

# — MINISTERIO DE TURISMO

---

**PRESIDENCIA DE LA NACIÓN**





Sustentabilidad  
Accesibilidad  
Excelencia  
Innovación  
Mejora continua



Promovemos el  
turismo  
sustentable,  
responsable y  
accesible



Promovemos la calidad, formación, innovación y aplicación de nuevas tecnologías en cada provincia y en la región, adecuando los programas a sus realidades y necesidades.





Diseñamos y ponemos a disposición herramientas de calidad y programas de formación a todas las jurisdicciones del país y la región.



Turistas cada vez más conectados

Turistas cada vez más experimentados

Turistas más respetuosos con el cuidado del ambiente

Turistas más participativos y colaborativos

Turistas cada vez más exigentes



# DIRECCIÓN DE FORMACIÓN EN TURISMO



## CULTURA TURÍSTICA

TURISMO PATRIMONIO Y ESCUELA

CONCURSOS PARA LA CONSTRUCCIÓN  
DE LA CULTURA TURÍSTICA

COORDENADAS PARA PENSANDO EL  
TURISMO CON LOS JÓVENES

PROYECTO DE VOLUNTARIADO



Niveles  
Educativos  
Primario, Medio  
y Superior.



## FORMACIÓN FEDERAL

CURSOS PRESENCIALES

CURSOS E-LEARNING

CURSO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN  
TURÍSTICA - FUNDACIÓN OMT THEMIS

PROGRAMA EJECUTIVO EN GOBIERNO Y  
TURISMO

RED FEDERAL DE EMPLEABILIDAD



Talento Humano  
Público - Privado



## CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO EN RED

RED NACIONAL EDUCACIÓN MINTUR –  
RED EDUCATUR

REPOTUR – REPOSITORIO DIGITAL

PENSANDO TURISMO – MICROS  
DOCUMENTALES CON CONICET

CURSO DE FORTALECIMIENTO DOCENTE  
CON EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y  
DEPORTES



Investigadores,  
Docentes y  
Estudiantes de  
Nivel Educativo  
Superior



# *DIRECCIÓN DE CALIDAD*



## **SISTEMA ARGENTINO DE CALIDAD TURISTICA**

**DIRECTRICES DE COMPETITIVIDAD PARA ORG. TURISTICAS**

**DIRECTRICES DE GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL**

**DIRECTRICES DE GESTIÓN AMBIENTAL**

**DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD**

**DIRECTRICES DE CALIDAD PARA BODEGAS TURISTICAS**

**DIRECTRICES PARA FERIAS DE ARTESANÍAS**

**DIRECTRICES DE GESTIÓN TURISTICA DE SPA**

**DIRECTRICES DE CALIDAD TURISTICA PARA TERMAS**

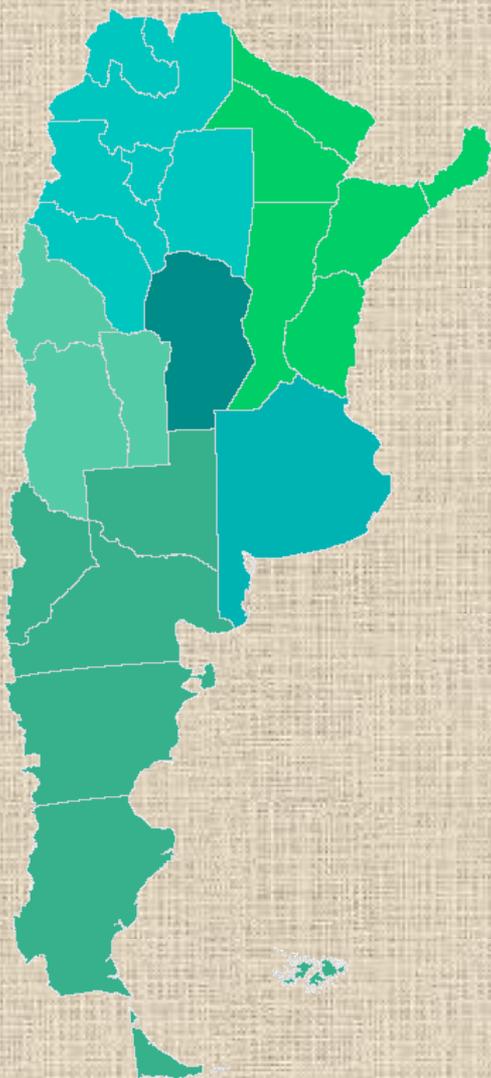
**NORMAS IRAM - SECTUR**

**EXTENSIÓN DE LAS BASES PARA EL PNC**



Organizaciones  
Turísticas  
del Ámbito  
Público y  
Privado





**5.153**

Beneficiarios SACT

**2.259**

Participantes Anfitrión  
Turístico

**11.565**

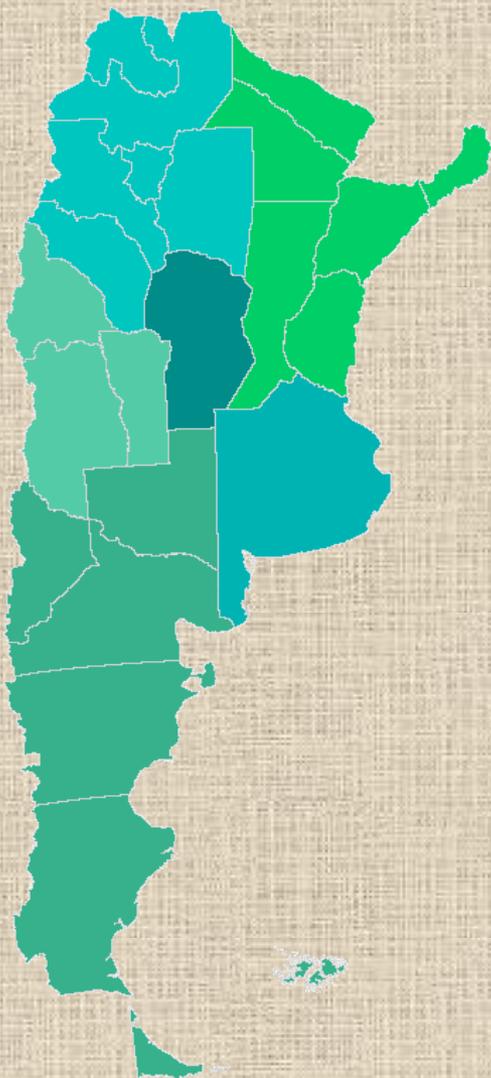
Niños sensibilizados -  
Turismo, Patrimonio y  
Escuela

**37.255**

Participantes cursos  
e-learning



Ministerio de Turismo  
Presidencia de la Nación



**6.429**

Participantes cursos  
presenciales

**90**

Becarios OMT Themis

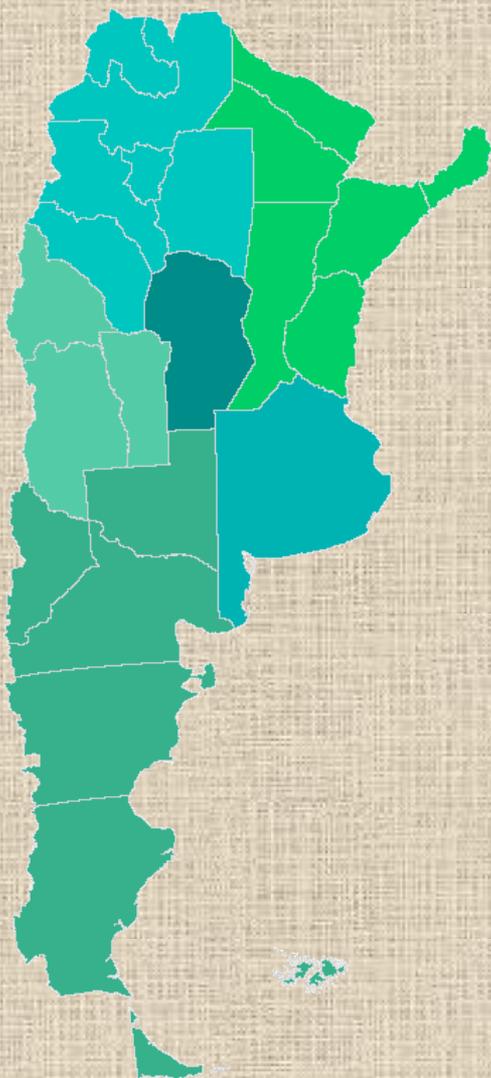
**350**

Participantes –  
Sesiones Red Nacional  
de Educación

**64**

Becas Universitarias





**150**

Participantes Anfitrión  
Turístico - Uruguay

**75**

Beneficiarios Directrices  
para Bodegas - Chile

**133**

Participantes  
Formación de Equipos  
e-learning - Paraguay

**1.540**

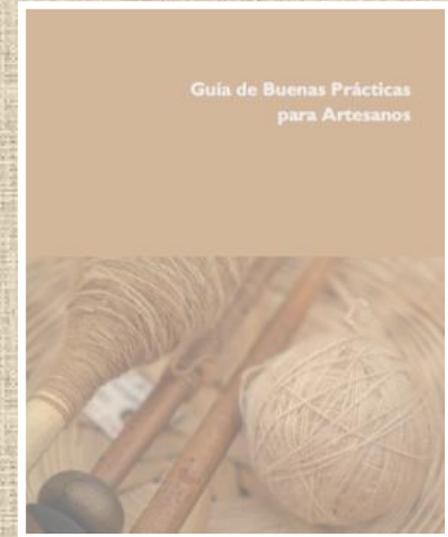
3 Encuentro Federal



# Guías de Atención al Turista Extranjero



# Guía de Buenas Prácticas para Artesanos

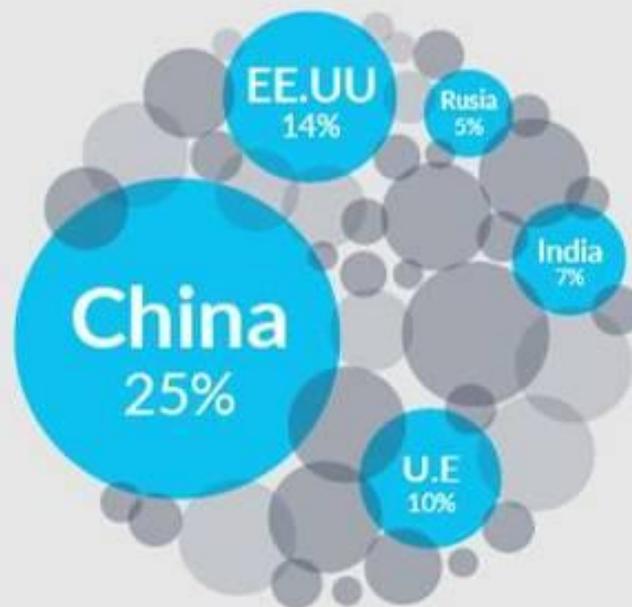


# Turismo, Patrimonio y Escuela

## Origen de las emisiones

Representan más del  
de las emisiones del planeta e  
incluyen a los 5 más grandes emisores

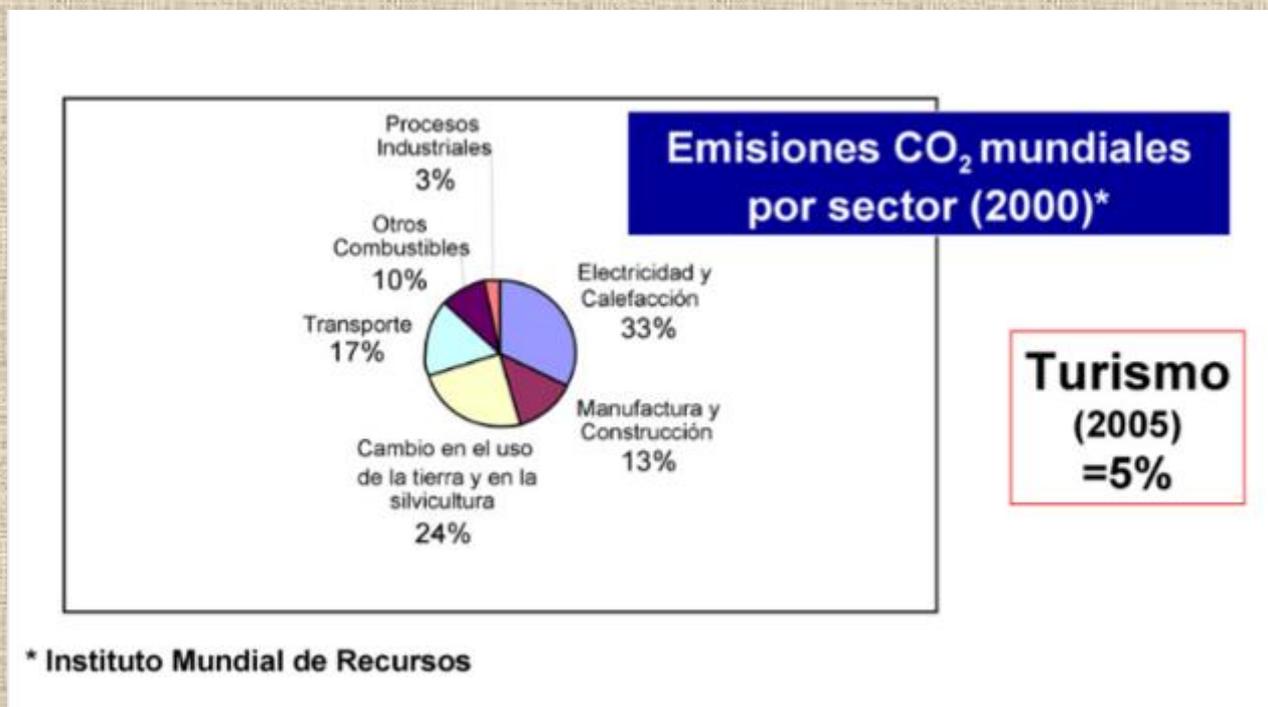
# 95%



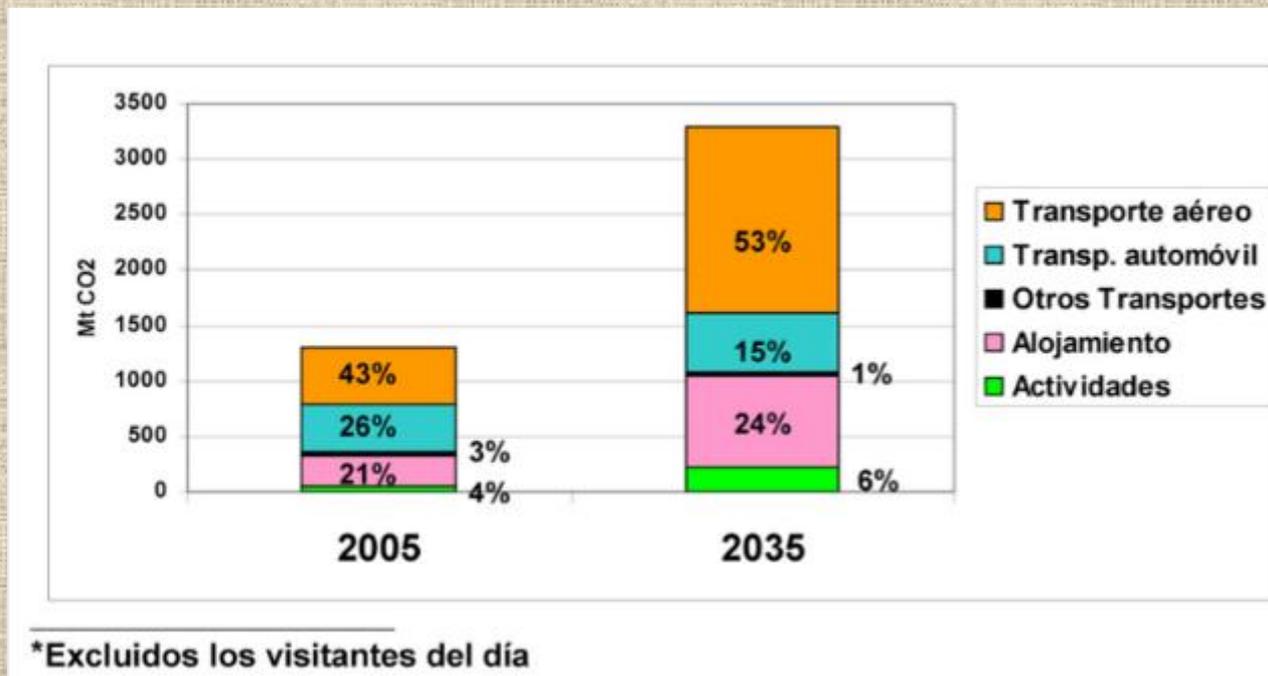
% de las emisiones de GEI globales (según CAIT)



# Emisiones mundiales comparadas



# Previsión de Emisiones sin mitigación





# CÓMO SER UNA ORGANIZACIÓN TURÍSTICA SUSTENTABLE

- ✓ Alojamientos
- ✓ Restaurantes
- ✓ Agencias de Viajes



**GESTIÓN DE LA ENERGÍA**



**GESTIÓN DEL AGUA**



**GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS**



**ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS,  
PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
COMUNICACIÓN**







**GESTIÓN DE LA ENERGÍA**



**GESTIÓN DEL AGUA**



**GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS**



**ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS,  
PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
COMUNICACIÓN**







**GESTIÓN DE LA ENERGÍA**



**GESTIÓN DEL AGUA**



**GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS**

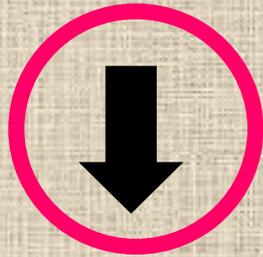


**ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS,  
PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
COMUNICACIÓN**





REDUCIR



REUTILIZAR



RECICLAR





**GESTIÓN DE LA ENERGÍA**



**GESTIÓN DEL AGUA**



**GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS**



**ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS,  
PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
COMUNICACIÓN**



## Arquitectura Sostenible



## Gastronomía regional



## Valorar y conservar Patrimonio Natural y Cultural



**GESTIÓN DE LA ENERGÍA**



**GESTIÓN DEL AGUA**



**GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS**



**ASPECTOS ARQUITECTÓNICOS,  
PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
COMUNICACIÓN**



## SOMOS UNA AGENCIA RECEPTIVA DE TURISMO RESPONSABLE



Contribuimos con los proyectos sociales y los establecimientos sustentables.



Concientizamos sobre el medio ambiente y la economía local.



Apoyamos el uso de energías limpias y el respeto a la naturaleza.



Respetamos y tratamos justamente a todos nuestros empleados, aliados y clientes.



Ofrecemos a nuestros clientes experiencias locales únicas y duraderas.



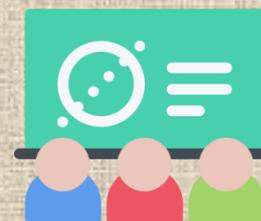
Combinamos atracciones turísticas tradicionales con interacción local.



Creamos momentos de real intercambio cultural.



Creamos experiencias no contaminantes, respetuosas de la cultura y las personas.





**Desde este espacio de participación celebramos la ocasión de poder encontrarnos para que juntos contribuyamos al fortalecimiento de administraciones turísticas integradas para el país y la región, en un mundo cada vez más frágil, más pequeño, más interconectado que nos necesita, y mucho.**



—  
**MUCHAS  
GRACIAS**

---

**MINISTERIO DE TURISMO DE LA NACIÓN**



Ministerio de Turismo  
Presidencia de la Nación