

Buenos Aires, 31 de enero de 2012

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre de 2011. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de septiembre de 2011.

### Anticipo mensual de Noviembre 2011

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante noviembre de 2011 totalizaron 3.816.021 noches. El 72,8% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.776.467 noches, mientras que el 27,2% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 1.039.554 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.754.845 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.290.305 personas). Con respecto a la estadía media, para noviembre de 2011 fue de 2,2 días, tanto para los turistas residentes y no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Noviembre de 2011\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>3.816.021</b>	<b>2.776.467</b>	<b>1.039.554</b>	<b>1.754.845</b>	<b>1.290.305</b>	<b>464.539</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.897.835</b>	<b>2.037.442</b>	<b>860.393</b>	<b>1.394.298</b>	<b>1.006.025</b>	<b>388.272</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>
1 y 2 estrellas	644.752	606.735	38.017	299.343	280.467	18.876	2,2	2,2	2,0
3 estrellas, Apart y Boutique	1.205.158	881.999	323.159	566.207	423.199	143.007	2,1	2,1	2,3
4 y 5 estrellas	1.047.925	548.708	499.217	528.748	302.359	226.389	2,0	1,8	2,2
<b>Para-hotelero</b>	<b>918.186</b>	<b>739.025</b>	<b>179.161</b>	<b>360.547</b>	<b>284.280</b>	<b>76.267</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>

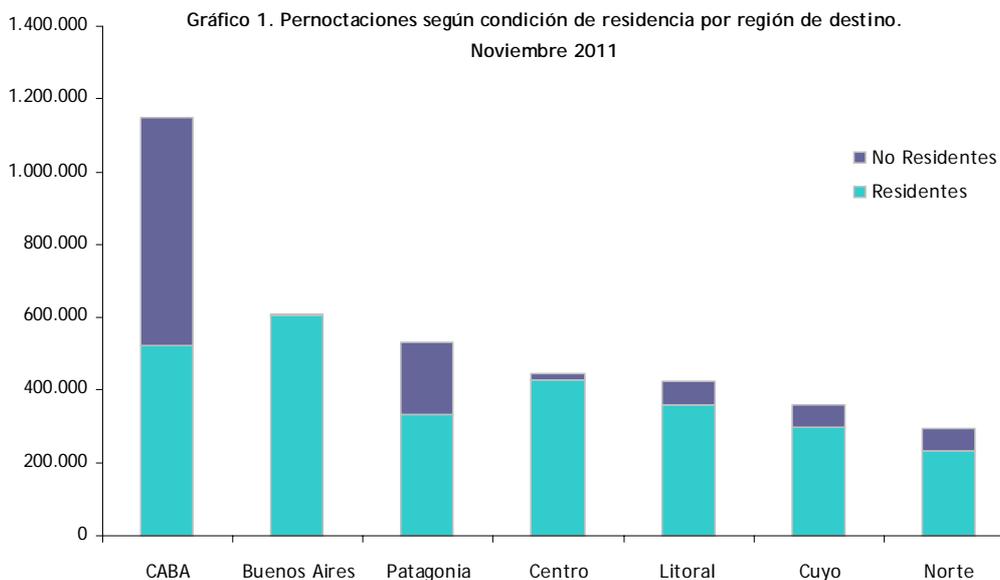
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

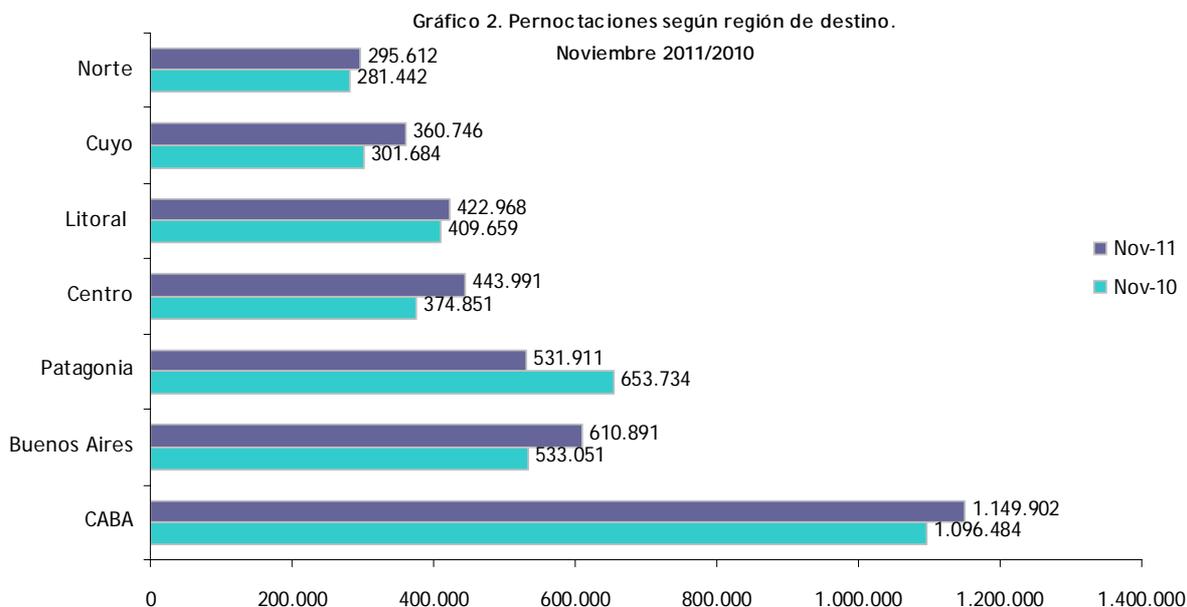
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (30,1%). A su vez, en dicha Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (54,7%), mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en noviembre de 2011 aumentó 4,5% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiéndole a los turistas residentes un incremento de 9,8% y a los turistas no residentes un descenso de 7,3% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de noviembre de 2011 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernóctes de noviembre de 2011, el 21,8%.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (33,4%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según destino. Noviembre 2011

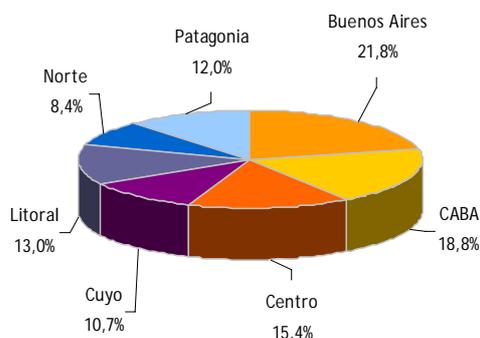
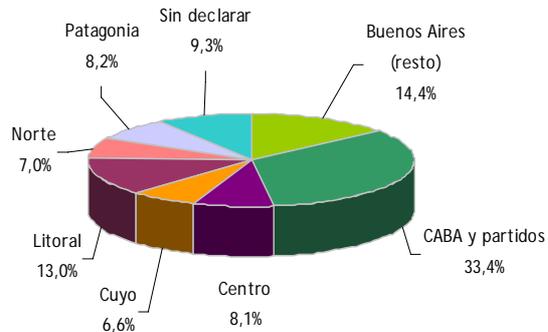


Gráfico 4. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según origen. Noviembre 2011



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 60,5% de los pernóctes de noviembre del 2011.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Europa (32,8%), en Resto de América (29,2%) y en Mercosur (27,9%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Noviembre 2011

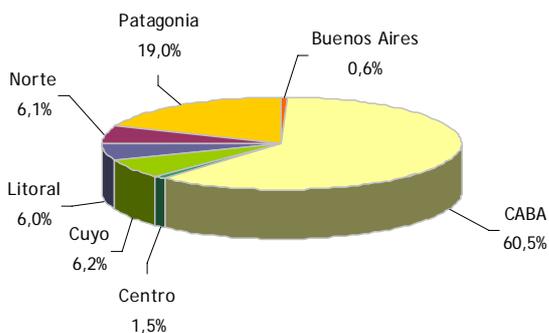


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Noviembre 2011



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de noviembre de 2011 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Noviembre de 2011\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
<b>Total</b>	<b>3.816.021</b>	<b>610.891</b>	<b>1.149.902</b>	<b>443.991</b>	<b>360.746</b>	<b>422.968</b>	<b>295.612</b>	<b>531.911</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.776.467</b>	<b>604.453</b>	<b>520.988</b>	<b>428.197</b>	<b>296.174</b>	<b>360.100</b>	<b>232.243</b>	<b>334.312</b>
Buenos Aires (resto)	401.170	160.490	63.009	31.243	48.495	34.433	17.836	45.664
CABA y partidos	926.891	323.869	66.460	121.321	91.379	117.284	76.854	129.724
Centro	225.800	11.793	30.171	97.824	29.989	23.883	20.964	11.176
Cuyo	182.696	15.401	36.787	36.892	66.683	9.008	10.416	7.509
Litoral	359.664	26.756	66.434	80.366	24.324	122.537	25.407	13.840
Norte	194.619	17.850	41.560	39.010	17.085	10.128	65.843	3.143
Patagonia	227.044	21.299	68.411	11.632	9.274	5.507	3.683	107.238
Sin declarar	258.583	26.995	148.155	9.909	8.945	37.320	11.241	16.018
<b>Total No Residentes</b>	<b>1.039.554</b>	<b>6.438</b>	<b>628.914</b>	<b>15.794</b>	<b>64.572</b>	<b>62.868</b>	<b>63.369</b>	<b>197.599</b>
Mercosur	290.242	1.619	237.691	3.580	9.924	16.089	3.530	17.809
Resto de América	304.049	2.376	192.105	4.943	35.815	16.650	13.960	38.200
Europa	341.019	1.956	142.039	5.042	15.367	20.086	37.936	118.593
Resto del Mundo	92.397	430	57.079	2.003	3.012	6.420	4.513	18.940
Sin declarar	11.847	57	0	226	454	3.623	3.430	4.057

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de noviembre de 2011 sumaron 1,8 millones; siendo el 73,5% residentes y el 26,5% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (484.796 turistas), secundándola Región Litoral (262.793 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 53% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en noviembre de 2011 aumentó 4,2% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un crecimiento de 8,8% en los turistas residentes y una caída de 6,8% en los no residentes (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Noviembre 2011

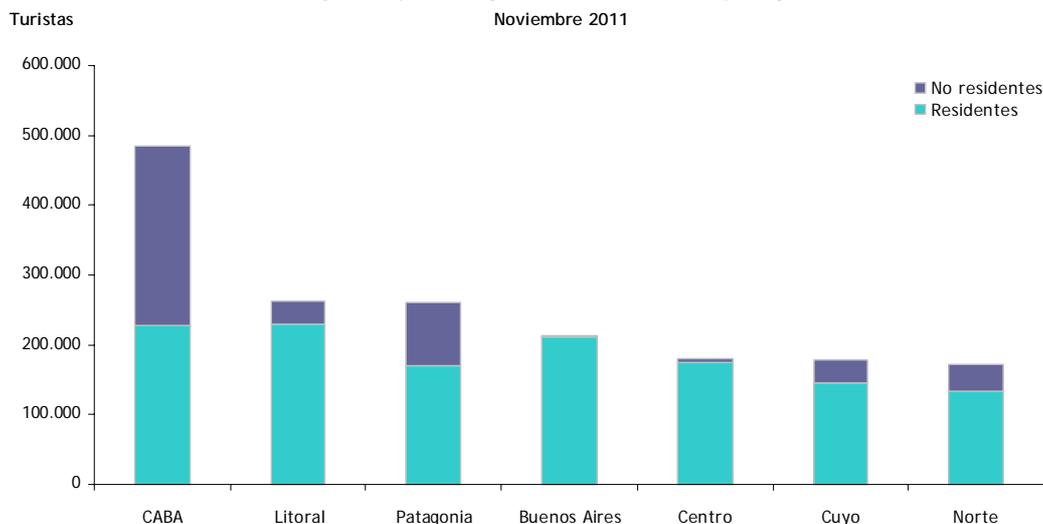
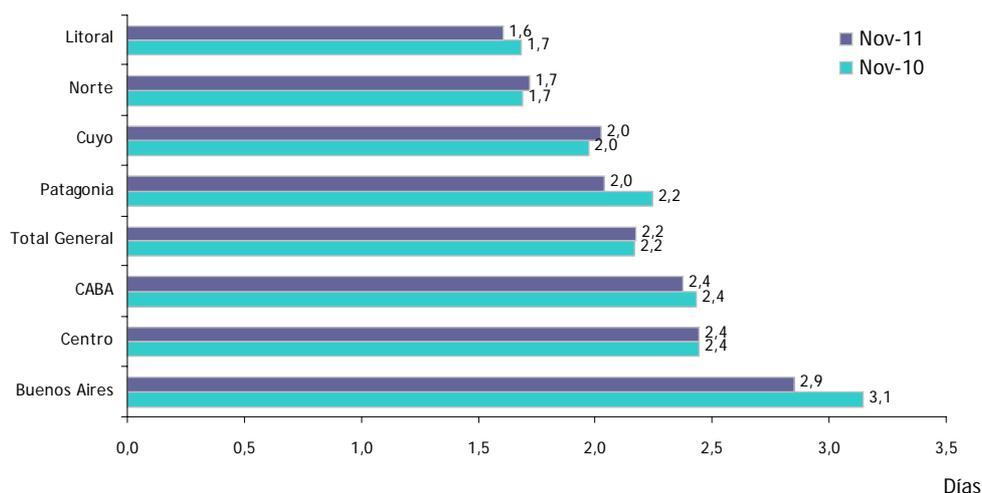


Gráfico 8: Estadía promedio por región. Noviembre 2011/2010



Se observa que la mayor estadía promedio en noviembre de 2011 la obtuvo Región Buenos Aires con 2,9 noches, Región Centro y CABA, 2,4 noches, Región Patagonia y Cuyo registraron 2 noches, Región Norte, 1,7 noches y Región Litoral, 1,6 noches.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Noviembre de 2011\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.247.744</b>	<b>1.927.728</b>	<b>45,4</b>	<b>11.262.376</b>	<b>3.816.021</b>	<b>33,9</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.187.036</b>	<b>1.597.000</b>	<b>50,1</b>	<b>7.702.432</b>	<b>2.897.835</b>	<b>37,6</b>
1 y 2 estrellas	878.656	332.655	37,9	2.148.659	644.752	30,0
3 estrellas, Apart y Boutique	1.238.348	623.124	50,3	3.227.225	1.205.158	37,3
4 y 5 estrellas	1.070.032	641.221	59,9	2.326.548	1.047.925	45,0
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.060.708</b>	<b>330.728</b>	<b>31,2</b>	<b>3.559.944</b>	<b>918.186</b>	<b>25,8</b>

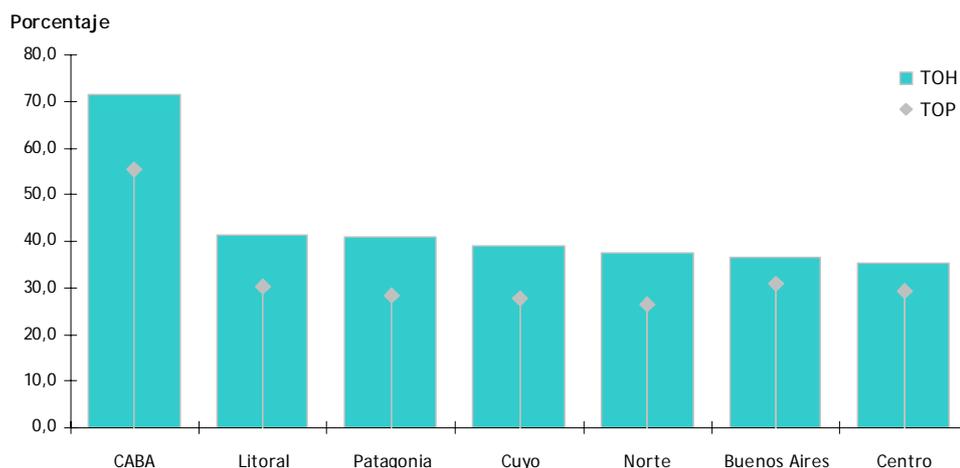
Las habitaciones disponibles en el mes de noviembre de 2011 registraron un total de 4.247.744, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.927.728. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de noviembre de 2011 fue 45,4%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles descendió 1,1% con respecto a noviembre de 2010. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 6,1% con respecto al mismo mes del año 2010.

Las plazas disponibles a nivel nacional en noviembre de 2011 sumaron 11.262.376, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.816.021. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en noviembre de 2011 fue 33,9% a nivel nacional.

La cantidad de plazas disponibles descendió 2,1% con respecto a noviembre de 2010. El número de plazas ocupadas en noviembre de 2011 en todo el país ascendió 4,5% a lo registrado en el mismo mes del año 2010.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Noviembre 2011



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en noviembre de 2011. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de noviembre de 2011 se puede evidenciar que la mayor TOH y la mayor TOP se registró en Región CABA (71,5% y 55,5% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2010-2011

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>45.984.028</b>	<b>34.447.466</b>	<b>11.536.562</b>	<b>7.778.638</b>	<b>7.699.800</b>	<b>78.838</b>	<b>11.595.262</b>	<b>4.970.783</b>	<b>6.624.479</b>	<b>5.471.625</b>	<b>5.294.511</b>	<b>177.114</b>
Noviembre	3.650.905	2.529.037	1.121.868	533.051	528.336	4.715	1.096.484	464.407	632.077	374.851	358.487	16.364
Diciembre	3.560.170	2.489.500	1.070.670	654.770	645.276	9.494	980.595	389.804	590.791	385.915	370.646	15.269
<b>Año 2011*</b>												
Enero	6.499.344	5.275.799	1.223.545	1.851.452	1.826.326	25.126	937.448	326.699	610.749	1.176.992	1.159.513	17.479
Febrero	5.317.161	4.270.542	1.046.619	1.487.412	1.471.865	15.547	824.524	332.978	491.546	909.707	895.480	14.227
Marzo	4.237.447	3.227.169	1.010.278	862.521	855.093	7.428	1.000.116	414.950	585.166	561.079	547.141	13.938
Abril	3.298.610	2.418.853	879.757	419.309	415.183	4.126	996.593	421.140	575.453	380.687	365.456	15.231
Mayo	2.750.153	2.053.450	696.703	261.320	257.358	3.962	908.150	423.493	484.657	310.392	294.133	16.259
Junio	2.578.063	1.950.564	627.499	210.049	207.320	2.729	910.262	427.799	482.463	327.118	312.300	14.818
Julio	4.183.163	3.158.092	1.025.071	382.565	378.318	4.247	1.203.488	538.639	664.829	560.505	542.153	18.352
Agosto	3.384.019	2.586.133	797.886	322.836	313.364	9.472	985.219	459.017	526.202	379.316	365.567	13.749
Septiembre	3.638.597	2.751.661	886.936	351.283	346.590	4.693	1.097.114	501.033	596.081	346.339	330.944	15.395
Octubre*	3.703.782	2.794.318	909.464	476.654	472.054	4.600	1.086.612	499.491	587.121	432.317	415.416	16.901
Noviembre*	3.816.021	2.776.467	1.039.554	610.891	604.453	6.438	1.149.902	520.988	628.914	443.991	428.197	15.794
pernoctaciones												
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>3.911.147</b>	<b>3.251.648</b>	<b>659.499</b>	<b>5.087.386</b>	<b>4.379.447</b>	<b>707.939</b>	<b>3.714.724</b>	<b>3.228.081</b>	<b>486.643</b>	<b>8.425.246</b>	<b>5.623.196</b>	<b>2.802.050</b>
Noviembre	301.684	245.817	55.867	409.659	339.294	70.365	281.442	223.706	57.736	653.734	368.990	284.744
Diciembre	253.576	197.709	55.867	393.513	322.974	70.539	210.588	171.548	39.040	681.213	391.543	289.670
<b>Año 2011*</b>												
Enero	447.352	368.859	78.493	532.410	451.887	80.523	361.483	309.811	51.672	1.192.207	832.704	359.503
Febrero	370.357	295.962	74.395	542.437	472.389	70.048	306.518	258.066	48.452	876.206	543.802	332.404
Marzo	390.169	328.602	61.567	461.952	399.379	62.573	334.759	276.898	57.861	626.851	405.106	221.745
Abril	344.057	281.740	62.317	431.551	377.452	54.099	298.970	249.931	49.039	427.443	307.951	119.492
Mayo	303.898	248.349	55.549	373.758	335.282	38.476	297.264	260.289	36.975	295.371	234.546	60.825
Junio	263.937	223.865	40.072	376.957	340.923	36.034	296.663	271.771	24.892	193.077	166.586	26.491
Julio	471.280	363.549	107.731	498.621	438.332	60.289	563.802	521.467	42.335	502.922	375.634	127.288
Agosto	319.897	273.574	46.323	416.380	376.855	39.525	360.792	323.379	37.413	599.579	474.377	125.202
Septiembre	360.399	301.977	58.422	443.452	400.999	42.453	364.888	333.900	30.988	675.122	536.218	138.904
Octubre*	382.757	314.161	68.596	444.744	394.930	49.814	324.989	280.300	44.689	555.709	417.966	137.743
Noviembre*	360.746	296.174	64.572	422.968	360.100	62.868	295.612	232.243	63.369	531.911	334.312	197.599



**Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2010-2011**

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes					
	Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2010</b>	<b>33.417.263</b>	<b>8.612.404</b>	<b>13.473.891</b>	<b>11.330.968</b>	<b>12.581.758</b>	<b>24.200.495</b>	<b>7.854.383</b>	<b>10.328.695</b>	<b>6.017.417</b>	<b>10.264.073</b>	<b>9.216.768</b>	<b>758.021</b>	<b>3.145.196</b>	<b>5.313.551</b>	<b>2.317.685</b>			
Noviembre	2.700.601	569.504	1.102.987	1.028.110	960.024	1.803.011	507.796	785.730	509.485	736.881	897.590	61.708	317.257	518.625	223.143			
Diciembre	2.563.598	576.039	1.045.533	942.026	1.002.191	1.722.085	516.912	754.114	451.059	771.559	841.513	59.127	291.419	490.967	230.632			
<b>Año 2011*</b>																		
Enero	4.259.926	1.443.248	1.722.535	1.094.143	2.239.418	3.323.353	1.376.762	1.374.266	572.325	1.952.445	936.573	66.486	348.269	521.818	286.973			
Febrero	3.443.456	1.113.073	1.386.109	944.274	1.873.705	2.675.072	1.052.730	1.106.149	516.193	1.595.471	768.384	60.343	279.960	428.081	278.234			
Marzo	2.989.715	770.513	1.213.033	1.006.169	1.247.732	2.183.007	725.217	922.247	535.543	1.044.163	806.708	45.296	290.786	470.626	203.569			
Abril	2.482.118	565.963	997.668	918.487	816.492	1.756.483	528.516	745.807	482.160	662.369	725.635	37.447	251.861	436.327	154.123			
Mayo	2.196.063	527.247	875.662	793.154	554.090	1.603.032	495.298	664.267	443.467	450.420	593.031	31.949	211.395	349.687	103.670			
Junio	2.085.703	517.171	850.490	718.042	492.360	1.549.609	490.613	650.837	408.159	400.957	536.094	26.558	199.653	309.883	91.403			
Julio	3.234.120	832.389	1.313.854	1.087.877	949.043	2.369.719	768.922	992.241	608.556	788.372	864.401	63.467	321.613	479.321	160.671			
Agosto	2.684.776	698.522	1.087.760	898.494	699.243	2.015.205	663.849	841.423	509.933	570.929	669.571	34.673	246.337	388.561	128.314			
Septiembre	2.930.991	737.559	1.179.750	1.013.682	707.606	2.175.965	690.345	907.416	578.204	575.696	755.026	47.214	272.334	435.478	131.910			
Octubre*	2.880.040	720.997	1.174.496	984.547	823.742	2.116.709	675.689	886.955	554.065	677.609	763.331	45.308	287.541	430.482	146.133			
Noviembre*	2.897.835	644.752	1.205.158	1.047.925	918.186	2.037.442	606.735	881.999	548.708	739.025	860.393	38.017	323.159	499.217	179.161			

**Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2010-2011**

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes								
	Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles					
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas			
<b>Año 2010</b>	<b>14.828.939</b>	<b>3.548.091</b>	<b>5.934.715</b>	<b>5.346.133</b>	<b>4.526.864</b>	<b>10.904.467</b>	<b>3.217.125</b>	<b>4.631.770</b>	<b>3.055.572</b>	<b>3.642.415</b>	<b>3.924.472</b>	<b>330.966</b>	<b>1.302.945</b>	<b>2.290.561</b>	<b>884.449</b>
Noviembre	1.303.695	264.382	528.963	510.350	384.611	898.220	233.247	391.372	273.601	292.368	405.475	31.135	137.591	236.749	92.243
Diciembre	1.189.249	260.475	466.303	462.471	385.623	808.088	231.600	339.545	236.943	290.650	381.161	28.875	126.758	225.528	94.973
<b>Año 2011*</b>															
Enero	1.555.057	441.019	630.404	483.634	642.256	1.149.083	409.717	486.983	252.383	523.865	405.974	31.302	143.421	231.251	118.391
Febrero	1.321.782	364.580	528.677	428.525	558.480	976.091	334.164	407.945	233.982	440.781	345.691	30.416	120.732	194.543	117.699
Marzo	1.340.267	318.749	530.715	490.803	447.549	973.696	296.592	406.211	270.893	358.237	366.571	22.157	124.504	219.910	89.312
Abril	1.191.958	266.244	478.237	447.477	327.249	873.578	248.280	368.765	256.533	264.354	318.380	17.964	109.472	190.944	62.895
Mayo	1.092.940	258.262	432.638	402.040	245.188	834.311	244.364	344.145	245.802	202.443	258.629	13.898	88.493	156.238	42.745
Junio	1.028.479	246.282	413.871	368.326	217.110	795.263	331.232	330.081	230.081	182.164	233.216	12.332	82.639	138.245	34.946
Julio	1.481.111	367.357	596.660	517.094	373.793	1.120.905	339.186	468.122	313.597	316.119	360.206	28.171	128.538	203.497	57.674
Agosto	1.240.110	293.213	505.886	441.011	291.234	958.843	277.309	405.056	276.478	240.335	281.267	15.904	100.830	164.533	50.899
Septiembre	1.333.358	305.397	541.461	486.500	295.713	1.019.569	287.491	428.244	303.834	246.591	313.789	17.906	113.217	182.666	49.122
Octubre*	1.354.087	324.193	546.117	483.777	342.896	1.021.910	302.979	422.379	296.552	282.287	332.177	21.214	123.738	187.225	60.609
Noviembre*	1.394.298	299.343	566.207	528.748	360.547	1.006.025	280.467	423.199	302.359	284.280	388.272	18.876	143.007	226.389	76.267

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2010</b>	30,1	28,4	33,1	71,6	75,3	50,8	29,4	34,4	18,8	32,9	34,6	22,9	40,9	46,0	25,0	37,9	30,2	41,6	46,4	30,1
Noviembre	30,7	29,2	33,3	59,5	62,5	43,2	29,3	33,2	20,8	26,0	26,8	21,0	36,7	40,0	26,6	27,0	24,3	38,2	40,8	31,7
Diciembre																				
<b>Año 2011*</b>																				
Enero	69,7	68,0	73,1	55,3	59,2	34,4	69,9	67,7	74,2	39,4	39,6	38,3	44,1	43,6	45,9	37,1	41,0	60,4	61,6	57,4
Febrero	61,4	57,7	68,6	55,6	59,0	37,2	61,0	61,9	59,3	39,6	39,8	38,5	49,3	48,2	52,8	39,3	34,3	51,9	51,8	52,1
Marzo	40,8	36,8	48,5	61,1	65,4	37,6	39,6	42,4	34,4	39,8	41,8	28,8	41,0	43,6	32,9	41,4	31,8	39,7	42,1	33,2
Abril	25,8	25,5	26,2	61,8	65,9	39,2	30,4	35,0	21,7	36,1	38,1	25,0	41,5	45,3	28,9	37,8	27,0	32,0	35,5	22,6
Mayo	20,8	21,7	19,0	56,2	59,5	38,3	26,6	33,3	12,4	32,6	35,2	18,3	37,9	41,1	26,5	36,7	22,7	26,7	28,9	19,7
Junio	17,9	19,0	15,5	56,9	60,1	39,0	29,3	36,1	12,5	29,5	32,0	15,6	40,9	44,2	28,8	34,7	21,6	19,8	21,3	14,7
Julio	27,5	29,1	24,0	68,3	72,3	46,2	42,0	48,7	27,8	43,8	46,3	29,2	47,0	50,3	34,8	52,7	40,8	32,0	35,1	23,6
Agosto	23,7	26,1	18,5	59,1	62,1	42,7	31,3	38,5	16,4	33,1	35,4	19,1	41,1	43,7	31,6	38,6	26,2	38,2	42,6	24,9
Septiembre	26,4	29,1	20,9	67,5	71,4	45,6	30,3	38,4	13,5	38,7	41,5	21,7	45,0	48,4	32,1	43,4	27,1	43,1	48,3	27,7
Octubre*	30,0	30,7	28,7	64,6	68,3	44,0	32,8	38,4	20,7	39,6	42,4	23,8	43,1	46,5	30,3	37,7	42,4	38,0	41,3	27,8
Noviembre*	36,5	36,4	36,7	71,5	76,1	45,7	35,3	42,9	19,7	39,0	42,2	21,9	41,2	44,1	31,2	42,3	26,3	41,0	44,6	31,1

%

%

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia								
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles							
<b>Año 2010</b>	26,5	23,8	30,3	55,3	57,9	45,1	24,0	30,5	15,2	22,8	24,4	17,6	28,6	33,0	19,4	26,5	28,6	22,5	30,8	34,6	24,5
Noviembre	27,6	25,8	30,3	48,5	50,5	40,9	24,1	29,1	16,9	18,9	19,8	15,8	26,5	29,2	21,0	19,8	20,4	18,6	30,3	32,3	27,1
Diciembre																					
<b>Año 2011*</b>																					
Enero	64,1	63,3	65,4	45,5	48,8	33,2	65,8	63,4	69,3	32,8	32,8	33,0	35,8	34,1	39,1	32,9	30,2	37,5	51,3	50,9	52,0
Febrero	56,0	53,0	61,0	44,3	46,7	35,2	56,6	56,3	57,1	30,5	30,1	31,7	40,3	37,8	45,4	30,8	30,5	31,4	42,4	41,5	43,9
Marzo	35,0	31,6	40,6	48,2	51,6	35,2	34,0	37,0	29,8	28,9	31,1	21,7	31,0	33,0	26,8	29,8	31,1	27,2	29,6	31,2	26,9
Abril	20,8	20,1	21,8	49,4	53,0	35,5	25,6	29,9	19,4	26,3	28,4	19,7	30,0	33,2	23,3	26,4	28,2	22,8	22,4	25,4	17,3
Mayo	15,8	16,3	15,1	43,3	46,2	32,5	20,9	27,8	10,5	22,5	25,2	14,0	26,3	29,3	19,2	24,3	27,3	18,2	17,2	20,1	11,6
Junio	14,1	14,2	13,7	44,7	47,2	34,9	23,6	30,8	11,1	20,4	23,0	11,9	27,8	31,0	19,8	23,4	26,6	16,4	12,1	14,2	8,2
Julio	22,7	23,3	21,5	56,7	60,1	43,6	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	24,7	35,4	38,3	28,1	41,8	44,7	35,8	25,6	29,0	19,3
Agosto	18,8	20,4	15,8	46,6	48,9	37,6	25,2	31,7	14,7	23,1	25,7	14,6	29,5	32,1	23,2	27,1	30,3	20,4	30,4	35,6	19,9
Septiembre	20,2	22,2	16,8	53,4	56,9	39,8	24,3	32,0	11,8	27,3	30,4	16,9	32,2	35,3	24,1	29,4	33,9	20,4	34,6	41,0	21,5
Octubre*	24,4	24,3	24,6	51,1	54,1	39,0	28,1	34,5	18,0	28,3	31,7	17,3	30,9	34,1	23,1	27,6	32,1	19,4	27,8	31,7	19,8
Noviembre*	30,8	29,3	33,0	55,5	59,1	41,3	29,3	36,7	17,5	27,7	30,7	17,6	30,4	32,8	24,3	26,5	30,7	19,0	28,3	31,0	23,6

## Anexo estadístico<sup>2</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Noviembre de 2011\*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	10.467	572	14.541	742	1,39	1,30
Mar del Plata	138.755	1.546	450.483	3.731	3,25	2,41
Pinamar	22.569	///	63.410	///	2,81	///
Tandil	16.369	495	32.824	907	2,01	1,83
Villa Gesell	19.807	///	56.966	///	2,88	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	227.755	257.041	520.988	628.914	2,29	2,45
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	44.952	6.454	80.625	12.359	1,79	1,91
La Falda	4.735	///	15.518	///	3,28	///
Miramar	1.157	-	2.840	-	2,45	-
Mina Clavero	2.288	///	6.710	///	2,93	///
Río Cuarto	10.896	///	16.696	///	1,53	///
Villa Carlos Paz	35.591	228	163.197	618	4,59	2,71
Villa General Belgrano	6.692	153	17.008	380	2,54	2,48
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	5.209	279	9.376	820	1,80	2,94
Malargüe - Las Leñas	1.589	243	3.735	1.137	2,35	4,68
Ciudad de Mendoza	29.142	19.315	65.285	42.637	2,24	2,21
Merlo	13.230	///	44.565	///	3,37	///
Ciudad de San Juan	16.013	2.698	26.466	4.018	1,65	1,49
Ciudad de San Luis	8.624	633	15.724	1.294	1,82	2,04
San Rafael	9.764	248	23.644	525	2,42	2,12
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	6.786	710	12.432	1.242	1,83	1,75
Ciudad de Formosa	12.137	824	17.046	1.111	1,40	1,35
Gualeduaychú	8.302	191	14.650	311	1,76	1,63
Paraná	14.947	251	25.258	630	1,69	2,51
Posadas	10.107	1.262	18.711	2.309	1,85	1,83
Puerto Iguazú	15.550	23.564	36.403	45.622	2,34	1,94
Rafaela	6.807	///	8.098	///	1,19	///
Resistencia	14.450	596	22.084	975	1,53	1,64
Rosario	42.016	2.163	62.730	4.163	1,49	1,92
Ciudad de Santa Fe	11.570	1.474	14.272	2.261	1,23	1,53
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	3.860	3.333	5.152	4.554	1,33	1,37
Ciudad de Catamarca	11.548	279	16.124	472	1,40	1,69
Ciudad de Jujuy	10.389	1.194	17.400	1.850	1,67	1,55
Ciudad de Salta	41.948	12.987	89.503	26.168	2,13	2,01
Ciudad de Santiago del Estero	10.454	108	15.210	247	1,45	2,29
Termas de Río Hondo	2.994	///	10.121	///	3,38	///
Ciudad de Tucumán	18.307	1.810	28.251	2.561	1,54	1,41
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	...	...	...	...	...	...
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	1.693	161	3.928	261	2,32	1,62
Las Grutas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Neuquén	12.378	744	21.132	1.155	1,71	1,55
Puerto Madryn	9.124	7.630	22.364	17.510	2,45	2,29
Río Gallegos	12.673	623	17.664	767	1,39	1,23
San Martín de los Andes	3.423	632	9.461	1.360	2,76	2,15
Santa Rosa	9.661	112	13.504	189	1,40	1,69
Ushuaia	12.916	15.155	28.848	33.626	2,23	2,22
Viedma	3.419	///	5.342	///	1,56	///

<sup>2</sup> Para las localidades de El Calafate, Caleta Olivia, S. C. de Bariloche y Las Grutas no se presentan las estimaciones correspondiente a noviembre de 2011, debido a la falta de datos.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Noviembre de 2011\*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	26.850	10.259	38,2	63.150	15.283	24,2
Mar del Plata	527.389	201.344	38,2	1.335.560	454.214	34,0
Pinamar	75.092	21.338	28,4	252.892	63.623	25,2
Tandil	31.910	12.586	39,4	117.020	33.731	28,8
Villa Gesell	78.669	23.823	30,3	252.309	56.996	22,6
<b>Región CABA</b>						
CABA	894.146	639.413	71,5	2.072.190	1.149.902	55,5
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	97.050	47.885	49,3	224.010	92.984	41,5
La Falda	45.318	6.495	14,3	128.064	15.640	12,2
Miramar	6.690	1.133	16,9	20.970	2.840	13,5
Mina Clavero	18.180	2.986	16,4	57.780	6.889	11,9
Río Cuarto	16.110	7.998	49,7	40.980	16.810	41,0
Villa Carlos Paz	157.290	64.397	40,9	427.480	163.815	38,3
Villa General Belgrano	35.496	6.600	18,6	114.138	17.388	15,2
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.160	6.565	32,6	50.370	10.196	20,2
Malargüe - Las Leñas	11.910	1.910	16,0	55.260	4.872	8,8
Ciudad de Mendoza	122.010	54.655	44,8	312.390	107.922	34,6
Merlo	43.500	20.317	46,7	120.270	44.632	37,1
Ciudad de San Juan	36.360	16.201	44,6	96.630	30.484	31,6
Ciudad de San Luis	26.790	10.831	40,4	68.430	17.018	24,9
San Rafael	46.590	9.437	20,3	152.880	24.169	15,8
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	21.540	7.587	35,2	53.700	13.674	25,5
Ciudad de Formosa	16.560	8.862	53,5	34.830	18.157	52,1
Gualeguaychú	30.660	6.327	20,6	96.690	14.961	15,5
Paraná	20.130	11.632	57,8	56.670	25.888	45,7
Posadas	36.450	9.635	26,4	82.290	21.020	25,5
Puerto Iguazú	70.260	34.179	48,7	223.920	82.025	36,6
Rafaela	12.150	5.379	44,3	30.510	8.178	26,8
Resistencia	22.710	13.337	58,7	52.440	23.059	44,0
Rosario	88.260	40.688	46,1	202.590	66.893	33,0
Ciudad de Santa Fe	27.750	10.724	38,7	64.590	16.533	25,6
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	17.145	4.736	27,6	55.505	9.706	17,5
Ciudad de Catamarca	21.570	9.066	42,0	50.610	16.596	32,8
Ciudad de Jujuy	37.116	11.052	29,8	89.910	19.250	21,4
Ciudad de Salta	125.700	57.645	45,9	348.450	115.671	33,2
Ciudad de Santiago del Estero	21.990	9.203	41,9	48.720	15.457	31,7
Termas de Río Hondo	25.066	4.960	19,8	59.292	10.122	17,1
Ciudad de Tucumán	52.710	19.453	36,9	130.620	30.812	23,6
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	...	...	...	...	...	...
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	21.780	1.856	8,5	67.440	4.189	6,2
Las Grutas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Neuquén	28.980	15.508	53,5	72.660	22.287	30,7
Puerto Madryn	47.460	17.713	37,3	148.950	39.874	26,8
Río Gallegos	25.680	10.695	41,7	58.350	18.431	31,6
San Martín de los Andes	28.100	4.949	17,6	91.950	10.821	11,8
Santa Rosa	19.200	8.475	44,1	53.970	13.693	25,4
Ushuaia	53.130	28.915	54,4	153.330	62.474	40,7
Viedma	11.370	3.415	30,0	26.100	5.396	20,7

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>3</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2012 está constituida por, aproximadamente, 2.404 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>3</sup> Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)