

LINEAMIENTOS DE LA ACCESIBILIDAD TURÍSTICA COMO POLÍTICA DE ESTADO

Marcela Luján e Iván Ravlic
Secretaría de Gobierno de Turismo



V Encuentro Federal de Calidad y Formación

06 de junio de 2019



ESTRUCTURA PRODUCTIVA





PROCESO DE AMPLIACIÓN DE LAS CAPACIDADES LOCALES





LINEAMIENTOS DE GESTIÓN



1. POSICIONAR A ARGENTINA COMO PRINCIPAL DESTINO TURÍSTICO DE LA REGIÓN

2. PROMOVER EL CRECIMIENTO DEL TURISMO INTERNO ARGENTINO

3. MEJORAR LA COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD DEL SECTOR

4. AUMENTAR LA INVERSIÓN

5. PROMOVER LA CREACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR TURÍSTICO



ABORDAJE DE LA REALIDAD MEDIANTE DOS DIMENSIONES

TERRITORIAL

TRANSVERSAL



DESAFÍOS DE LA GESTIÓN

- ❖ La activación de las economías locales.
- ❖ Fortalecimiento de la competitividad de los destinos
- ❖ Actualización de herramientas de gestión



Mejora de la calidad de vida
de la comunidad local



GESTIÓN BASADA EN:

Accesibilidad

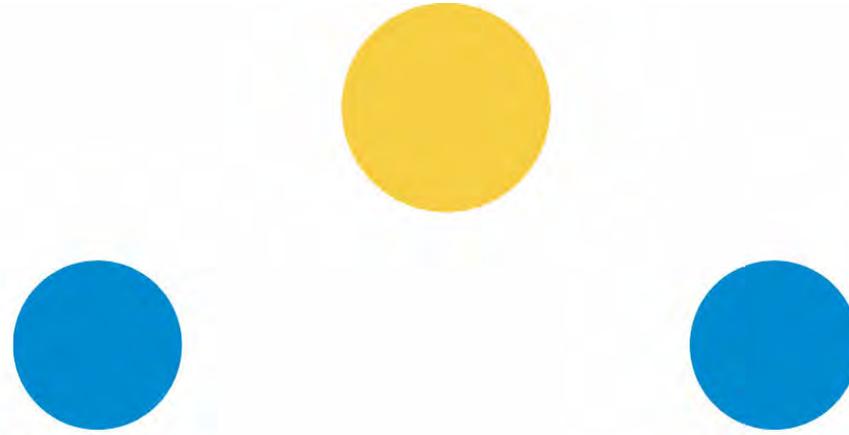
Sustentabilidad

Excelencia

Innovación

Mejora continua

POLÍTICA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA



Sistema Argentino de Calidad Turística



SISTEMA ARGENTINO DE CALIDAD TURISTICA (SACT)



DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD

Directrices de Gestión Ambiental

Directrices de Competitividad para Org. Turísticas

Directrices de Gestión Turística de Municipios



Directrices de Calidad para Bodegas Turísticas

Directrices de Gestión Turística de Spa

Directrices de Gestión Turísticas para Ferias de Artesanías

Directrices de Calidad Turística para Termas



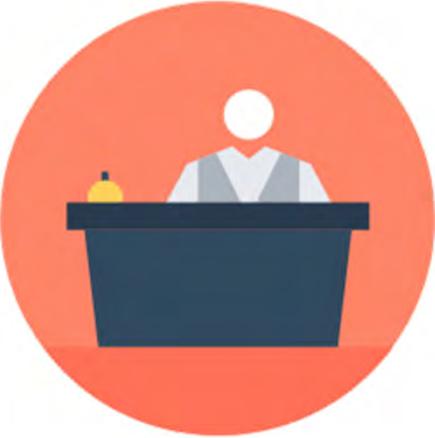
Sello CocinAR

Sello ArtesanAR

Normas IRAM-SECTUR



CURSOS - TALLERES



ANFITRIONES TURÍSTICOS

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA DESTINOS TURÍSTICOS

COMUNICACIÓN SUSTENTABLE PARA DESTINOS TURÍSTICOS

GESTIÓN Y COMUNICACIÓN SUSTENTABLE PARA HOTELES Y RESTAURANTES



DESTINATARIOS DE LAS DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD



ESPACIOS
TURÍSTICOS



ESPACIOS
RECREATIVOS



ESPACIOS
CULTURALES



ESPACIOS
GASTRONÓMICOS

ESPACIOS
NATURALES





CAMBIOS CONCRETOS Y EFECTIVOS

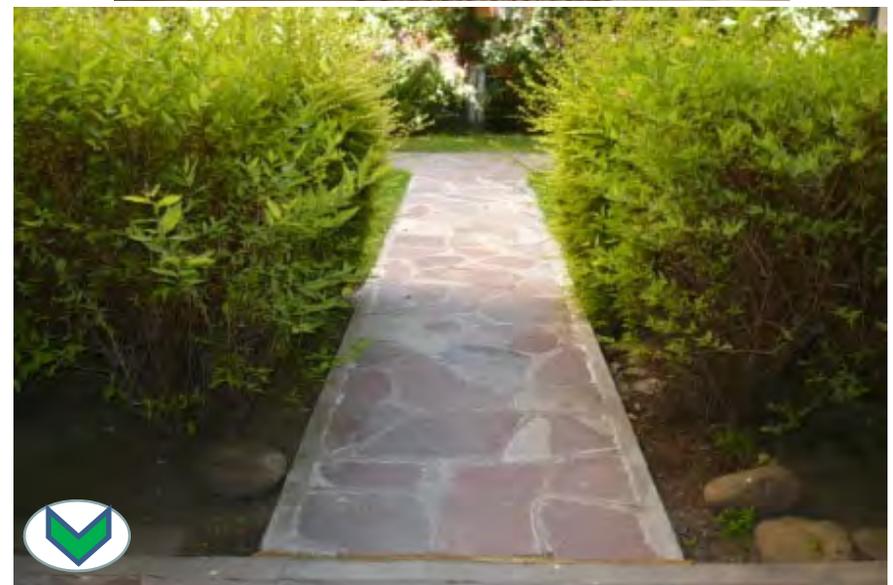
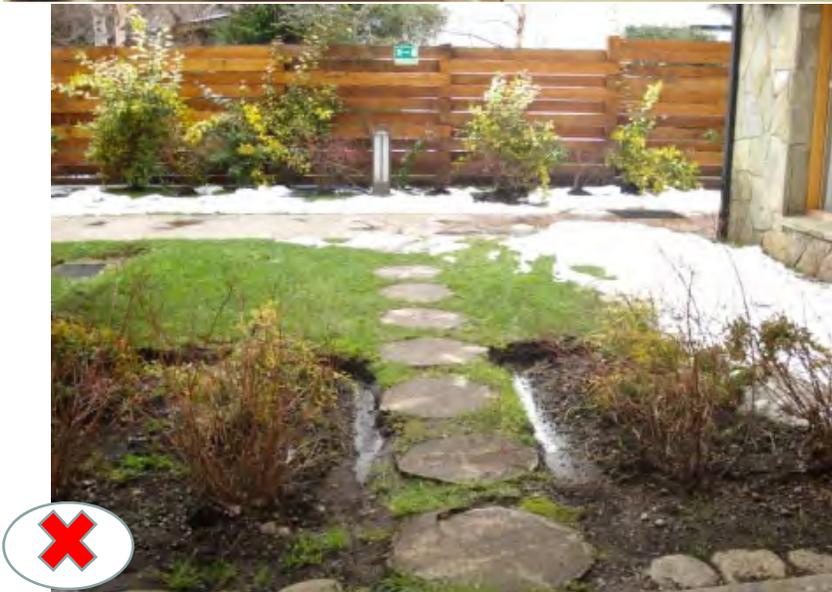
MAYOR CONCIENCIA

MOTIVACIÓN



ANTES

DESPUÉS



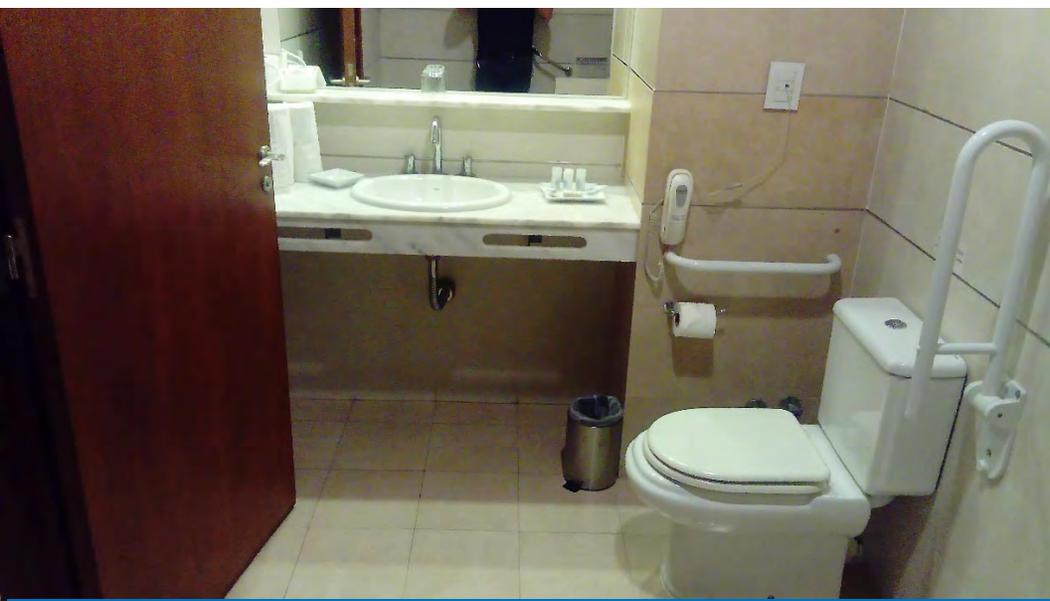


ANTES Y DESPUES









ANTES

DESPUÉS





¿COMO LO HACEMOS?

Formación de equipos técnicos





¿COMO LO HACEMOS?

Asistencias técnicas en territorio





¿COMO LO HACEMOS?

Capacitaciones





¿COMO LO HACEMOS?

Reconocimiento





¿Qué más sucede en los destinos turísticos?



Transporte público
NO accesible



Transporte turístico privado
NO accesible





“Personas con discapacidad tienen problemas para viajar en taxi”



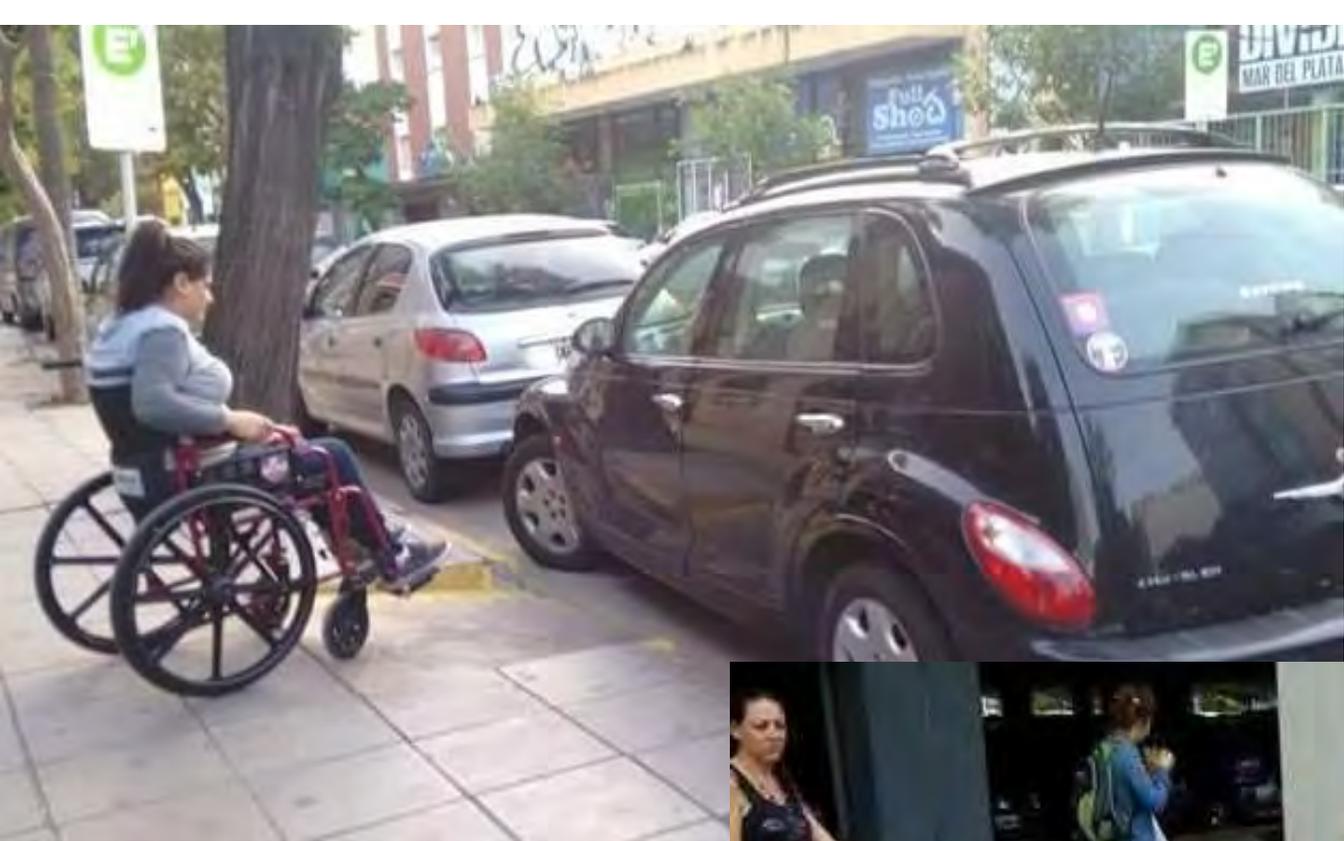
Dia del Sur Noticias 29 Septiembre, 2015



Los taxis y remises no están adaptados. Proponen un modelo en el que una persona en silla de ruedas puede viajar sin problemas. Está adaptado a otras discapacidades

Para Sebastián algo tan común como viajar en taxi resulta bastante problemático. Lo que sucede, es que al verlo en su silla de ruedas, muchos conductores se niegan a llevarlo, ya sea por falta de espacio o “incomodidad”. “Me pasa que a veces paso más de una hora esperando un taxi y cuando llega me dice que no me puede llevar. O a veces al verme en sillas de ruedas ni paran”, comenta el joven.







Veredas en mal estado: se cayó una mujer y se quebró la cadera

08/11/2016 - 00:31hs



La víctima, esperando la llegada de la ambulancia



Riesgos y costos de la NO accesibilidad

La Ciudad deberá indemnizar a una anciana que se fracturó por una vereda rota

La Cámara Civil confirmó una condena dictada contra el gobierno que deberá indemnizar con más de 163 mil pesos más los intereses a una señora que se fracturó un codo al caer en un pozo en una vereda que estaba rota.







Vacaciones inaccesibles para las personas con discapacidad

“Las dificultades empiezan a la hora de planificar las vacaciones”

Muchas personas no vamos a numerosos destinos porque desconocemos si son accesibles o no

Las organizaciones turísticas no facilitan estos datos, o bien la información es “imprecisa o incorrecta”



¿COMO ESTAMOS HOY?





¿Cómo pensamos hacerlo?

Con la misma estrategia, distinto
enfoque



VAMOS A ELABORAR:

Directrices de Gestión en Accesibilidad para Municipios Turísticos Inclusivos



Directrices referidas a los siguientes ejes

Definición de una Política

Planificación Estratégica

Desarrollo

Cadena de Accesibilidad

Participación y Cooperación

Marketing



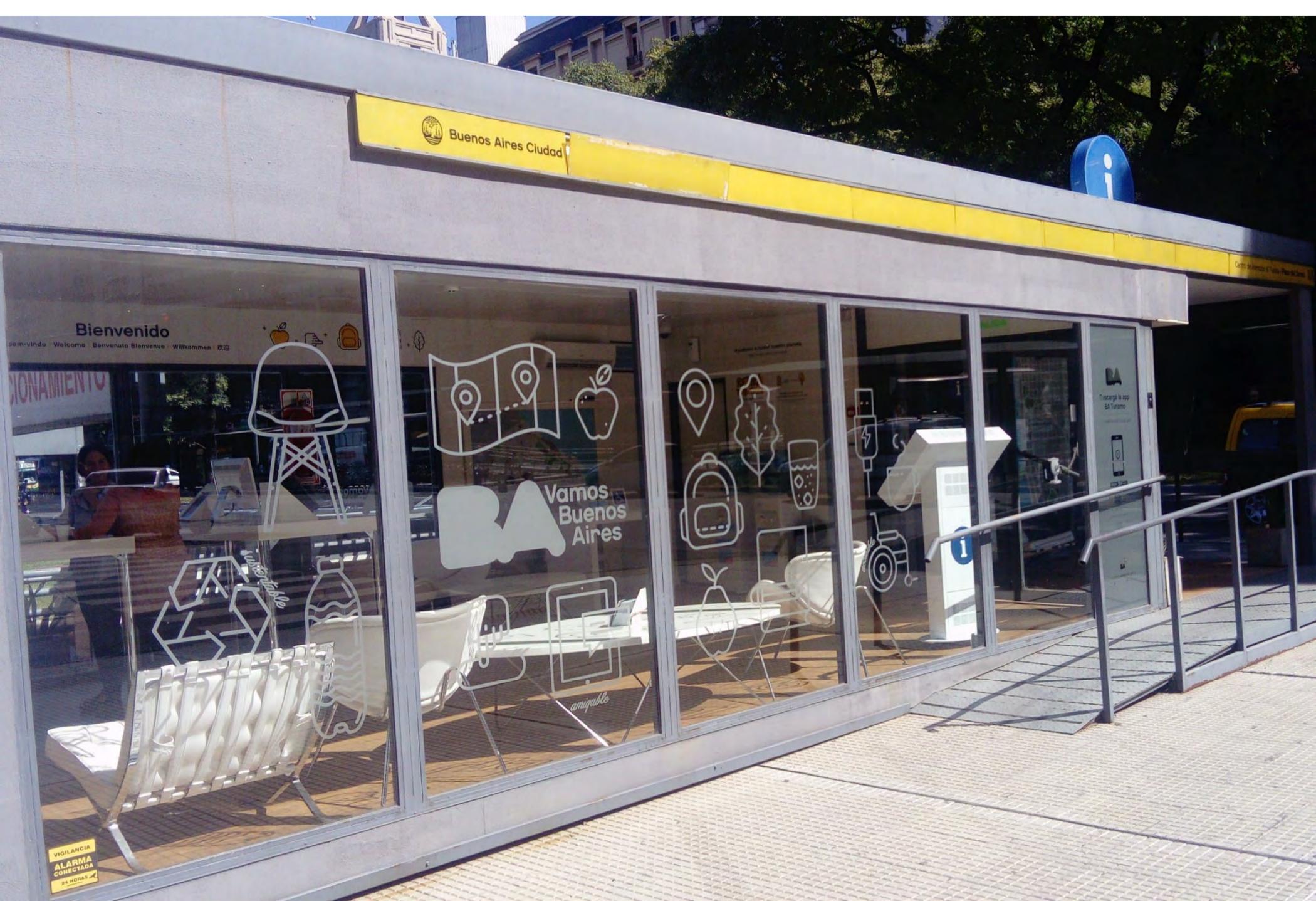
Destinos turísticos con diversos estadios de desarrollo

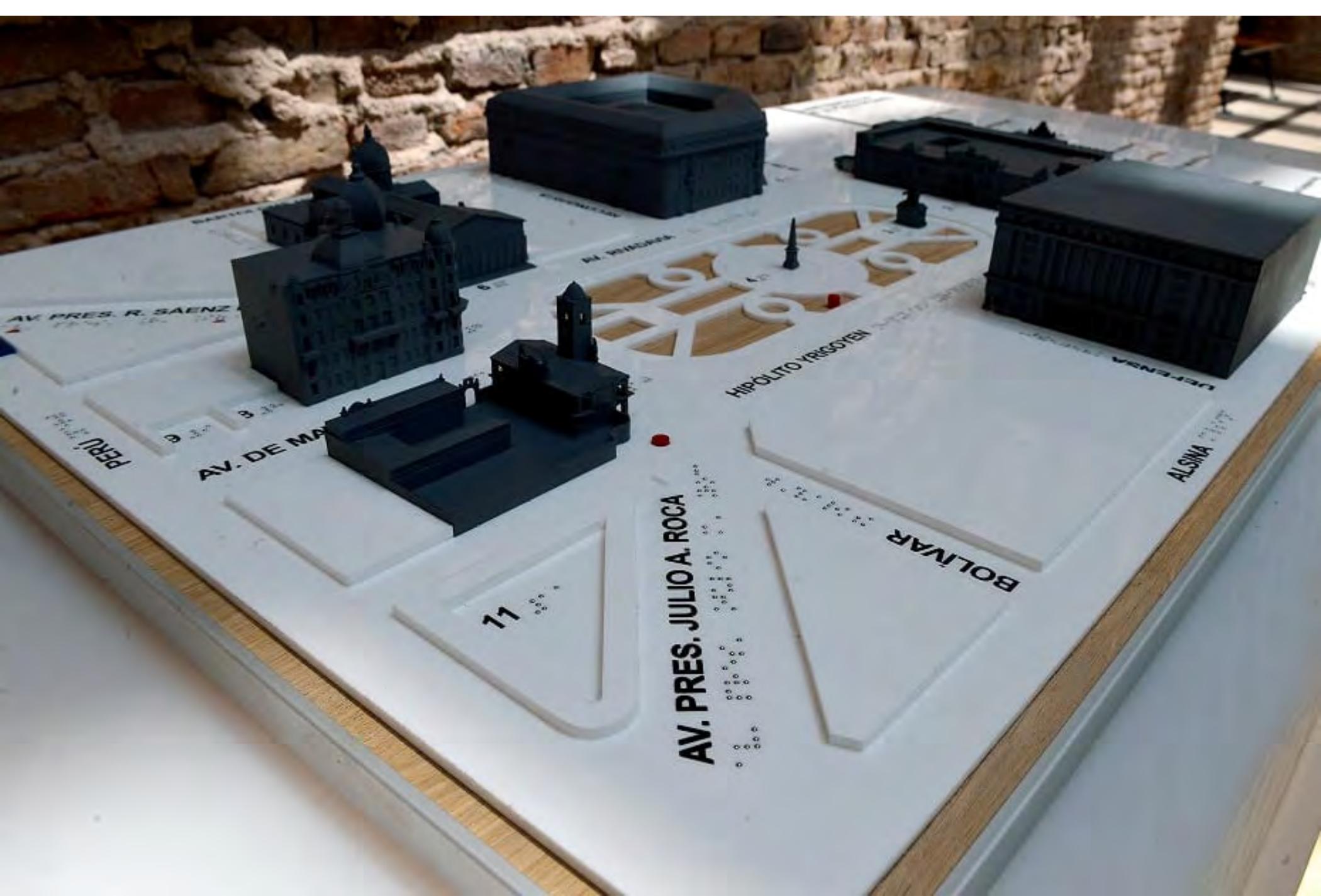
NIVEL EXCELENCIA

NIVEL AVANZADO

NIVEL INICIAL





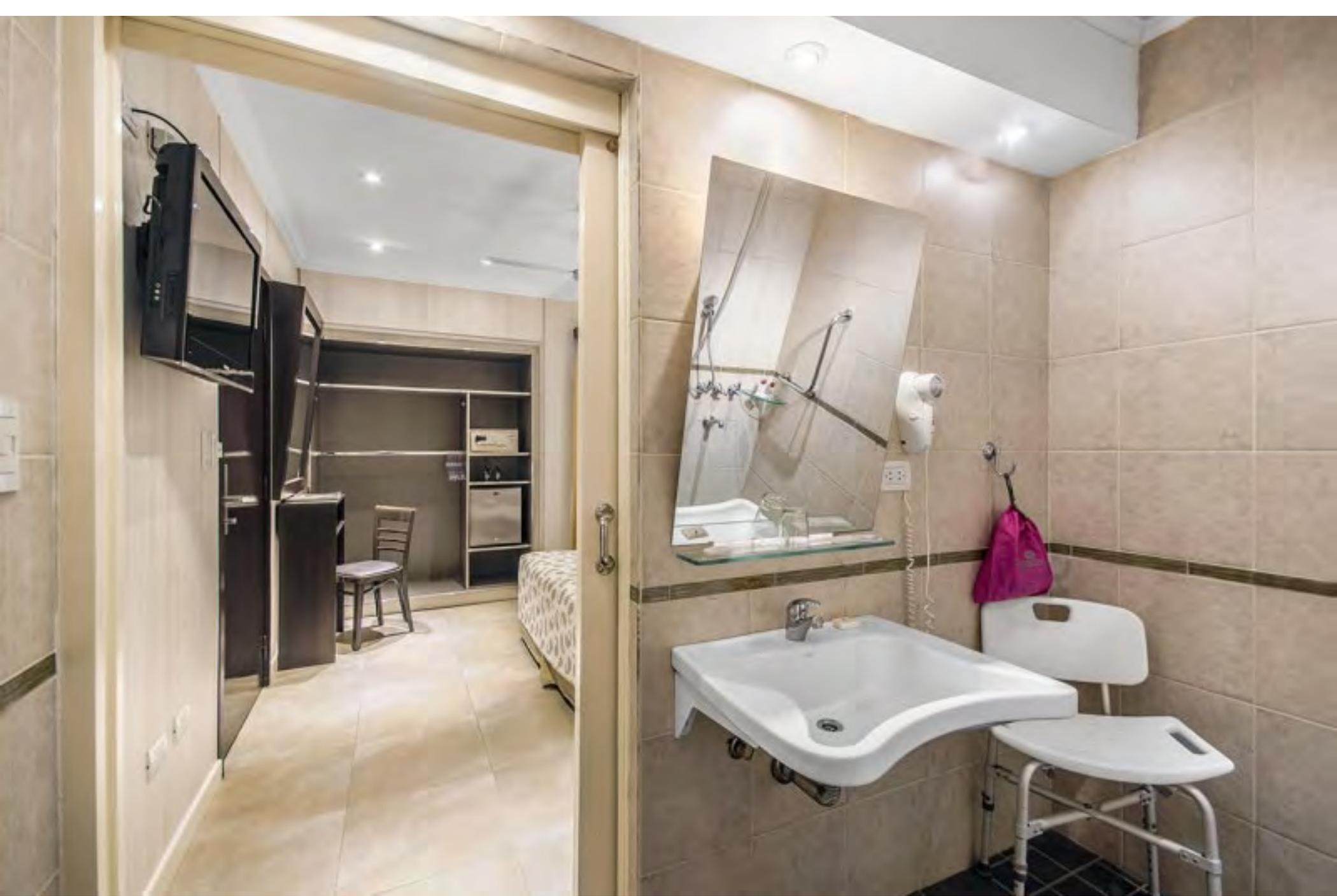










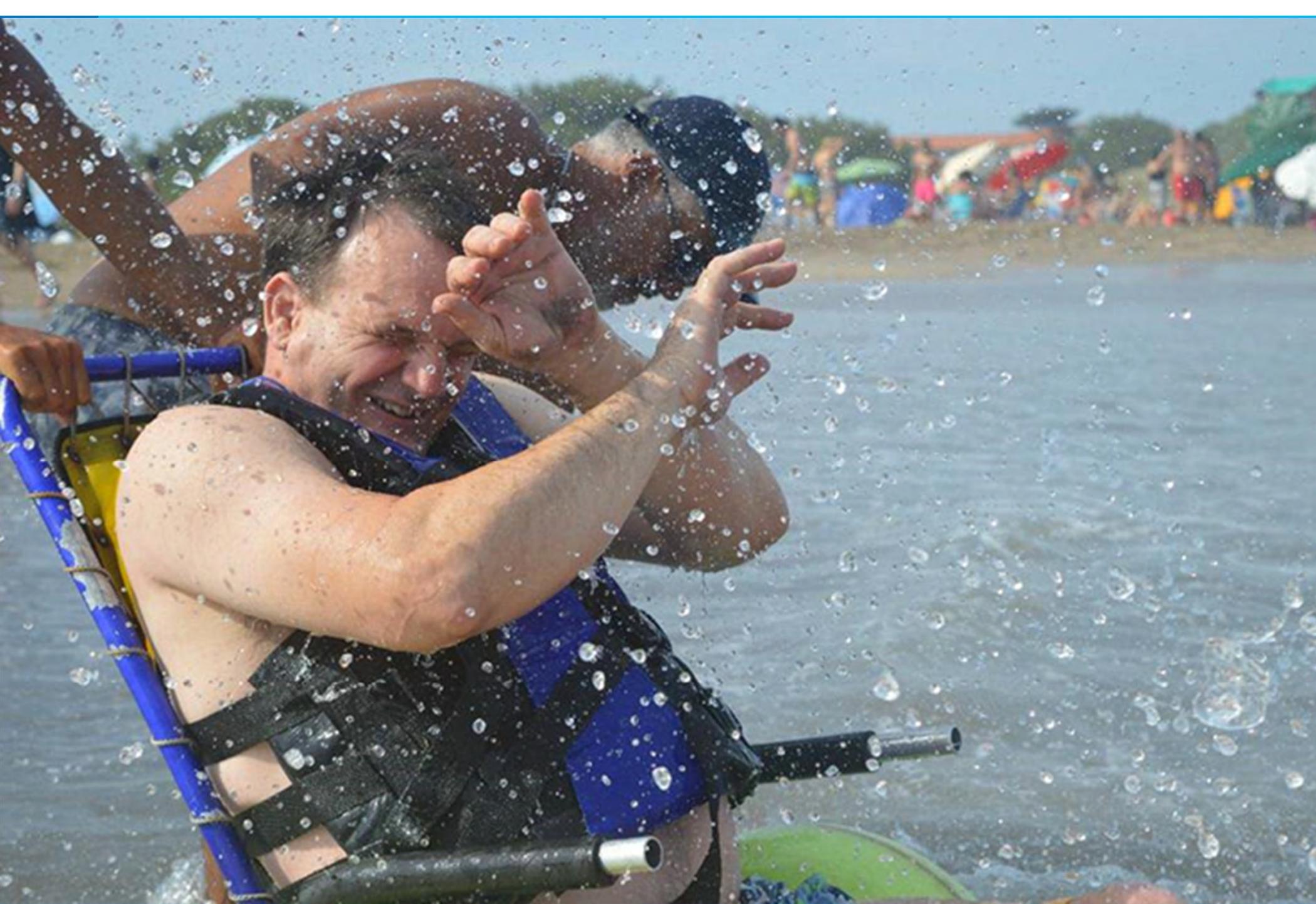














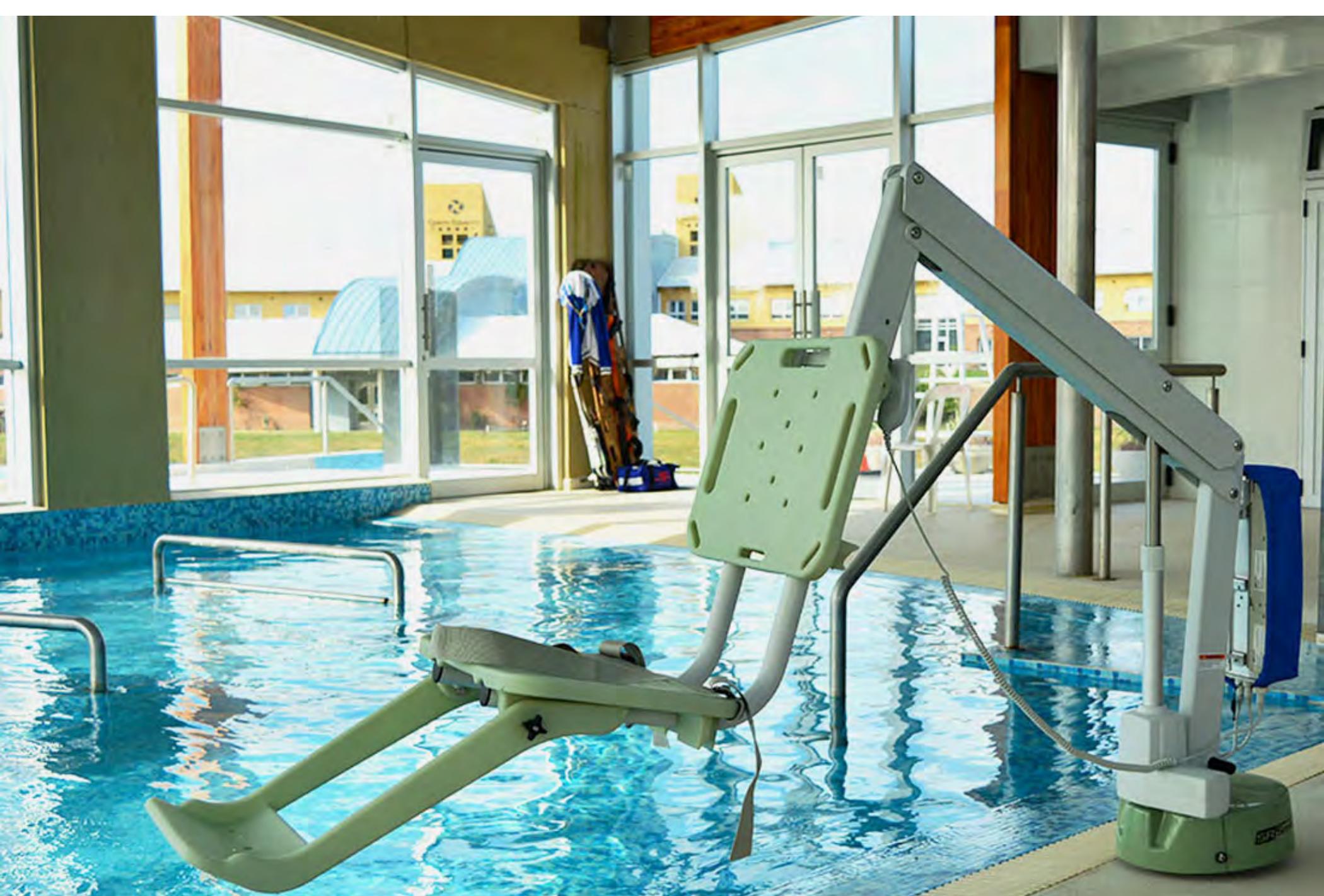
Parque Acuático













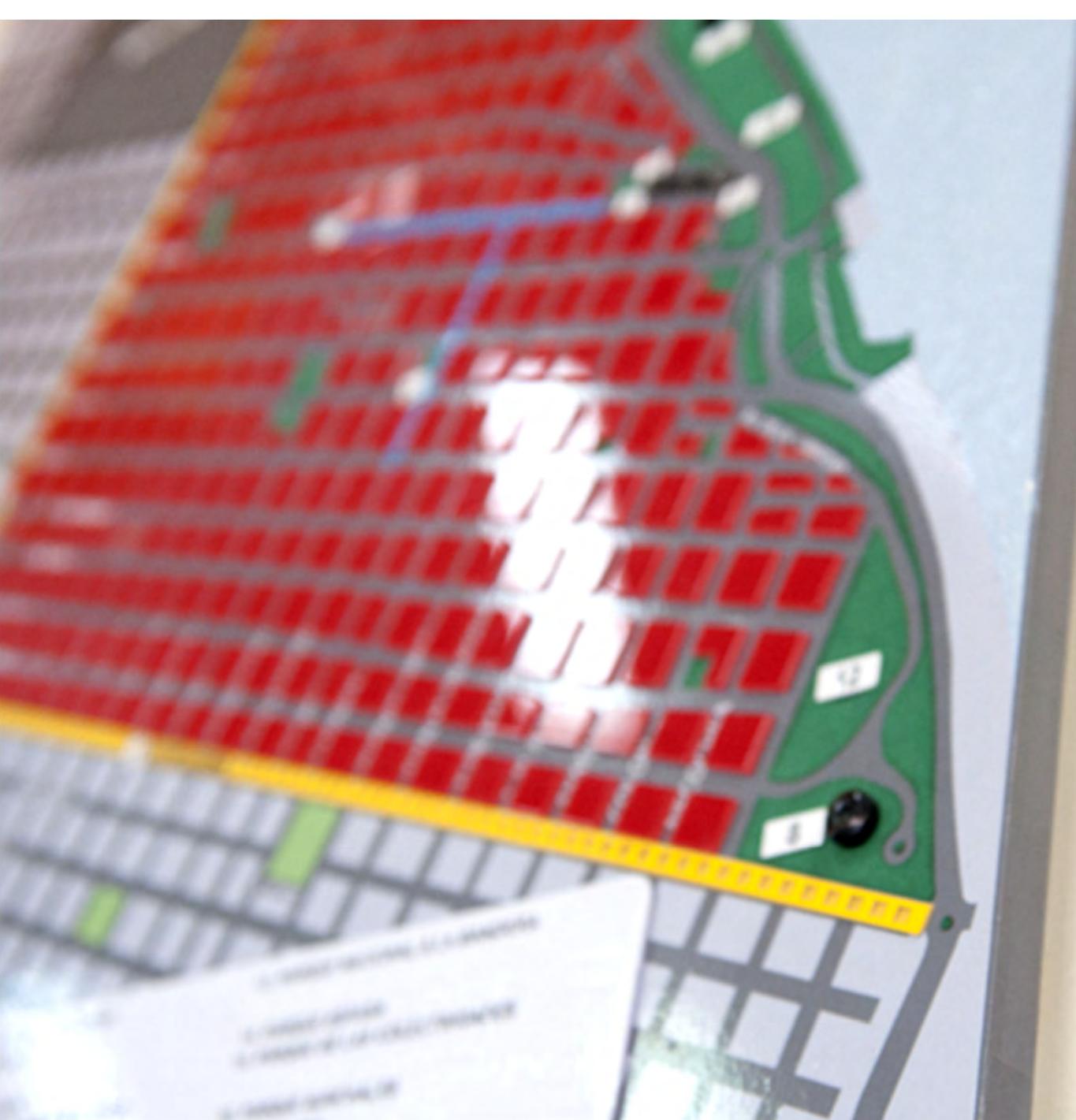












Plano háptico para personas con discapacidad visual













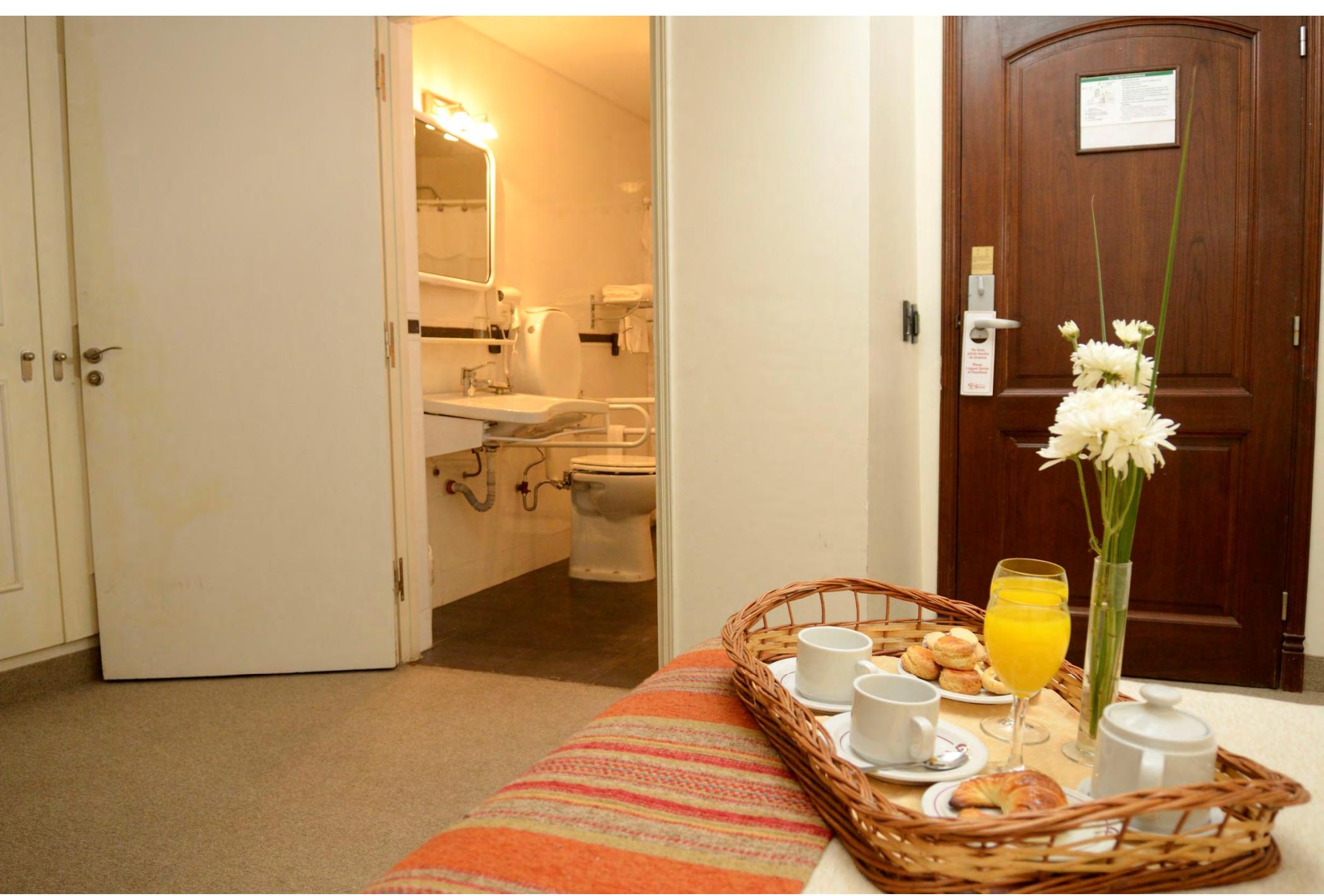














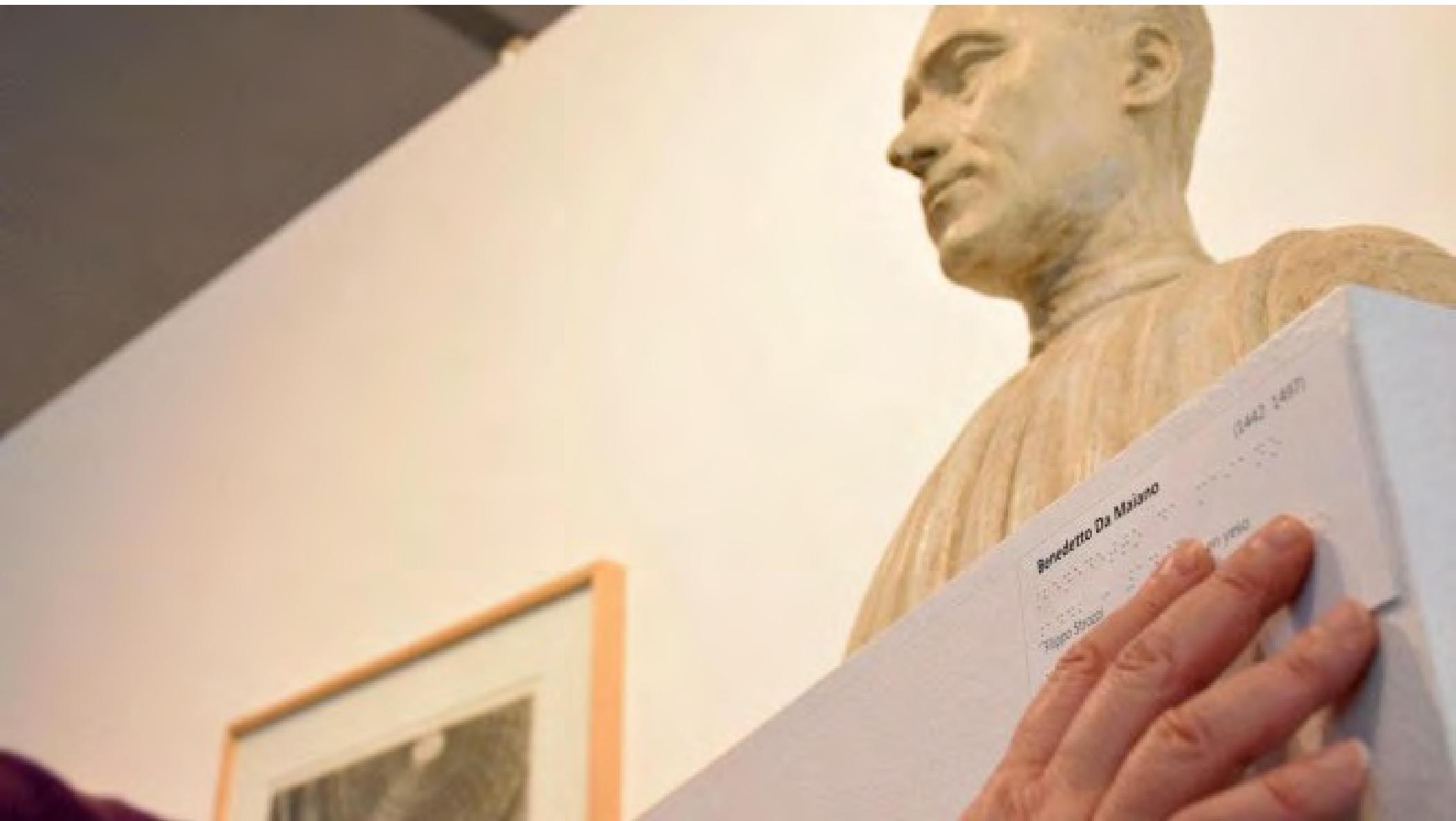














ME SIENTO	CONTENTO	HAGO SILENCIO
Y	MIRO	LA PELÍCULA
NO GRITO	NO CORRO	ESTOY BIEN
SI ME ASUSTO	PIDO AYUDA	Y ME AYUDARÁN

























www.madryn.gov.ar/turismo

PARA SER ATENDIDO
RETIRE SU NÚMERO
TO BE SERVED
PLEASE TAKE A NUMBER

CINE



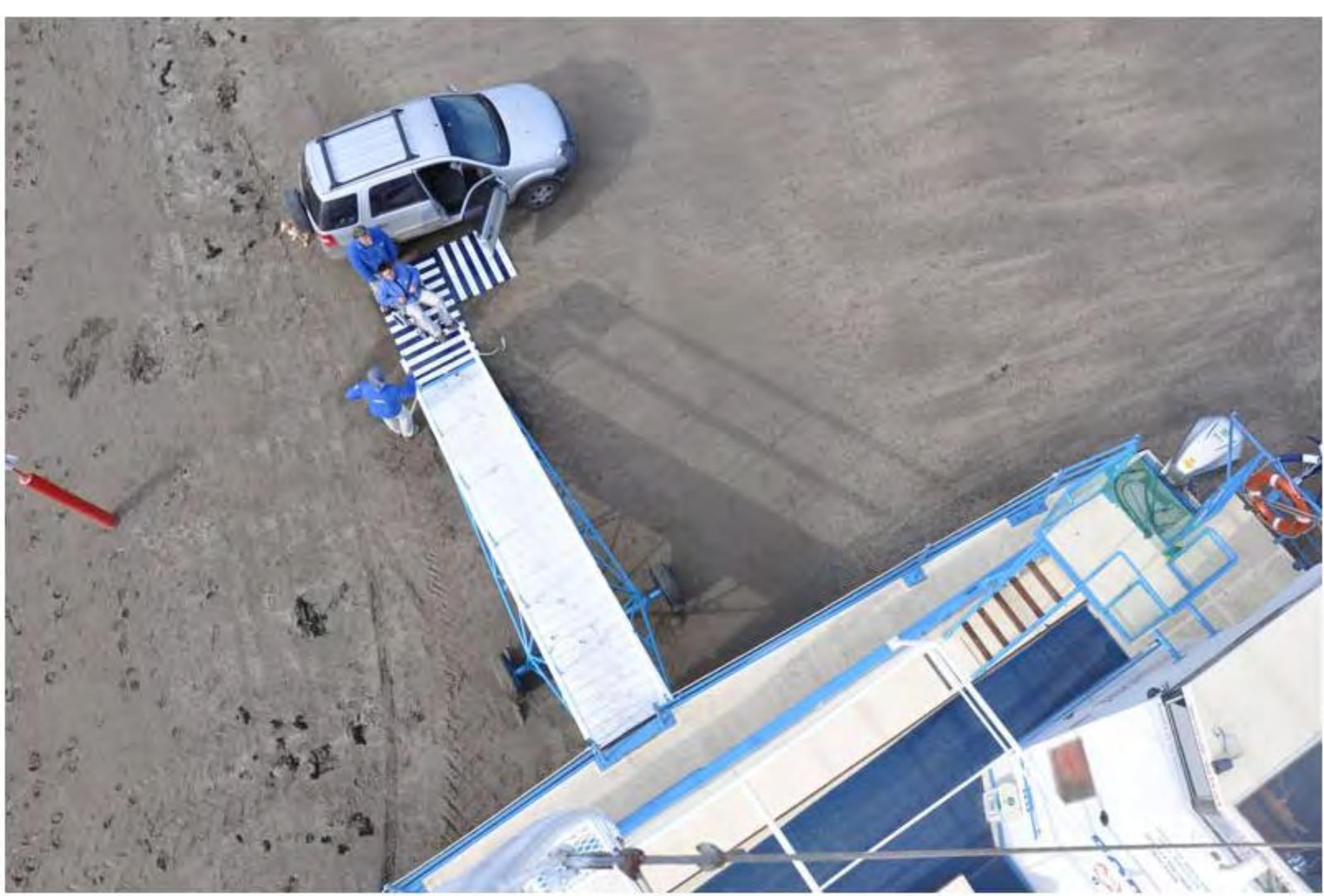




















Argentina

2019

CALIDAD TURÍSTICA



DIRECTRICES
Accesibilidad



MUCHAS GRACIAS



Marcela Luján e Iván Ravlic

Secretaría de Gobierno de Turismo
