

SUMAMOS ACCESIBILIDAD

**Mariana Berro - Caracol Internacional
Viajes Y Turismo**



V Encuentro Federal de Calidad y Formación
06 de junio de 2019



**Abogada y escribana.
Referente de la agencia receptiva Caracol
Internacional, Puerto Iguazú.**

**Caracol es la primer y única Agencia de viajes en
haber logrado la distinción por el programa
Directrices de Accesibilidad (2018)**



CARACOL

INTERNACIONAL

Viajes & Turismo



NORMAS
IAAM - SESTUR



IAAM - Acreditación



IAAM - Gestión Ambiental



IAAM - Club de Excelencia



IAAM - Sistema Integral de Gestión Organizacional





Primeros pasos 2009





Experiencia 2017





SUMAMOS ACCESIBILIDAD

Directrices de Accesibilidad





Talleres de Sensibilización y Capacitación



Foto: Norma Devechi

Capacitan a operadores turísticos en directrices de accesibilidad





Servicios



AR



BR



Hoteles





Hoteles





SUMAMOS ACCESIBILIDAD

Gastronomía





SUMAMOS ACCESIBILIDAD

Transporte





SUMAMOS ACCESIBILIDAD

Sitio Web Accesible

www.caracolturismo.tur.ar





SUMAMOS ACCESIBILIDAD



reservas@caracolturismo.tur.ar

+ 54 (3757) 420064 - 423497 - 424242 - 424343

ACCESO EXCLUSIVO

HOME

EXCURSIONES

ALOJAMIENTO

GESTIÓN SUSTENTABLE

ACCESIBILIDAD

INFO ÚTIL

CONTACTO

IDIOMA



SUMAMOS ACCESIBILIDAD!!

Traslado
Cataratas

DIRECTRICES
Accesibilidad

SU OPINIÓN NOS INTERESA

TIPS DE VIAJE **NUEVO**

VIDEO

DESCARGUE AQUÍ EL MAPA DE HOTELES
DESTINO IGUAZÚ





Identificamos Excursiones, Servicios y Hoteles Accesibles



RESTAURANTE
EL QUINCHO DEL TÍO QUERIDO

Su cocina internacional junto a la tradicional "Parrilla Argentina" le ofrece un menú variado de alta calidad.



PARQUE
DAS AVES

Das Aves es un emprendimiento privado, ubicada en el Parque Nacional del Iguazú.



CATARATAS
ARGENTINA

Salidas diarias 07:30 hs. Horario sujeto a modificación con



CATARATAS
BRASIL

Localizadas dentro del Parque Nacional do Iguazú a 25 Km



Iguazú Grand Hotel

PUERTO IGUAZÚ, ARGENTINA



Panoramic Hotel

PUERTO IGUAZÚ, ARGENTINA



Amerian Portal

PUERTO IGUAZÚ, ARGENTINA

Amerian Portal del Iguazú está a tan sólo 100 metros del Iguazú. Cuenta con 102 habitaciones, salas de convenciones, ofreciendo un servicio de excelencia.



Video Institucional



Informe

8.6

URI: <http://caracolturismo.tur.ar/index.html> 🔍

Título: Caracol Internacional Viajes y Turismo. Cataratas del Iguazú. Argentina.

Elementos: 477

Tamaño: 102.9 KB (105357 bytes)

Fecha/Hora: 29/05/2019 - 13:18 GMT



NUESTRO DESAFIO

- **Capacitación**
- **Comunicación**
- **Información**

+ Servicios Accesibles

**MUCHAS
GRACIAS**

**Mariana Berro - Caracol Internacional
Viajes Y Turismo**



marianaberro@caracolturismo.tur.ar

WWW.CARACOLTURISMO.TUR.AR
