

ACCESIBILIDAD TURÍSTICA EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Mg. Martina Pikielny- Subsecretaria de Turismo de la PBA
Arq. María Agustina del Papa – Asesora en Accesibilidad
turística de la PBA



V Encuentro Federal de Calidad y Formación

06 de junio de 2019



01

**Sin compromiso
político no hay
transformación
posible**



LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SUELEN INTERACTUAR CON **DIVERSAS BARRERAS** QUE IMPIDEN SU PARTICIPACIÓN PLENA Y EFECTIVA EN LA SOCIEDAD.





02

**¿Quiénes deben
intervenir en el
Plan de Acción
para que sea
exitoso?**



ACCESIBILIDAD





03

¿Cómo implementarlo en un territorio tan diverso como la Provincia de Buenos Aires?



COMPROMISO
POLÍTICO

TRABAJO CON
TODAS LAS
ÁREAS DE
GOBIERNO

HERRAMIENTAS
TÉCNICAS

AL
MENOS
1 RR.HH

INTERACCIÓN
PÚBLICO/PRIVADO

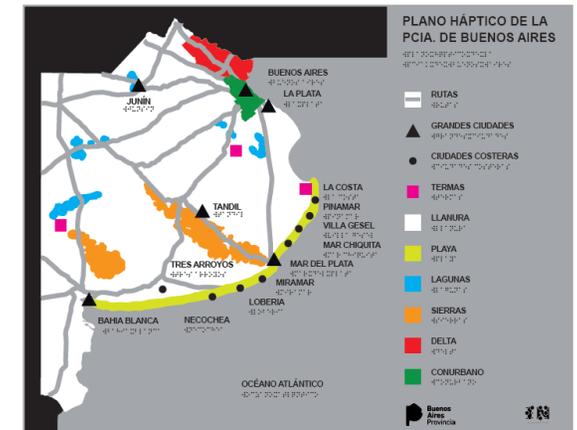
Diversidad en el
territorio



Sentido común



Ajustes razonables





04

VISIÓN

VS

MISIÓN



VISIÓN

Empatía

Calidad

ARQUITECTÓNICA

Servicios Accesibles
 Hoteles
 Gastronomía
 Oficina de Info turística
 Transporte
 Urbanismo

COMUNICACIONAL

Folletería en Braille
 Mapas hápticos
 Intérprete de señas
 Señalización de circuitos/atractivos

**DESTINO
ACCESIBLE**

RR.HH

Atención al público
 Espacios Gastronómicos
 Transporte
 Guías de turismo

MARKETING

Comunicación en redes
 Difusión de los atractivos accesibles
 Estrategias de venta

Sociedad informada y concientizada

Participar al usuario

Legislación que acompañe





MISIÓN



Participar al usuario

Difusión

Marketing y comunicación de políticas públicas

Empatía

Trabajar con 1 atractivo significativo

Legislación que contemple la accesibilidad

Sociedad informada y concientizada

Trabajar con 1 establecimiento gastronómico

Trabajar con 1 hotel accesible

Accesibilidad: transversal en todas las áreas

Calidad

Capacitar al menos a 1 RR.HH comprometido

Revisar el proceso de habilitaciones/obras públicas

Master Plan urbanístico





05

Experiencias y casos de éxito



02

CASO PRÁCTICO – PLAYAS PÚBLICAS PBA



1° playas del país diseñadas en base a Directrices Nacionales.



Recibimos **2.932** PcD quienes disfrutaron de los servicios.



Con un promedio de **3** acompañantes x persona.



Benefició a **10.946** turistas que pudieron disfrutar de accesibilidad plena.



1.274 PcD pudieron ingresar al mar con silla anfibia.



El **100%** de las Pers. en silla de ruedas, tuvieron su espacio de sombra reservado.



SERVICIOS ACCESIBLES DISPONIBLES

- ✓ Sanitarios accesibles
- ✓ Sillas anfibias
- ✓ Sumamos maqueta háptica
- ✓ Aumentamos cantidad de unidades de sombra
- ✓ Aumentamos senderos y rampas
- ✓ Sumamos intérprete en lengua de señas
- ✓ Se emplearon PcD
- ✓ Actividades y deportes adaptado
- ✓ Personal capacitado





01

CASO PRÁCTICO – OFICINA DE LA SST EN MDQ



PROCESO DE INTERVENCIÓN



MUCHAS GRACIAS

- **Mg. Martina Pikielny- Subsecretaria de Turismo de la PBA**
- **Arq. María Agustina del Papa – Asesora en Accesibilidad turística de la PBA**



www.buenosaires.tur.ar
turismoaccesiblepba@gmail.com
agusdp.turaccesible@gmail.com