

Acciones formativas en turismo accesible desde la universidad

Agueda Fernandez- Universidad Nacional de Quilmes



V Encuentro Federal de Calidad y Formación

06 de junio de 2019



Docente, Investigadora y Capacitadora especializada en Turismo Accesible. Universidad Nacional de Quilmes.

Miembro del Comité Técnico 228 (ISO/TC 228) Turismo y servicios relacionados

Seleccionada como uno de los 10 Jóvenes Sobresalientes de la Argentina con el Programa "JCI TOYP Argentina 2011"



EJES BÁSICOS DE TRABAJO

- INFORMACIÓN
- PREVENCIÓN
- CONCIENTIZACIÓN
- EDUCACIÓN
- INVESTIGACIÓN (I+D)





INVESTIGACIÓN

TEORIA

METODOLOGÍA

DOCENCIA

ASIGNATURAS
DE GRADO

DIPLOMADO
VIRTUAL

EXTENSIÓN

INFORMACIÓN Y
PREVENCIÓN

EDUCACIÓN

CONCIENTIZACIÓN



INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN

DOCUMENTOS TÉCNICOS

SITIOS WEB

CONCIENTIZACIÓN

**CAMPAÑAS GRÁFICAS Y
RADIALES**

**CUADERNILLOS Y FICHAS
TÉCNICAS**

CHARLAS TÉCNICAS



campana
Recuerde...

**Seguridad
Turística**

Sistema de información
y prevención en seguridad turística

Turismo accesible



Red interamericana de gestión de la seguridad turística
www.portal.seguridadturistica.org

Accesibilidad & Comunicación en turismo

Consejos básicos de accesibilidad y comunicación para personas con discapacidad intelectual

PCDI

Personas con
Discapacidad Intelectual



María Claudia Mazza



Universidad
Nacional
de Quilmes



2016: TURISMO PARA TODOS

Promover la accesibilidad universal



Temas de gestión en

Hotelería & Gastronomía



LIBRO “TURISMO PARA TODOS”

Compilado de trabajos de especialistas diversos de España, Brasil, Ecuador, México, República Dominicana, Venezuela y Argentina

www.seguridadturistica.org/publicaciones/



CAMPAÑA RADIOFÓNICA SOBRE TURISMO ACCESIBLE

- Módulos de emisión radial destinados al sector turístico y a la comunidad en general.
- Promover la igualdad de oportunidades y crear conciencia sobre la importancia del tiempo libre destinado al turismo.



ddhh.unq.edu.ar/extension/comunicar-edh/comunicar-edh-2/



EDUCACIÓN



¡NUEVA! CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES DE LA DISCAPACIDAD
Carrera nueva N° 11.711/14. Dictamen CONEAU 7/3/2016 N°435

DIRECTORA: Dra. Liliana Pantano

Departamento de Sociología
Facultad de Ciencias Sociales
Pontificia Universidad Católica Argentina
Campus Puerto Madero- Alicia Moreau de Justo 1500. CABA

TÍTULO QUE OTORGA:
ESPECIALISTA EN ESTUDIOS SOCIALES DE LA DISCAPACIDAD

INICIO: MARZO 2017

Duración: 2 años (1 vez por mes de jueves mediodía a sábado mediodía)

Consultas e inscripción: posgradodiscapacidad@uca.edu.ar



FORMAL introduciendo la temática en los planes de estudios en los distintos niveles de enseñanza.

NO FORMAL con acciones educativas diferenciadas a los distintos segmentos de la sociedad.



Diploma en Política y Gestión Estratégica del Turismo Accesible

COORDINADORA ACADÉMICA Águeda Fernández

CUERPO DOCENTE

Luis Grünewald / Martín Aranguren / Jorge Barroso / Claudio Benardelli /
Mariano Cálgaro / Gabriela Capel / Héctor Ganso / Claudia Mazza / Mabel
Méndez / Héctor Naredo / Julia Ruival / Omar Suárez / Néstor Manchini

ESPECIALISTAS INVITADOS

Jesús Hernández Galán / Liliana Pantano / Karina Pudor / Iván Ravlic /
Enrique Rovira Beleta Cuyás



Propuesta Educativa



Diplomatura aprobada por Consejo Superior Resolución (CS) N° 540/17
Universidad Nacional de Quilmes



Duración y

1er bimestre	2do bimestre	3er bimestre
Introducción al turismo accesible (30 horas)	Accesibilidad al Medio Físico en espacios turísticos (20 horas)	Comunicación inclusiva (20 horas)
Gestión estratégica del turismo accesible (20 horas)	Calidad y trato adecuado al turista (20 horas)	Recreación y eventos accesibles (20 horas)
Psicosociología de la demanda turística (20 horas)	Transporte accesible (20 horas)	Formulación y evaluación de proyectos (20 horas)
	Seguridad y Salud en turismo (20 horas)	

Carga horaria: 210 horas.

Modalidad: VIRTUAL

Cupos: LIMITADOS

Mas información: turismoaccesible@unq.edu.ar



FOMENTO DEL CONOCIMIENTO



- ✓ Herramienta para mejorar el conocimiento técnico de los profesionales del sector.
- ✓ Incentiva la creación de nuevos modelos de negocio tomando en cuenta la inclusión y el desarrollo sostenible en la región de América Latina y el Caribe.

MUCHAS GRACIAS

**Agueda Fernandez— Universidad
Nacional de Quilmes**



agueda.fernandez@unq.edu.ar