

# AVANCES Y DESAFIOS DEL TURISMO ACCESIBLE EN CHUBUT

Lic. Gissela Huayquimilla y Lic. Laura Ilarri - Ministerio de Turismo y Áreas Protegidas de la Provincia del Chubut



---

V Encuentro Federal de Calidad y Formación

06 de junio de 2019



**Licenciadas en Turismo, forman parte del equipo técnico implementador de las Directrices de Accesibilidad en representación del Ministerio de Turismo y Áreas Protegidas de Chubut**

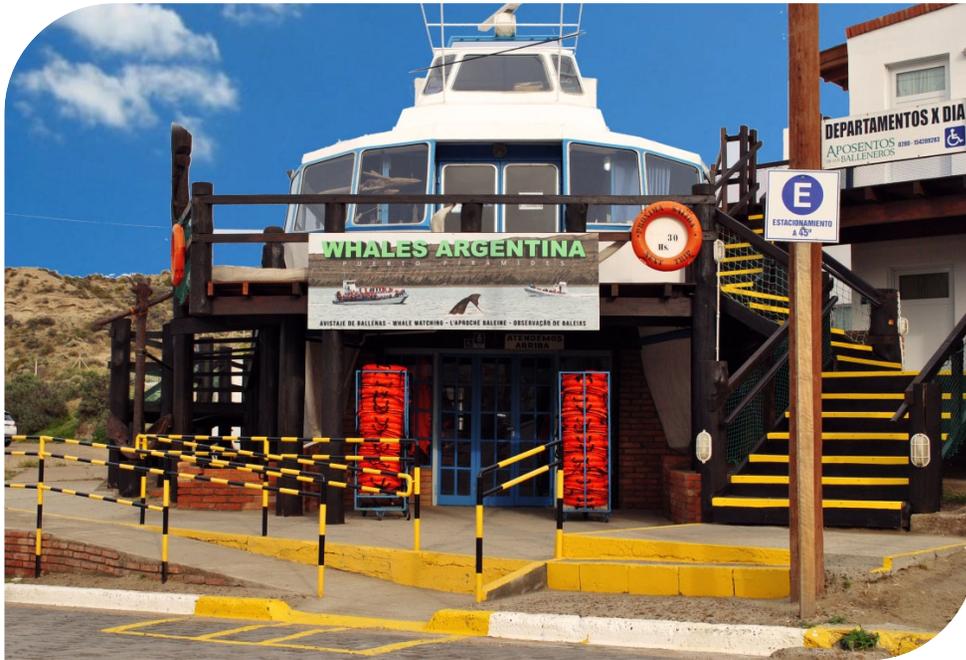


# 01

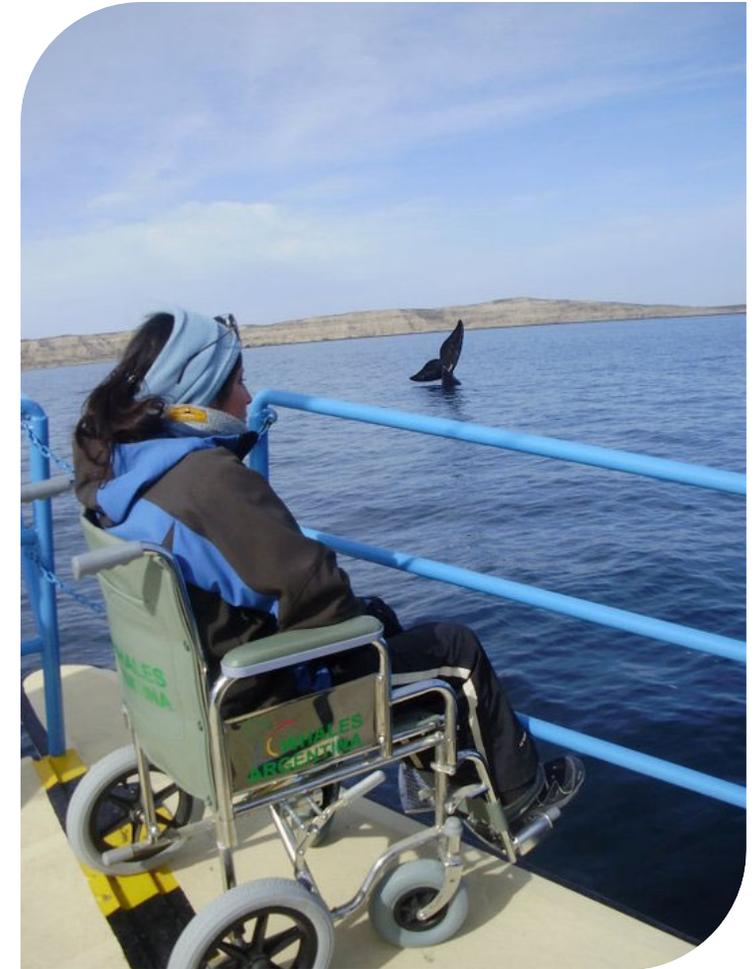
# AVANCES DEL TURISMO ACCESIBLE EN CHUBUT

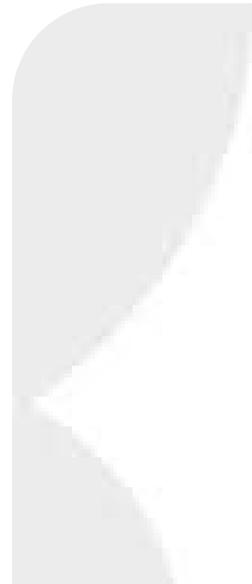


- En el año 2008, la Subsecretaría de Turismo y Áreas Protegidas de la Provincia del Chubut, comenzó el proceso de adecuación de su normativa de alojamientos turísticos contemplando la Ley Nacional N° 24.314 – Accesibilidad de personas con movilidad reducida
- En el año 2012, Chubut adhiere a Ley Nacional de Turismo Accesible N° 25.643 (Ley Provincial XXIII N° 32)
- En el año 2013, la nueva Ley de Regulación de Alojamientos Turísticos (Ley Provincial XXIII N° 27) contempla una especialización en alojamientos turísticos accesible
- En paralelo, en el año 2013 se realizaron sensibilizaciones sobre el Programa Directrices de Accesibilidad en Alojamientos y Servicios Turísticos en Esquel, Lago Puelo y Rawson
- En 2015, Chubut adhiere a la Ley Nacional de Turismo N° 25.997 (Ley Provincial XXIII N° 35)



En el año 2010, Whales Argentina, empresa del servicio de transporte náutico de personas para el avistaje de ballenas, fue pionera en la implementación de las Directrices de Accesibilidad en Servicios Turísticos en una empresa de estas características.





- Chubut, mostró su oferta de Turismo Accesible en el Congreso de Turismo Accesible, organizado en el año 2016 en el marco de la Feria Internacional de Turismo



- La sensibilización del programa Directrices de Accesibilidad durante el año 2016, se extendió a las localidades de Gaiman, Trelew, Comodoro Rivadavia y Rada Tilly



- En el año 2018, se realizaron jornadas de sensibilización en turismo accesible e inclusivo en conjunto con las Municipales y el Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo, en Puerto Madryn, Gaiman, Dolavon y Lago Puelo





# AREAS NATURALES PROTEGIDAS DE LA PROVINCIA DEL CHUBUT





## AREAS NATURALES PROTEGIDAS DE LA PROVINCIA DEL CHUBUT



- La adaptación de los espacios en las Áreas Naturales Protegidas presenta un constante desafío debido a las características de los diversos territorios.



# 02

## PUERTO MADRYN

## DESTINO TURISTICO ACCESIBLE



- En el año 2012, se realiza en la ciudad de Puerto Madryn la primera implementación del Programa Directrices de Accesibilidad en Alojamientos y Servicios Turísticos.



- Las Directrices de Accesibilidad, fueron el marco de referencia para la adecuación de los pliegos de los balnearios accesibles.



- Puerto Madryn, además fue pionera en contar con operadoras de buceo distinguidas en el Programa de Directrices de Accesibilidad

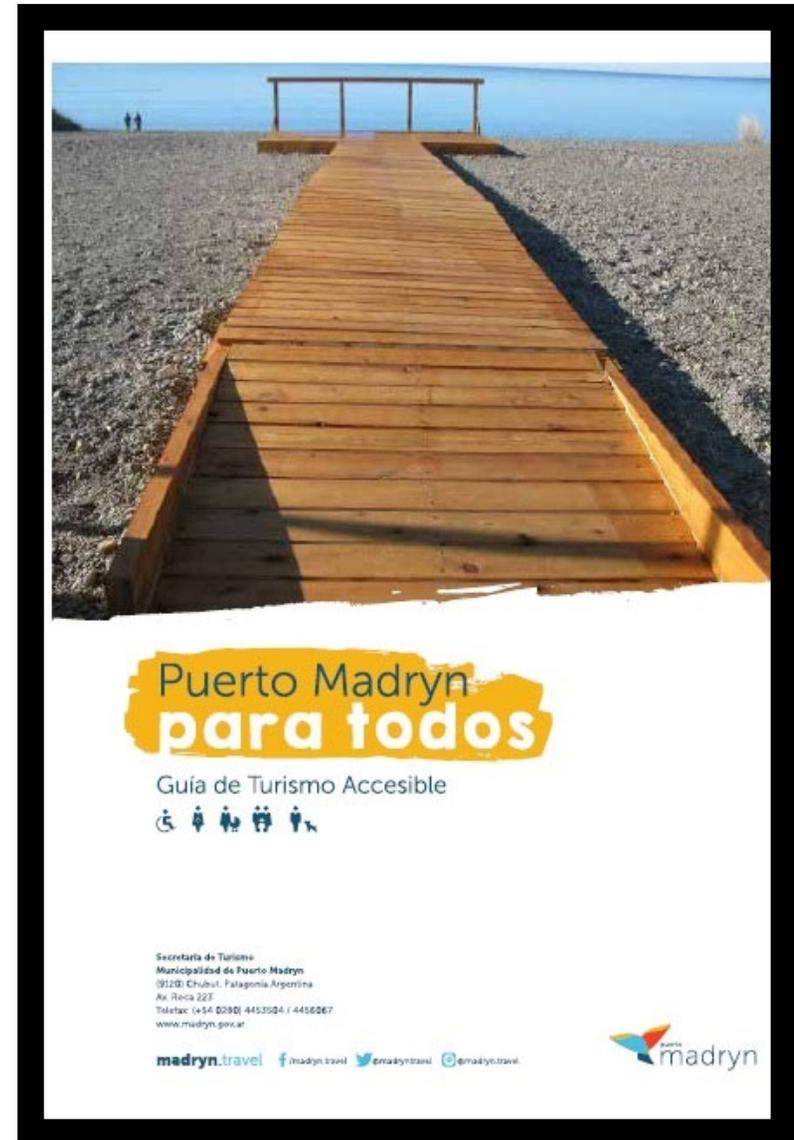


- En el año 2014, comenzó a funcionar el primer taxi accesible en la ciudad de Puerto Madryn



La Secretaría de Turismo de Puerto Madryn ofrece la opción de descargar de su sitio oficial la Guía de Turismo Accesible

[www.turismo.madryn.gov.ar](http://www.turismo.madryn.gov.ar)

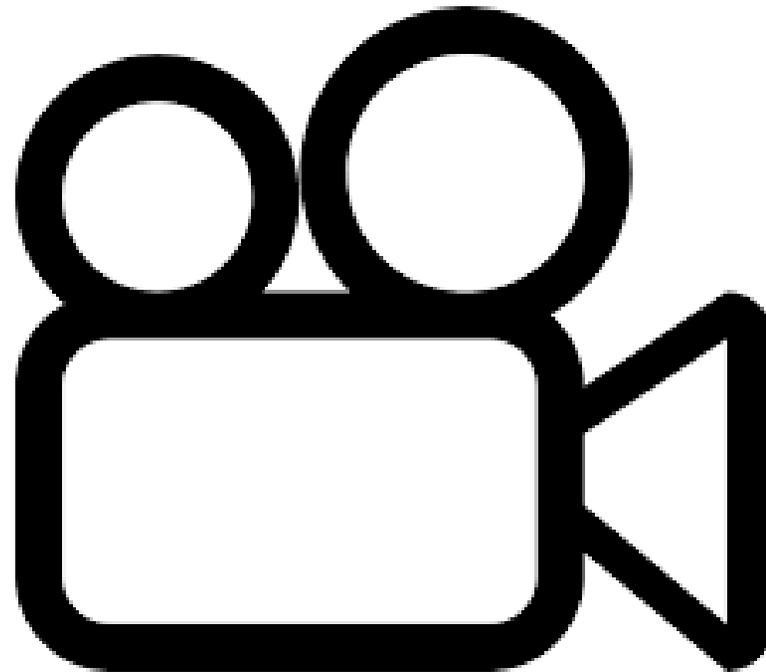




- Actualmente la Provincia del Chubut cuenta con veinticinco (25) prestadores de servicios turísticos distinguidos en el Programa Directrices de Accesibilidad, entre ellos se destacan:
- Alojamientos (5)\*
- Áreas Naturales Protegidas (1)
- Estancias de Turismo Rural (1)
- Operadoras de buceo (4)
- Restaurantes (2)
- Balnearios (3)
- Empresas de avistaje de ballenas (2)
- Empresas de avistaje de delfín patagónico (1)
- Centros de Informes Turísticos (4)\*
- Centros de Interpretación (2)









Los invitamos a conocer toda la oferta de turismo accesible de la Provincia del Chubut en el stand institucional de la Secretaría de Gobierno de Turismo de la Nación



# CHUBUT

MINISTERIO DE TURISMO  
Y ÁREAS PROTEGIDAS



# MUCHAS GRACIAS

Lic. Gissela Huayquimilla y Lic. Laura Ilarri - Ministerio de Turismo y Áreas Protegidas de la Provincia del Chubut



[buenaspracticasschubut@gmail.com](mailto:buenaspracticasschubut@gmail.com)  
[formacionturisticachubutur@gmail.com](mailto:formacionturisticachubutur@gmail.com)