

NORMAS VOLUNTARIAS

Cristian Vazquez - IRAM



Encuentro Federal de Calidad y Formación

06 de junio de 2019



Ingeniero industrial e Ingeniero laboral, orientado en la gestión de negocios.

Actualmente gerente de normalización en temas de Gestión y sostenibilidad – IRAM y docente de control de gestión en la UTN-FRA.



01

NORMAS IRAM ISO PARA LA ACCESIBILIDAD EN TURISMO



DISCAPACIDAD: DATOS Y CIFRAS (OMS, 2011)

- ✓ 1000 millones personas (15% de la población mundial) vive con discapacidad
- ✓ En constante crecimiento debido al envejecimiento de la población.
- ✓ 1/3 de nosotros tendremos requisitos de acceso específicos, tarde o temprano
- ✓ Necesidad de poner en práctica el Diseño Universal para el beneficio de todos.





REFERENCIAS INTERNACIONALES (OMT. MANUALES)

2013 – Recomendaciones por un turismo accesible para todos (infraestructuras, productos, servicios, entrenamiento del personal)

2014 - Manual sobre turismo accesible para todos (alianzas público-privadas y buenas prácticas)

2015 – Recomendaciones sobre la accesibilidad de la información turística (sistemas de reserva, medios digitales, aplicaciones)

<http://ethics.unwto.org/es/content/turismo-accesible>



REFERENCIAS INTERNACIONALES (OMT. MANUALES)





2016

Día mundial del turismo

Lema - TURISMO ACCESIBLE

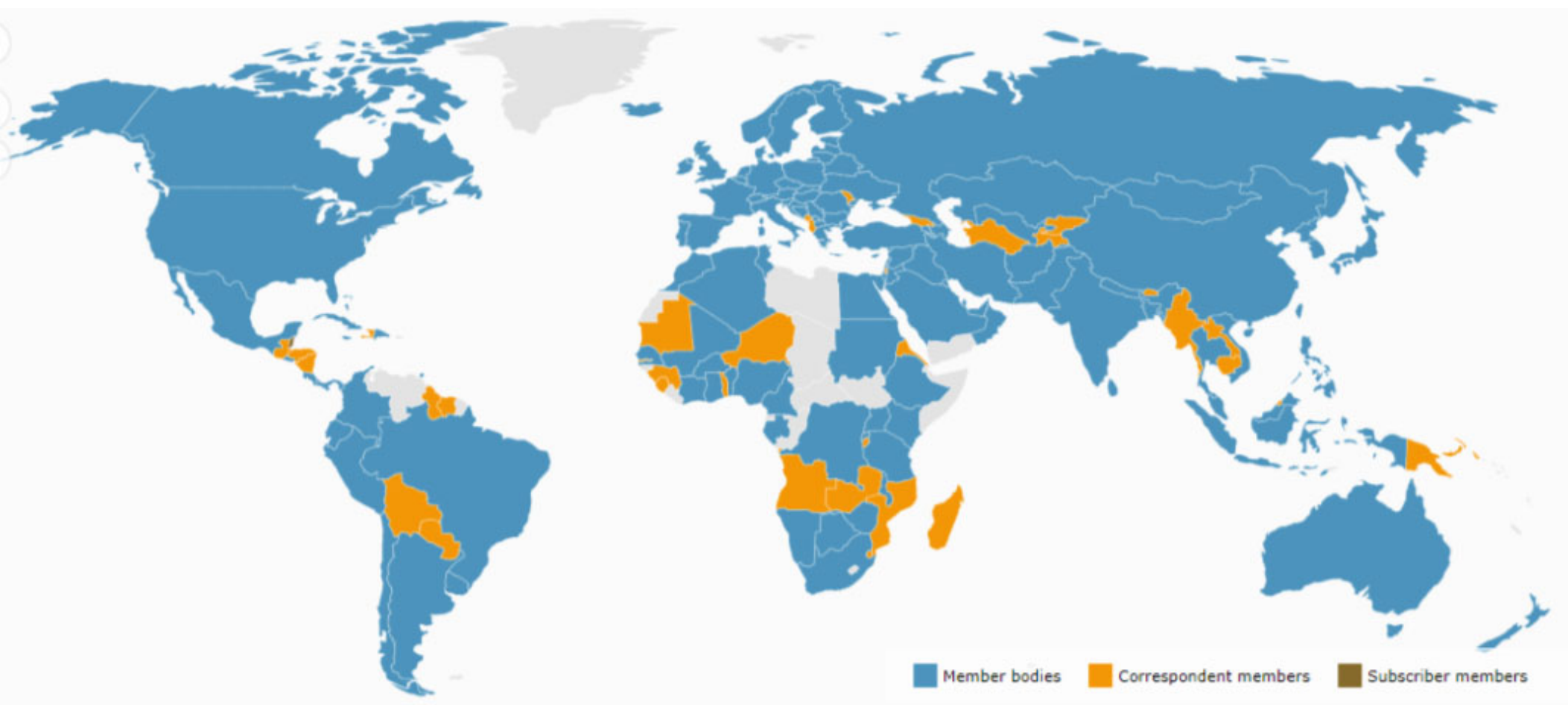
Necesidad de marco de referencia internacional sólido y completo

Propuesta internacional en ISO
(Organización Internacional de Normalización)





¿QUIEN ES ISO?





NORMAS VOLUNTARIAS





BENEFICIO DEL USO DE LAS NORMAS

- Promueve la creación de un idioma técnico común
- Participación de los distintos sectores de interés
- Herramienta de intercambio (mercado armonizado) eliminando barreras técnicas al comercio
- Herramienta para el desarrollo de la economía (racionalizando la producción, transfiriendo tecnologías)
- Usuario – Ayuda a elegir productos aptos ➔ contribuye a su protección
- Empresa / actores económicos – permite innovar, anticipar y mejorar productos, ser mas competitivos, complemento de la reglamentación



2016

Día mundial del turismo

Lema - TURISMO ACCESIBLE

Necesidad de marco de referencia internacional sólido y completo

Propuesta internacional en ISO
(Organización Internacional de Normalización)





ASÍ SE PROPONE LA FUTURA ISO 21902



ISO.org

Ch. de Blandonnet 8, CP 401, 1214 Vernier, Geneva, Switzerland | T: +41 22 749 01 11 | iso.org | central@iso.org

Form 4: New Work Item Proposal

Circulation date:
2016-08-01

Reference number: [Click here to enter text.](#)
(to be given by Central Secretariat)

Scope of the proposed deliverable.

The International Standard on Accessible Tourism for All will offer clear guidelines for tourism planning and destination management as it will provide recommendations and requirements on the key aspects of policy making, strategic frameworks and specific characteristics of infrastructure, products and services.

The International Standard on Accessible Tourism for All targets all tourism public and private sector stakeholders at all levels, namely local, regional, national and international, as well as other stakeholders from economic sectors related to tourism and the sphere of universal accessibility.

These stakeholders can be grouped into the following major categories:



ISO 21902 TOURISM AND RELATED SERVICES - ACCESSIBLE TOURISM FOR ALL - REQUIREMENTS AND RECOMMENDATIONS

1. Objeto y campo de aplicación
 2. Documentos normativos
 3. Términos y definiciones
 4. Requisitos y recomendaciones centrales
 5. Políticas y estrategias para el sector público
 6. Transporte
 7. Espacio turístico urbano y rural
 8. Actividades de ocio
 9. MICE (Reuniones, incentivos, convenciones y exhibiciones)
 10. Alojamiento
 11. Servicios de alimentos y bebidas
 12. Agencias de viaje y operadores turísticos
- Anexos informativos (en total 8 anexos)



NUESTRO APOORTE – ANFITRIONES 5º REUNIÓN





PRÓXIMOS PASOS – VOTACIÓN Y REUNIÓN

JULIO 2019							AGOSTO 2019						
Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31
SEPTIEMBRE 2019							OCTUBRE 2019						
Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
29	30						27	28	29	30	31		

9º Reunión
Málaga, España
21 y 22 de Octubre

III Congreso internacional
de tecnología y turismo
para la diversidad

[http://www.ttd-
congress.com/es](http://www.ttd-congress.com/es)

Oct. 2020 – Published!!!

MUCHAS GRACIAS

Cristian Vazquez – IRAM



cvazquez@iram.org.ar
www.iram.org.ar