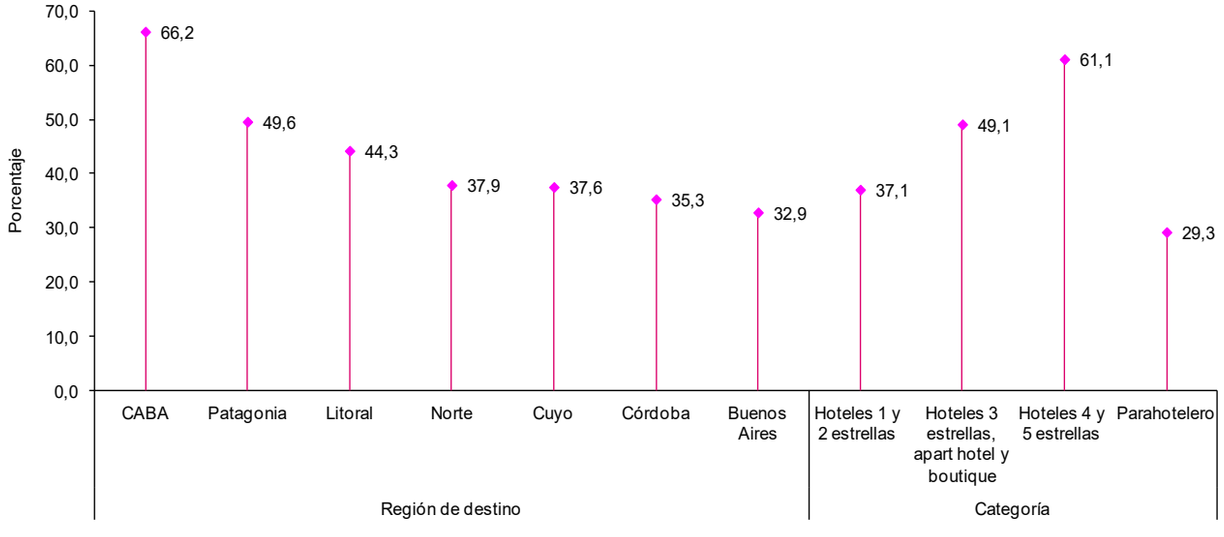
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,6 millones, 0,9% menor con respecto a octubre de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 4,0 millones, presentando un incremento de 1,8%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 34,5% (cuadro 6).

**Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017**




El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en octubre de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 66,2%, seguida por Patagonia, 49,6% y Litoral, 44,3% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 61,1%, seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 49,1% (cuadro 6).

**Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017**



# Anexo estadístico

**Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero de 2016- octubre de 2017**

| Mes | Pernoctaciones | Var. i.a. | Viajeros hospedados | Var. i.a. |
|---|---|---|---|---|
| | Noches | % | Viajeros | % |
| **Año 2016** | **45.905.782** | **– 1,6** | **19.365.954** | **– 0,9** |
| **Total 10 meses** | **38.401.767** | **– 2,7** | **15.974.892** | **– 2,6** |
| Enero | 5.978.953 | – 6,5 | 2.015.166 | – 8,3 |
| Febrero | 5.232.790 | – 3,1 | 1.828.378 | – 6,8 |
| Marzo | 3.819.029 | – – | 1.559.587 | – 4,2 |
| Abril | 2.790.779 | – 10,3 | 1.277.462 | – 9,6 |
| Mayo | 2.489.967 | – 9,6 | 1.226.314 | – 7,0 |
| Junio | 2.614.722 | 4,2 | 1.256.087 | 3,1 |
| Julio | 4.459.524 | 0,1 | 1.889.241 | 1,2 |
| Agosto | 3.516.984 | – 1,9 | 1.541.320 | – 0,5 |
| Septiembre | 3.555.407 | – 3,8 | 1.606.748 | – 0,4 |
| Octubre | 3.943.612 | 5,2 | 1.774.589 | 8,2 |
| Noviembre | 3.770.595 | 5,2 | 1.755.237 | 9,5 |
| Diciembre | 3.733.420 | 4,5 | 1.635.825 | 7,5 |
| **Año 2017*** | /// | /// | /// | /// |
| **Total 10 meses*** | **40.173.097** | **4,6** | **17.234.324** | **7,9** |
| Enero | 6.034.561 | 0,9 | 2.195.186 | 8,9 |
| Febrero | 5.327.614 | 1,8 | 2.023.388 | 10,7 |
| Marzo | 3.768.411 | – 1,3 | 1.687.171 | 8,2 |
| Abril | 3.364.198 | 20,5 | 1.560.808 | 22,2 |
| Mayo | 2.724.469 | 9,4 | 1.334.771 | 8,8 |
| Junio | 2.774.695 | 6,1 | 1.336.699 | 6,4 |
| Julio | 4.700.606 | 5,4 | 1.979.696 | 4,8 |
| Agosto | 3.654.330 | 3,9 | 1.608.924 | 4,4 |
| Septiembre* | 3.810.643 | 7,2 | 1.695.877 | 5,5 |
| Octubre* | 4.013.570 | 1,8 | 1.811.804 | 2,1 |

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Octubre de 2017**

| Categoría | Pernoctaciones* | | | | | | Viajeros hospedados* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. |
| | Noches | % | Noches | % | Noches | % | Viajeros | % | Viajeros | % | Viajeros | % |
| **Total** | **4.013.570** | **1,8** | **3.160.947** | **0,9** | **852.623** | **5,0** | **1.811.804** | **2,1** | **1.443.878** | **1,7** | **367.926** | **3,6** |
| Buenos Aires | 475.275 | 14,3 | 468.789 | 13,5 | 6.486 | 145,2 | 165.960 | 17,2 | 164.333 | 17,2 | 1.627 | 15,0 |
| CABA | 1.077.181 | 3,1 | 568.835 | – – | 508.346 | 6,7 | 455.486 | 1,6 | 254.252 | – 1,7 | 201.234 | 6,1 |
| Córdoba | 454.491 | 6,0 | 439.763 | 6,2 | 14.728 | 0,1 | 199.602 | 11,3 | 192.728 | 11,8 | 6.874 | – 1,0 |
| Cuyo | 344.528 | 3,5 | 282.088 | 1,4 | 62.440 | 14,5 | 170.959 | 6,1 | 143.577 | 5,6 | 27.382 | 8,9 |
| Litoral | 499.754 | 1,6 | 444.680 | 4,1 | 55.074 | – 15,3 | 276.838 | – 3,8 | 249.208 | – 1,8 | 27.630 | – 19,0 |
| Norte | 403.566 | – 0,1 | 362.720 | – 0,2 | 40.846 | 1,0 | 225.538 | – 0,1 | 201.825 | 0,2 | 23.713 | – 3,2 |
| Patagonia | 758.775 | – 8,0 | 594.072 | – 10,9 | 164.703 | 4,0 | 317.421 | – 4,0 | 237.955 | – 7,4 | 79.466 | 8,1 |

**Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017**

| Región de destino y categoría | Estadía promedio* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. |
| | Noches | % | Noches | % | Noches | % |
| **Total** | **2,2** | **– 0,3** | **2,2** | **– 0,8** | **2,3** | **1,4** |
| Buenos Aires | 2,9 | – 2,5 | 2,9 | – 3,2 | 4,0 | 113,3 |
| CABA | 2,4 | 1,4 | 2,2 | 1,8 | 2,5 | 0,5 |
| Córdoba | 2,3 | – 4,8 | 2,3 | – 5,0 | 2,1 | 1,1 |
| Cuyo | 2,0 | – 2,5 | 2,0 | – 4,0 | 2,3 | 5,1 |
| Litoral | 1,8 | 5,6 | 1,8 | 6,0 | 2,0 | 4,6 |
| Norte | 1,8 | – – | 1,8 | – 0,5 | 1,7 | 4,3 |
| Patagonia | 2,4 | – 4,2 | 2,5 | – 3,7 | 2,1 | – 3,8 |
| **Categoría del establecimiento** | | | | | | |
| **Hotelero** | **2,2** | **– 0,8** | **2,1** | **– 1,3** | **2,3** | **1,0** |
| 1 y 2 estrellas | 2,3 | – 2,7 | 2,3 | – 3,6 | 2,2 | 9,4 |
| 3 estrellas, apart hotel y boutique | 2,2 | 1,1 | 2,1 | 0,9 | 2,3 | 1,8 |
| 4 y 5 estrellas | 2,0 | – 1,3 | 1,9 | – 2,1 | 2,3 | – 0,7 |
| **Parahotelero** | **2,5** | **1,5** | **2,5** | **0,9** | **2,6** | **4,7** |

**Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Octubre de 2017**

| Región de origen | Total | Región de destino | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Buenos Aires | CABA | Córdoba | Cuyo | Litoral | Norte | Patagonia |
| | | Noches* | | | | | | |
| **Total** | **4.013.570** | **475.275** | **1.077.181** | **454.491** | **344.528** | **499.754** | **403.566** | **758.775** |
| **Total residentes** | **3.160.947** | **468.789** | **568.835** | **439.763** | **282.088** | **444.680** | **362.720** | **594.072** |
| Buenos Aires (resto) | 423.855 | 120.736 | 87.260 | 54.853 | 26.692 | 44.571 | 26.781 | 62.962 |
| CABA y partidos GBA | 1.039.506 | 260.354 | 91.963 | 96.730 | 82.948 | 157.030 | 117.333 | 233.148 |
| Córdoba | 248.520 | 4.543 | 34.763 | 111.017 | 27.183 | 24.631 | 31.603 | 14.780 |
| Cuyo | 150.974 | 5.093 | 38.673 | 28.261 | 46.537 | 7.132 | 15.056 | 10.222 |
| Litoral | 403.778 | 15.108 | 95.967 | 90.074 | 23.751 | 120.214 | 35.282 | 23.382 |
| Norte | 212.494 | 6.491 | 42.758 | 37.702 | 14.605 | 11.752 | 93.098 | 6.088 |
| Patagonia | 214.884 | 15.950 | 71.764 | 10.308 | 9.939 | 9.350 | 9.812 | 87.761 |
| Sin declarar | 466.936 | 40.514 | 105.687 | 10.818 | 50.433 | 70.000 | 33.755 | 155.729 |
| **Total no residentes** | **852.623** | **6.486** | **508.346** | **14.728** | **62.440** | **55.074** | **40.846** | **164.703** |
| MERCOSUR | 295.909 | 846 | 216.185 | 5.333 | 16.219 | 14.310 | 6.681 | 36.335 |
| Resto de América | 240.977 | 4.638 | 151.752 | 4.498 | 26.688 | 10.594 | 9.676 | 33.131 |
| Europa | 176.057 | 759 | 94.112 | 3.013 | 4.420 | 11.337 | 18.092 | 44.324 |
| Resto del mundo | 77.011 | 206 | 46.016 | 1.884 | 3.499 | 5.531 | 4.158 | 15.717 |
| Sin declarar | 62.669 | 37 | 281 | – – | 11.614 | 13.302 | 2.239 | 35.196 |

**Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Octubre de 2017**

| Categoría | Habitaciones y/o unidades* | | | Plazas* | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación |
| | Habitaciones | | % | Plazas | | % |
| **Total** | **4.370.135** | **1.986.614** | **45,5** | **11.636.135** | **4.013.570** | **34,5** |
| **Hotelero** | **3.391.351** | **1.700.201** | **50,1** | **8.282.494** | **3.205.853** | **38,7** |
| Hoteles 1 y 2 estrellas | 882.515 | 327.299 | 37,1 | 2.254.044 | 699.998 | 31,1 |
| Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique | 1.335.080 | 655.728 | 49,1 | 3.445.559 | 1.287.013 | 37,4 |
| Hoteles 4 y 5 estrellas | 1.173.756 | 717.174 | 61,1 | 2.582.891 | 1.218.842 | 47,2 |
| **Parahotelero** | **978.784** | **286.413** | **29,3** | **3.353.641** | **807.717** | **24,1** |

([1]) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Octubre de 2017**

| Región de destino | Tasa de Ocupación de Habitaciones* | | | | | | Tasa de Ocupación de Plazas* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | Var. i.a. | Hotelero | Var. i.a. | Para-hotelero | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Hotelero | Var. i.a. | Para-hotelero | Var. i.a. |
| | % | P.P | % | P.P | % | P.P | % | P.P | % | P.P | % | P.P |
| **Total** | **45,5** | **1,0** | **50,1** | **1,3** | **29,3** | **0,6** | **34,5** | **0,9** | **38,7** | **1,3** | **24,1** | **0,3** |
| Buenos Aires | 32,9 | 0,8 | 36,1 | 1,7 | 25,8 | 0,1 | 27,5 | 1,6 | 30,2 | 3,1 | 22,7 | – 0,4 |
| CABA | 66,2 | 5,6 | 70,1 | 5,0 | 41,5 | 9,1 | 50,2 | 3,8 | 52,9 | 3,6 | 37,5 | 4,4 |
| Córdoba | 35,3 | 1,9 | 39,8 | 3,1 | 26,7 | – 0,5 | 30,1 | 1,6 | 34,4 | 3,1 | 23,5 | – 0,6 |
| Cuyo | 37,6 | 1,5 | 39,5 | 1,6 | 23,2 | 0,6 | 28,0 | 1,6 | 30,5 | 1,9 | 18,3 | – 0,1 |
| Litoral | 44,3 | – 1,1 | 47,1 | – 0,7 | 33,2 | – 1,9 | 32,3 | – 0,4 | 35,2 | 0,2 | 24,9 | – 1,3 |
| Norte | 37,9 | – 0,7 | 42,5 | – 0,9 | 24,9 | 0,3 | 28,4 | – – | 32,8 | – 1,8 | 19,1 | 2,6 |
| Patagonia | 49,6 | – 0,4 | 55,4 | – 0,7 | 29,9 | – 1,1 | 37,0 | – 0,6 | 42,8 | – 0,4 | 23,2 | – 1,0 |

**Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Octubre de 2017**

| Localidad | Viajeros hospedados* | | | Pernoctaciones* | | | Estadía promedio* | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | Residentes | No residentes | Total | Residentes | No residentes | Total | Residentes | No residentes |
| | Viajeros | | | Noches | | | Noches | | |
| **Región Buenos Aires** | | | | | | | | | |
| Bahía Blanca | 11.109 | 10.708 | 401 | 16.429 | 15.809 | 620 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| Mar del Plata | 91.490 | 90.950 | 540 | 299.531 | 297.995 | 1.536 (1) | 3,3 | 3,3 | 2,8 |
| Pinamar | 22.843 | 22.831 | /// | 69.261 | 69.206 | /// | 3,0 | 3,0 | /// |
| Tandil | 17.799 | 17.554 | 245 (1) | 42.472 | 38.886 | 3.586 (1) | 2,4 | 2,2 | 14,6 |
| Villa Gesell | 11.344 | 11.320 | /// | 31.593 | 31.536 | /// | 2,8 | 2,8 | /// |
| **Región CABA** | | | | | | | | | |
| CABA | 455.486 | 254.252 | 201.234 | 1.077.181 | 568.835 | 508.346 | 2,4 | 2,2 | 2,5 |
| **Región Córdoba** | | | | | | | | | |
| Ciudad de Córdoba | 34.331 | 29.471 | 4.860 | 74.033 | 64.351 | 9.682 | 2,2 | 2,2 | 2,0 |
| La Falda | 7.531 | 7.530 | /// | 21.542 (1) | 21.532 (1) | /// | 2,9 | 2,9 | /// |
| Miramar | 4.169 | 4.161 | /// | 9.251 | 9.243 | /// | 2,2 | 2,2 | /// |
| Mina Clavero | 4.878 | 4.806 | /// | 11.392 (1) | 11.233 (1) | /// | 2,3 | 2,3 | /// |
| Río Cuarto | 12.026 | 11.879 | 147 | 18.483 | 18.169 | 314 (1) | 1,5 | 1,5 | 2,1 |
| Villa Carlos Paz | 44.219 | 43.843 | 376 | 130.091 | 128.904 | 1.187 (1) | 2,9 | 2,9 | 3,2 |
| Villa General Belgrano | 11.164 | 10.927 | 237 (1) | 29.419 | 28.821 | 598 (1) | 2,6 | 2,6 | 2,5 |
| **Región Cuyo** | | | | | | | | | |
| Ciudad de La Rioja | 7.540 | 7.445 | /// | 11.737 | 11.412 | /// | 1,6 | 1,5 | /// |
| Malargüe-Las Leñas | 2.838 (1) | 2.830 (1) | /// | 6.852 (1) | 6.824 (1) | /// | 2,4 | 2,4 | /// |
| Ciudad de Mendoza | 56.837 | 34.189 | 22.648 | 131.426 | 76.384 | 55.042 | 2,3 | 2,2 | 2,4 |
| Merlo | 12.128 | 12.119 | /// | 36.508 | 36.498 | /// | 3,0 | 3,0 | /// |
| Ciudad de San Juan | 15.552 | 14.011 | 1.541 | 25.689 | 22.901 | 2.788 | 1,7 | 1,6 | 1,8 |
| Ciudad de San Luis | 13.000 | 12.600 | 400 | 20.009 | 19.311 | 698 | 1,5 | 1,5 | 1,7 |
| San Rafael | 11.482 | 11.013 | 469 (1) | 35.096 | 33.971 | 1.125 (1) | 3,1 | 3,1 | 2,4 |
| Valle de Uco | 8.971 | 6.679 | 2.292 (1) | 18.883 | 14.046 | 4.837 (1) | 2,1 | 2,1 | 2,1 |
| **Región Litoral** | | | | | | | | | |
| Ciudad de Corrientes | 12.208 | 11.154 | 1.054 | 22.582 | 20.407 | 2.175 | 1,8 | 1,8 | 2,1 |
| Ciudad de Formosa | 11.922 | 10.597 | 1.325 | 14.475 | 12.858 | 1.617 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| Gualeguaychú | 5.839 | 5.699 | 140 (1) | 14.746 (1) | 14.378 (1) | 368 (1) | 2,5 | 2,5 | 2,6 |
| Paraná | 9.463 | 9.315 | 148 | 17.510 | 17.260 | 250 | 1,9 | 1,9 | 1,7 |
| Posadas | 16.489 | 13.764 | 2.725 | 27.287 | 22.816 | 4.471 | 1,7 | 1,7 | 1,6 |
| Puerto Iguazú | 46.932 | 33.791 | 13.141 | 132.934 | 101.217 | 31.717 | 2,8 | 3,0 | 2,4 |
| Rafaela | 5.422 | 5.369 | /// | 6.446 | 6.377 | /// | 1,2 | 1,2 | /// |
| Resistencia | 17.904 | 17.438 | 466 | 28.483 | 27.848 | 635 | 1,6 | 1,6 | 1,4 |
| Rosario | 51.582 | 46.079 | 5.503 | 82.138 | 73.337 | 8.801 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| Ciudad de Santa Fe | 17.340 | 16.699 | 641 | 23.471 | 22.551 | 920 | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| **Región Norte** | | | | | | | | | |
| Cafayate | 10.333 | 8.402 | 1.931 | 14.659 | 11.565 | 3.094 | 1,4 | 1,4 | 1,6 |
| San Fernando del Valle de Catamarca | 8.939 | 8.771 | 168 | 15.005 | 14.713 | 292 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| San Salvador de Jujuy | 13.585 | 12.203 | 1.382 | 22.426 | 20.316 | 2.110 | 1,7 | 1,7 | 1,5 |
| Ciudad de Salta | 70.168 | 59.903 | 10.265 | 137.466 | 118.392 | 19.074 | 2,0 | 2,0 | 1,9 |
| Ciudad de Santiago del Estero | 11.274 | 11.110 | 164 | 18.972 | 18.710 | 262 | 1,7 | 1,7 | 1,6 |
| Termas de Río Hondo | 11.734 | 11.451 | 283 | 34.772 | 34.204 | 568 | 3,0 | 3,0 | 2,0 |
| San Miguel de Tucumán | 32.946 | 31.551 | 1.395 | 58.932 | 56.477 | 2.455 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| **Región Patagonia** | | | | | | | | | |
| San Carlos de Bariloche | 55.216 | 44.863 | 10.353 | 237.655 | 208.584 | 29.071 | 4,3 | 4,6 | 2,8 |
| El Calafate | 49.278 | 22.675 | 26.603 | 81.394 | 40.397 | 40.997 | 1,7 | 1,8 | 1,5 |
| Villa La Angostura | 4.677 | 4.096 | 581 | 11.164 | 10.251 | 913 | 2,4 | 2,5 | 1,6 |
| Las Grutas | 2.225 | 2.180 | /// | 3.775 | 3.708 | /// | 1,7 | 1,7 | /// |
| Ciudad de Neuquén | 20.786 | 19.124 | 1.662 | 36.555 | 33.590 | 2.965 | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| Puerto Madryn | 18.400 | 16.205 | 2.195 | 46.545 | 41.918 | 4.627 | 2,5 | 2,6 | 2,1 |
| Río Gallegos | 7.370 | 6.731 | 639 (1) | 12.687 | 11.600 | 1.087 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| San Martín de los Andes | 8.388 | 7.634 | 754 | 23.284 | 21.602 | 1.682 | 2,8 | 2,8 | 2,2 |
| Santa Rosa | 9.183 | 9.183 | /// | 11.172 | 11.172 | /// | 1,2 | 1,2 | /// |
| Ushuaia | 25.421 | 14.961 | 10.460 | 60.435 | 35.818 | 24.617 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| Viedma | 2.692 | 2.685 | /// | 3.823 | 3.814 | /// | 1,4 | 1,4 | /// |

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Octubre de 2017**

| Localidad | Habitaciones y/o unidades* | | | Plazas* | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación |
| | Habitaciones | | % | Plazas | | % |
| **Región Buenos Aires** | | | | | | |
| Bahía Blanca | 21.917 | 10.223 | 46,6 | 51.026 | 16.429 | 32,2 |
| Mar del Plata | 422.964 | 137.976 | 32,6 | 1.054.724 | 299.531 | 28,4 |
| Pinamar | 82.358 | 24.699 | 30,0 | 263.934 | 69.261 | 26,2 |
| Tandil | 33.877 | 15.002 | 44,3 | 130.052 | 42.472 | 32,7 |
| Villa Gesell | 52.492 | 11.092 | 21,1 | 177.957 | 31.593 | 17,8 |
| **Región CABA** | | | | | | |
| CABA | 910.390 | 602.509 | 66,2 | 2.145.623 | 1.077.181 | 50,2 |
| **Región Córdoba** | | | | | | |
| Ciudad de Córdoba | 86.831 | 35.940 | 41,4 | 202.957 | 74.033 | 36,5 |
| La Falda | 51.539 | 8.861 | 17,2 | 143.252 | 21.542 (1) | 15,0 |
| Miramar | 10.540 | 3.686 (1) | 35,0 | 31.620 | 9.251 | 29,3 |
| Mina Clavero | 25.451 | 4.571 | 18,0 | 77.500 | 11.392 (1) | 14,7 |
| Río Cuarto | 17.763 | 8.972 | 50,5 | 45.198 | 18.483 | 40,9 |
| Villa Carlos Paz | 128.669 | 47.978 | 37,3 | 378.728 | 130.091 | 34,3 |
| Villa General Belgrano | 36.425 | 10.933 | 30,0 | 115.940 | 29.419 | 25,4 |
| **Región Cuyo** | | | | | | |
| Ciudad de La Rioja | 20.305 | 7.025 | 34,6 | 51.615 | 11.737 | 22,7 |
| Malargüe-Las Leñas | 15.105 | 3.696 (1) | 24,5 (1) | 51.562 | 6.852 (1) | 13,3 (1) |
| Ciudad de Mendoza | 127.627 | 65.504 | 51,3 | 322.493 | 131.426 | 40,8 |
| Merlo | 49.727 | 16.453 | 33,1 | 138.341 | 36.508 | 26,4 |
| Ciudad de San Juan | 39.556 (1) | 12.890 | 32,6 | 101.525 | 25.689 | 25,3 |
| Ciudad de San Luis | 30.876 | 10.868 | 35,2 | 74.431 | 20.009 | 26,9 |
| San Rafael | 38.578 | 11.761 | 30,5 | 159.362 | 35.096 | 22,0 |
| Valle de Uco | 14.973 | 7.176 | 47,9 | 49.724 | 18.883 | 38,0 |
| **Región Litoral** | | | | | | |
| Ciudad de Corrientes | 27.807 | 11.810 | 42,5 | 66.557 | 22.582 | 33,9 |
| Ciudad de Formosa | 17.422 | 6.880 | 39,5 | 37.603 | 14.475 | 38,5 |
| Gualeguaychú | 29.419 | 6.585 | 22,4 | 99.944 | 14.746 (1) | 14,8 |
| Paraná | 20.243 | 9.596 | 47,4 | 58.280 | 17.510 | 30,0 |
| Posadas | 33.759 | 14.586 | 43,2 | 84.723 | 27.287 | 32,2 |
| Puerto Iguazú | 92.287 | 50.069 | 54,3 | 275.156 | 132.934 | 48,3 |
| Rafaela | 10.943 | 4.226 | 38,6 | 28.830 | 6.446 | 22,4 |
| Resistencia | 28.520 | 15.877 | 55,7 | 66.216 | 28.483 | 43,0 |
| Rosario | 97.030 | 51.591 | 53,2 | 228.284 | 82.138 | 36,0 |
| Ciudad de Santa Fe | 31.155 | 13.684 | 43,9 | 68.789 | 23.471 | 34,1 |
| **Región Norte** | | | | | | |
| Cafayate | 22.071 | 6.763 | 30,6 | 67.710 | 14.659 | 21,6 |
| San Fernando del Valle de Catamarca | 25.327 | 8.497 | 33,5 | 64.666 | 15.005 | 23,2 |
| San Salvador de Jujuy | 32.798 | 12.069 | 36,8 | 81.871 | 22.426 | 27,4 |
| Ciudad de Salta | 130.304 | 62.320 | 47,8 | 362.362 | 137.466 | 37,9 |
| Ciudad de Santiago del Estero | 30.845 | 10.699 | 34,7 | 70.246 | 18.972 | 27,0 |
| Termas de Río Hondo | 83.403 | 17.757 | 21,3 | 198.916 | 34.772 | 17,5 |
| San Miguel de Tucumán | 63.891 | 37.577 | 58,8 | 148.552 | 58.932 | 39,7 |
| **Región Patagonia** | | | | | | |
| San Carlos de Bariloche | 168.624 | 83.530 | 49,5 | 543.498 | 237.655 | 43,7 |
| El Calafate | 64.021 | 31.799 | 49,7 | 174.342 | 81.394 | 46,7 |
| Villa La Angostura | 21.390 | 4.635 | 21,7 | 67.921 | 11.164 | 16,4 |
| Las Grutas | 15.748 | 1.644 | 10,4 | 47.957 | 3.775 | 7,9 |
| Ciudad de Neuquén | 36.983 | 22.686 | 61,3 | 88.722 | 36.555 | 41,2 |
| Puerto Madryn | 50.189 | 21.327 | 42,5 | 144.708 | 46.545 | 32,2 |
| Río Gallegos | 21.266 | 8.423 | 39,6 | 49.321 | 12.687 | 25,7 |
| San Martín de los Andes | 37.892 | 10.123 (1) | 26,7 | 122.754 | 23.284 | 19,0 |
| Santa Rosa | 18.228 | 6.475 | 35,5 | 52.607 | 11.172 | 21,2 |
| Ushuaia | 51.832 | 29.992 | 57,9 | 154.504 | 60.435 | 39,1 |
| Viedma | 8.773 | 2.406 | 27,4 | 22.103 | 3.823 | 17,3 |

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

**Notas técnicas y definiciones utilizadas**

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que sólo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

1. **Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
2. **Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
3. **Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de la hotelería.
4. **Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
5. **Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
6. **Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
7. **Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
8. **Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
9. **Tasa de Ocupación de Plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y total de plazas disponibles.
10. **Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
11. **Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
12. **Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

**Composición de las regiones:**

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

**Nota:** puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf