



**Magister en Gestión Pública de Turismo. Se desempeña como Jefe de Departamento de Investigación y Desarrollo del Ente Municipal de Turismo – Mar del Plata**

**Técnico Implementador del Programa de Directrices de Accesibilidad para establecimientos de servicios turísticos**

# TURISMO ACCESIBLE MAR DEL PLATA

Mg. Lic. Leandro Laffan  
Ente Municipal de Turismo – Mar del Plata



---

**V Encuentro Federal de Calidad y Formación**

**06 de junio de 2019**

*Mar del Plata* **te hace  
feliz**



Mar del Plata **te hace feliz**

ENTE MUNICIPAL  
DE TURISMO  
MAR DEL PLATA



**EJES DE GESTION**



## DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD PARA ALOJAMIENTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS

2009

7  
ADHERIDOS  
3  
DISTINGUIDOS

2012

23  
ADHERIDOS  
6  
DISTINGUIDOS

2014

21  
ADHERIDOS  
14  
DISTINGUIDOS

2016-2017

21  
ADHERIDOS  
4  
DISTINGUIDOS

2018-2019

14  
ADHERIDOS  
3  
DISTINGUIDOS

2010

Redacción de  
nuevo MANUAL  
PARA SERVICIOS  
TURÍSTICOS

30  
DISTINGUIDOS

Mar del Plata te hace  
feliz



# Relevamiento, Sensibilización y Adhesión

Mar del Plata **te hace feliz**





# Visitas Técnicas, Autoevaluación y Plan de Mejoras

Mar del Plata **te hace feliz**





# Seguimiento

Mar del Plata **te hace feliz**





# Capacitación del Personal

Mar del Plata **te hace feliz**





# Evaluación

Mar del Plata **te hace**  
feliz





## Distinción - Revalidación

Mar del Plata **te hace feliz**







# Información Turística Accesible

OFICINAS DE  
INFORMACIÓN  
TURÍSTICA  
ACCESIBLES

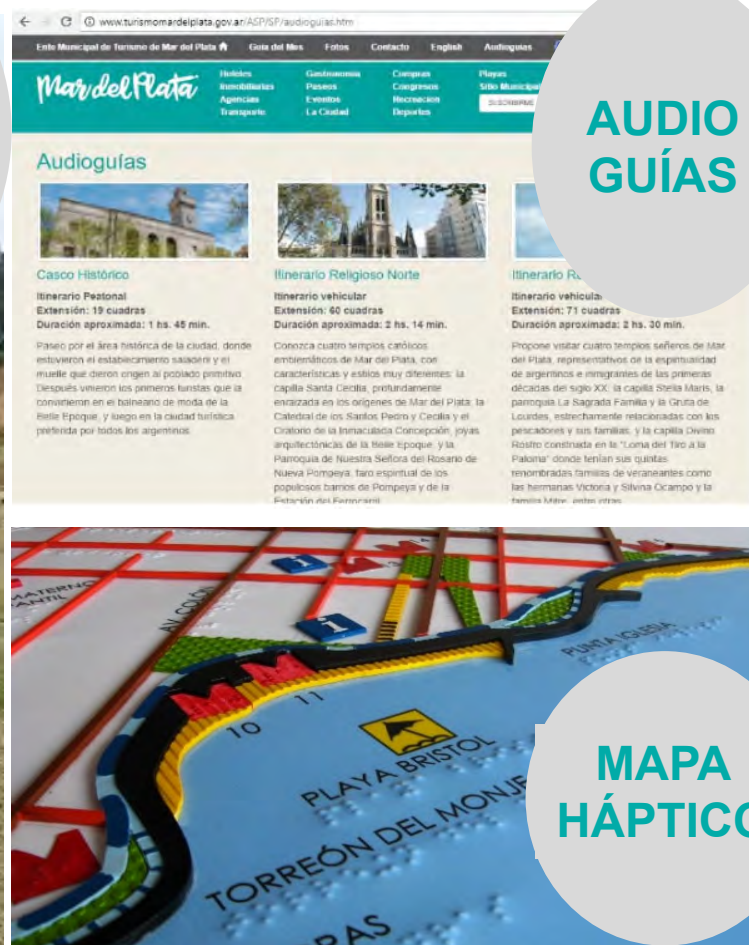
AUDIO  
GUÍAS

FOLLETERÍA  
EN BRAILLE

MAPA  
HÁPTICO

Mar del Plata **te hace  
feliz**

En el sur de la p...  
Buenos Aires, una ciudad...  
el océano Atlántico, constituye  
el principal centro turístico de  
la Argentina: lo invitamos a  
conocer Mar del Plata.  
Hay múltiples alternativas  
para acceder a Mar del Plata  
de forma rápida y segura: 50  
minutos de avión, 5 horas de  
tren u ómnibus, 4 horas en auto  
por una moderna autovía o a tra-  
vés de un puerto de alternativa  
para cruceros.  
Su población estable es de  
600.000 habitantes.





# Información Accesibilidad Turística

Mar del Plata **te hace feliz**



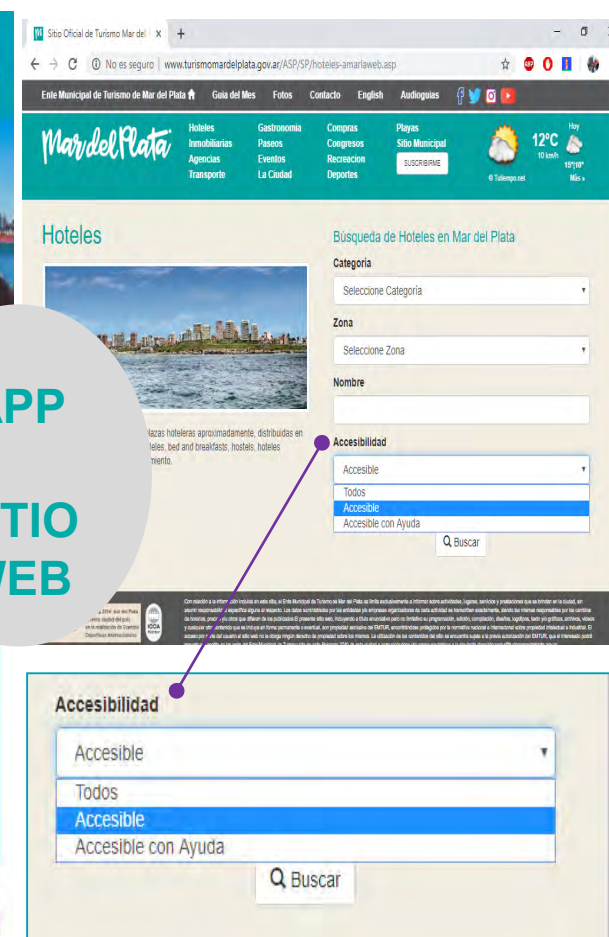
GUÍA  
COPIDIS



GUÍAS  
TURÍSTICAS



APP  
SITIO  
WEB





# Plan Municipal de Accesibilidad – PLAMAC

## ÁREAS DE ABORDAJE

URBANO - EDILICIO

NORMATIVO

COMUNICACIÓN

TRANSPORTE

Mar del Plata **te hace feliz**





# Balnearios Accesibles – Pliegos de Bases y Condiciones

Mar del Plata **te hace  
feliz**

REQUISITOS

ACCESOS

CIRCULACIONES

UNIDADES DE SOMBRA

SANITARIOS - VESTUARIOS

INGRESO AL MAR





# 1er Campeonato Sudamericano de Surf Adaptado

Mar del Plata **te hace feliz**

PAÍSES

8

COMPETIDORES

45

ENTRENADORES  
ACOMPÑANTES  
ARBITROS  
ORGANIZADORES  
VISITANTES





# 1° CAMPEONATO SUDAMERICANO DE SURF ADAPTADO

# MUCHAS GRACIAS

**Mg. Lic. Leandro Laffan**  
**Ente Municipal de Turismo Mar del Plata**



**llaffan@turismomardelplata.gob.ar**  
**www.turismomardelplata.gob.ar**