

Buenos Aires, 26 de febrero de 2010

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 48 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos para 7 regiones cuyo relevamiento tuvo lugar durante el mes de diciembre del año 2009. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados de estas regiones correspondientes al mes de septiembre de 2009. A su vez, también se incluyen los resultados del mes de noviembre de 2009, desagregados en 44 localidades (ver Anexo estadístico).

Anticipo mensual de diciembre 2009

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante diciembre de 2009 totalizaron 3.363.028 noches. El 70,9% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.385.243 noches, mientras que el 29,1% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 977.785 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.482.517 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.062.112 personas). Con respecto a la estadía media, en diciembre de 2009 fue de 2,3 días en promedio, siendo de 2,2 días para los turistas residentes y de 2,3 días para turistas no residentes.

Cuadro 1. Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Diciembre de 2009*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
TOTAL	3.363.028	2.385.243	977.785	1.482.517	1.062.112	420.407	2,3	2,2	2,3
Hotelero	2.465.346	1.732.415	732.931	1.123.671	806.774	316.898	2,2	2,1	2,3
1 y 2 estrellas	630.330	559.195	71.135	271.193	247.528	23.666	2,3	2,3	3,0
3 estrellas, Apart y Boutique	999.893	765.317	234.576	443.356	342.253	101.103	2,3	2,2	2,3
4 y 5 estrellas	835.123	407.903	427.220	409.122	216.993	192.129	2,0	1,9	2,2
Para-hotelero	897.682	652.828	244.854	358.846	255.338	103.509	2,5	2,6	2,4

En el año 2009, las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros totalizaron 40.001.368 noches. El 77,6% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes (31.036.366 noches), mientras que el 22,4% restante fue realizado por turistas no residentes (8.965.002 noches).

En cuanto a los viajeros hospedados en el año 2009, los mismos sumaron 17.462.396 personas, siendo 13.589.033 residentes y 3.873.363 no residentes.

¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

Signos convencionales

* Dato provisorio

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

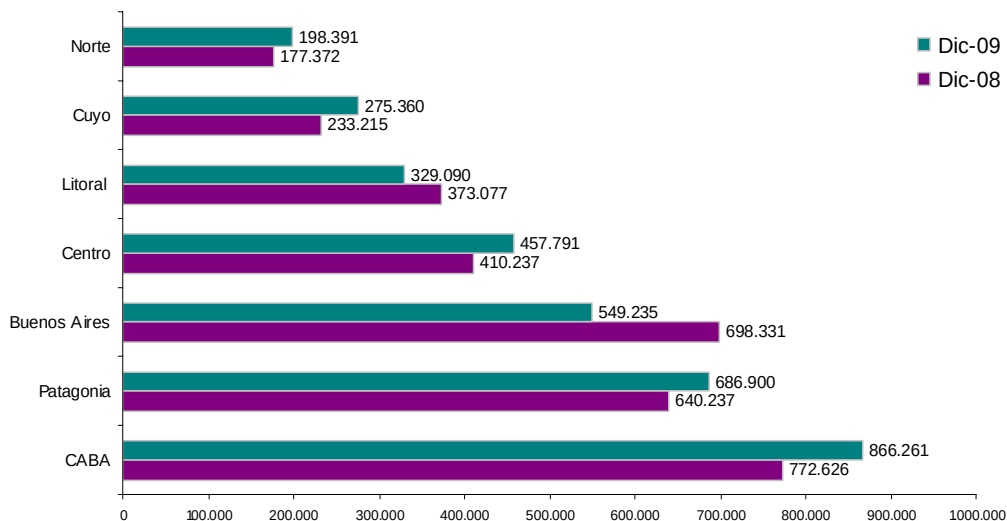
/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas

- Dato igual a cero

s Dato resguardado por el secreto estadístico

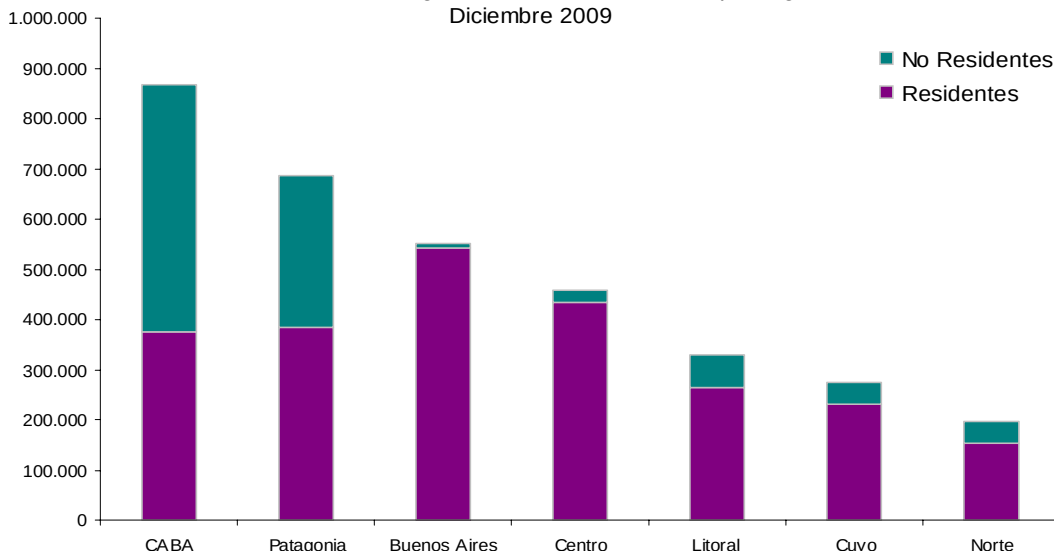
Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (25,8%). En las Regiones CABA y Patagonia se destacó el aporte de los turistas no residentes (56,6% y 44,1%, respectivamente) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).

Gráfico 1. Pernoctaciones según región de destino.
Diciembre 2009/2008



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en diciembre de 2009 ascendió 1,8% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas no residentes un aumento de 9,9% y a los turistas residentes, una caída de 1,3% (Cuadro 4).

Gráfico 2. Pernoctaciones según condición de residencia por región de destino.
Diciembre 2009



El total de pernoctaciones del año 2009 en establecimientos hoteleros y parahoteleros descendió 10,8% respecto del año 2008, correspondiendo una caída de 9,5% para las pernoctaciones de los residentes y una baja de 15,2% para las de los no residentes.

Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de diciembre de 2009 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que la Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 22,7% de los pernóctes de diciembre de 2009.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (38,3%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Diciembre 2009

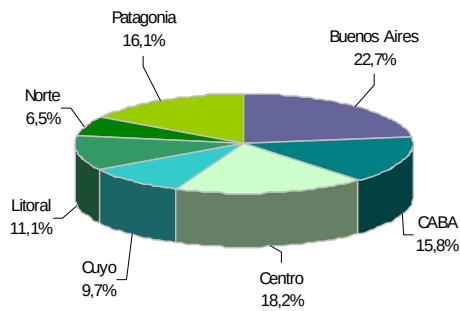
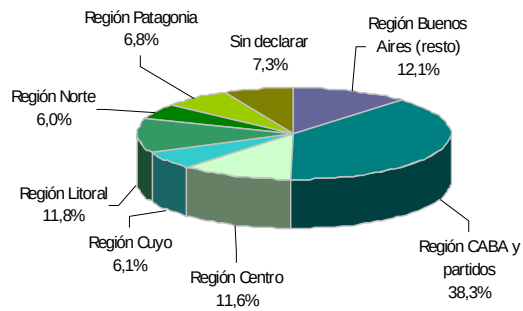


Gráfico 4. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Diciembre 2009



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 50,2% de los pernóctes de diciembre de 2009.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Resto de América (32,7%), en Europa (31,5%) y en Mercosur (23,8%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Diciembre 2009

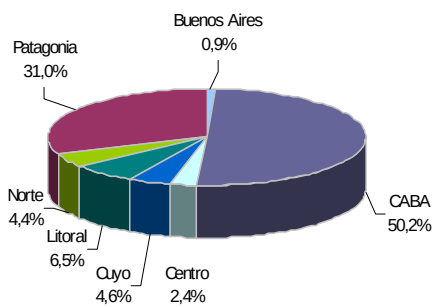
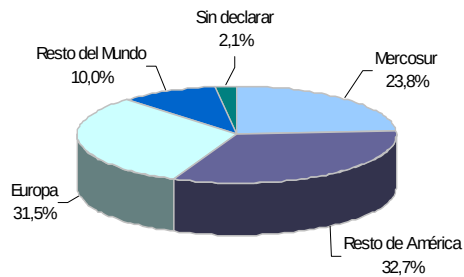


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Diciembre 2009



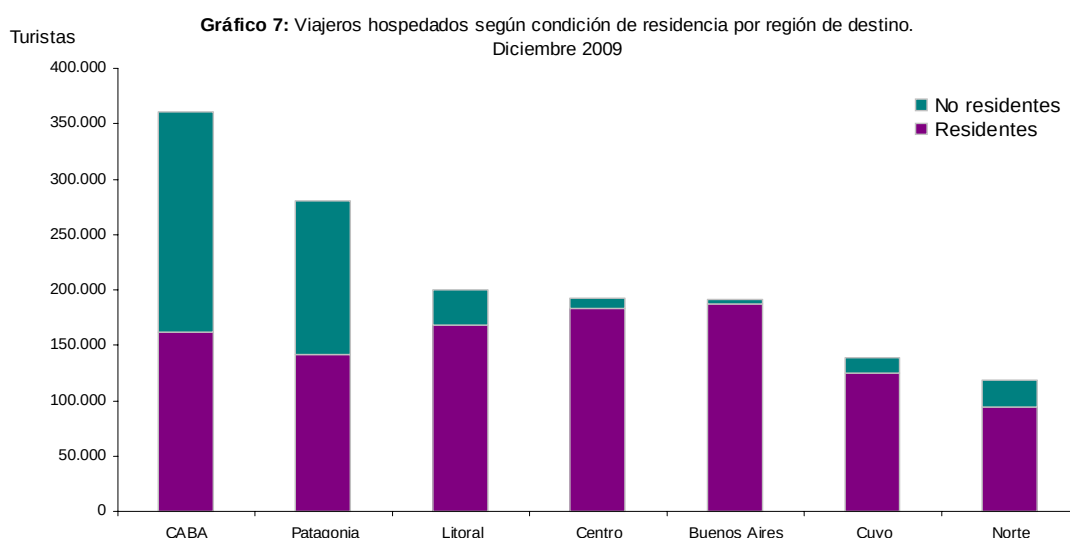
En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de diciembre de 2009 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

Cuadro 2. Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Diciembre de 2009*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
Total	3.363.028	549.235	866.261	457.791	275.360	329.090	198.391	686.900
Total Residentes	2.385.243	540.512	375.805	433.867	230.830	265.061	155.019	384.149
Región Buenos Aires (resto)	288.448	102.124	42.707	24.855	27.599	28.538	9.523	53.102
Región CABA y partidos	914.018	370.585	48.670	122.758	77.477	100.338	36.971	157.219
Región Centro	276.700	12.779	24.942	122.519	26.172	21.420	14.802	54.066
Región Cuyo	145.651	6.426	27.231	35.256	53.432	3.689	5.500	14.117
Región Litoral	281.595	16.718	62.230	75.495	18.803	76.049	11.938	20.362
Región Norte	142.732	6.614	30.510	28.044	11.274	6.371	57.439	2.480
Región Patagonia	161.921	8.316	45.270	20.287	5.932	5.127	1.941	75.048
Sin declarar	174.176	16.950	94.246	4.653	10.140	23.529	16.904	7.754
Total No Residentes	977.785	8.723	490.456	23.924	44.530	64.029	43.372	302.751
Mercosur	232.327	1.820	177.352	4.869	2.989	12.974	3.580	28.743
Resto de América	319.270	2.131	157.414	8.798	32.283	18.531	8.852	91.261
Europa	307.686	3.652	107.352	8.837	8.045	21.307	18.663	139.830
Resto del Mundo	97.627	1.037	41.038	1.230	870	7.474	6.120	39.858
Sin declarar	20.874	82	7.300	190	343	3.743	6.157	3.059

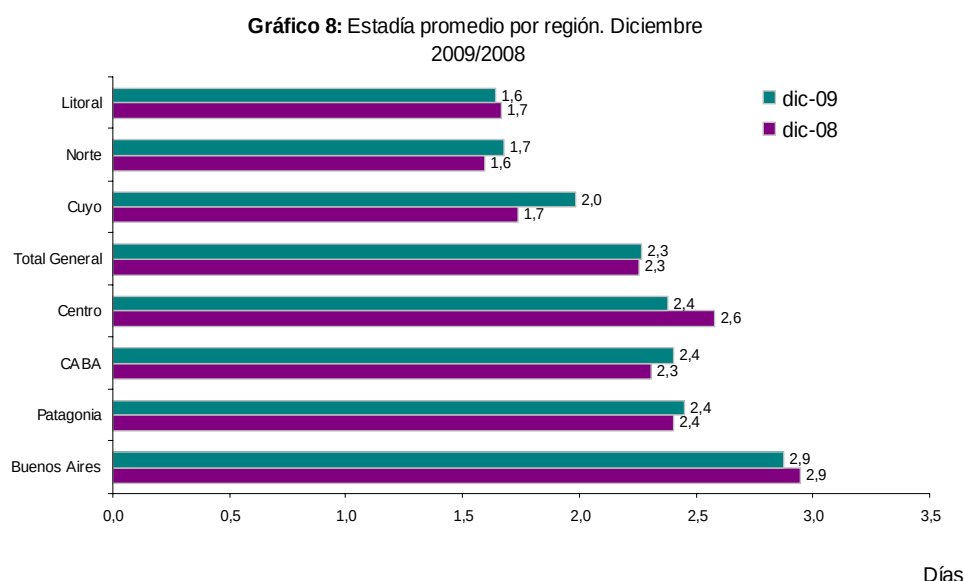
Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de diciembre de 2009 sumaron 1,5 millones; siendo el 71,6% residentes y el 28,4% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (360.613 turistas), secundándola Región Patagonia (280.444 turistas). Dentro de las Regiones CABA y Patagonia, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 55,2% y 49,4%, respectivamente (Cuadro 5).

El número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en diciembre de 2009 aumentó 1,1% con respecto al mismo mes del año anterior, verificando un crecimiento de 4,2% en los turistas no residentes mientras que los turistas residentes no registraron variación significativa (Cuadro 5).



En cuanto al número de viajeros hospedados en el año 2009, el mismo descendió 9% con respecto al año 2008, correspondiendo una caída de 7,4% para los residentes y una baja de 14,4% para los no residentes.

La estadía promedio en el mes de diciembre de 2009 fue 2,3 días. Para los establecimientos hoteleros, la estadía media fue 2,2 días, mientras que para los parahoteleros fue 2,5 días.



Según las regiones turísticas, se observa que la mayor estadía promedio la obtuvo Región Buenos Aires con 2,9 días. Región Patagonia, Región CABA y Región Centro registraron 2,4 días, Región Cuyo, 2 días, Región Norte, 1,7 días y Región Litoral, 1,6 días.

Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Diciembre de 2009*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
TOTAL	4.505.231	1.591.683	35,3	11.992.570	3.363.028	28,0
Hotelero	3.344.512	1.270.315	38,0	8.084.431	2.465.346	30,5
1 y 2 estrellas	1.062.374	288.649	27,2	2.605.995	630.330	24,2
3 estrellas, Apart y Boutique	1.234.191	492.080	39,9	3.227.330	999.893	31,0
4 y 5 estrellas	1.047.947	489.586	46,7	2.251.106	835.123	37,1
Para-hotelero	1.160.719	321.368	27,7	3.908.139	897.682	23,0

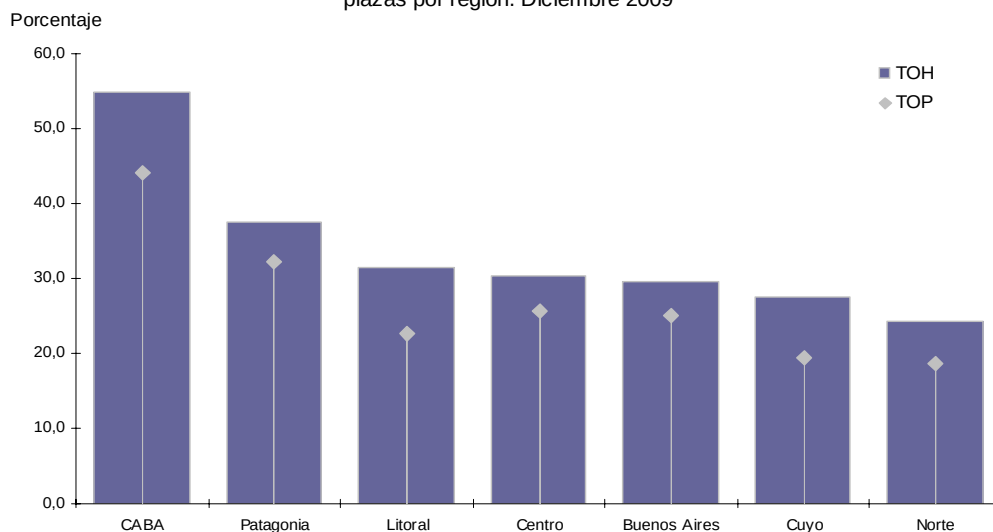
Las habitaciones disponibles en el mes de diciembre de 2009 registraron un total de 4.505.231, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.591.683. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de diciembre de 2009 fue 35,3%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un incremento de 4,9% con respecto a diciembre de 2008. Del mismo modo, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 1,1% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en diciembre de 2009 sumaron 11.992.570, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.363.028. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en diciembre de 2009 fue 28% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un aumento de 4,7% con respecto a diciembre de 2008. Del mismo modo, el número de plazas ocupadas en diciembre de 2009 en todo el país fue 1,8% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Diciembre 2009



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en diciembre de 2009. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de diciembre de 2009 se registraron en Región CABA (54,8% y 44,2%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernotaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2008-2009

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2008	44.851.738	34.278.857	10.572.881	7.937.072	7.813.866	123.206	10.667.805	4.808.778	5.859.027	5.637.688	5.443.575	194.113
Diciembre	3.305.095	2.415.726	889.369	698.331	685.179	13.152	772.626	313.527	459.099	410.237	396.429	13.808
Año 2009*	40.001.368	31.036.366	8.965.002	6.662.471	6.587.995	74.476	8.887.180	4.085.675	4.801.505	5.628.294	5.400.457	227.837
Enero	5.641.225	4.670.705	970.520	1.628.142	1.612.560	15.582	688.750	256.572	432.178	1.039.573	1.016.575	22.998
Febrero	4.881.742	4.008.542	873.200	1.385.060	1.371.056	14.004	662.101	262.421	399.680	911.146	890.301	20.845
Marzo	3.351.952	2.572.335	779.617	609.714	601.623	8.091	745.610	333.038	412.572	499.010	479.285	19.725
Abril	2.927.944	2.230.552	697.392	412.737	407.913	4.824	762.439	336.794	425.645	418.093	399.480	18.613
Mayo	2.368.472	1.819.012	549.460	249.591	247.585	2.006	722.933	353.709	369.224	266.906	251.096	15.810
Junio	2.103.624	1.584.910	518.714	1.65.133	1.62.598	2.535	660.428	310.022	350.406	213.379	198.216	15.163
Julio	2.803.194	2.288.338	514.856	256.626	255.051	1.575	516.453	274.309	242.144	383.781	366.470	17.311
Agosto	2.766.743	2.218.357	548.386	237.396	234.636	2.760	625.574	343.474	282.100	315.563	298.920	16.643
Septiembre	2.923.363	2.278.595	644.768	295.536	291.227	4.309	757.827	390.480	367.347	310.365	291.661	18.704
Octubre*	3.503.092	2.633.075	870.017	419.295	415.985	3.310	925.525	429.678	495.847	439.548	420.279	19.269
Noviembre*	3.366.989	2.346.702	1.020.287	454.006	447.249	6.757	953.279	419.373	533.906	373.139	354.307	18.832
Diciembre*	3.363.028	2.385.243	977.785	549.235	540.512	8.723	866.261	375.805	490.456	457.791	433.867	23.924

Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2008	3.972.289	3.395.504	576.785	5.130.260	4.491.082	639.178	3.349.476	2.990.248	359.228	8.157.148	5.335.804	2.821.344
Diciembre	233.215	192.424	40.791	373.077	318.250	54.827	177.372	146.054	31.318	640.237	363.863	276.374
Año 2009*	3.645.527	3.056.441	589.086	4.709.462	4.157.482	551.980	3.074.281	2.638.221	436.060	7.394.153	5.110.095	2.284.058
Enero	401.679	341.050	60.629	532.536	469.404	63.132	272.836	231.430	41.406	1.077.709	743.114	334.595
Febrero	361.698	303.528	58.170	503.847	444.977	58.870	233.319	195.483	37.836	824.571	540.776	283.795
Marzo	348.873	292.441	56.432	407.418	363.048	44.370	210.990	169.390	41.600	530.337	333.510	196.827
Abril	304.777	251.558	53.219	391.988	346.764	45.224	213.434	177.420	36.014	424.476	310.623	113.853
Mayo	263.550	223.641	39.909	348.377	316.189	32.188	219.333	191.714	27.619	297.782	235.078	62.704
Junio	193.416	168.579	24.837	322.965	296.087	26.878	217.276	193.700	23.576	331.027	255.708	75.319
Julio	332.850	286.896	45.954	339.365	313.751	25.614	366.662	331.194	35.468	607.457	460.667	146.790
Agosto	266.739	222.355	44.384	347.168	312.702	34.466	312.627	281.833	30.794	661.676	524.437	137.239
Septiembre	254.010	211.993	42.017	337.697	301.544	36.153	310.073	282.065	28.008	657.855	509.625	148.230
Octubre*	354.638	288.457	66.181	435.925	382.995	52.930	287.518	247.115	40.403	640.643	448.566	192.077
Noviembre*	287.937	235.113	52.824	413.086	344.960	68.126	231.822	181.858	49.964	653.720	363.842	289.878
Diciembre*	275.360	230.830	44.530	329.090	265.061	64.029	198.391	155.019	43.372	686.900	384.149	302.751

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2008-2009

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2008	19.197.120	14.674.014	4.523.106	2.408.301	2.362.957	45.344	4.406.520	1.973.197	2.433.323	2.173.215	2.093.935	79.280
Diciembre	1.466.141	1.062.506	403.635	236.982	232.682	4.300	334.560	138.139	196.421	158.658	153.492	5.166
Año 2009*	17.462.396	13.589.033	3.873.363	2.096.077	2.070.298	25.779	3.748.898	1.764.911	1.983.987	2.242.672	2.150.462	92.210
Enero	2.022.631	1.598.761	423.870	363.956	358.656	5.300	293.305	112.083	181.222	323.425	314.423	9.002
Febrero	1.801.365	1.420.688	380.677	328.828	324.211	4.617	283.992	115.751	168.241	286.890	279.590	7.300
Marzo	1.461.871	1.120.143	341.728	187.140	184.582	2.558	316.860	143.100	173.760	178.567	171.043	7.524
Abril	1.355.604	1.048.095	307.509	156.490	154.685	1.805	322.155	143.539	178.616	172.687	165.615	7.072
Mayo	1.183.529	940.758	242.771	113.259	112.325	934	303.960	151.089	152.871	139.782	132.763	7.019
Junio	1.041.618	821.751	219.867	71.744	70.950	794	283.660	138.333	145.327	121.364	114.581	6.783
Julio	1.284.112	1.072.300	211.812	101.880	101.182	698	222.756	117.798	104.958	166.733	159.942	6.791
Agosto	1.281.819	1.052.863	228.956	105.585	104.525	1.060	270.515	151.747	118.768	154.261	147.123	7.138
Septiembre	1.343.341	1.075.959	267.382	126.248	124.591	1.657	313.646	165.865	147.781	148.387	141.295	7.092
Octubre*	1.605.382	1.230.550	374.832	165.928	164.787	1.141	380.977	184.563	196.414	186.164	177.595	8.569
Noviembre*	1.598.608	1.145.054	453.554	184.009	181.907	2.102	396.459	179.315	217.144	171.744	163.185	8.559
Diciembre*	1.482.517	1.062.112	420.407	191.010	187.897	3.113	360.613	161.728	198.885	192.668	183.307	9.361

Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2008	1.937.718	1.641.312	296.406	3.028.768	2.683.239	345.529	1.950.673	1.740.320	210.353	3.291.925	2.179.054	1.112.871
Diciembre	134.236	100.032	34.204	224.115	196.393	27.722	111.304	92.197	19.107	266.286	149.571	116.715
Año 2009*	1.827.568	1.551.630	275.938	2.830.542	2.559.014	271.528	1.729.460	1.476.667	252.793	2.987.179	2.016.051	971.128
Enero	179.132	148.172	30.960	270.958	241.837	29.121	155.152	131.038	24.114	436.703	292.552	144.151
Febrero	164.281	137.694	26.587	261.225	232.908	28.317	137.226	114.264	22.962	338.923	216.270	122.653
Marzo	168.241	141.720	26.521	244.765	223.024	21.741	126.647	104.241	22.406	239.651	152.433	87.218
Abril	151.362	126.983	24.379	238.126	215.548	22.578	123.721	103.064	20.657	191.063	138.661	52.402
Mayo	138.315	117.729	20.586	225.561	208.224	17.337	125.530	109.330	16.200	137.122	109.298	27.824
Junio	101.531	89.713	11.818	209.109	194.968	14.141	116.269	103.852	12.417	137.941	109.354	28.587
Julio	167.010	145.986	21.024	206.546	194.358	12.188	197.401	176.857	20.544	221.786	176.177	45.609
Agosto	146.966	126.109	20.857	218.371	201.225	17.146	164.327	145.015	19.312	221.794	177.119	44.675
Septiembre	137.980	117.439	20.541	215.797	196.647	19.150	163.326	147.894	15.432	237.957	182.228	55.729
Octubre*	182.235	150.766	31.469	273.693	247.847	25.846	164.923	141.196	23.727	251.462	163.796	87.666
Noviembre*	151.677	124.144	27.533	265.999	234.160	31.839	136.387	106.104	30.283	292.333	156.239	136.094
Diciembre*	138.838	125.175	13.663	200.392	168.268	32.124	118.551	93.812	24.739	280.444	141.924	138.520

Cuadro 6. Pernotaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2008-2009

Período	Total Pernotaciones					Pernotaciones de residentes					Pernotaciones de no residentes				
	Hoteles					Hoteles					Hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para- hoteles	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para- hoteles	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para- hoteles
pernotaciones															
Año 2008	32.730.102	9.729.893	12.296.227	10.703.982	12.108.965	24.409.834	9.020.950	9.705.235	5.683.649	9.857.488	6.927.776	606.051	2.153.958	4.167.767	1.822.490
Diciembre	2.356.342	675.659	908.452	772.231	936.082	1.691.324	618.804	698.863	373.657	712.870	665.018	56.855	209.589	398.574	223.212
Año 2009*	28.680.884	7.828.463	11.598.968	9.253.453	11.320.484	21.819.172	7.234.830	9.367.481	5.216.861	9.217.197	5.337.168	469.379	1.730.926	3.136.863	1.629.759
Enero	3.572.981	1.267.891	1.391.155	913.935	2.068.244	2.878.898	1.194.261	1.163.791	520.846	1.791.809	694.083	73.630	227.364	393.089	276.435
Febrero	3.089.888	1.071.777	1.212.992	805.119	1.791.854	2.464.979	1.005.546	1.008.083	451.350	1.543.563	624.909	66.231	204.909	353.769	248.291
Marzo	2.320.433	600.002	963.308	757.123	1.031.519	1.746.145	550.375	782.639	413.131	826.191	574.288	49.627	180.669	343.992	205.328
Abril	2.164.957	557.960	880.486	726.511	762.987	1.611.181	513.944	696.899	400.338	619.370	553.776	44.016	183.587	326.173	143.617
Mayo	1.810.733	425.023	739.102	646.608	557.739	1.366.946	392.274	597.547	377.125	452.066	443.787	32.749	141.555	269.483	105.673
Junio	1.645.688	375.381	666.433	603.874	457.936	1.217.491	346.609	536.122	334.760	367.418	428.197	28.772	130.311	269.114	90.518
Julio	2.032.684	513.774	881.103	637.807	770.510	1.648.486	466.081	757.657	424.748	639.852	384.198	47.693	123.446	213.059	130.658
Agosto	2.103.660	604.162	841.938	657.560	663.083	1.679.585	566.557	698.692	414.336	538.773	424.075	37.605	143.246	243.224	124.310
Septiembre	2.238.575	564.104	880.943	793.528	684.788	1.727.098	528.341	717.206	481.551	551.497	511.477	35.763	163.737	311.977	133.291
Octubre*	2.679.928	655.472	1.080.343	944.113	823.164	1.981.550	602.179	848.241	531.130	651.526	698.378	53.293	232.102	412.983	171.638
Noviembre*	2.556.011	562.587	1.061.272	932.152	810.978	1.764.398	509.468	795.287	459.643	582.304	791.613	53.119	265.985	472.509	228.674
Diciembre*	2.465.346	630.330	999.893	835.123	897.682	1.732.415	559.195	765.317	407.903	652.828	732.931	71.135	234.576	427.220	244.854

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2008-2009

Período	Viajeros					Viajeros residentes					Viajeros no residentes				
	Hoteles					Hoteles					Hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para- hoteles	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para- hoteles	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para- hoteles
viajeros															
Año 2008	14.807.593	4.056.179	5.580.108	5.171.306	4.381.427	11.143.687	3.742.667	4.462.005	2.939.015	3.522.462	4.468.497	1.118.103	1.118.103	2.232.291	858.965
Diciembre	1.084.130	285.935	421.963	376.232	373.910	782.820	259.439	329.255	194.126	271.819	301.310	26.496	92.708	182.106	102.091
Año 2009*	13.253.266	3.397.289	5.334.955	4.521.022	4.209.125	10.193.945	3.143.631	4.353.461	2.696.853	3.395.085	2.384.623	204.624	762.721	1.417.278	614.778
Enero	1.378.562	433.809	541.037	403.716	644.068	1.063.221	399.348	440.566	223.307	535.540	315.341	34.461	100.471	180.409	108.528
Febrero	1.238.810	384.302	478.125	376.383	562.555	951.283	355.974	383.367	211.942	469.406	287.527	28.328	94.758	164.441	93.149
Marzo	1.081.896	275.647	433.155	373.094	379.974	820.470	253.773	351.669	215.028	299.672	261.426	21.874	81.486	158.066	80.302
Abril	1.051.804	266.827	428.002	356.975	303.797	800.139	246.555	345.186	208.398	247.954	251.665	20.272	82.816	148.577	55.843
Mayo	941.793	225.776	381.546	334.471	241.735	737.906	210.974	317.584	209.348	202.850	203.887	14.802	63.962	125.123	38.885
Junio	842.277	197.398	333.044	311.835	199.342	653.849	185.266	277.403	191.180	167.902	188.428	12.132	55.641	120.655	31.440
Julio	984.526	261.775	416.171	306.580	299.584	819.892	244.271	364.944	210.677	252.407	164.634	17.504	51.227	95.903	47.177
Agosto	1.015.669	273.757	410.370	331.542	266.150	830.118	257.604	348.553	223.961	222.746	185.551	16.153	61.817	107.581	43.404
Septiembre	1.068.729	254.858	423.546	390.325	274.611	850.206	238.749	356.112	255.345	225.753	218.523	16.109	67.434	134.980	48.858
Octubre*	1.276.088	287.965	525.070	463.053	329.295	968.447	264.976	421.961	281.510	262.103	307.641	22.989	103.109	181.543	67.192
Noviembre*	1.249.440	263.981	521.533	463.926	349.167	891.640	238.613	403.863	249.164	253.414	357.800	25.368	117.670	214.762	95.753
Diciembre*	1.123.671	271.193	443.356	409.122	358.846	806.774	247.528	342.253	216.993	255.338	316.898	23.666	101.103	192.129	103.509

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
Año 2008	36,1	33,8	40,9	52,7	55,2	40,3	32,6	38,2	19,9	25,6	27,1	18,3	34,7	37,1	26,5	24,8	26,9	20,0	36,9	40,8	28,9
Diciembre										%											
Año 2009*	61,1	59,3	65,2	44,4	47,0	30,4	61,2	58,7	66,1	34,7	36,0	28,0	42,7	39,5	53,0	29,8	28,0	35,1	54,3	54,8	53,2
Enero	56,6	54,1	62,0	48,7	51,2	36,2	59,7	58,5	62,0	34,8	35,7	29,7	45,0	41,7	55,7	29,5	27,8	34,2	48,1	48,8	46,6
Febrero	31,1	29,1	34,9	51,0	53,5	37,5	34,9	38,2	28,8	32,9	35,3	20,3	38,1	38,5	36,8	25,5	25,0	27,0	32,7	34,5	29,3
Marzo	23,0	20,9	28,6	51,7	54,2	38,5	32,6	38,6	21,1	32,0	35,1	16,1	39,7	42,0	31,6	26,2	27,5	22,4	28,7	31,4	23,2
Abril	19,1	18,3	20,6	48,2	50,3	36,9	22,3	27,6	12,5	28,8	31,1	14,4	36,0	39,3	24,3	25,8	25,9	25,4	22,7	24,9	17,3
Mayo	15,3	16,0	13,6	45,9	48,0	35,1	20,1	25,3	9,2	21,8	23,7	11,5	34,6	37,4	25,6	25,2	26,0	22,6	24,9	28,6	15,8
Junio	18,2	18,6	17,0	33,7	34,7	28,2	28,5	32,2	21,0	31,0	32,5	22,4	32,9	35,3	24,8	36,7	36,5	37,6	35,3	38,0	29,8
Julio	19,0	19,7	17,5	42,0	43,6	34,0	26,0	32,6	12,5	26,7	28,9	13,3	35,8	39,5	22,8	32,8	33,3	31,1	35,6	39,4	27,7
Agosto	23,2	23,1	23,5	52,6	54,6	42,3	25,8	31,5	14,2	27,6	29,8	13,8	37,1	41,6	21,6	33,9	34,8	30,9	37,5	41,5	28,4
Septiembre	27,2	27,2	27,3	61,9	65,5	43,4	32,6	37,1	23,4	35,8	38,6	17,0	43,8	48,9	25,6	33,2	34,2	30,4	36,8	40,9	27,7
Octubre*	28,5	26,8	32,6	65,2	70,0	39,8	29,6	37,4	13,5	31,3	33,8	16,5	44,2	48,6	27,8	29,7	31,2	25,1	41,8	43,8	37,4
Noviembre*	29,6	27,5	34,2	54,8	58,6	34,6	30,4	36,8	17,8	27,5	30,8	11,4	31,5	34,6	21,3	24,4	24,3	24,4	37,6	38,3	36,3
Diciembre*																					

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
Año 2008	30,6	28,4	34,3	41,8	43,6	35,3	26,2	32,8	15,1	18,8	20,1	15,4	26,6	29,2	20,4	18,5	20,2	15,4	29,7	32,9	25,0
Diciembre										%											
Año 2009*	56,0	54,7	58,1	36,6	37,8	32,0	57,7	54,8	62,1	28,0	29,0	25,0	36,4	31,2	47,2	25,3	22,2	31,6	47,0	46,7	47,4
Enero	50,9	49,9	52,6	38,7	40,0	34,0	55,2	53,6	57,6	26,7	28,0	22,7	38,1	31,9	51,0	23,4	21,1	28,0	40,1	39,4	41,1
Febrero	25,6	24,0	28,2	39,3	40,7	34,1	29,7	33,7	24,1	23,6	27,0	13,4	28,1	27,9	28,7	19,0	18,8	19,6	25,0	25,3	24,5
Marzo	18,3	16,6	21,7	41,4	43,0	35,8	26,7	33,2	17,3	22,5	26,4	11,4	28,4	30,2	24,2	19,5	20,7	16,9	21,6	23,6	18,5
Abril	14,5	14,4	14,6	37,8	39,1	33,0	17,2	22,2	10,5	19,6	22,9	9,0	24,7	28,0	17,2	18,8	19,3	17,6	16,6	18,1	13,9
Mayo	10,6	11,2	9,6	35,6	37,0	30,5	15,1	20,5	7,2	14,7	16,8	8,2	23,3	26,0	17,2	18,4	19,3	16,4	18,0	21,7	12,0
Junio	15,4	15,6	15,0	26,8	27,3	25,2	24,3	27,0	20,4	23,8	26,2	16,1	23,4	25,7	18,5	29,0	28,9	29,2	29,8	32,6	25,5
Julio	14,6	15,4	13,2	32,4	33,1	29,6	20,4	26,9	11,0	18,3	21,3	9,1	24,2	27,7	16,4	24,8	25,5	23,2	30,6	34,9	24,0
Agosto	17,8	17,8	17,9	40,3	41,8	35,2	20,4	26,2	11,6	18,6	21,5	9,4	24,4	28,4	15,3	25,9	26,7	24,0	31,3	36,4	23,2
Septiembre	22,4	22,7	21,7	47,5	50,1	37,7	27,7	31,4	22,2	25,1	28,9	12,8	30,2	35,0	19,4	25,0	25,5	24,0	29,8	34,7	21,7
Octubre*	23,1	22,5	24,2	50,2	53,7	37,0	23,7	32,4	10,8	21,0	24,4	10,8	30,5	35,0	19,8	21,7	22,1	20,7	32,2	33,8	29,7
Noviembre*	25,1	24,0	27,3	44,2	47,2	33,0	25,6	32,4	15,8	19,4	23,3	7,4	22,6	25,4	16,6	18,8	18,5	19,2	32,3	32,6	31,9
Diciembre*																					

Anexo estadístico²

Cuadro 10. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.
Noviembre de 2009*

Categoría	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
						Días
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	8.430	215	11.380	327	1,35	1,52
Mar del Plata	104.812	1.170	273.173	4.556	2,61	3,89
Pinamar	17.623	///	53.609	///	3,04	///
Tandil	13.312	167	26.179	328	1,97	1,96
Villa Gesell	20.735	156	57.533	511	2,77	3,28
Región CABA						
CABA	179.315	217.144	419.373	533.906	2,34	2,46
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	47.605	6.953	90.491	15.408	1,90	2,22
La Falda	3.997	///	13.815	///	3,46	///
Miramar	1.913	///	3.081	///	1,61	///
Mina Clavero	5.128	///	19.151	///	3,73	///
Río Cuarto	12.292	173	18.134	337	1,48	1,95
Villa Carlos Paz	28.021	187	105.743	444	3,77	2,37
Villa General Belgrano	3.720	///	8.131	///	2,19	///
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	4.047	242	6.018	500	1,49	2,07
Malargüe - Las Leñas	1.893	299	3.887	1.116	2,05	3,73
Ciudad de Mendoza	27.439	18.845	52.921	39.562	1,93	2,10
Merlo	9.573	///	36.105	///	3,77	///
Ciudad de San Juan	11.410	1.749	18.118	2.381	1,59	1,36
Ciudad de San Luis	8.721	486	13.348	783	1,53	1,61
San Rafael	8.970	222	18.588	424	2,07	1,91
Región Litoral						
Gualectuaychú	6.035	///	10.422	///	1,73	///
Paraná	16.554	179	23.749	379	1,43	2,12
Posadas	///	///	///	///	///	///
Puerto Iguazú	12.871	19.277	31.683	45.407	2,46	2,36
Rafaela	9.183	114	12.575	168	1,37	1,47
Rosario	33.475	2.882	49.040	5.704	1,46	1,98
Ciudad de Santa Fe	13.088	536	16.550	907	1,26	1,69
Región Norte						
Cafayate	2.529	2.866	3.309	3.699	1,31	1,29
Ciudad de Catamarca	8.667	211	12.476	355	1,44	1,68
Ciudad de Jujuy	8.370	1.256	14.776	2.004	1,77	1,60
Ciudad de Salta	32.714	11.998	68.140	25.169	2,08	2,10
Ciudad de Santiago del Estero	8.407	///	13.046	///	1,55	///
Termas de Río Hondo	4.362	///	8.130	///	1,86	///
Ciudad de Tucumán	16.690	1.759	26.345	2.739	1,58	1,56
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	28.293	18.294	101.791	48.375	3,60	2,64
El Calafate	9.973	37.149	20.945	73.228	2,10	1,97
Villa La Angostura	4.191	1.334	11.220	2.678	2,68	2,01
Las Grutas	3.685	///	6.218	///	1,69	///
Ciudad de Neuquén	12.742	929	20.591	1.363	1,62	1,47
Puerto Madryn	9.661	9.935	23.131	21.820	2,39	2,20
Río Gallegos	5.823	2.761	10.211	4.953	1,75	1,79
San Martín de los Andes	5.596	1.108	15.350	1.768	2,74	1,60
Ushuaia	10.940	19.963	26.963	42.362	2,46	2,12
Viedma	4.460	475	9.335	738	2,09	1,55

Cuadro 11. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Noviembre de 2009*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	27.720	8.211	29,6	66.150	11.707	17,7
Mar del Plata	440.001	125.266	28,5	1.142.775	277.729	24,3
Pinamar	57.900	18.607	32,1	209.580	53.778	25,7
Tandil	33.164	11.577	34,9	114.700	26.507	23,1
Villa Gesell	83.888	20.806	24,8	291.184	58.044	19,9
Región CABA						
CABA	829.492	540.448	65,2	1.899.787	953.279	50,2
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	102.300	49.327	48,2	249.600	105.899	42,4
La Falda	47.923	6.246	13,0	131.594	13.853	10,5
Miramar	6.630	1.087	16,4	23.370	3.081	13,2
Mina Clavero	16.740	5.685	34,0	57.600	19.245	33,4
Río Cuarto	20.550	9.102	44,3	48.300	18.471	38,2
Villa Carlos Paz	147.596	42.934	29,1	414.702	106.187	25,6
Villa General Belgrano	32.550	3.310	10,2	113.400	8.303	7,3
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	20.100	4.769	23,7	50.130	6.518	13,0
Malargüe - Las Leñas	10.500	2.548	24,3	44.220	5.003	11,3
Ciudad de Mendoza	118.200	44.817	37,9	321.210	92.483	28,8
Merlo	46.874	16.752	35,7	134.138	36.217	27,0
Ciudad de San Juan	36.510	11.477	31,4	103.200	20.499	19,9
Ciudad de San Luis	28.200	8.716	30,9	70.020	14.131	20,2
San Rafael	48.360	9.302	19,2	170.940	19.012	11,1
Región Litoral						
Gualeguaychú	26.458	4.906	18,5	86.848	10.599	12,2
Paraná	21.900	12.580	57,4	60.510	24.128	39,9
Posadas	///	///	///	///	///	///
Puerto Iguazú	61.290	30.343	49,5	219.390	77.090	35,1
Rafaela	9.750	6.244	64,0	28.350	12.743	45,0
Rosario	77.160	32.504	42,1	179.580	54.744	30,5
Ciudad de Santa Fe	29.970	11.539	38,5	67.470	17.457	25,9
Región Norte						
Cafayate	14.880	3.255	21,9	48.750	7.008	14,4
Ciudad de Catamarca	18.450	7.153	38,8	46.020	12.831	27,9
Ciudad de Jujuy	39.300	9.960	25,3	97.995	16.780	17,1
Ciudad de Salta	114.540	42.965	37,5	309.720	93.309	30,1
Ciudad de Santiago del Estero	22.770	8.322	36,6	49.020	13.345	27,2
Termas de Río Hondo	45.660	4.528	9,9	113.760	8.142	7,2
Ciudad de Tucumán	52.980	17.029	32,1	127.230	29.084	22,9
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	182.537	56.069	30,7	551.908	150.166	27,2
El Calafate	73.110	41.195	56,4	184.740	94.173	51,0
Villa La Angostura	31.761	5.908	18,6	93.220	13.898	14,9
Las Grutas	17.900	2.818	15,7	61.780	6.288	10,2
Ciudad de Neuquén	30.870	12.966	42,0	73.650	21.954	29,8
Puerto Madryn	50.250	21.260	42,3	162.150	44.951	27,7
Rio Gallegos	22.620	8.822	39,0	52.350	15.164	29,0
San Martín de los Andes	35.220	8.075	22,9	120.210	17.118	14,2
Ushuaia	59.040	33.639	57,0	161.070	69.325	43,0
Viedma	10.530	4.119	39,1	28.590	10.073	35,2

Notas técnicas y definiciones utilizadas³

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 4 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2009 está constituida por, aproximadamente, 2150 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien la SECTUR define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

³ Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar